

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN PADA KONTER M98 SHOP
KOTA BENGKULU DI TINJAU DALAM ETIKA BISNIS ISLAM**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

NUNGKI ANGGRAINI
NIM 1611130091

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU 2021 M/1443 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Nungki Angraini, NIM: 1611130091 dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan Pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di Tinjau Dalam Etika Bisnis Islam” Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diajukan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 13 Juli 2021 M
3 Dzulhijah 1442 H

Pembimbing I



Dra. Fatimah Yunus, M. A
NIP. 196313192000032003

Pembimbing II



Yetti Afrida Indra, M. Ak
NIDN. 0214048401



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat Jl. Raden Fatah, Pagar Dewa telp. (0736) 51276, 51771 Fax (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Analisis Gaya Kepemimpinan Pada Konter M98**

Shop Kota Bengkulu ditinjau Dalam Etika Bisnis Islam”, oleh Nungki

Anggraini, NIM 1611130091, Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi

Islam, telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Agustus 2021 M / 4 Muharam 1443 H

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 14 September 2021 M

7 Shafar 1443 H

Tim Sidang *Munaqasyah*

Ketua

Drs. M. Syakroni, M.Ag
NIP. 195707061987031003

Penguji I

Drs. M. Syakroni, M.Ag
NIP. 195707061987031003

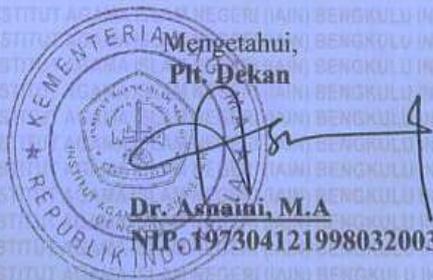
Sekretaris

Yetti Afrida Indra, M. Ak
NIDN. 0214048401

Penguji II

Badaruddin Nurhab, S.Th.I., M.M
NIP. 19850807215031005

Mengetahui,
Pht. Dekan



Dr. Asnaini, M.A
NIP. 197304121998032003

MOTTO

إِيَّاكَ نَعْبُدُ وَإِيَّاكَ نَسْتَعِينُ

“Hanya kepada Engkaulah kami menyembah dan hanya kepada Engkaulah kami memohon pertolongan”

(QS. Al-Fatihah: 5)

*Sesulit apapun yang kamu alami saat ini
jangan pernah berhenti berjuang
sampai Allah mengatakan
“waktumu telah habis”*

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji dan syukur atas karunia-Mu ya Allah yang selalu memberi aku hidayah dan kekuatan hingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan iringan do'a yang tulus dan ikhlas keberhasilan ini kupersembahkan kepada:

- ❖ Untuk kedua orangtuaku tercinta, Bapak (Kasdi Haryanto) dan Ibu (Nursiana) yang senantiasa mendidik, membesarkan dan merawat serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Untuk adikku satu-satunya yang tersayang (Ceni Julinsi) yang selalu memberi semangat.
- ❖ Untuk keluarga besarku seluruh sanak family yang selalu member semangat dukungan moral dan kekuatan yang selalu menanyakan kapan wisuda.
- ❖ Untuk sepupu dan sahabat terbaikku (Selly Desrayanti, Winsi Anggela, Mila Okta Saputri, Devi Susanti, Deka Wulandari, Selly Efrianti dan Deka Anggrasela) terimakasih atas semangat dan dukungannya.
- ❖ Rekan seperjuangan Ekonomi Syariah angkatan 2016, serta teman seperjuangan KKN angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian kripsi ini kalian semua istimewa.
- ❖ Dosen pembimbingku Ibu (Dra. Fatimah Yunus, M.A) dan Ibu (Yetti Afrida Indra, M. Akt) yang telah membagi ilmunya dan penuh kesabaran membimbing saya selama pembuatan skripsi ini.
- ❖ Ketua prodiku Ibu (Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M) yang baik dan bijaksana, terimakasih telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis semasa kuliah.
- ❖ Untuk Bangsa, Negara, Agama dan Almamaterku tercinta yang telah menempahku.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan Pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di Tinjau Dalam Etika Bisnis Islam”. Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di IAIN Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat dari hasil karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 9 Juli 2021 M
28 Dzulhijah 1442 H



Nungki Angraini
NIM.1611130091

ABSTRAK

**Analisis Gaya Kepemimpinan Pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu
di Tinjau Dalam Etika Bisnis Islam.**

Oleh: Nungki Anggraini, NIM: 1611130091.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam. Untuk mengungkap persoalan tersebut secara mendalam dan menyeluruh, peneliti menggunakan metode kualitatif. Sumber data menggunakan data primer dan data skunder dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Jumlah keseluruhan responden adalah 16 orang. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa: gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pemimpin pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam sudah sesuai dengan gaya kepemimpinan yang diajarkan oleh Rasulullah, karena pemimpin memberikan contoh dan motivasi untuk mempengaruhi karyawannya serta dalam kepemimpinannya sudah menerapkan sifat-sifat *adil, amanah, fathonah, tabliq, shiddiq, qona'ah, siasah*, dan *sabar*.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Etika Bisnis Islam.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan Pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di Tinjau Dalam Etika Bisnis Islam”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Plt Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.
2. Dr. Asnaini, M.A, selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.
3. Desi Isnaini, M.A, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.
4. Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.
5. H. Makmur, Lc. M.A selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan, dan motivasi kepada penulis semasa kuliah.

6. Dra. Fatimah Yunus, M.A, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan.
7. Yetti Afrida Indra, M. Akt, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
8. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Bengkulu.
10. Pemimpin dan seluruh karyawan yang ada di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yang telah membantu lancarnya perihal penelitian dan survei untuk kelengkapan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari akan banyaknya kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini kedepannya.

Bengkulu, 14 September 2021 M
7 Shafar 1443 H

Peneliti



Nungki Anggraini
NIM.1611130091

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.	5
D. Kegunaan Penelitian.	5
E. Penelitian Terdahulu.....	5
F. Metode Penelitian	8
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	8
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	8
3. Subjek / Informen Penelitian	9
4. Sumber Data	9
5. Teknik Pengumpulan Data	10
6. Teknik Analisis Data	11
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Kepemimpinan.....	14
1. Pengertian Kepemimpinan.....	14
2. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan.....	19
3. Fungsi Kepemimpinan.....	20
4. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	22
5. Etika-Etika Pemimpin.....	25
6. Teknik-Teknik Kepemimpinan.....	26
B. Kepemimpinan dalam Islam	29
1. Pengertian Kepemimpinan dalam Islam.....	29

2. Idealitas Kepemimpinan dalam Islam	31
3. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan dalam Islam	33
4. Kriteria Pemimpin Sukses dalam Islam.....	35
5. Syarat Kepemimpinan dalam Islam.....	36
C. Etika Bisnis Islam	36
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	37
A. Sejarah Singkat Konter M98 Shop	37
B. Lokasi Konter M98 Shop.....	38
C. Visi dan Misi Konter M98 Shop.....	38
D. Struktur Organisasi Konter M98 Shop.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Karakteristik Responden.....	43
B. Gaya Kepemimpinan Konter M98 Shop Kota Bengkulu	44
C. Gaya Kepemimpinan Konter M98 Shop Kota Bengkulu di Tinjau dalam Etika Bisnis Islam	57
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1: Responden di Konter M98 Shop Bengkulu.	43
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1: Struktur Organisasi Konter M98 Shop Kota Bengkulu.	40
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Bukti Pengajuan Judul Proposal Skripsi
- Lampiran 2 : Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 3 : Catatan Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Halaman Pengesahan Penunjukkan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara Penelitian
- Lampiran 7 : Halaman Pengesahan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 12 : Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 13 : Dokumentasi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan faktor yang berperan penting dalam suatu organisasi, baik dalam organisasi yang besar maupun yang kecil. Peranan sumber daya manusia ini merupakan implementasi strategi yang sangat penting bagi suatu organisasi sebagai subjek pelaksana. Mereka mempunyai potensi seperti ide-ide dan pikiran, keahlian, perasaan, keinginan, status dan latar belakang pendidikan, usia, jenis kelamin dan lain-lain yang dapat dimanfaatkan dan dioptimalkan potensinya untuk mencapai tujuan organisasi.¹

Organisasi, lembaga, serta perusahaan memiliki beberapa faktor dalam mewujudkan kinerja yang diinginkan seperti gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, kompetensi, motivasi kerja, budaya, komitmen dan lain sebagainya. Pemimpin merupakan faktor penting dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan serta dapat berkembang dan maju. Kemajuan suatu organisasi menjadi kebanggaan semua pihak yang ada didalamnya baik atasan maupun bawahan.² Dalam hal ini seseorang pemimpin sebagai pendorong selalu mengawasi dan membimbing bawahannya dengan benar serta melakukan strategi secara sistematis untuk meningkatkan loyalitas sumberdaya manusia.³

¹ Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar dan Kunci Keberhasilan*, (Jakarta: Toko Gunung Agung, 1993), h. 13.

² Stephen P. Robbins, *Perilaku Organisas*, (Jakarta: Salemba Empat, 2008), h. 213.

³ Sofjan Asauri, *Strategic Management*, (Jakarta: PT Raja Grafindopersada, 2016), h. 3.

Blancard dan hersey mengemukakan kepemimpinan adalah proses mempengaruhi kegiatan individu dan kelompok dalam usaha untuk mencapai tujuan dalam situasi tertentu. Terry menganggap kepemimpinan sebagai kegiatan untuk mempengaruhi orang agar bekerja dengan rela untuk mencapai tujuan bersama. Menurut David kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi orang lain untuk mencapai tujuan dengan antusias. Secara luas kepemimpinan diartikan sebagai usaha yang terorganisasi untuk mengelola dan memanfaatkan sumber daya manusia, meterial, dan financial guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.⁴

Seorang pemimpin harus mampu mempengaruhi para bawahanya untuk bertindak sesuai dengan visi dan misi serta tujuan perusahaan, yang sebagaimana dijelaskan dalam QS. Shad ayat 26 tentang kepemimpinan:

يٰۤاٰدٰمُ اِنَّا جَعَلْنَاكَ خَلِيْفَةً فِى الْاَرْضِ فَاٰحِمْ بَيْنَ النَّاسِ بِالْحَقِّ وَلَا تَتَّبِعِ الْهَوٰى فَيُضِلَّكَ عَنْ سَبِيْلِ اللّٰهِ ۗ اِنَّ الَّذِيْنَ يَضِلُّوْنَ عَنْ سَبِيْلِ اللّٰهِ لَهُمْ عَذَابٌ شَدِيْدٌۢ بِمَا نَسُوْا يَوْمَ الْحِسَابِ ﴿٢٦﴾

Artinya:

Hai Daud, Sesungguhnya Kami menjadikan kamu khalifah (penguasa) di muka bumi, Maka berilah keputusan (perkara) di antara manusia dengan adil dan janganlah kamu mengikuti hawa nafsu, karena ia akan menyesatkan kamu dari jalan Allah. Sesungguhnya orang-orang yang sesat dari jalan Allah akan mendapat azab yang berat, karena mereka melupakan hari perhitungan.⁵

⁴ Sutrisno Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2009), h. 213-214.

⁵ Departemen Agama, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung: Diponegoro, 2010), h. 363.

Ayat ini mengisyaratkan bahwa salah satu tugas dan kewajiban utama seorang khalifah adalah menegakkan supremasi secara *al-haq*. Seorang pemimpin tidak boleh menjalankan kepemimpinannya dengan mengikuti hawa nafsu karena tugas kepemimpinan adalah tugas *fi sabilillah* dan kedudukannya sangat mulia.⁶

Peran kepemimpinan dalam sebuah organisasi menjadi fokus yang menarik perhatian para peneliti bidang perilaku keorganisasian. Bass menyatakan bahwa kualitas dari pemimpin sering kali dianggap sebagai faktor yang menentukan keberhasilan atau kegagalan organisasi. Seorang pemimpin yang efektif harus tanggap terhadap perubahan, mampu menganalisis kekuatan dan kelemahan sumber daya manusianya sehingga mampu memaksimalkan kinerja organisasi dan memecahkan masalah dengan tepat. Pemimpin yang efektif sanggup mempengaruhi para pengikutnya untuk mempunyai optimisme yang lebih besar, rasa percaya diri, serta komitmen kepada tujuan dan misi organisasi.⁷

Mengingat pentingnya seorang pemimpin dalam menggerakkan karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan, sehingga perlunya gaya kepemimpinan yang sesuai dalam memimpin.⁸ Begitu juga dalam hal ini, Konter M98 Shop merupakan salah satu konter yang cukup dikenal oleh kalangan masyarakat Kota Bengkulu. Konter ini selain menjual handphone juga menjual saldo, kuota data, voucher pulsa dan aksesoris handphone.

⁶ Rahmat Hidayat, *Ayat-ayat Al-qur'an Tentang Manajemen Pendidikan Islam*, (Medan: LPPPI, 2017), h. 270.

⁷ Bambang Wahyudi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Sulita, 2008), h. 166.

⁸ Syafaruddin, *Kepemimpinan dan Kewirausahaan*, (Medan: Perdana Publishing, 2010), h. 14.

Jumlah karyawan yang bekerja di konter ini cukup banyak, sehingga adanya seorang pemimpin yang membimbing serta mengatur seluruh kebutuhan untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Pada Observasi awal di Konter M98 Shop Kota Bengkulu, peneliti melakukan wawancara dengan salah satu pegawai yaitu You Jelita yang mengatakan bahwa ia telah bekerja selama kurang lebih 7 tahun hal ini dikarenakan ia merasa puas bekerja di Konter M98 Shop. You Jelita juga menyampaikan karyawan yang bekerja selain mendapatkan gaji pokok perbulan juga mendapatkan gaji tambahan setiap lembur. Di Konter M98 Shop juga memberikan bonus apabila memenuhi target penjualan, maka semua karyawan diberikan target pencapaian perbulan, dan pertahunnya para karyawan juga akan diberi THH. Dalam hal ini jika karyawan melakukan kesalahan seperti menjual barang sudah rusak kepada konsumen maka karyawan harus mengganti barang tersebut dengan uang pribadi mereka atau sebelum dijual harus dicoba terlebih dahulu.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil penelitian dengan judul *“Analisis Gaya Kepemimpinan Pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di Tinjau Dalam Etika Bisnis Islam”*.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana gaya kepemimpinan pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam.

D. Kegunaan Penelitian

1. Secara Teoritis, penelitian diharapkan dapat menambah wawasan bagi akademis mengenai analisis gaya kepemimpinan pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam.
2. Secara Praktis, hasil penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai gaya kepemimpinan yang digunakan di M98 Shop Kota Bengkulu dalam etika bisnis Islam.

E. Penelitian Terdahulu

Penelitian ini dilakukan oleh Muhammad Fauzan Baihaqi, (2010), yang berjudul *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervensi”* tujuan penelitian ini adalah menginvestigasi pengaruh komitmen organisasi terhadap hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja dan pengaruh komitmen organisasi terhadap hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan PT Yudhistira Galia Indonesia Area Yogyakarta. Hasil penelitian ini adalah gaya kepemimpinan yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan, komitmen organisasi secara positif dan signifikan memediasi hubungan antara gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan komitmen organisasi

secara positif dan signifikan juga memediasi hubungan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.⁹

Penelitian ini dilakukan oleh Sofianah Ulfah, (2016), dengan judul *“Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Di Bank BNI Syariah KC Yogyakarta”* hasil penelitian dapat disimpulkan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan bank BNI Syariah KC Yogyakarta tidak hanya satu gaya kepemimpinan, melainkan disatu sisi pimpinan cabang juga menggunakan tipe kepemimpinan yang lain pada kondisi tertentu. Gaya kepemimpinan paling dominan diterapkan oleh pimpinan adalah kepemimpinan paternalistik, dan laissez faire. Sedangkan pimpinan bank BNI Syariah KC Yogyakarta dalam memberikan motivasi beliau menggunakan teknik pembinaan. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penulis adalah objek penelitian. Persamaanya adalah sama-sama menggunakan metode analisis diskriptif dan jenis penelitian kualitatif.¹⁰

Penelitian yang dilakukan oleh Melvi Novita Sari, (2019), dengan judul *“Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas dan Kepuasan Kerja Karyawan di Gerai 212 Mart Jl.Mahakam Kota Bengkulu Ditinjau Dari Manajemen Syariah”* hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: gaya kepemimpinan yang digunakan pimpinan di gerai 212 mart Pseudo-Demokratis atau semu demokratis. Gaya kepemimpinan yang digunakan belum sesuai dengan gaya kepemimpinan yang diajarkan oleh

⁹ Muhammad Fauzan Baihaqi, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*, Skripsi, (Semarang: Universitas Diponegoro Semarang, 2010)

¹⁰ Sofiana Ulfah, *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Di Bank BNI Syariah KC Yogyakarta*, Skripsi, (Purwokerto: IAIN Purwokert, 2018).

Rasulullah karena kepemimpinan dalam Islam itu harus bersifat pertengahan yaitu menjaga hak dan kewajiban individu dengan sifat keadilan dan tidak sewenang-wenang dalam berbuat dan bertindak. Analisis gaya kepemimpinan pada loyalitas dan kepuasan kerja karyawan cukup baik karena dengan kepemimpinan yang diterapkan tetap membuat karyawan melaksanakan pekerjaan sesuai perintah dan aturan yang di terapkan oleh pimpinan sehingga setiap anggota tetap bertahan untuk bekerja di gerai 212 mart.¹¹

Penelitian yang dilakukan oleh Lola Melino Citra dan Muhammad Fahmi, (2019), dengan judul "*Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*" hasil penelitian menunjukkan Kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap loyalitas karyawan PT Perkebunan Nusantara (Persero) IV, Kepuasan Kerja tidak memiliki pengaruh terhadap loyalitas karyawan PT Perkebunan Nusantara (Persero) IV, Motivasi memiliki pengaruh terhadap loyalitas karyawan PT Perkebunan Nusantara (Persero) IV dan Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap loyalitas karyawan PT Perkebunan Nusantara (Persero) IV.¹²

Penelitian yang dilakukan oleh Thanh Hung Nguyen, (2020), dengan judul "*Impact of Leader-Member Relationship Quality on Job Satisfaction, Innovation and Operational Performance: A Case in Vietnam*" hasil

¹¹ Melvi Novita Sari, *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Dan Kepuasan Kerja Karyawan Di Gerai 212 Mart Jl.Mahakam Kota Bengkulu Ditinjau Dari Manajemen Syariah*, Skripsi, (Institut Agama Islam Negeri Bengkulu, 2019)

¹² Lola Melino Citra dan Muhammad Fahmi, *Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*, (Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Vol 2, No. 2, September 2019)

penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja, inovasi dan kinerja operasional berpengaruh positif terhadap kualitas hubungan pemimpin-anggota. Hubungan antara pimpinan dan anggota berdampak tidak langsung terhadap kinerja operasional karyawan melalui kepuasan kerja dan inovasi, yang menggambarkan peran mediator kepuasan kerja dan inovasi untuk kinerja karyawan. Temuan penelitian ini menyarankan bahwa manajer perlu fokus pada pengembangan hubungan dengan karyawan untuk meningkatkan kepuasan, inovasi dan kinerja mereka.¹³

F. Metode Penelitian

1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan mengenai situasi atau kejadian yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman secara sistematis dan akurat. Dalam penelitian ini pendekatan deskriptif kualitatif digunakan untuk mengetahui analisis gaya kepemimpinan pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam.

2. Waktu dan Lokasi Penelitian

Adapun waktu penelitian memakan waktu selama 12 bulan yaitu dimulai bulan Februari 2020 sampai bulan Februari 2021. Periode itu digunakan mulai dari pembuatan dan bimbingan proposal, sampai dilakukannya penelitian. Lokasi penelitian ini di laksanakan di Konter

¹³ Thanh Hung Nguyen, *Impact of Leader-Member Relationship Quality on Job Satisfaction, Innovation and Operational Performance: A Case in Vietnam*, (Journal of Asian Finance, Economics and Business, Vol.7, No.6, 2020)

M98 Shop Kota Bengkulu.

3. Subjek Atau Informen Penelitian

Pada penelitian ini subjek atau informan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah 1 orang pemimpin dan 15 orang karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu.

4. Sumber Data

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui serangkaian kegiatan. Data primer adalah data pokok yang diperoleh secara langsung dari subjek penelitian dengan menggunakan metode wawancara langsung kelapangan dan mengumpulkan data, sehingga data yang terhimpun benar-benar data yang valid dan kemudian menjadi salah satu sumber dari data penelitian tersebut.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui pengumpulan atau pengolahan data yang berupa dokumen pribadi, dokumen resmi kelembagaan, referensi-referensi atau peraturan yang memiliki relevansi dengan fokus permasalahan penelitian.¹⁴ Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari buku yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan berkaitan dengan permasalahan penelitian dokumen-dokumen serta literatur yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan.

¹⁴ Iskandar, *Metodelogi Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*, (Jakarta: Gaung Persada Press, 2008), h. 77.

5. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mempermudah pengumpulan data dalam penelitian ini digunakan teknik-teknik sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi adalah salah satu cara pengumpulan data dengan menggunakan pengamatan atau penginderaan langsung terhadap suatu benda, kondisi, situasi, proses atau perilaku.¹⁵ Observasi digunakan untuk menggali data dari sumber data yang berupa peristiwa, tempat, benda serta rekaman dan gambar.¹⁶ Dalam observasi, peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada lokasi penelitian. Observasi dilakukan sesuai dengan lokasi penelitian yaitu di Konter M98 Shop Kota Bengkulu.

b. Wawancara

Wawancara atau interview adalah suatu bentuk komunikasi verbal bagi semacam percakapan yang bertujuan memperoleh informasi.¹⁷ Melakukan tanya jawab dengan subjek untuk memancing subjek mengungkapkan pendapat-pendapatnya sehingga pewawancara bisa menggali informasi yang diperlukan. Wawancara dilakukan kepada pihak-pihak yang terkait langsung dalam persoalan dan masalah yang akan diteliti di Konter M98 Shop Kota Bengkulu.

¹⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D* (Bandung: Alfabeta, 2011), h. 203.

¹⁶ Muhammad Faturrohman, *Pembelajaran Kurikulum 2013*, (Yogyakarta: Kalimedia, 2015), h. 119.

¹⁷ Sumanto, *Psikologi Perkembangan*, (Yogyakarta: CAPS, 2013), h. 180.

c. Dokumentasi

Dokumentasi berasal dari kata dokumen yang artinya barang tertulis.¹⁸ Di dalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, dokumen, peraturan-peraturan notulen rapat, laporan bulanan dan sebagainya, dimana metode dokumentasi ini digunakan untuk mengambil data tertulis yang relevan dengan peneliti. Teknik dokumentasi dalam penelitian digunakan untuk memperoleh data dokumentatif dari tempat penelitian. Dokumentasi dalam penelitian ini meliputi foto-foto dan data-data dokumentasi di Konter M98 Shop Kota Bengkulu.

6. Teknik Analisis Data

Setelah data dikumpul melalui metode di atas maka penulis mengolah atau menganalisis data tersebut dengan menggunakan komponen analisis yaitu: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.¹⁹

a. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Seperti telah dikemukakan, semakin lama peneliti ke lapangan maka jumlah data akan semakin banyak kompleks dan rumit, oleh karena itu perlu dilakukan analisis data melalui reduksi data.²⁰ Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal yang pokok memfokuskan pada hal-hal yang

¹⁸ Suharsimi Arikunto, *Prosedur...*, h. 158.

¹⁹ Marzuki, *Metodologi Riset*, (Yogyakarta: BPFE-UII, 2000), h. 87.

²⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2018), h. 247.

penting, dicari tema dan polanya dengan demikian data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.

b. Penyajian Data

Dengan melakukan penyajian data maka akan terorganisasikan dan tersusun sehingga mudah untuk dipahami, penyajian data bisa dilakukan dalam uraian singkat, bagan, hubungan antar katagori dan sejenisnya, dan yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah teks bersifat naratif. Dengan melakukan penyajian data akan mempermudah untuk dipahami.²¹

c. Penarikan Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan, kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya. Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal.²²

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan oleh peneliti untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi penelitian, penelitian ini terbagi atas lima BAB yaitu, sebagai berikut:

²¹ Sugiyono, *Metode Penelitian...*, h. 249.

²² Sugiyono, *Metode Penelitian...*, h. 252.

BAB I PENDAHULUAN, Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, penelitian terdahulu, metode penelitian dan sistematika penulisan. Bab ini memberikan gambaran umum kepada pembaca tentang tujuan melakukan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI, Bab ini berisi tentang Kepemimpinan dan Kepemimpinan dalam Islam serta Etika Bisnis Islam. Bab ini bertujuan untuk menjelaskan secara rinci tentang variabel-variabel penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN, Bab ini berisi tentang Sejarah Singkat Konter M98 Shop, Lokasi Konter M98 Shop, Visi dan Misi Konter M98 Shop, serta Struktur Organisasi Konter M98 Shop. Tujuan dari bab ini adalah untuk menjelaskan kepada pembaca bagaimana keadaan dan lokasi dilakukannya penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, Bab ini berisi tentang gaya kepemimpinan Konter M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam.

BAB V PENUTUP, Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Kepemimpinan

1. Pengertian Kepemimpinan

Kepemimpinan dapat didefinisikan sebagai suatu proses yang kompleks dimana seorang pemimpin mempengaruhi bawahannya dalam melaksanakan dan mencapai visi, misi, dan tugas, atau objektif-objektif yang dengan itu membawa organisasi menjadi lebih maju dan bersatu. Seorang pemimpin itu melakukan proses ini dengan mengaplikasikan sifat-sifat kepemimpinan dirinya yaitu kepercayaan, nilai, etika, perwatakan, pengetahuan, dan kemahiran yang dimilikinya.¹

Kepemimpinan adalah hubungan yang ada dalam diri seseorang atau pemimpin, mempengaruhi orang lain untuk bekerja secara sadar dalam hubungan tugas untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Kepemimpinan adalah suatu proses bagaimana menata dan mencapai kinerja untuk mencapai keputusan seperti bagaimana yang diinginkannya. Kepemimpinan adalah suatu rangkaian bagaimana mendistribusikan pengaturan dan situasi pada suatu waktu tertentu.²

Harbani mengemukakan, kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi pihak lain, melalui komunikasi baik langsung maupun tidak langsung dengan maksud untuk menggerakkan orang-

¹ Nasrudin Endin, *Psikologi Manajemen*, (Bandung: Cv Pustaka Stia, 2010), h. 5.

² Kristiadi, *Kepemimpinan*, (Jakarta: LAN RI, 1996), h. 83.

orang agar dengan penuh pengertian, kesadaran dan senang hati bersedia mengikuti kehendak pimpinan.³

Kepemimpinan diartikan sebagai proses mempengaruhi dan mengarahkan berbagai tugas yang berhubungan dengan aktivitas anggota kelompok. Kepemimpinan juga diartikan sebagai kemampuan mempengaruhi berbagai strategi dan tujuan, kemampuan mempengaruhi komitmen dan ketaatan terhadap tugas untuk mencapai tujuan bersama, dan kemampuan mempengaruhi kelompok agar mengidentifikasi, memelihara, mengembangkan budaya organisasi. Faktor kepemimpinan, meliputi aspek kualitas manajer dan team leader dalam memberikan dorongan, semangat, arahan dan dukungan kerja pada bawahannya. Kepemimpinan dalam organisasi memiliki peran sangat besar dalam membangun hubungan antar individu dan pembentuk nilai organisasi yang dijadikan sebagai pondasi dasar bagi pencapaian tujuan organisasi.⁴

Kepemimpinan adalah aktivitas untuk mempengaruhi perilaku orang lain agar mereka mau diarahkan untuk mencapai tujuan tertentu. Kemampuan menggerakkan atau memotivasi sejumlah orang agar secara serentak melakukan kegiatan yang sama dan terarah pada pencapaian tujuannya. Kepemimpinan juga merupakan proses menggerakkan grup atau kelompok dalam arah yang sama tanpa paksaan.⁵

³ Harbani Pasolong, *Kepemimpinan Birokrasi*, (Bandung : CV. Alfabeta, 2008), h. 5.

⁴ Hasan Baharun, *Peningkatan Kompetensi Guru Melalui Sistem Kepemimpinan Kepala Madrasah*, (At-Tajdid: Jurnal Ilmu Tarbiyah, 2017), h. 25.

⁵ Imam Munawir, *Asas-Asas Kepemimpinan Islam*, (Surabaya : Usaha Nasional, 1992), h.

Kepemimpinan (*leadership*) merupakan inti sari manajemen. Dengan kepemimpinan yang baik, proses manajemen akan berjalan lancar dan karyawan bergairah melaksanakan tugas-tugasnya. Gairah kerja, produktivitas kerja, dan proses manajemen suatu perusahaan akan baik, jika tipe, gaya, cara atau *style* kepemimpinan yang diterapkan manajernya baik. Tegasnya baik atau buruknya, tercapai atau tidaknya tujuan suatu perusahaan sebagian besar ditentukan oleh kecakapan manajer dalam melaksanakan kepemimpinannya untuk mengarahkan para bawahannya. Kecakapan dan kewibawaan seorang manajer melakukan kepemimpinannya akan mendorong gairah kerja, kreativitas, partisipasi dan loyalitas para bawahan untuk menyelesaikan tugas-tugasnya. *Leader* atau pemimpin adalah orangnya, sedangkan *leadership* ialah gaya seorang manajer untuk mengarahkan, mengkoordinasi dan membina para bawahannya agar mau bekerja sama dan bekerja produktif mencapai tujuan perusahaan.⁶

Sedangkan definisi kepemimpinan menurut para ahli adalah sebagai berikut:

- a) Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan, kepemimpinan adalah seni seorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahan, agar mau bekerja sama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi.
- b) Chester Irving Barnad, kepemimpinan adalah kemampuan pribadi untuk menegaskan keputusan yang memberikan dimensi mutu dan

⁶ Malayu Hasibuan, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, (Jakarta: PT. Toko Gunung Agung, 1996), h. 200.

dimensi kesusilaan terhadap koordinasi kegiatan organisasi dan perumusan tujuannya.

- c) Ordway Tead, *Leadership is the activity of influencing people to cooperate toward some goals which come to find desirable*. Artinya: Kepemimpinan adalah kegiatan mempengaruhi orang-orang agar mau bekerja sama untuk mencapai beberapa tujuan yang mereka inginkan.
- d) William G. Scott, *Leadership as the process of influencing the activities of an organized group in its efforts toward goal setting and goal achievement*. Artinya: Kepemimpinan sebagai proses mempengaruhi kegiatan yang diorganisasi dalam kelompok di dalam usahanya mencapai suatu tujuan yang telah ditentukan.⁷

Kesimpulan dari teori ini bahwa prestasi kerja adalah fungsi dari motivasi untuk memproduksi dengan tingkatan tertentu. Motivasinya ditentukan kebutuhan yang mendasari tujuan yang bersangkutan dan merupakan alat dari tingkah laku produktif itu terhadap tujuan yang diinginkan. Ada beberapa teori yang harus dipahami terkait kepemimpinan, teori-teori tersebut adalah sebagai berikut:

- a) Teori Karakteristik

Teori karakteristik merupakan sebuah teori yang menitikberatkan karakter-karakter tertentu yang mampu menyukseskan kepemimpinan.

⁷ Saiful Bahri, *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja*, (Surabaya: Jakad Publising, 2018), h. 69.

b) Teori Perilaku

Dalam teori perilaku, dijelaskan mengenai beberapa perilaku yang mencerminkan karakter pemimpin. Perilaku tersebut terbagi menjadi dua. Yang pertama adalah *job centered* dan yang kedua adalah *employee centered*. *Job centered* adalah sifat kepemimpinan yang berfokus pada pekerjaan. Sementara itu *employee centered* berfokus pada kondisi para karyawan di sebuah proyek.

c) Teori Kepemimpinan Situasional

Teori yang dikembangkan oleh Hersey dan Blanchard ini memiliki titik berat pada kematangan para pengikut atau bawahan. Kesuksesan suatu tujuan bergantung pada matang-tidaknya para bawahan, maka dari itu pemimpin diharapkan mampu menganalisis apakah para bawahannya sudah cukup matang atau belum. Dapat disimpulkan bahwa ada berbagai perbedaan pendapat terkait teori kepemimpinan yang sukses tidak hanya berlandaskan pada faktor pemimpin saja, tetapi juga parah bawahan.⁸

Unsur-unsur yang mendasari kepemimpinan adalah kemampuan atau kecakapan mempengaruhi orang lain (kelompok atau bawahan), kemampuan mengarahkan atau memotivasi tingkah laku orang lain atau kelompok, seseorang pemimpin harus memiliki kemampuan persepsi sosial. Gaya kepemimpinan pada dasarnya dapat dilihat dari bermacam-macam sudut pandang bila dilihat dari sudut perilaku pemimpin, perilaku

⁸ Pandji Anoraga, *Manajemen Bisnis*, h. 196-197.

pemimpin membentuk suatu kontinum dari sifat otokratik sampai demokratik. Sifat ekstrim ini dipengaruhi oleh intensitas penggunaan kekuasaan oleh pemimpin dan penggunaan kebebasan oleh pengikut.⁹

2. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan

Menurut Bernes seorang pemimpin dalam tim kaizen memfokuskan perhatiannya pertama kepada manusia baru kemudian pada hasilnya, sehingga tanggung jawab pemimpin merupakan kebalikan dari tugas supervisor. Prinsip kepemimpinan kaizen menurut Bernes dikemukakan dengan mempertimbangkan bahwa kaizen mengandung sembilan prinsip, yaitu:

- a. Mengadakan peningkatan secara terus menerus. Dengan cara pengalihan perhatian pada suatu yang baru akan membuat peningkatan secara terus menerus.
- b. Mengakui masalah secara terbuka. Keterbukaan sebagai kekuatan yang bisa mengendalikan dan mengatasi berbagai masalah dengan cepat, dan juga sama secepatnya dapat mewujudkan kemampuan.
- c. Mempromosikan keterbukaan. Ilmu saling dibagikan dan hubungan komunikasi yang mendukungnya adalah sumber efisiensi yang besar.
- d. Menciptakan tim kerja. Masing-masing karyawan secara individual memberikan sumbangan berupa reputasi akan efisiensi, prestasi kerja dan peningkatannya.
- e. Memberikan proses hubungan kerja yang benar. Dalam organisasi

⁹ Sutrisno Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2009), h. 221-222.

tidak sepatasnya ada yang saling bermusuhan dan penuh kontroversi dalam perusahaan secara murni berpusat pada hal-hal yang memiliki kultur yang saling menyalahkan.

- f. Mengembangkan disiplin pribadi. Disiplin di tempat kerja merupakan sifat alamiah dan menuntut pengorbanan pribadi untuk menciptakan suasana harmonis dengan rekan sekerja di dalam tim.
- g. Memberikan informasi pada karyawan. Informasi merupakan hal yang penting dalam perusahaan.
- h. Memberikan wewenang pada setiap karyawan. Melalui pelatihan berbagai keahlian, dorongan semangat, tanggung jawab, pengambilan keputusan dan penghargaan, maka para karyawan akan memengaruhi urusan diri mereka sendiri dan urusan perusahaan.¹⁰

3. Fungsi Kepemimpinan

Seorang pemimpin harus melakukan berbagai fungsi kepemimpinan, menentukan tujuan, menjelaskan, melaksanakan, memilih cara yang tepat, serta merangsang para anggota untuk kerja. Menurut Ngalm Porwanto, fungsi kepemimpinan adalah memandu, membimbing, memberi, atau membangun motivasi-motivasi kerja, mengemudikan organisasi, menjalin jaringan-jaringan komunikasi yang baik, memberi supervise yang efisien, dan membawa pengikutnya kepada yang ingin ditujuh sesuai dengan ketentuan waktu dan perencanaan.¹¹

¹⁰ Nasharuddin Baidan dan Erwati Aziz, *Etika Islam Dalam Berbisnis*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014), h. 127.

¹¹ Syafaruddin, *Kepemimpinan dan...*, h. 22.

Menurut Hamdani Nawawi berbagai macam fungsi kepemimpinan adalah sebagai berikut:

a. Fungsi Instruktif

Menempatkan pemimpin sebagai pengambil keputusan dan pemberi tugas terhadap para bawahannya. Sementara itu para bawahan bertugas untuk menjalankan segala instruksi yang diperintahkan.

b. Fungsi Konsultatif

Bisa berkonsultasi pada pemimpin untuk mencari jalan terbaik dalam mencapai tujuan bersama. Pemimpin diharapkan cukup bijak dan punya pengetahuan terkait hal yang sedang dikerjakan.

c. Fungsi Partisipasi

Pemimpin mampu mengaktifkan partisipasi para pesertanya sehingga mereka juga turut berpartisipasi dalam suatu proyek.

d. Fungsi Delegasi

Pemimpin mendelegasikan suatu wewenang kepada orang lain yang memang sesuai dengan tugas tersebut dan ia juga harus mampu mengetahui tugas-tugas yang cocok didelegasikan kepada bawahannya.

e. Fungsi Pengendalian

Pemimpin mampu untuk mengendalikan segala aktivitas bawahannya agar efektif bertugas untuk mencapai tujuan dan tidak keluar jalur.¹²

¹² Syafaruddin, *Kepemimpinan dan...*, h. 23-24.

4. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan

Gaya kepemimpinan adalah suatu cara yang digunakan pemimpin dalam berinteraksi dengan bawahannya. Robbins dan Coulter menyimpulkan ada tiga gaya kepemimpinan, yaitu: otoriter, demokratis, dan *laissez-faire* (kendali bebas).

a. Gaya Kepemimpinan Otoriter

Robbins dan Coulter menyatakan gaya kepemimpinan otoriter mendeskripsikan pemimpin yang cenderung memusatkan kekuasaan kepada dirinya sendiri, mendikte bagaimana tugas harus diselesaikan, membuat keputusan secara sepihak, dan meminimalisasi partisipasi karyawan. Sedangkan menurut Handoko dan Reksohadiprodo, ciri-ciri gaya kepemimpinan otoriter adalah:

- 1) Pemimpin kurang memperhatikan kebutuhan bawahan.
- 2) Komunikasi hanya satu arah yaitu kebawah saja.
- 3) Pemimpin cenderung menjadi pribadi dalam pujian dan kecamannya terhadap setiap anggota.
- 4) Pemimpin mengambil jarak dari partisipasi kelompok aktif kecuali bila menunjukkan keahliannya.¹³

b. Gaya Kepemimpinan Demokratis

Menurut Robbins dan Coulter, gaya kepemimpinan demokratis mendeskripsikan pemimpin yang cenderung mengikutsertakan karyawan dalam pengambilan keputusan, mendelegasikan kekuasaan,

¹³ Mohd. Kurniawan DP, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Percetakan Dimas Kota Palembang*, (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan, Vol. XV No. 1, April 2018), h. 35.

mendorong partisipasi karyawan dalam menentukan bagaimana metode kerja dan tujuan yang ingin dicapai, dan memandang umpan balik sebagai suatu kesempatan untuk melatih karyawan. Lebih lanjut ciri-ciri gaya kepemimpinan demokratis menurut Handoko dan Reksohadiprodo adalah:

- 1) Lebih memperhatikan bawahan untuk mencapai tujuan organisasi.
- 2) Menekankan dua hal yaitu bawahan dan tugas.
- 3) Pemimpin adalah obyektif atau *fact-minded* dalam pujian dan kecamannya.
- 4) Pemimpin mencoba menjadi seorang anggota kelompok biasa.

c. Gaya Kepemimpinan *Laissez-faire* (Kendali Bebas)

Gaya kepemimpinan kendali bebas mendeskripsikan pemimpin yang secara keseluruhan memberikan karyawannya atau kelompok kebebasan dalam pembuatan keputusan dan menyelesaikan pekerjaan menurut cara yang menurut karyawannya paling sesuai menurut Robbins dan Coulter. Ciri-ciri gaya kepemimpinan kendali bebas menurut Handoko dan Reksohadiprodo adalah:

- 1) Pemimpin membiarkan bawahannya untuk mengatur dirinya sendiri.
- 2) Pemimpin hanya menentukan kebijaksanaan dan tujuan umum. Bawahan dapat mengambil keputusan yang relevan untuk mencapai tujuan dalam segala hal yang mereka anggap cocok.¹⁴

¹⁴ Mohd. Kurniawan DP, *Pengaruh Gaya...*, h. 36.

Menurut Fiedler, pemimpin yang berhasil harus mampu menerapkan gaya kepemimpinan yang berbeda-beda sesuai dengan situasi. Menurut Likert, pemimpin yang berhasil jika bergaya *participative management*. Gaya ini menetapkan bahwa keberhasilan pemimpin jika berorientasi pada bawahan, dan mendasarkan pada komunikasi. Selain itu juga semua pihak menerapkan hubungan atau tata hubungan yang mendukung. Likert merancang empat sistem kepemimpinan dalam manajemen, yaitu:

- a. *exploitative authoritative*, manajer dalam hal ini sangat autokratis, mempunyai sedikit kepercayaan kepada bawahannya, mengeskloitasi bawahannya, dan sikap paternalistis.
- b. *autokratis* atau baik hati, pemimpin atau manajer yang termasuk dalam sistem ini memiliki kepercayaan yang terselubung, percaya pada bawahan dan lain sebagainya.
- c. *konsultatif*, manajer yang dalam hal ini memiliki sedikit kepercayaan kepada bawahannya biasanya dalam hal membutuhkan informasi, ide, atau pendapat bawahan, dan masih ingin melakukan pengendalian atas keputusan-keputusan yang dibuatnya.
- d. *partisipatif*, manajer memiliki kepercayaan sempurna terhadap bawahannya.¹⁵

¹⁵ Melpi Novita Sari, *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Dan Kepuasan Kerja Karyawan Di Gerai 212 Mart Jl.Mahakam Kota Bengkulu Ditinjau Dari Manajemen Syariah*, (Skripsi: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, 2019), h. 23-24.

5. Etika-Etika Pemimpin

Etika-etika pemimpin sangat diperlukan oleh pemimpin untuk membatasi perilaku atau sikap yang dapat menyebabkan hubungan antara pemimpin dengan bawahan menjadi renggang atau keharmonisan menjadi tercipta. Karena itu pemimpin diharapkan dapat memiliki etika-etika luhur antara lain:

- a) Dedikasi, merupakan etika yang ditunjukkan pemimpin kepada karyawannya agar dapat merasakan kenyamanan dalam bekerja. Pemimpin yang mempunyai dedikasi yang cukup tinggi akan membela, melayani, mendorong baik karyawannya maupun rekan kerjanya untuk mencapai cita-cita bersama sebagai wujud kecintaan dan pengabdian untuk perkembangan serta kemajuan perusahaan.
- b) Emphaty, merupakan etika yang ditunjukkan pemimpin kepada bawahannya dengan merasakan apa yang dirasakan oleh bawahannya. Karena pemimpin mempunyai kemampuan dapat mengetahui lewat kenyataan dan perasaan sehingga dapat mengetahui kelemahan dan kekuatan kelompok kerja, baik karyawan maupun lingkungan. Efek yang ditimbulkan adalah kegairahan untuk memperkuat kredibilitas dan kompetensi orang yang dipimpinnya tanpa henti-henti.¹⁶
- c) Memaafkan dan melupakan kesalahan, merupakan etika yang ditunjukkan pemimpin kepada bawahannya, karena pemimpin yang

¹⁶ Toto Tasmara, *Spiritual Centered Leadership (Kepemimpinan Berbasis Spiritual)*, (Jakarta: Gema Insani, 2006), h. 85.

baik adalah orang yang mempunyai jiwa besar dengan memaafkan bawahan atau karyawannya yang telah melakukan kesalahan betapa pun besar kesalahan yang diperbuat begitu juga sebaliknya.

- d) Cinta, merupakan etika yang ditunjukkan pemimpin, karena hidupnya yang penuh dengan cinta dan dia mampu menumbuhkan sikap saling mencintai di lingkungan pekerjaannya.
- e) Melayani, merupakan etika yang ditunjukkan pemimpin, karena dia adalah orang yang selalu haus untuk melayani sesamanya bukan hanya di tempat kerja akan tetapi di manapun dia berada.¹⁷

Pemimpin merupakan contoh bagi karyawan, maka pemimpin dilarang untuk berperilaku yang melanggar moral kemanusiaan. Lalu, pemimpin tidak cukup hanya dengan memiliki kepercayaan diri saja, akan tetapi harus pula memiliki kesabaran agar terhindar dari keputusan yang salah dan spekulatif. Pemimpin juga harus memiliki keteguhan perndirian terhadap apa yang diputuskan. Keteguhan dapat memberikan semangat tersendiri bagi karyawan. Pemimpin harus memiliki sikap yang konsisten dan tidak akan mudah berubah perilaku yang sudah menjadi identitas kepemimpinannya.¹⁸

6. Teknik-Teknik Kepemimpinan

Pemimpin ketika mengambil keputusan dan memecahkan suatu masalah dalam perusahaan memiliki teknik-teknik khusus yang berguna bagi kemajuan perusahaan. Menurut Gray Yuki seperti yang dikutip oleh

¹⁷ Toto Tasmara, *Kepemimpinan Berbasis...*, h. 85.

¹⁸ Hersey dan Blanchard, *Manajemen Perilaku Organisasi, Pendedayagunaan Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Erlangga, 2007), h. 118.

Sujuk Abi adalah teknik pemimpin yang harus dimiliki dan harus dikembangkan diantaranya:

- a) Perhatian terhadap prestasi, pemimpin memberikan perhatian kepada pegawai yang berprestasi dan mempunyai kinerja yang tinggi.
- b) Tenggang rasa, pemimpin membina sikap yang ramah serta mengembangkan sikap objektif dan terbuka kepada pegawai.
- c) Inspirasi, pemimpin membangun rasa antusias bawahannya dalam mengerjakan pekerjaan sehingga memunculkan rasa percaya diri anggota kelompok untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan.
- d) Penghargaan berupa pengakuan, kepemimpinan menekankan perhatian pada penghargaan dan pengakuan terhadap prestasi secara efektif dan terhadap kontribusi yang telah diberikan untuk perusahaan.
- e) Merancang kemungkinan-kemungkinan penghargaan, pemimpin menghargai prestasi bawahan dengan memberikan kenaikan upah, promosi, karena telah menyelesaikan tugas-tugas yang sangat banyak dari pemimpin. Partisipasi keputusan, pemimpin berkonsultasi dengan bawahan dan memberikan kesempatan kepada bawahannya untuk mempengaruhi keputusan.
- f) Pendelegasian otonomi, pemimpin mendelegasikan otoritas dan tanggung jawab terhadap bawahan serta mengizinkan untuk menetapkan bagaimana mengerjakan pekerjaannya.¹⁹

¹⁹ Sujak Abi, *Kepemimpinan Manajer: Eksistensi dalam Perilaku Organisasi*, (Jakarta: Rajawali, 1990), h. 7.

- g) Penjelasan peran, pemimpin menginformasikan kepada bawahan tentang tugas-tugas dan tanggung jawabnya, menetapkan peraturan-peraturan dan kebijakan-kebijakan yang harus ditaati serta memahami keluhan yang dirasakan oleh mereka.
- h) Penetapan tujuan, pemimpin menekankan pentingnya penetapan tujuan dan setiap perbuatan tertentu bagi setiap aspek pekerjaan.
- i) Pelatihan, pemimpin menetapkan kebutuhan pelatihan yang dibutuhkan oleh bawahan dan memberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan sesuai keperluan.
- j) Penyebaran informasi, pemimpin memberikan informasi kepada bawahan tentang pengembangan yang mempengaruhi segala kegiatan yang ada di perusahaan.
- k) Pemecahan masalah, pemimpin memberikan kesempatan kepada bawahan pada saat masalah tersebut harus diselesaikan dengan cepat.
- l) Fasilitas kerja, perhatian pemimpin terhadap kelengkapan peralatan, jasa-jasa pendukung serta berbagai sumber lainnya yang dapat memperlancar tugas bawahan.
- m) Fasilitas interaksi, pemimpin menciptakan suatu kondisi yang memungkinkan agar bawahan dapat berinteraksi secara kekeluargaan, bekerja sama, serta saling membantu.
- n) Pengelolaan konflik serta membantu menyelesaikan konflik yang dialami bawahannya.²⁰

²⁰ Sujak Abi, *Kepemimpinan Manajer...*, h. 8.

- o) Kedisiplinan, pemimpin menerapkan hukuman bagi yang melanggar peraturan dengan memberikan sanksi dan juga pemecatan.²¹

B. Kepemimpinan dalam Islam

1. Pengertian Kepemimpinan dalam Islam

Dalam Islam kepemimpinan identik dengan istilah *khalifah* yang berarti wakil. Pemakaian kata *khalifah* setelah Rasulullah SAW wafat menyetujui juga maksud yang terkandung didalam perkataan *amir* (yang jamaknya *umara*) atau pengusaha. Oleh karena itu, kedua istilah ini dalam bahasa Indonesia disebut pemimpin formal. Namun, jika merujuk kepada firman Allah SWT dalam QS. al-Baqarah ayat 30, yang berbunyi:

وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلٰئِكَةِ اِنِّىْ جَاعِلٌ فِى الْاَرْضِ خَلِيْفَةً ۗ قَالُوْۤا اَتَجْعَلُ فِىْهَا مَنْ يُّفْسِدُ فِىْهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَآءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ ۗ قَالَ اِنِّىْۤ اَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُوْنَ ﴿٣٠﴾

Artinya:

Ingatlah ketika Tuhanmu berfirman kepada Para Malaikat: “Sesungguhnya aku hendak menjadikan seorang khalifah di muka bumi.” mereka berkata: “Mengapa Engkau hendak menjadikan khalifah di bumi itu orang yang akan membuat kerusakan padanya dan menumpahkan darah, Padahal Kami Senantiasa bertasbih dengan memuji Engkau dan mensucikan Engkau?” Tuhan berfirman: “Sesungguhnya aku mengetahui apa yang tidak kamu ketahui.”²²

Kepemimpinan Islam adalah kepemimpinan yang berdasarkan hukum Allah. Dalam Islam, figur pemimpin ideal yang menjadi contoh

²¹ Saiful Bahri, *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja*, (Surabaya: Jakad Publising, 2018), h. 69.

²² Departemen Agama, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung: Diponegoro, 2010), h.

dan suritauladan yang baik, bahkan menjadi rahmat bagi manusia (*rahmatan linnas*) dan rahmat bagi alam (*rahmatan lil'alam*) adalah Rasulullah. Sesungguhnya, setiap manusia adalah pemimpin, minimal pemimpin terhadap metafisik dirinya. Setiap pemimpin akan dimintai pertanggungjawaban atas segala kepemimpinannya.

Setiap kepemimpinan selalu menggunakan power atau kekuatan. Kekuatan yang dimaksud dalam hal ini adalah kemampuan pemimpin untuk membina hubungan baik, komunikasi dan interaksi dengan para bawahan dan seluruh elemen perusahaan. Kemampuan adalah persyaratan mutlak bagi seorang pemimpin dalam membina komunikasi untuk menjalankan perusahaan sehingga terjadi kesatuan pemahaman. Selain itu dengan kemampuan kepemimpinan akan memungkinkan seseorang pemimpin untuk mempengaruhi bawahannya agar mereka mau menjalankan segala tugas dan tanggung jawab dengan jujur, amanah, ikhlas, dan profesional.²³

Kepemimpinan dalam kondisi apapun sangat diperlukan, baik bagi diri sendiri, lingkungan keluarga, masyarakat, dan lain-lain. Apalagi kepemimpinan yang berhubungan dengan orang banyak seperti misalnya di sektor bisnis. Dalam menjalankan bisnis, seseorang sangat dituntut untuk memiliki kemampuan khusus, sebab itu akan berpengaruh pada keberhasilan bisnis yang sedang dijalankannya. Jika ia salah dalam memimpin, maka kehancuran akan menimpa bisnisnya.

²³ Doni Juni Priansyah Alma Bukhari, *Manajemen Bisnis Syari'ah*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 35.

2. Idealitas Kepemimpinan dalam Islam

Nabi Muhammad SAW merupakan sosok pemimpin sangat ideal untuk diikuti oleh umat manusia, khususnya umat muslim. Allah SWT berfirman dalam Al-Qur'an bahwa sesungguhnya Rasulullah merupakan suri tauladan yang baik. Sebagaimana firman-Nya dalam QS. al-Ahzab ayat 21, berikut ini:

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ
وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا

Artinya:

“Sesungguhnya telah ada pada diri Rasulullah itu suri teladan yang baik bagimu yaitu bagi orang yang mengharap rahmat Allah dan kedatangan hari kiamat dan Dia banyak menyebut Allah.”²⁴

Model kepemimpinan yang telah dipraktikkan oleh Nabi adalah sebuah metodologi yang paling efektif dan paling berhasil dalam mencapai tujuan dan target yang ingin dicapai.²⁵ Perbedaan di dalam memandang suatu peran pemimpin dalam perspektif barat dan Islam terletak dalam teori-teori barat umumnya menitikberatkan pembahasannya dalam membentuk kemampuan manajerial seorang pemimpin, keberhasilan diukur dari pencapaian yang sifatnya materi.

Pemimpin ideal disamping sukses dalam mencapai tujuan juga dapat menciptakan suatu kebaikan serta mampu membuat orang-orang

²⁴ Departemen Agama, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung: Diponegoro, 2010), h. 336.

²⁵ Aunur Rohim Fakhri Lip Wijayanto, *Kepemimpinan Islam*, (Yogyakarta: UII pres, 2001), h. 31-32.

yang dipimpinya merasa nyaman dan aman. Keith Davis sebagaimana yang dikutip oleh Miftah Thoha merumuskan empat sifat umum yang nampaknya mempunyai pengaruh terhadap kepemimpinan organisasi:

- a) Kecerdasan. Pemimpin mempunyai tingkat kecerdasan yang lebih tinggi dibandingkan dengan yang dipimpin. Meskipun pemimpin juga tidak bisa melampaui terlalu banyak dari kecerdasan pengikutnya.
- b) Kedewasaan dan keleluasaan hubungan sosial. Pemimpin cenderung menjadi matang dan mempunyai emosi yang stabil, serta mempunyai perhatian yang luas terhadap aktivitas sosial.
- c) Motivasi diri dan dorongan berprestasi. Para pemimpin secara relatif mempunyai dorongan motivasi yang kuat untuk berprestasi.
- d) Sikap-sikap hubungan kemanusiaan. Pemimpin yang berhasil mau mengakui harga diri dan kehormatan para pengikutnya.²⁶

Islam memberi tuntutan seorang pemimpin harus memiliki sifat-sifat ideal yang tidak bertentangan dengan ajaran Islam, seperti:

- a) *Adil*, yaitu yang meletakkan segala sesuatu secara proporsional, tertib, dan disiplin. Pemimpin yang tidak berat sebelah, tidak pilih-pilih bulu, dan bijaksana dalam mengambil keputusan.
- b) *Amanah*, artinya jujur, bertanggung jawab, dan mempertanggung jawabkan seluruh titipan aspirasi masyarakat atau karyawannya. Tidak melakukan pengkhianatan kepada rakyatnya atau karyawannya.
- c) *Fathonah*, memiliki kecerdasan.

²⁶ Imam Moedjiono, *Kepemimpinan dan Keorganisasian*, (Yogyakarta: UII Pres, 2002), h. 41.

- d) *Tabliq*, artinya menyampaikan segala hal dengan benar, tidak ada yang ditutup-tutupi, terbuka, dan menerima saran atau kritik dari bawahannya atau karyawannya.
- e) *Shiddiq*, artinya benar, sebagai ciri dari perilaku pemimpin yang adil, apa yang dikatakan sama dengan apa yang dilakuka.
- f) *Qona'ah*, artinya menerima apa adanya, tidak serakah, dan pandai berterima kasih kepada Tuhan. Pemimpin yang *qana'ah* adalah pemimpin yang tidak akan melakukan korupsi dan merugikan uang negara, mengambinghitamkan masyarakat dan anak buahnya.
- g) *Siasah*, adalah pemimpin yang pandai mengatur strategi guna memperoleh kemaslahatan bagi masyarakat atau karyawannya.
- h) *Sabar*, artinya pandai mengendalikan hawa nafsu dan menyalurkan seluruh tenaga serta pikiran kecerdasan emosional yang optimal.²⁷

Pemimpinan dalam Islam idealnya adalah seorang pemimpin yang mampu mentrasfer nilai-nilai kejujuran, kesederhanaan, ketauladanan dan sifat-sifat terpuji lainnya dan pencapaian tujuan bukan semata-mata untuk kemajuan masyarakat tetapi guna keperluan ibadah kepada Allah SWT.

3. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan dalam Islam

a) Prinsip Tauhid

Prinsip tauhid merupakan salah satu prinsip dasar dalam kepemimpinan Islam. Sebab perbedaan akidah yang fundamental dapat menjadi pemicu dan pemacu kekacauan suatu umat. Oleh sebab itu,

²⁷ Aunur Rohim Fakhri Lip Wijayanto, *Kepemimpinan Islam*, h. 33-34.

Islam mengajak kearah satu kesatuan akidah diatas dasar yang dapat diterima oleh semua lapisan masyarakat, yaitu tauhid.

b) Prinsip Musyawarah (*Syuro*)

Musyawarah berarti mempunyai makna mengeluarkan atau mengajukan pendapat. Dalam menetapkan keputusan yang berkaitan dengan kehidupan berorganisasi dan bermasyarakat musyawarah dalam konteks membicarakan persoalan-persoalan tertentu dengan anggota masyarakat, termasuk didalamnya dalam hal berorganisasi.

c) Prinsip Keadilan (*Al-'adalah*)

Dalam memanager pemerintahan, keadilan menjadi suatu keniscayaan, sebab pemerintah dibentuk antara lain agar tercipta masyarakat yang adil dan makmur. Jadi, sistem pemerintahan Islam yang ideal adalah sistem yang mencerminkan keadilan yang meliputi persamaan hak didepan umum.

d) Prinsip Kebebasan (*al-Hurriyah*)

Kebebasan dalam pandangan al-Qur'an sangat dijunjung tinggi termasuk dalam menentukan pilihan agama sekaligus. Namun demikian, kebebasan yang dituntut oleh Islam adalah kebebasan yang bertanggungjawab. Dalam konteks kehidupan politik, setiap individu dan bangsa mempunyai hak yang tak terpisahkan dari kebebasan dalam segala bentuk fisik, budaya, ekonomi dan politik serta berjuang dengan segala cara untuk melawan atas semua bentuk pelanggaran.²⁸

²⁸ Aunur Rohim Fakhri Lip Wijayanto, *Kepemimpinan Islam*, h. 36-37.

4. Kriteria Pemimpin Sukses dalam Islam

Kriteria pemimpin yang sukses dalam sebuah organisasi, yaitu:

- a) Ketika seorang pemimpin dicintai oleh bawahannya

Seorang pemimpin harus memiliki kemampuan untuk mengelola hati. Persoalan hati merupakan persoalan yang sangat penting karena pekerjaan yang baik adalah pekerjaan yang disertai dengan hati.

- b) Pemimpin yang mampu menampung aspirasi bawahannya

Pemimpin yang baik dapat menerima kritik dari bawahannya. Jika pemimpin melakukan yang baik, maka bawahan akan mendukungnya, tapi jika pemimpin melakukan tindakan yang tidak baik, maka bawahan akan mengoreksinya.

- c) Pemimpin yang selalu bermusyawarah

Musyawarah ditujukan untuk saling bertukar pendapat dan pemikiran. Dengan musyawarah, ada unsur penghargaan yang tersirat dari seorang pemimpin untuk menerima masukan dari para karyawan.

- d) Tegas

Tipe pemimpin yang tegas dan bermusyawarah serta dicintai, jika seseorang melakukan pekerjaannya dengan landasan kecintaan, maka akan menghasilkan sesuatu yang optimal dan maksimal. Sehingga, harus diupayakan agar cinta dapat menjadi budaya perusahaan (*corporate culture*).²⁹

²⁹ Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah dalam Praktik*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2003), h. 120-121.

5. Syarat Kepemimpinan dalam Islam

Syekh Muhammad al-Mubarak menyatakan ada empat syarat seseorang untuk menjadi pemimpin, yaitu:

- e) Memiliki akidah yang benar (*aqidah salimah*).
- f) Memiliki ilmu pengetahuan dan wawasan yang luas.
- g) Memiliki akhlak yang mulia (*akhlaqul karimah*).
- h) Memiliki kecakapan manajerial, memahami ilmu administrasi dan manajemen dalam mengatur urusan-urusan duniawi.³⁰

C. Etika Bisnis Islam

Etika adalah cabang filsafat yang mencari hakikat nilai-nilai baik dan buruk yang berkaitan dengan perbuatan dan tindakan seseorang. Etika bisnis Islam merupakan suatu proses dan upaya untuk mengetahui hal-hal yang benar dan yang salah yang selanjutnya tentu melanjutkan tentu melakukan hal yang benar berkenaan dengan produk, pelayanan perusahaan dengan pihak yang berkepentingan dengan tuntutan perusahaan. Mempelajari kualitas moral kebijaksanaan organisasi, konsep umum dan standart untuk perilaku moral dalam bisnis, berperilaku penuh tanggung jawab dan bermoral. Artinya etika bisnis Islami merupakan suatu kebiasaan atau budaya moral yang berkaitan dengan kegiatan bisnis suatu perusahaan.³¹ Maka dapat disimpulkan bahwa etika bisnis Islam adalah seperangkat nilai tentang baik, buruk benar, salah dan halal haram dalam dunia bisnis berdasarkan pada prinsip-prinsip moralitas yang sesuai dengan syariah.

³⁰ Pusat Pengkajian dan Pengembangan Ekonomi Islam, *Ekonomi Islam*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014), h. 13.

³¹ Abdul Aziz, *Etika Bisnis Perspektif Islam*, (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 24.

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Konter M98 Shop

Konter M98 Shop pertama kali di dirikan pada tahun 2004, pada awalnya Konter M98 ini di dirikan pemiliknya bersama teman-teman kuliah jurusan Matematika angkatan 98 dari sanalah nama Konter M98 tersebut diambil, jurusan Matematika angkatan 98 sehingga menjadi M98. Mardian Farizal menyampaikan bahwa usaha konter tersebut pertama kali dibuka di Kandang Limun tepatnya pada kawasan Kampus UNIB.

Setelah beberapa tahun Mardian Farizal menekuni bisnisnya, iya berhasil membuat orang-orang mengetahui keberadaan konter miliknya. Dengan kondisi ini beliau mulai memiliki pelanggan tetap, pada tahun 2005 beliau memindahkan konter M98 Kandang Limun ke Pagar Dewa dengan menyewa toko yang lebih besar dan mulai mempekerjakan karyawan untuk membantunya.

Konter M98 Shop terus berkembang dan maju, terbukti sampai tahun 2021 ini Konter M98 Shop sudah memiliki tiga cabang. Mardian Farizal pertama kali membuka cabang Konter M98 Shop pada tahun 2017 dikawasan Lingkar Barat, kemudian pada tahun 2018 beliau juga membuka cabang dikawasan Sawah Lebar, lalu ditahun 2019 beliau kembali membuka cabang dikawasan Talang Kering.¹

¹ Dokumen Konter M98 Shop Kota Bengkulu 2020.

B. Lokasi Konter M98 Shop

Mardian Farizal selaku pemilik Konter M98 Shop terus mengembangkan uasahnya, terbukti sampai tahun 2021 ini Konter M98 Shop sudah didirikan pada beberapa titik lokasi di Kota Bengkulu. Konter M98 Shop didirikan tahun 2004 di Kandang Limun, kemudian pada tahun 2005 konter M98 Shop ini dipindahkan ke Pagar Dewa. Pertamakali konter M98 membuka cabang pada tahun 2017 di Jl. M.T. Haryono, Kec. Ratu Samban, Kota Bengkulu. Tidak lama setelah itu pada tahun 2018 beliau juga membuka cabang di Jl. Meranti, Sawah Lebar, Kec. Ratu Agung, Kota Bengkulu. Dan ditahun 2019 beliau kembali membuka cabang di Talang Kering, Kec. Muara Bangka Hulu, Kota Bengkulu. Jumlah karyawan yang bekerja di konter ini cukup banyak, Konter ini selain menjual handphone juga menjual saldo, kuota data, voucher pulsa dan aksesoris handphone, setiap posisi akan ada satu karyawan yang ditetapkan sebagai penganggung jawab.

C. Visi dan Misi Konter M98 Shop

Konter M98 Shop memiliki visi: perkembangan kemajuan teknologi yang modern saat ini membuka kesempatan kami untuk berbisnis, untuk tumbuh dan dapat menggunakan teknologi modern sebagai alat komunikasi. Dan misi: mengembangkan bisnis kami untuk menjadikan teknologi komunikasi sebagai alat komunikasi modern, berkomitmen agar usaha kami sukses dan berkembang pesat, berusaha melayani konsumen dengan baik sehingga dapat terpuaskan oleh layanan kami.²

² Dokumen Konter M98 Shop Kota Bengkulu 2020.

D. Struktur Organisasi Konter M98 Shop

Struktur organisasi adalah suatu diagram yang menggambarkan rantai perintah, hubungan pekerjaan, tanggung jawab, rentang kendali dan pimpinan organisasi berfungsi sebagai kerangka kerja dan tugas pekerjaan yang dibagi, dikelompokkan dan dikoordinasi secara formal. Struktur organisasi menunjukkan alur perintah yang mengindikasikan jabatan pekerjaan yang harus dipertanggung jawabkan oleh masing-masing tipe karyawan.³

Struktur organisasi menggambarkan kerangka dan susunan hubungan diantara fungsi, bagian atau posisi, juga menunjukkan struktur sebagai wadah untuk menjalankan wewenang, tanggung jawab dan sistem pelaporan terhadap atasan dan pada akhirnya memberikan stabilitas dan kontinuitas yang memungkinkan organisasi tetap hidup walaupun orang datang dan pergi serta pengkoordinasian hubungan dengan lingkungan. Tanggung jawab masing-masing fungsi yang semuanya terlibat dan dilaksanakan secara konsekuen didalam penerapan sehari-hari.⁴

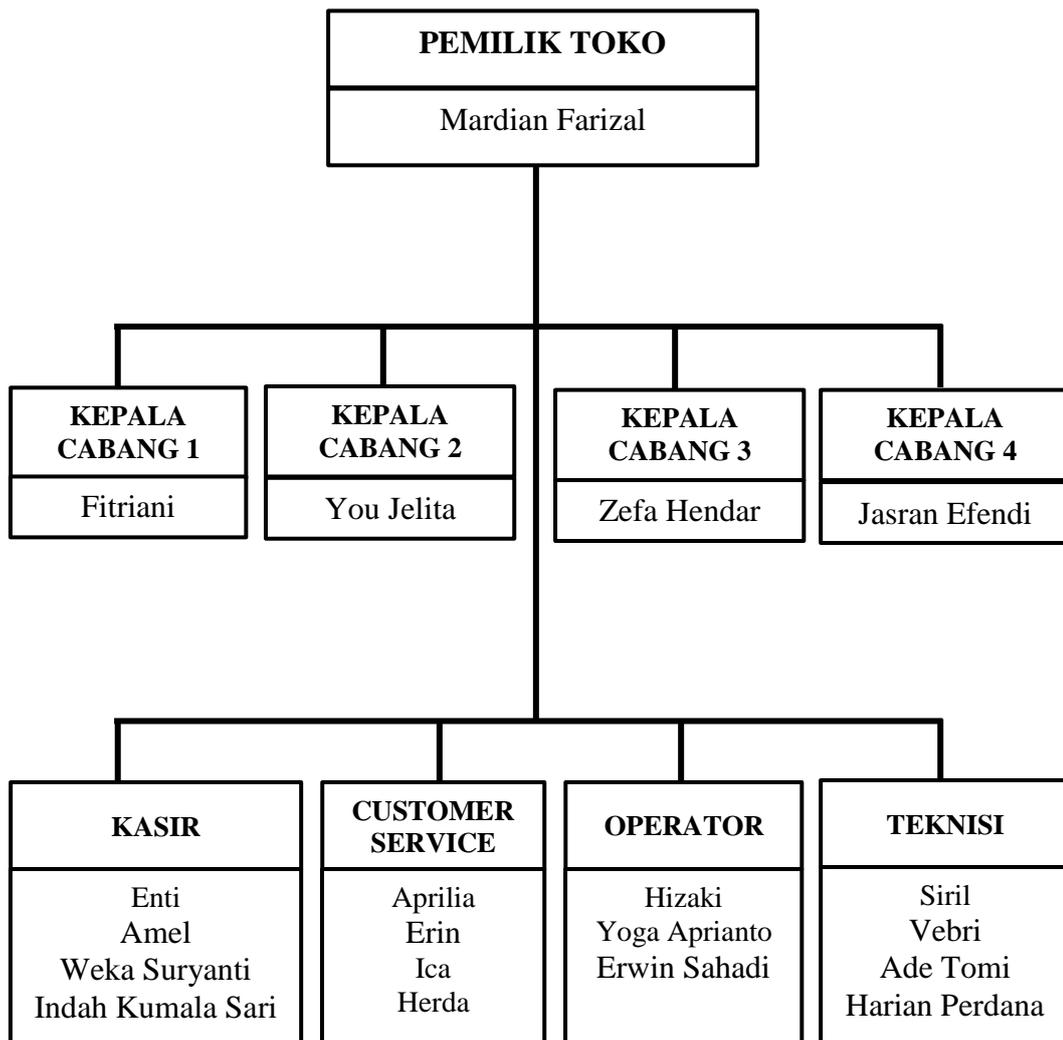
Penyusunan struktur organisasi yang sesuai dalam manajemen dapat mendorong peningkatan efektivitas kegiatan usaha. Dengan adanya struktur organisasi, maka stabilitas dan kontinuitas organisasi tetap bertahan. Struktur organisasi berfungsi sebagai alat untuk membimbing ke arah efisiensi dalam penggunaan pekerja dan seluruh sumber daya yang dibutuhkan dalam meraih tujuan organisasi.⁵

³ Dicky Wisnu, *Teori Organisasi*, (Malang: UMM Press, 2019), h. 5.

⁴ Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge, *Perilaku Organisasi*, (Jakarta: Selemba Empat, 2008, h. 212.

⁵ Dicky Wisnu, *Teori Organisasi*, h. 6.

Agar kegiatan Konter M98 Shop dapat berjalan dengan baik dan lancar, maka haruslah jelas dan tegas dalam pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab dalam pelaksanaan masing-masing bagian. Struktur organisasi Konter M98 Shop dapat dilihat pada gambar 3.1 berikut:⁶



(Sumber: *Struktur Organisasi Konter M98 Shop Kota Bengkulu*)

⁶ Dokumen Konter M98 Shop Kota Bengkulu 2020.

1. Direktur / Pemilik Konter

Pemilik Konter M98 Shop adalah Bapak Mardian Farizal, yang bertugas mengkoordinasikan tugas harian kepada semua personel dan juga melakukan evaluasi keluar dan masuknya barang, menetapkan harga, dan juga pengambil keputusan bilamana diperlukan.

2. Kepala Cabang

Setiap cabang Konter M98 Shop memiliki kepala cabang berbeda, yang menjadi kepala cabang 1 Konter M98 Shop Pagar Dewa adalah Fitriani, kepala cabang 2 Konter M98 Shop Lingkar Barat adalah You Jelita, kepala cabang 3 Konter M98 Shop Sawah Lebar adalah Zefa Hendar, dan kepala cabang 4 Konter M98 Shop Talang Kering adalah Jasran Efendi. Kepala cabang bertanggung jawab atas semua proses transaksi penjualan dan menghubungi pelanggan yang mempunyai keluhan atau merasa tidak puas.

3. Kasir / Bagian Keuangan

Kasir bertugas untuk mengatur keuangan dalam Konter M98 Shop. Baik itu pendapatan dari hasil penjualan dan juga pengeluaran Konter M98 Shop seperti sewa gedung, listrik, kebersihan dan juga perihal tentang beban dan biaya. Bagian keuangan / kasir disetiap cabang Konter M98 Shop dipercayakan kepada, kasir cabang 1 Konter M98 Shop Pagar Dewa adalah Enti, kasir cabang 2 Konter M98 Shop Lingkar Barat adalah Amel, kasir cabang 3 Konter M98 Shop Sawah Lebar adalah Weka Suryanti, dan kasir cabang 4 Konter M98 Shop Talang Kering adalah Indah.

4. Customer Service

Bertugas melayani konsumen yang datang secara langsung ke Konter M98 Shop. Bagian customer service cabang 1 Konter M98 Shop Pagar Dewa adalah Aprilia, customer service cabang 2 Konter M98 Shop Lingkar Barat adalah Erin, customer service cabang 3 Konter M98 Shop Sawah Lebar adalah Ica, dan customer service cabang 4 Konter M98 Shop Talang Kering adalah Herda.

5. Operator

Konter M98 Shop memiliki 3 orang, operator 1 Izaki, operator 2 Yoga Aprianto, dan operator 3 Erwin Sahadi. Operator bertugas untuk mengimput transaksi yang dilakukan pembeli melalui aplikasi M98

6. Teknisi

Teknisi bertugas melakukan pengecekan handphone dari awal sampai akhir, melakukan pengecekan dan review barang agar semua barang mempunyai kualitas yang bagus. Konter M98 Shop memiliki teknisi cabang 1 Siril, teknisi cabang 2 Vebri, teknisi cabang 3 Ade Tomi, dan teknisi cabang 4 Harian Perdana.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden

Dalam penelitian lapangan ini jumlah responden yang diteliti sebanyak enam belas orang, lebih jelas dapat dilihat pada tabel dibawah ini:¹

Tabel 4.1
Responden di Konter M98 Shop Bengkulu

No	Nama	Jenis Kelamin	Posisi	Lama Bekerja
1	Mardian Farizal	Laki-Laki	Pemimpin	17 Tahun
2	Weka Suryani	Perempuan	Karyawan	3 Tahun
3	Yoga Aprianto	Laki-Laki	Operator	5 Tahun
4	Hizaki	Laki-Laki	Operator	10 Tahun
5	Erwin Sahadi	Laki-Laki	Operator	6 Tahun
6	You Jelita	Perempuan	K.Cabang 2	7 Tahun
7	Fitriani	Perempuan	K.Cabang 1	3 Tahun
8	Aprilia Humairo	Perempuan	Karyawan	3 Tahun
9	Sirilsah Aryo Toni	Laki-Laki	Karyawan	5 Tahun
10	Jasran Efendi	Laki-Laki	K.Cabang 3	4 Tahun
11	Tania Piramadewi	Perempuan	Karyawan	3 Tahun
12	Zefa Hendar	Perempuan	K.Cabang 4	6 Tahun
13	Ade Tomi	Laki-Laki	Karyawan	3 Tahun
14	Indah Komalasari	Perempuan	Karyawan	3 Tahun
15	Enti Juliarti	Perempuan	Karyawan	3 Tahun
16	Herda	Perempuan	Karyawan	4 Tahun

¹ Sumber Data: Dokumen Konter M98 Shop Kota Bengkulu, Pada Tanggal 8 Februari 2021.

B. Gaya Kepemimpinan Konter M98 Shop Kota Bengkulu

Berdasarkan hasil penelitian selama dilapangan, maka peneliti akan menjabarkan beberapa hasil penelitian tersebut untuk menjawab permasalahan yang diambil, hasil wawancara dengan informan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu tentang analisis gaya kepemimpinan Konter M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam tersebut sebagai berikut:

Hasil wawancara kepada Mardian Farizal selaku pemimpin Konter M98 Shop Kota Bengkulu:

Konter M98 Shop Kota Bengkulu berdiri sudah 17 tahun, semua karyawan yang bekerja di Konter M98 Shop ada 25 orang. Pada setiap cabang konter M98 ditunjuk salah satu sebagai penanggung jawab untuk mengontrol uang dan ketersediaan stok serta mengontrol kinerja karyawan dan melakukan audit setiap seminggu sekali. Cara dalam mendorong karyawan agar dapat melakukan pekerjaan dengan baik yaitu dengan memberi motivasi dan memberi bonus jika mencapai target penjualan. Kendalanya ada karyawan yang tidak jujur dalam bekerja, perilaku karyawan tidak baik pada konsumen dan tidak sopan dalam pelayanan serta tidak melayani pelanggan dengan baik. Dalam menyelesaikan masalah yang terjadi caranya memberi peringatan bagi pelaku pelanggaran, satu atau dua kali teguran jika masih terjadi maka akan di keluarkan dari konter M98 Shop. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan loyalitas dan kepuasan kerja karyawan konter M98 Shop dengan memberi bonus pada karyawan yang mencapai target, lalu menaikkan gaji secara berkala pada karyawan yang sudah lama bekerja di konter M98 Shop, kenaikan gaji akan dipertimbangkan berdasarkan kinerja karyawan, apabila kerjanya bagus maka kenaikan gaji bias cepat dilakukan, hal ini dilakukan sebagai motivasi karyawan supaya mereka giat dalam bekerja.²

² Mardian Farizal, *Pemimpin Konter M98 Shop Kota Bengkulu*, Pada Tanggal 8 Februari 2021.

Hasil penelitian terkait dengan hal yang dilakukan pemimpin kepada karyawannya adalah berlaku adil, tidak membedakan antara pegawai satu dan lainnya. Memberikan reward pada karyawan yang mencapai target, motivasi dan arahan kepada karyawan agar dapat bekerja sama dengan baik supaya mencapai target penjualan serta menaikkan gaji secara berkala pada karyawan yang sudah lama bekerja. Selalu berinovasi untuk menjaga kenyamanan konsumen, memberi peringatan dan sanksi bagi karyawan yang melakukan pelanggaran.

Selanjutnya mengenai gaya kepemimpinan Konter M98 Shop Kota Bengkulu berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada Fitriani selaku kepala cabang Konter M98 Shop Pagar Dewa, mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 2018, jadi sampai sekarang sudah 3 tahun. Iya setiap bulan karyawan ada mendapatkan bonus penjualan dari pemimpin, apabila memenuhi target penjualan dan pertahunnya para karyawan juga akan diberi tunjangan hari raya. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena pekerjaan yang tidak terlalu berat dan juga pemimpin yang baik juga bijaksana. Pada saat karyawan datang terlambat pemimpin akan memberikan sanksi kepada karyawan siapapun itu. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu shif-shifan. Tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin. Dalam mengambil keputusan terkadang pemimpin juga sering meminta pendapat dari karyawan dalam mengambil keputusan, tetapi tidak dalam semua hal karyawan dilibatkan. Pemimpin tidak menyediakan ruang ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu, kalau sholat langsung kemasjid dan untuk jam istirahat makan biasa kami makan diluar atau jika membawa bekal makan saja di lapak masing-masing. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau

meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan izin untuk libur kepada karyawan tersebut lalu posisinya akan digantikan sementara oleh karyawan yang lain untuk sementara waktu pada saat karyawan yang mendapat musibah, kemudian karyawan yang mendapat musibah akan diberi uang santunan oleh pemimpin.³

Kemudian hasil wawancara dengan Enti Juliarti selaku karyawan Konter M98 Shop cabang Pagar Dewa, mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak Februari 2018, jadi sampai sekarang sudah 3 tahun. Setiap gajian perbulannya karyawan akan diberikan bonus oleh pemimpin karena memenuhi pencapaian target penjualan. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena banyak bonus yang diberikan pemimpin. Benar pada saat karyawan datang terlambat maka pemimpin akan memberikan sanksi kepada karyawan. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu shif-shifan. Tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin. Pemimpin memang sering meminta kami untuk memberikan ide-ide tetapi untuk pengambilan keputusan dan kebijakan itu semua ditangan pemimpin saja tidak melibatkan kami. Tidak disediakan ruang khusus ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan izin untuk libur kepada karyawan tersebut dan juga akan diberi uang santunan.⁴

Penjelasan juga disampaikan oleh Aprilia Humairo selaku karyawan Konter M98 Shop cabang Pagar Dewa, yang mengatakan:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 2018, jadi sampai sekarang sudah 3 tahun. Iya setiap bulan karyawan ada mendapatkan bonus penjualan dari pemimpin, apabila memenuhi target penjualan dan pertahunnya para karyawan juga akan diberi

³ Fitriani, *Kepala Cabang Konter M98 Shop Pagar Dewa*, Pada Tanggal 10 Februari 2021.

⁴ Enti Juliarti, *Karyawan Konter M98 Shop Cabang Pagar Dewa*, Pada Tanggal 10 Februari 2021.

tunjangan hari raya. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena pemimpin bijaksana dan pekerjaannya ringan. Benar, karyawan yang bekerja di konter ini saat datang terlambat akan diberikan sanksi oleh pemimpin. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu sistem roling agar seluruh karyawan menjadi semakin kompak. Kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin ketika ada kehilangan harus ditanggung pribadi. Dalam mengambil keputusan terkadang pemimpin juga sering meminta pendapat dari karyawan dalam mengambil keputusan, tetapi tidak dalam semua hal karyawan dilibatkan. Pemimpin tidak menyediakan ruang ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu, kalau sholat langsung ke masjid dan untuk jam istirahat makan biasa kami makan diluar atau jika membawa bekal makan saja di lapak masing-masing. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan izin untuk libur kepada karyawan tersebut lalu posisinya akan digantikan sementara oleh karyawan yang lain.⁵

Ungkapan juga disampaikan oleh Tania Piramadewi selaku karyawan

Konter M98 Shop cabang Pagar Dewa, yang mengatakan:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak tahun 2018, jadi sampai sekarang sudah hampir 3 tahun. Iya para karyawan akan diberikan bonus setiap bulan apabila memenuhi pencapaian target penjualan. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena perlakuan pemimpin yang adil dan sistem kerjanya shif-shifan bisa dilakukan sambil kuliah. Iya kalau datang terlambat pemimpin akan memberikan sanksi kepada karyawan secara adil siapapun itu. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu shif-shifan. Tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin. Pemimpin tidak menyediakan ruang ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan adalah memberikan izin.⁶

⁵ Aprilia Humairo, *Karyawan Konter M98 Shop Cabang Pagar Dewa*, Pada Tanggal 10 Februari 2021.

⁶ Tania Piramadewi, *Karyawan Konter M98 Shop Cabang Pagar Dewa*, Pada Tanggal 10 Februari 2021.

Ungkapan juga disampaikan oleh You Jelita selaku kepala cabang Konter M98 Shop Lingkar Barat, yang mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak tahun 2014, jadi sampai sekarang sudah 7 tahun. Iya setiap bulan karyawan ada mendapatkan bonus penjualan dari pemimpin, apabila memenuhi target penjualan dan pertahunnya para karyawan juga akan diberi tunjangan hari raya. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena pemimpin yang baik dan bisa mendapatkan pengalaman yang bermanfaat. Memang bagi karyawan datang terlambat maka diberi sanksi oleh pemimpin. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu sistem target dan akan melakukan roling juga agar semua karyawan menjadi semakin kompak. Tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin. Dalam mengambil keputusan terkadang pemimpin juga sering meminta pendapat dari karyawan dalam mengambil keputusan, tetapi tidak dalam semua hal karyawan dilibatkan. Pemimpin tidak menyediakan ruang ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu, kalau sholat langsung ke masjid dan untuk jam istirahat makan biasa kami makan diluar. Kebijakan dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan izin untuk libur pada karyawan tersebut.⁷

Kemudian hasil wawancara dengan Yoga Aprianto selaku operator Konter M98 Shop cabang Lingkar Barat, mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 14 Februari 2016, jadi sampai sekarang sudah 5 tahun. Bonus tidak, tetapi uang lembur akan diberi oleh pemimpin dua minggu sekali. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena sistem kerja yang part time dan ada hari libur dalam satu minggu. Benar saat karyawan datang terlambat maka pemimpin akan memberikan sanksi teguran dan potongan gaji kepada karyawan. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu part time dan melakukan roling, tetapi

⁷ You Jelita, *Kepala Cabang Konter M98 Shop Lingkar Barat*, Pada Tanggal 13 Februari 2021.

untuk bagian operator menetap di cabang Lingkar Barat. Sejauh ini berjalan dengan baik dan tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin. Dalam pengambilan keputusan pemimpin selalu melibatkan karyawan untuk memberikan ide-ide supaya selalu berinovasi kalau menampung banyak pendapat. Tidak ada ruang ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan kelonggaran waktu kerja dan diberikan izin cuti.⁸

Lalu ungkapan juga disampaikan oleh Hizaki selaku operator Konter M98 Shop cabang Lingkar Barat, yang mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 2011, jadi sampai sekarang sudah 10 tahun. Bonus tidak, tetapi uang lembur akan diberi oleh pemimpin dua minggu sekali. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena sistem kerja dan pemimpin yang baik. Pada saat karyawan ada yang datang terlambat maka pemimpin memberikan sanksi kepada karyawan. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu part time dan melakukan roling, tetapi untuk bagian operator menetap di cabang Lingkar Barat. Sejauh ini berjalan dengan baik dan tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin. Dalam pengambilan keputusan pemimpin selalu melibatkan karyawan untuk memberikan ide-ide supaya selalu berinovasi kalau menampung banyak pendapat. Tidak ada ruang ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan kelonggaran waktu kerja dan diberikan izin cuti.⁹

Selanjutnya juga disampaikan oleh Erwin Sahadi selaku operator Konter M98 Shop cabang Lingkar Barat, mengatakan bahwa:

⁸ Yoga Aprianto, *Operator Konter M98 Shop Cabang Lingkar Barat*, Pada Tanggal 13 Februari 2021.

⁹ Hizaki, *Operator Konter M98 Shop Cabang Lingkar Barat*, Pada Tanggal 10 Februari 2021.

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 5 Januari 2015, jadi sampai sekarang sudah 6 tahun. Bonus tidak, tetapi uang lembur akan diberi oleh pemimpin dua minggu sekali. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena kerja yang tidak terlalu ribet dan waktu kerja yang tidak terlalu lama. Iya benar memberikan sanksi berupa pemotongan gaji jika karyawan terlambat masuk. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu part time dan melakukan roling, tetapi untuk bagian operator menetap di cabang Lingkar Barat. Sejauh ini berjalan dengan baik dan tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin. Dalam pengambilan keputusan pemimpin selalu melibatkan karyawan untuk memberikan ide-ide supaya selalu berinovasi kalau menampung banyak pendapat. Tidak ada ruang ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan izin cuti.¹⁰

Kemudian hasil wawancara dengan Zefa Hendar selaku kepala cabang Konter M98 Shop Sawah Lebar, mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak tahun 2015, jadi sampai sekarang sudah 6 tahun. Iya para karyawan akan diberikan bonus setiap bulan apabila memenuhi pencapaian target penjualan. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena pekerjaannya yang tidak terlalu berat kemudian juga bisa dilakukan sambil kuliah. Iya saat karyawan datang terlambat pemimpin memberikan sanksi kepada karyawan. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu sitem target dan melayani konsumen dari berbagai jenis yang dijual pada konter. Tidak, tetapi meminta ide-ide dari karyawan saja kalau untuk keputusan itu ditangan pemimpin semua. Pemimpin tidak menyediakan ruang ishoma untuk karyawan. Kebijakan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia memberikan izin kepada karyawan tersebut.¹¹

¹⁰ Erwin Sahadi, *Operator Konter M98 Shop Cabang Lingkar Barat*, Pada Tanggal 10 Februari 2021.

¹¹ Zefa Hendar, *Kepala Cabang Konter M98 Shop Sawah Lebar*, Pada Tanggal 17 Februari 2021.

Berdasarkan keterangan yang disampaikan oleh Weka Suryani selaku karyawan Konter M98 Shop cabang Sawah Lebar, mengatakan:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 14 Mei 2018, jadi sampai sekarang sudah hampir 3 tahun. Iya setiap bulan karyawan ada mendapatkan bonus penjualan dari pemimpin, apabila memenuhi target penjualan dan pertahunnya para karyawan juga akan diberi tunjangan hari raya. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena teman-teman dan atasan yang baik kemudian mendapatkan pengalaman-pengalaman baru saat bekerja. Saat karyawan datang terlambat biasanya pemimpin memberikan denda dan sanksi kepada karyawan. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu sistem roling. Setiap karyawan memiliki tugas dan tanggung jawabnya masing-masing, ada dibagian kasir, data dan aksesoris. Kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin diawal sedikit mengalami kesulitan jika diberikan lapak yang baru tapi lama-lama mulai terbiasa dan dapat menjalankan tugas dengan baik. Dalam mengambil keputusan terkadang pemimpin juga sering meminta pendapat dari karyawan dalam mengambil keputusan, tetapi tidak dalam semua hal karyawan dilibatkan. Pemimpin tidak menyediakan ruang ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu, kalau sholat langsung kemasjid dan untuk jam istirahat makan biasa kami makan diluar atau jika membawa bekal makan saja di lapak masing-masing. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan izin dan posisinya akan digantikan sementara oleh karyawan yang lain.¹²

Lalu ungkapan juga disampaikan oleh Ade Tomi selaku karyawan Konter M98 Shop cabang Sawah Lebar, mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 16 Mei 2018, jadi sampai sekarang sudah hampir 3 tahun. Iya para karyawan akan diberikan bonus setiap bulan apabila memenuhi pencapaian target penjualan. Yang membuat saya puas bekerja di

¹² Weka Suryani, *Karyawan Konter M98 Shop Cabang Sawah Lebar*, Pada Tanggal 17 Februari 2021.

Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena gajinya besar dan juga mendapat bonus dan juga pemimpin yang bijaksana serta adil juga menjadi alasan saya merasa puas bekerja di konter ini. Iya kalau karyawan datang terlambat 1 menit akan didenda Rp. 5.000,-. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu sistem target dan melayani konsumen dari berbagai jenis yang dijual pada konter. Tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin. Tidak, tetapi meminta ide-ide dari karyawan saja kalau untuk keputusan itu ditangan pemimpin semua. Pemimpin tidak menyediakan ruang isihoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan libur kepada karyawan tersebut.¹³

Penjelasan juga disampaikan oleh Jasran Efendi selaku kepala cabang

Konter M98 Shop Talang Kering, mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 6 Januari 2017, jadi sampai sekarang sudah 4 tahun. Iya pemimpin selalu memberikan bonus perbulan kepada karyawan yang memenuhi pencapaian target penjualan. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena gaji bekerja disini mencukupi kebutuhan sehari-hari, pemimpin juga sering memberikan bonus dan juga pemimpin selalu bersikap adil serta bijaksana pada semua karyawan. Memang benar seperti itu, kalau datang terlambat maka karyawan tersebut akan dikenakan denda sebesar Rp. 5.000,-. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu shif-shifan dan setiap tiga bulan sekali akan di roling kesetiap cabang. Kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin ketika ada kehilangan harus ditanggung pribadi. Pemimpin melibatkan karyawan untuk memberikan ide-ide tetapi dalam memutuskan hasil nanti mutlak ada ditangan pemimpin. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan maka pemimpin akan memberikan izin.¹⁴

¹³ Ade Tomi, *Karyawan Konter M98 Shop Cabang Sawah Lebar*, Pada Tanggal 17 Februari 2021.

¹⁴ Jasran Efendi, *Karyawan Konter M98 Shop Cabang Talang Kering*, Pada Tanggal 13 Februari 2021.

Berdasarkan keterangan yang disampaikan oleh Sirilsah Aryo Toni selaku karyawan Konter M98 Shop cabang Talang Kering, mengatakan:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 2016, jadi sampai sekarang sudah 5 tahun. Iya pemimpin selalu memberikan bonus perbulan kepada karyawan yang memenuhi pencapaian target penjualan. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena kerjanya santai dan bisa sambil kuliah, pemimpin bijaksana dan juga adil, kemudian pemimpin juga sering memberikan bonus kepada karyawan. Iya saat ada karyawan yang datang terlambat maka akan dikenakan denda sebesar Rp. 5.000,- / 5 menit keterlambatan. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu shif-shifan. Tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin. Pemimpin melibatkan karyawan untuk memberikan ide-ide tetapi dalam memutuskan hasil nanti mutlak ada ditangan pemimpin. Tidak disediakan ruang khusus ishoma untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan izin dan juga diberi uang santunan.¹⁵

Selanjutnya juga disampaikan oleh Indah Komalasari selaku karyawan Konter M98 Shop cabang Talang Kering, mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak awal tahun 2018, jadi sampai sekarang sudah 3 tahun. Setiap gajian perbulannya karyawan akan diberikan bonus oleh pemimpin karena memenuhi pencapaian target penjualan. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena bisa mendapatkan banyak pengalaman dibidang pemasaran kemudian juga sering diberi bonus dan pemimpinnya adil serta bijaksana kepada semua karyawan. Iya setiap karyawan yang datang terlambat diberi sanksi pemotongan gaji Rp. 5.000,- / 5 menit. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu sitem target. Tidak ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh

¹⁵ Sirilsah Aryo Toni, *Karyawan Konter M98 Shop Cabang Talang Kering*, Pada Tanggal 22 Februari 2021.

pemimpin. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia maka pemimpin akan memberikan izin untuk libur dan juga akan diberi uang santunan.¹⁶

Lalu ungkapan juga disampaikan oleh Herda selaku karyawan Konter M98 Shop cabang Talang Kering, mengatakan bahwa:

Saya mulai bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu yaitu sejak 2017, jadi sampai sekarang sudah hampir 4 tahun. Setiap gajiannya karyawan akan diberikan bonus oleh pemimpin karena memenuhi pencapaian target penjualan. Yang membuat saya puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu karena gaji yang besar dan juga dapat bonus, teman yang baik dan juga pemimpin yang adil serta bijaksana pada semua karyawan. Iya saat karyawan datang terlambat maka pemimpin akan memberikan sanksi kepada karyawan. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota yaitu shif-shifan. Pemimpin memang sering meminta kami untuk memberikan ide-ide tetapi untuk pengambilan keputusan dan kebijakan itu semua ditangan pemimpin saja tidak melibatkan kami. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan adalah memberikan izin dan diberi uang santunan.¹⁷

Dari hasil penelitian terkait dengan gaya kepemimpinan Konter M98 Shop Kota Bengkulu, pemimpin sering memberikan bonus kepada karyawan apabila memenuhi target penjualan dan pertahunnya para karyawan juga akan diberi tunjangan hari raya, pemimpin bijaksana dan sering memberikan bonus pada saat gajiannya apabila karyawan bisa mencapai target penjualan. Pemimpin akan memberikan sanksi berupa denda sebesar Rp. 5.000,- / 5 menitnya untuk karyawan yang datang terlambat. Sistem kerja yang diterapkan pemimpin

¹⁶ Indah Komalasari, *Karyawan Konter M98 Shop Cabang Talang Kering*, Pada Tanggal 22 Februari 2021.

¹⁷ Herda, *Karyawan Konter M98 Shop Cabang Pagar Dewa*, Pada Tanggal 22 Februari 2021.

untuk para karyawan adalah sistem target, mereka bekerja dengan shif-shifan kemudian setiap tiga bulan sekali akan di roling kesetiap cabang. Karyawan menyampaikan penjelasan berbeda-beda, ada yang merasa kesulitan dan ada juga yang merasa tidak kesulitan menjalankan sistem kerja. Dalam mengambil keputusan atau kebijakan semuanya mutlak ditangan pemimpin tetapi sebelumnya pemimpin melakukan musyawarah kepada karyawan untuk menampung ide-ide dari mereka. Karyawan menyampaikan bahwa di Konter M98 Shop Kota Bengkulu tidak disediakan ruangan khusus untuk ishoma. Kebijakan yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia, pemimpin akan memberikan kelonggaran waktu kerja pada karyawan tersebut dengan diberikan izin kemudian posisi karyawan tersebut selama tidak bekerja sementara waktu akan digantikan dengan karyawan yang lain dan juga karyawan yang mendapat musibah akan diberi uang santunan.

Pemimpin memperhatikan bawahan untuk mencapai tujuan organisasi, dengan cara memberikan reward pada karyawan yang mencapai target, motivasi dan arahan kepada karyawan agar dapat bekerja sama dengan baik supaya mencapai target penjualan serta menaikkan gaji secara berkala pada karyawan yang sudah lama bekerja. Pemimpin menekankan dua hal yaitu bawahan dan tugas, dengan cara pemimpin memberikan sanksi kepada karyawan yang datang terlambat, selalu berinovasi untuk menjaga kenyamanan konsumen, memberi peringatan dan sanksi bagi karyawan yang melakukan pelanggaran. Pemimpin mencoba menjadi seorang anggota kelompok biasa,

dengan cara berlaku adil kepada semua karyawannya, tidak membedakan antara pegawai satu dan lainnya. Pemimpin memiliki kepercayaan kepada bawahannya yang sudah ditunjuk sebagai penanggung jawab setiap kepala cabang. Pemimpin dalam berinovasi melibatkan para karyawan supaya memberikan ide walaupun dalam memutuskan hasil semuanya mutlak ditangan pemimpin. Perilaku pemimpin merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

C. Gaya Kepemimpinan Konter M98 Shop Kota Bengkulu di Tinjau dalam Etika Bisnis Islam

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan diketahui bahwa gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pemimpin sudah sesuai dengan gaya kepemimpinan yang diajarkan oleh Rasulullah, karena Rasulullah merupakan sosok pemimpin sangat ideal untuk diikuti oleh umat manusia, khususnya umat muslim. Allah SWT berfirman dalam Al-Qur'an bahwa sesungguhnya Rasulullah merupakan suri tauladan yang baik. Sebagaimana firman-Nya dalam QS. al-Ahzab ayat 21, berikut ini:

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ
وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا

Artinya:

“Sesungguhnya telah ada pada diri Rasulullah itu suri teladan yang baik bagimu yaitu bagi orang yang mengharap rahmat Allah dan kedatangan hari kiamat dan Dia banyak menyebut Allah.”¹⁸

¹⁸ Departemen Agama, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung: Diponegoro, 2010), h. 336.

Model kepemimpinan yang telah dipraktikkan oleh Rasulullah adalah sebuah metodologi yang paling efektif dan paling berhasil dalam mencapai tujuan dan target yang ingin dicapai. Perbedaan di dalam memandang suatu peran pemimpin dalam perspektif barat dan Islam terletak dalam teori-teori barat umumnya menitikberatkan pembahasannya dalam membentuk kemampuan manajerial seorang pemimpin, keberhasilan diukur dari pencapaian yang sifatnya materi.

Islam memberi tuntutan seorang pemimpin harus memiliki sifat-sifat ideal yang tidak bertentangan dengan ajaran Islam, seperti:

- 1) *Adil*, yaitu yang meletakkan segala sesuatu secara proporsional, tertib, dan disiplin. Pemimpin yang tidak berat sebelah, tidak pilih-pilih bulu, dan bijaksana dalam mengambil keputusan. Dalam hal ini, karyawan menjelaskan bahwa pemimpin di Konter M98 Shop Kota Bengkulu sudah berlaku secara adil dalam memimpin karyawannya.
- 2) *Amanah*, artinya jujur, bertanggung jawab, dan mempertanggung jawabkan seluruh titipan aspirasi masyarakat atau karyawannya. Dalam hal ini, karyawan menjelaskan bahwa pemimpin di Konter M98 Shop Kota Bengkulu tidak melakukan pengkhianatan kepada karyawannya.
- 3) *Fathonah*, memiliki kecerdasan. Dalam hal ini, pemimpin di Konter M98 Shop Kota Bengkulu selalu berinovasi dengan ide-ide yang baru untuk terus membuat konter M98 Shop terus berkembang.
- 4) *Tabliq*, artinya menyampaikan segala hal dengan benar. Dalam hal ini, karyawan menjelaskan bahwa pemimpin di Konter M98 Shop Kota

Bengkulu tidak ada yang ditutup-tutupi, terbuka, dan menerima saran atau kritik dari bawahannya atau karyawannya.

- 5) *Shiddiq*, artinya benar, sebagai ciri dari perilaku pemimpin yang adil. Dalam hal ini, karyawan menjelaskan bahwa pemimpin di Konter M98 Shop Kota Bengkulu selalu bersikap jujur kepada semua karyawan, apa yang dikatakan sama dengan apa yang dilakukan.
- 6) *Qona'ah*, artinya menerima apa adanya, tidak serakah, dan pandai berterima kasih kepada Tuhan. Dalam hal ini, karyawan menjelaskan bahwa pemimpin di Konter M98 Shop Kota Bengkulu pada saat laporan akhir apabila terdapat karyawan yang tidak mencapai target penjualan maka beliau tidak memberikan hukuman pada karyawan tersebut.
- 7) *Siasah*, adalah pemimpin yang pandai mengatur strategi. Dalam hal ini, karyawan menjelaskan bahwa pemimpin di Konter M98 Shop Kota Bengkulu selalu mempunyai strategi pemasaran yang bagus supaya para karyawan bias mencapai target penjualan.
- 8) *Sabar*, artinya pandai mengendalikan hawa nafsu dan menyalurkan seluruh tenaga serta pikiran kecerdasan emosional yang optimal. Dalam hal ini, karyawan menjelaskan bahwa pemimpin di Konter M98 Shop Kota Bengkulu benar-benar sabar dalam memimpin para karyawan.

Pemimpinan dalam Islam idealnya adalah seorang pemimpin yang mampu mentrasfer nilai-nilai kejujuran, kesederhanaan, ketauladanan dan sifat-sifat terpuji lainnya dan pencapaian tujuan bukan semata-mata untuk kemajuan masyarakat tetapi guna keperluan ibadah kepada Allah SWT.

Dalam ajaran Islam pemimpin memiliki gaya kepemimpinan yang baik sesuai dengan syariat Islam dan ajaran dalam Islam. Tugas utama yang harus dilakukan oleh pemimpin adalah memberikan contoh dan suri tauladan yang baik untuk para bawahannya dalam menjalankan tugas-tugas perusahaan. Penjelasan tentang tugas dan tanggungjawab pemimpin terdapat dalam QS. An-Nissa ayat 58, berikut:

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ
النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۚ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ
سَمِيعًا بَصِيرًا

Artinya:

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha mendengar lagi Maha melihat.”¹⁹

Pemimpin harus bijaksana dan adil dalam memberikan keputusan, hal ini dilakukan oleh pemimpin dengan cara berlaku adil kepada semua karyawannya, tidak membedakan antara pegawai satu dan lainnya. Kemudian memperhatikan semua karyawan, memberikan nasihat ketika karyawan melakukan kesalahan dan memberikan semangat (motivasi) jika karyawan melakukan kebenaran. Memberikan argument kepada karyawan secara bijaksana, sehingga karyawan merasa nyaman dengan pendapatnya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan pada konter

¹⁹ Departemen Agama, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung: Diponegoro, 2010), h. 69.

M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam mengacu pada model kepemimpinan yang telah dipraktikkan oleh Rasulullah, pemimpin dalam kepemimpinannya sudah menerapkan etika bisnis Islam, dengan memberikan contoh dan motivasi untuk mempengaruhi karyawannya serta dalam kepemimpinannya sudah menerapkan sifat-sifat *adil*, *amanah*, *fathonah*, *tabliq*, *shiddiq*, *qona'ah*, *siasah*, dan *sabar*.

BAB V

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pemimpin pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu di tinjau dalam etika bisnis Islam sudah sesuai dengan gaya kepemimpinan yang diajarkan oleh Rasulullah, karena pemimpin memberikan contoh dan motivasi untuk mempengaruhi karyawannya serta dalam kepemimpinannya sudah menerapkan sifat-sifat *adil, amanah, fathonah, tabliq, shiddiq, qona'ah, siasah, dan sabar.*

2. Saran

Adapun saran-saran yang dapat diajukan melalui skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan, peneliti menyarankan kepada beberapa pihak yaitu:

1. Sebagai acuan untuk semua perusahaan agar dapat memilih pemimpin yang lebih baik guna untuk mencapai suatu tujuan yang ingin dicapai. Baik perusahaan besar ataupun kecil tetap harus memiliki seorang pemimpin yang profesional dan bijaksana agar karyawan yang di pimpin bisa bekerja sesuai yang diinginkan.
2. Untuk peneliti selanjutnya dapat menjadi bahan pertimbangan atau relevansi dalam memperluas khasana ilmu pengetahuan.
3. Untuk pimpinan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu, agar lebih memfasilitasi karyawan supaya merasa lebih nyaman pada saat waktu

ISHOMA (istirahat, sholat, makan).

4. Untuk karyawan dalam melakukan pekerjaan harus memiliki prinsip yang disiplin dan bersungguh-sungguh agar dalam bekerja tidak terjadi kesalahan yang dapat merugikan diri sendiri dan tempat kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Abi, Sujak, *Kepemimpinan Manajer: Eksistensi dalam Perilaku Organisasi*, Jakarta: Rajawali, 1990.
- Asauri, Sofjan, *Strategic Management*, Jakarta: PT Raja Grafindopersada, 2016.
- Aziz, Abdul, *Etika Bisnis Perspektif Islam*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Baharun, Hasan, *Peningkatan Kompetensi Guru Melalui Sistem Kepemimpinan Kepala Madrasah*, At-Tajdid: Jurnal Ilmu Tarbiyah, 2017.
- Bahri, Saiful, *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja*, Surabaya: Jakad Publising, 2018.
- Baidan, Nasharuddin dan Erwati Aziz, *Etika Islam Dalam Berbisnis*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014.
- Baihaqi, Muhammad Fauzan, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*, Skripsi, Semarang: Universitas Diponegoro Semarang, 2010.
- Bukhari, Doni Juni Priansyah Alma, *Manajemen Bisnis Syari'ah*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- Citra, Lola Melino dan Muhammad Fahmi, *Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*, Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Vol 2, No. 2, September 2019.
- Departemen Agama, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Bandung: Diponegoro, 2010.
- Edy, Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2009.
- Endin, Nasrudin, *Psikologi Manajemen*, Bandung: Cv Pustaka Stia, 2010.
- Faturrohman, Muhammad, *Pembelajaran Kurikulum 2013*, Yogyakarta: Kalimedia, 2015.
- Hafidhuddin, Didin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah dalam Praktik*, Jakarta: Gema Insani Press, 2003.
- Hasibuan, Malayu, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, Jakarta: PT. Toko Gunung Agung, 1996.

- Hasibuan, Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar dan Kunci Keberhasilan*, Jakarta: Toko Gunung Agung, 1993.
- Hersey dan Blanchard, *Manajemen Perilaku Organisasi, Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga, 2007.
- Hidayat, Rahmat, *Ayat-ayat Al-qur'an Tentang Manajemen Pendidikan Islam*, Medan: LPPPI, 2017.
- Iskandar, *Metodelogi Pendidikan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*, Jakarta: Gaung Persada Press, 2008.
- Kurniawan, Mohd. DP, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Percetakan Dimas Kota Palembang*, Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan, Vol. XV No. 1, April 2018.
- Kristiadi, *Kepemimpinan*, Jakarta: LAN RI, 1996.
- Marzuki, *Metodologi Riset*, Yogyakarta: BPFE-UII, 2000.
- Moedjiono, Imam, *Kepemimpinan dan Keorganisasian*, Yogyakarta: UII Pres, 2002.
- Munawir, Imam, *Asas-Asas Kepemimpinan Islam*, Surabaya : Usaha Nasional, 1992.
- Nguyen, Thanh Hung, *Impact of Leader-Member Relationship Quality on Job Satisfaction, Innovation and Operational Performance: A Case in Vietnam*, Journal of Asian Finance, Economics and Business, Vol.7, No.6, 2020.
- Pasolong, Harbani, *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung : CV. Alfabeta, 2008.
- Pusat Pengkajian dan Pengembangan Ekonomi Islam, *Ekonomi Islam*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Robbins, Stephen P., *Perilaku Organisas*, Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- Sari, Melvi Novita, *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Dan Kepuasan Kerja Karyawan Di Gerai 212 Mart Jl.Mahakam Kota Bengkulu Ditinjau Dari Manajemen Syariah*, Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Bengkulu, 2019.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D* Bandung: Alfabeta, 2011.
- Sumanto, *Psikologi Perkembangan*, Yogyakarta: CAPS, 2013.

Syafaruddin, *Kepemimpinan dan Kewirausahaan*, Medan: Perdana Publishing, 2010.

Tasmara, Toto, *Spiritual Centered Leadership (Kepemimpinan Berbasis Spiritual)*, Jakarta: Gema Insani, 2006.

Ulfah, Sofiana, *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Di Bank BNI Syariah KC Yogyakarta*, Skripsi, Purwokerto: IAIN Purwokert, 2018.

Wahyudi, Bambang, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Sulita, 2008.

Wijayanto, Aunur Rohim Fakhri Lip, *Kepemimpinan Islam*, Yogyakarta: UII press, 2001.

Wisnu, Dicky, *Teori Organisasi*, Malang: UMM Press, 2019.

**L
A
M
P
I
R
A
N**



LEMBAR PENGESAHAN JUDUL
(Selama pelayanan *Online*)

I. IDENTITAS MAHASISWA

NAMA : NUNGKI ANGGRAINI
N I M : 1611130091
PRODI : EKONOMI SYARIAH
SEMESTER : 9

II. JUDUL YANG DIAJUKAN (Disertai Latar Belakang Masalah dan Rumusan Masalah)

Judul 1: ANALISIS KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KONTER M98 SHOP CABANG PAGAR DEWA KOTA BENGKULU DALAM ETIKA BISNIS ISLAM

(Jelas, spesifik, tidak disingkat, rentang 6 (enam) sampai dengan 12 (dua belas) kata).

Latar Belakang Masalah: Sumber daya manusia merupakan faktor yang berperan penting dalam suatu organisasi, baik dalam organisasi yang besar maupun yang kecil. Peranan sumber daya manusia ini merupakan implementasi strategi yang sangat penting sebagai subjek pelaksana dari strategi organisasi tersebut.

Tujuan perusahaan tidak akan tercapai tanpa adanya kerja sama yang baik antara karyawan dan maju mundurnya suatu perusahaan sangat berpengaruh oleh kepemimpinan dan lingkungan kerja serta keterampilan dari karyawan tersebut dalam bekerja keras. Tiap-tiap karyawan harus mempunyai semangat kerja yang tinggi dalam melaksanakan aktifitas perusahaan. Dengan adanya semangat kerja yang tinggi para karyawan akan berusaha kerja keras untuk mengatasi kesukaran yang timbul dari tugas dan pekerjaan

Begitu pentingnya peran kepemimpinan dalam sebuah organisasi menjadi fokus yang menarik perhatian para peneliti bidang perilaku keorganisasian. Bass menyatakan bahwa kualitas dari pemimpin sering kali dianggap sebagai faktor terpenting yang menentukan keberhasilan atau kegagalan organisasi. Seorang pemimpin yang efektif harus tanggapan terhadap perubahan, mampu menganalisis kekuatan dan kelemahan sumber daya manusianya sehingga mampu memaksimalkan kinerja organisasi dan memecahkan masalah dengan tepat. Pemimpin yang efektif sanggup mempengaruhi para pengikutnya untuk mempunyai optimisme yang lebih besar, rasa percaya diri, serta komitmen kepada tujuan dan misi organisasi.

Pemimpin yang efektif adalah pemimpin yang mengakui kekuatan-kekuatan penting yang terkandung dalam individu. Setiap individu memiliki kebutuhan dan keinginan yang berbeda-beda. Setiap individu memiliki tingkat keahlian yang berbeda-beda pula. Pemimpin harus fleksibel dalam pemahaman segala potensi yang dimiliki oleh individu dan berbagai permasalahan yang dihadapi individu tersebut. Dengan melakukan pendekatan tersebut pemimpin dapat menerapkan segala peraturan dan kebijakan organisasi serta melimpahkan tugas dan tanggung jawab dengan tepat.

Kepuasan kerja pada dasarnya adalah tentang apa yang membuat seseorang bahagia dalam pekerjaannya atau keluar dari pekerjaannya. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuas-

III. Validasi Judul oleh Pengelola Perpustakaan Fakultas

Catatan

Pengelola Perpustakaan



Debby Arisandi, S.M.A

NIP. 198609192019917012

IV. Persetujuan Judul oleh Kaprodi

Catatan

Judul tidak ada kaitan ekonomi Islamnya

Kaprodi



Eka Sri Wahyuni, S1, MM

NIP. 197705192908012014

V. JUDUL YANG DISAHKAN

Bengkulu

Mahasiswa

Mengetahui

Kaprodi Ekis/ Manajemen

Devi Astuti, MA

NIP. 197412022016042001



Nungki Angraini

NIM.1611130091

HASIL PENILAIAN KELAYAKAN PROPOSAL SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN BENGKULU

Nama Mahasiswa : NUNGKI ANGGRAINI

NIM : 1611130091

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : ANALISIS KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KONTER M98 SHOP CABANG PAGAR DEWA
KOTA BENGKULU DALAM ETIKA BISNIS ISLAM

No	Komponen	Keterangan (v / X)	Catatan
1	Latar Belakang Masalah		
	a. Masalah	v	Fokus dengan masalah yang akan di angkat
	b. Data Empiris	v	Tambahkan lagi datanya
2	Konsistensi Rumusan Masalah dan Tujuan Penelitian	v	
3	Manfaat Penelitian		
	a. Manfaat Teoritis	v	
	b. Manfaat Praktis	v	
4	Kajian Teori	v	
5	Penelitian Terdahulu		
	a. Skripsi	v	
	b. 1 Jurnal Nasional	v	
	c. 1 Jurnal Internasional	v	
6	Metode Penelitian	v	

Hasil Penilaian Kelayakan Proposal Skripsi

Belum Layak, perlu direvisi.

Layak (Tanggal: 16 Oktober 2020)

Mengetahui,

Penilai



Andi Harpepen, M.Kom.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51275-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

DAFTAR HADIR SEMINAR PROPOSAL MAHASISWA

Hari/Tanggal Senin, 02 November 2020
Nama Mahasiswa Nungki Anggraini
NIM 1611130091
Jurusan/Prodi Ekonomi Syariah

Judul Proposal	Tanda Tangan Mahasiswa	Penyeminar
Analisis Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Dan Kepuasan Kerja Karyawan Di Konter M98 Shop Cabang Pagar Dewa Kota Bengkulu Dalam Etika Bisnis Islam		

Mengetahui,
a.n. Dekan
Wakil Dekan I.

Dr. Nurul Huk, M.A.
NIP 196606161995031003

CATATAN PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nungki Anggraini
NIM : 1611130091
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah

No	Pernmasalahan	Saran Penyeminar
1	Berapa tahun kerja sudah bisa di katakan loyal?	Penulisan literatur dalam buku panduan.
2	Mengapa karyawan di m98 loyal/setia bekerja di m98?	Penelitian pendahuluan yang kuantitatif dirubah dengan kualitatif.
3	Ada berapa cabang m98?	Kaitan kepemimpinan dalam etika bisnis Islam.
4	Apakah semua cabang adalah milik 1 orang pemilik?	Teori nya masih sedikit, tambahkan lagi teori gaya, dan tipe kepemimpinan.
5	Apakah ada orang yang di percaya dalam setiap cabang m98?	Untuk referensi tolong ditambah, gunakan 25 buku.

Bengkulu, 02 November 2020
Penyeminar,

Yetti Afrida Indra, M. Aki
Nidn. 0214048401

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal skripsi yang berjudul "Analisis Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Dan Kepuasan Kerja Karyawan Di Konter M98 Shop Cabang Pagar Dewa Kota Bengkulu Dalam Etika Bisnis Islam" yang disusun oleh :

Nama : Nungki Anggraini

Nim : 1611130091

Prodi : Ekonomi Syariah

Telah diseminarkan pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu pada :

Hari : senin

Tanggal : 02, November, 2020

Dan telah diperbaiki sesuai dengan saran-saran tim penyeminar, oleh karenanya sudah dapat diusulkan kepada jurusan untuk ditunjuk tim pembimbing skripsi

Bengkulu, 09 November 2020

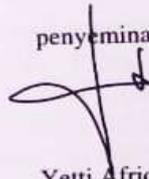
Mengetahui,

Ketua Prodi Ekonomi Syariah



Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP. 197705092008012014

penyeminar



Yetti Afrida Indra, M. Akt.
Nidn. 0214048401



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JalanRaden Fatah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 1407/In.11/F.IV/PP.00.9/11/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Dra. Fatimah Yunus, MA
NIP. : 196313192000032003
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Yetti Afrida Indra, M.Akt
NIDN. : 0214048401
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Nungki Anggraini
NIM. : 1611130091
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : ANALISIS KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KONTER M98 SHOP CABANG PAGAR DEWA KOTA BENGKULU DALAM ETIKA BISNIS ISLAM.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 24 November 2020



Dekan

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

PEDOMAN WAWANCARA

"Analisis Gaya Kepemimpinan Konter M98 Shop Kota Bengkulu di Tinjau Dalam Etika Bisnis Islam"

Nama : Nungki Anggraini
Nim : 1611130091
Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

A. Daftar pertanyaan kepada Karyawan Konter M98 Shop Kota Bengkulu

1. Sudah berapa lama dan kapan mulai bekerja menjadi karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu?
2. Saat karyawan datang terlambat apakah pemimpin memberikan sanksi kepada karyawan?
3. Sistem kerja seperti apa yang diterapkan pemimpin untuk para karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu?
4. Apakah ada kesulitan dalam menjalankan sistem kerja yang dibuat oleh pemimpin?
5. Apakah dalam mengambil keputusan atau kebijakan pemimpin selalu melibatkan karyawan?
6. Apakah pemimpin menyediakan ruang ISHOMA (istirahat, sholat, makan) untuk karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu?
7. Apakah pemimpin sering memberikan bonus kepada karyawan?
8. Kebijakan seperti apa yang dilakukan pemimpin untuk karyawan jika ada keluarga yang sakit atau meninggal dunia?
9. Apa yang membuat anda puas bekerja di Konter M98 Shop Kota Bengkulu?

B. Daftar pertanyaan kepada Pemimpin Konter M98 Shop Kota Bengkulu

1. Sudah berapa lama Konter M98 Shop Kota Bengkulu berdiri?
2. Ada berapa karyawan yang bekerja di Konter M98 Shop?
3. Apa teknik yang Bapak gunakan untuk memimpin di Konter M98 Shop?
4. Bagaimana cara Bapak dalam mendorong karyawan agar karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan baik di Konter M98 Shop?
5. Apakah ada kendala dalam mengatur dan mengarahkan para karyawan yang bekerja di Konter M98 Shop?
6. Dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di Konter M98 Shop cara apa yang Bapak lakukan?
7. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk meningkatkan loyalitas dan kepuasan kerja karyawan Konter M98 Shop?

Bengkulu, 15 Januari 2021

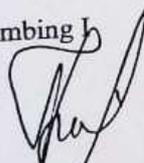
Penulis



Nungki Anggraini
NIM 1611130091

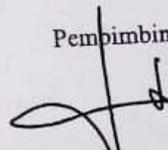
Mengetahui

Pembimbing I



Dra. Fatimah Yunus, M.A.
NIP. 196313192000032003

Pembimbing II



Yetti Afrida Indra, M. Akt.
NIDN 0214048401

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Skripsi berjudul, " Analisis Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Dan Kepuasan Kerja Karyawan Di Konter M98 Shop Kota Bengkulu Dalam Etika Bisnis Islam " yang disusun oleh:

Nama : Nungki Anggraini

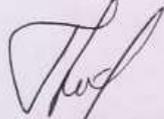
Nim : 1611130091

Prodi : Ekonomi Syariah

Sudah diperbaiki sesuai dengan arahan tim pembimbing, selanjutnya dinyatakan memenuhi syarat ilmiah untuk diajukan surat izin penelitian.

Bengkulu, 26 Januari 2021

Pembimbing I



Dra. Fatimah Yunus, MA
NIP: 19630319200032003

Pembimbing II



Yetti Afrida Indra, M.Akt
NIDN : 0214048401

Mengetahui

Ketua Prodi Ekonomi Syariah



Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP. 197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

Nomor : 0192/In.11/F.IV/PP.00.9/02/2021
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian. Bengkulu, 08 Februari 2021

Kepada Yth.
Pimpinan Konter M98 Shop Kota
Bengkulu.
di-
Bengkulu

Assalamu'alaikumWr .Wb

Sehubungan dengan penyelesaian Studi Sarjana S.1 pada Program Studi
Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu Tahun
Akademik 2020/2021 atas nama :

Nama : Nungki Angraini

NIM : 1611130091

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Islam

Dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian untuk melengkapi
data penulisan skripsi yang berjudul : Analisis Kepemimpinan Dalam
Meningkatkan Loyalitas dan Kepuasan Kerja Karyawan di Konter M98 Shop
Kota Bengkulu Dalam Etika Bisnis Islam.

Tempat Penelitian : Konter M98 Shop Kota Bengkulu.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Mengalahui
An. Dekan
Wakil Dekan

Diponegoro Hak, MA
NIP. 19660616199503100

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini, Pemimpin Konter M98 Kota Bengkulu Dengan Ini Menerangkan Bahwa :

Nama : Nungki Anggraini
Nim : 1611130091
Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)

Yang Bersangkutan Benar-Benar Telah Selesai Mengadakan Penelitian Pada Konter M98 Shop Kota Bengkulu Dari Tanggal 17 Januari 2021 Sampai Dengan 17 Februari 2021 Dengan Judul **“Analisis Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Dan Kepuasan Kerja Karyawan Di Konter M98 Shop Kota Bengkulu Dalam Etika Bisnis Islam”**.

Demikian Surat Keterangan Ini Dibuat Untuk Dapat Digunakan Sebagaimana Mestinya.

Bengkulu, 17 Februari 2021
Pemimpin M98 Shop



Mardian Farizal, S.Si.M.Si
NIP: 198003312010011007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

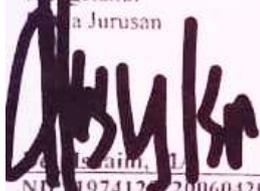
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website www.iainbengkulu.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nungki Anggraini Program Studi : Ekonomi Syariah
Nim : 1611130091 Pembimbing I/II : Dra. Fatimah Yunus, M.A
Judul Skripsi : Analisis Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Dan Kepuasan
Kerja Karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu dalam Etika Bisnis Islam

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
1	15-01-2021		Acc di pembimbing 2 dilanjutkan proses sk penelitian	D
2	21-06-2021	BAB I	Rumusan masalah 1. M98 2. Di tinjau dari etika bisnis islam Tujuan masalah menyesuaikan Metode penelitian -waktu -pengumpulan data	D
		BAB IV	Bab IV Revisi rumusan masalah	D.
3	30-06-2021	BAB V	Bab V kesimpulan no 1 tidak sesuai revisi Cek halaman 29-31	D
4	05-07-2021		Abstrak perbaiki Daftar isi diperbaiki	D

5	09-07-2021		ACC proses untuk di uji	
---	------------	--	-------------------------	---

Mengetahui
 Kepala Jurusan

 NIP. 197412022006042001

Bengkulu, 9/7.2021
 Pembimbing III

 Dra. Fatima Yunus, M.A
 NIP. 196313102000032003



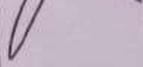
KEMENTERIAN AGAMA RI PUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGARA
BENGKULU

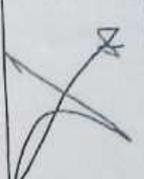
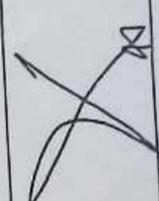
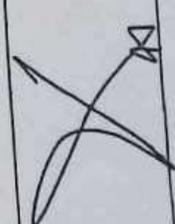
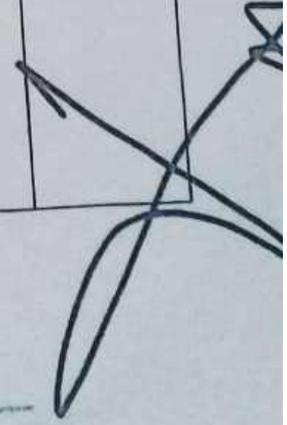
Jl. H. Agus Salvo No. 1, Gedung 100, Bengkulu 38211
Telp. (0737) 226 5000 - 0737 2269100 Fax (0737) 226 5072
Website: www.iainbengkulu.ac.id

LUMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nungka Anggrami Program Studi : Ekonomi Syariah
Nim : 1611130094 Pembimbing III : Yetti Afrida Indra, M.Ak
Judul Skripsi : Analisis Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas dan Kepuasan
Kerja Karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu dalam Etika Bisnis Islam

No	Hari Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
1.	Selasa, 01-12-2020	BAB I	Latar belakang diperbaiki dari umum sampai khusus Catatan kaki setiap paragraf ditambahkan Rumusan masalah dirubah sesuai judul yang diperbaiki	
		BAB II	Teori ditambahkan Buat penjelasan teori secara sistematis	
		BAB III	Struktur organisasi perbaiki Sesuaikan dengan buku pedoman penulisan skripsi	
2	Rabu, 16-12-220	BAB I	Rumusan masalah disesuaikan dengan judul dan permasalahan	
		BAB II	Sitematika penulisan teori buat berurutan sesuai judul dari belakang ke depan	
		BAB III	Penulisan keterangan untuk gambar disesuaikan dengan buku pedoman penulisan skripsi Struktur organisasi diberi penjelasan dan sumber	

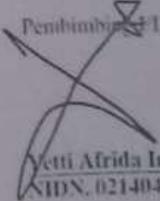
No	Hari Tanggal	Materi Bimbingan	Satan Bimbingan	Paraf
3	Selasa. 22-12-2020	Pedoman Wawancara	Cari referensi pertanyaan lain lalu kaitkan dengan teori	
4	Senin. 28-12-2020	Pedoman Wawancara	Adopsi pertanyaan dari penelitian terdahulu	
5	Senin. 04-01-2021	Pedoman Wawancara	Pertanyaan yang digunakan mewakili semua tipe kepemimpinan untuk mempermudah mengambil kesimpulan	
6	Selasa. 05-01-2020	Pedoman Wawancara	Pertanyaan untuk karyawan dibuat simpel, mirip dengan pernyataan gunakan kalimat seperti apa	
7	Kamis. 07-01-2020	Pedoman Wawancara	Pedoman wawancara ACC. lanjutkan konsultasi dengan pembimbing I	

No	Hari Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
8	Selasa, 23-03-2021	BAB IV	Teori Di Perjelas, Jawaban Responden Tidak Perlu Di Pisah, Lihat Buku Pedoman Penulisan Skripsi.	
		BAB V	Saran Boleh Di Tambah Untuk Peneliti Selanjutnya	
9	Selasa, 27-04-2021	BAB IV	Tambahkan Karakteristik Respondennya. Catatan Kaki Spasi Nya Lihat Di Buku Pedoman Penulisan Skripsi.	
		BAB V	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya Bukan Cuma Untuk Perusahaan Saja.	
10	Selasa, 04-05-2021	BAB IV	Tambahkan Daftar Tabel Dan Daftar Gambar	
		BAB V	Sistematika Penulisan Disesuaikan Pedoman Penulisan Skripsi	
11	Jumat 07-05-2021		Acc dilanjutkan ke pembimbing I	

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Soran Bimbingan	Paraf

Bengkulu 7/5-2021

Pembimbing ~~II~~



Netti Afrida Indra, M.Aki
NIDN. 0214048401

Mengetahui
Ketua Jurusan
Devyka
Nid. 19741222006042001

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI

Yang bertanda dibawah ini :

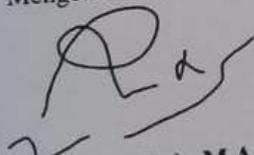
Nama : Nungki Anggraini
NIM : 1611130091
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas dan Kepuasan Kerja Karyawan di Konter M98 Shop Kota Bengkulu Dalam Etika Bisnis Islam.

Telah dilakukan verifikasi plagiasi melalui <https://smallseotools.com/plagiarsm-checker/>, skripsi yang bersangkutan dapat diterima dan tidak memiliki indikasi plagiat.

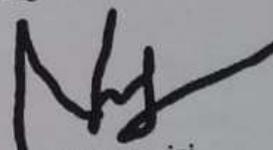
Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini maka akan dilakukan tinjauan kembali.

Bengkulu, 30 Juli 2021 M
Dzulhijah 1442 H

Mengetahui Tim Verifikasi


Dr. Nurul Hak, M.A.
NIP 196606161995031003

Yang Membuat Pernyataan


Nungki Anggraini
NIM. 1611130091



Bapak Mardian Farizal, (Pemimpin Konter M98 Shop Kota Bengkulu)



Fitriani (Kepala Cabang Konter M98 Shop Pagar Dewa)



Enti Juliarti (Karyawan Konter M98 Shop Cabang Pagar Dewa)



Aprilia Humairo (Karyawan Konter M98 Shop Cabang Pagar Dewa)



Tania Piramadewi (Karyawan Konter M98 Shop Cabang Pagar Dewa)



You Jelita (Kepala Cabang Konter M98 Shop Lingkar Barat)



Yoga Aprianto (Operator Konter M98 Shop Cabang Lingkar Barat)



Hizaki (Operator Konter M98 Shop Cabang Lingkar Barat)



Erwin Sahadi (Operator Konter M98 Shop Cabang Lingkar Barat)



Zefa Hendar (Kepala Cabang Konter M98 Shop Sawah Lebar)



Weka Suryani (Karyawan Konter M98 Shop Cabang Sawah Lebar)



Ade Tomi (Karyawan Konter M98 Shop Cabang Sawah Lebar)



Jasran Efendi (Kepala Cabang Konter M98 Shop Talang Kering)



Sirilsah Aryo Toni (Karyawan Konter M98 Shop Cabang Talang Kering)



Indah Komalasari (Karyawan Konter M98 Shop Cabang Talang Kering)



Herda (Karyawan Konter M98 Shop Cabang Talang Kering)