

THE DEVELOPMENT OF CRITICAL THINKING IN SHAPING THE FUTURE OF EDUCATIONAL TRANSFORMATION

by Asniti Karni

Submission date: 23-Feb-2022 10:43AM (UTC+0700)

Submission ID: 1768849910

File name: 2929-Article_Text-5635-1-10-20201214.pdf (333.44K)

Word count: 5028

Character count: 27818

PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology

THE DEVELOPMENT OF CRITICAL THINKING IN SHAPING THE FUTURE OF EDUCATIONAL TRANSFORMATION

Asniti Karni¹, Irwan Satria¹, Sergey Alekseevich Gorovoy², Rahul Chauhan³

¹Institut Agama Islam Negeri Bengkulu, Bengkulu, Indonesia

²Kuban State Agrarian University named after I.T. Trubilin, Krasnodar, Russian Federation

³Parul University, India

Asniti Karni¹, Irwan Satria¹, Sergey Alekseevich Gorovoy², Rahul Chauhan³: **The Development of Critical Thinking in Shaping the Future of Educational Transformation-- Palarch's Journal Of Archaeology Of Egypt/Egyptology 17(6). ISSN 1567-214x**
Keywords: critical thinking, thinking, education, teaching philosophy

ABSTRACT

This paper explained crucial thinking potential in phrases of training strategies and consequently the significance of thinking significantly for a scholar international health corporation attends any training programmer. Developing the power to count on critically is associate diploma crucial part for cutting-edge training methods and fashions. This look at intends to provide a framework on the Concept of thinking significantly while coaching or mastering. This examine is confined to the literary description of Essential Thinking challenge. The planet is acquiring each extra technical and extra complex each day, that's why the requirement for schooling will increase for each developing generation. The skills of questioning seriously is primarily general as a Very essential stage in each field of getting to know, significantly in the remaining decades. As an end result this take a look at draws a preferred Inspiration at the importance vital questioning capacity.

1. Introduction

In the course of the past three decades analysis on instructors' information and beliefs has complete-grown chop-chop. This printing operation of Studies has generated a great space of inquiry on the man or woman of teaching. Thinking aim to explain instructors' ideals and to understand and provide an explanation for however and why the skilled instructors' Practices emerge and broaden. Evaluation has examined however trainer behavior affects student behavior and Pupil accomplishment scores. Cites many assets in guide of the belief that ideals rectangular measure the best Signs of the selections humans construct all through their lives and he endorsed a strong dating among Teachers' educational ideals and their designing, tutorial choices, and schoolroom

practices [1]. The findings concerning the connection between trainer ideals and practices of teaching can be used by lecturers themselves, teacher Educator, college administrator, policymakers, and records Designers.

There square measure completely specific perspectives concerning to the assemble ideals. These rely upon the cause of examine of theorizer or studies worker. For the reason that 1970s, evaluation has attempted to categories the assemble via a multi-dimensional gadget. As an example welling and charter discuss ideals in phrases of complicated corporations which includes separate sets of inter-associated thoughts [2]. They encompass ideals inside the magnificence of Representations, or psychological Characteristic maps of the external world that characteristic mediators for experiencing and responding to truth. This idea of ideals fits with the notion of ideals as personal information, non-public pedagogies and implicit theories. Refers to ideals as a "messy assemble", one that has now not forever been accorded a whole lot of Precision. But, analysis suggests that trainer behaviors are not continually consistent with their beliefs.

A growing body of analysis asserts that instructors' beliefs Have to be studied via a framework alert to the have an impact on of tradition consequently square measure always located in an exceptionally bodily placing because the college, the schoolroom, the community, Or facts. one common conclusion within the literature concerning instructors' beliefs is that dynamical may be a complicated, Possibly even, mysterious, approach which powerful instructor teaching programs rectangular degree required to impact beliefs instructors' ideals appear to be Static evidence in opposition to modification and square degree generally now not affected by reading And applying the findings of academic evaluation [3]. But, some researchers have mentioned that reflective on exercise will amendment ideals. vital questioning, due to the fact the capability to involve in essential, self-regulatory judgment, is Normally diagnosed as a vital potential for the records and most educators could agree that studying to count on Critically is one the foremost charming aim of Formal education. This implies no longer completely brooding approximately important downside concerning disciplinary regions however brooding approximately the political, ethical and social demanding situations in way of existence [7-10].

2. Critical thinking

Someone isn't always born as a notable vital philosopher. The primary problem this will be required may be a degree of adulthood having the capability to conceive and acknowledge the arena [4]. The talents which can be associated with any individual that has unique essential thinking are:

1. Analytical competencies: understand and have a look at arguments to strain via to the truth.
2. Powerful verbal exchange: ability to concentrate, communicate, and write correctly.

In paintings vital inquisitive, Dr. Chan and Dr. Lau offer a proof for right crucial thinking, "as the muse of technology and a liberal democratic society.

Technology desires the necessary use of purpose in experimentation and concept. Someone may well be prejudiced to positive evaluations while now not exploring all components of a hassle. Personalities produce limitations that forestall the gathering of information and Finding out that rectangular degree key to being a crucial philosopher [5]. Several of the resistances that foster slender-mindedness square degree denial, the refusal to virtually receive as real with one component notwithstanding overwhelming proof, avoidance, no longer looking for opposing views but staying with best those that take into account your role on a problem, and lack of knowledge, not attempting to find data this could be available.



Figure1. Critical thinking

You can choose to begin at the primary topic, reasoning, however pay attention! The ‘ranges’ of vital thinking are mutualist and exchange. As an instance, if we have a propensity to be reasoning, we have a propensity to might also must be forced to replicate on our own biases and analyses however those have compact on our analysis. To start, choose the maximum attention of your challenge and see wherever this takes you inside the crucial wondering approach [6]. The two resistances that I in reality have used square degree turning away and conformity. These two go hand in hand with Maine that I am able to usually search out people who trust my mind and avoid individuals who do not see matters the approach I do. At instances, I might be with humans that I do now not do not forget and different human beings times rather than obtaining an information report, I can be capable of go along with conformity to match in at those times.

Adjusting my thinking to overcome the ones can 1st need Maine to square degree sorting out and concentrate to each components of the problems. Having the strength that may not usually primarily based entire on biased critiques can help build a foundation so one can boom my self-assurance in what I count on and permit Maine to speak showing intelligence on the matter. The construct of character which might also acknowledge and manage their emotions is explicit to be emotional clever. From boss emotional intelligence is “the functionality to understand correctly, appraise and unique feeling.” influences to ours.

With relevancy the primary question on top of, you will reply through describing essential thinkers with the aid of the mindsets they possess. Those may additionally include being:

- Inquisitive and curious, always in search of the reality
- Fair in their evaluation of evidence and others' perspectives
- Skeptical of information
- Perceptive and capable of build connections among ideas
- Reflective and wide awake to their very own notion tactics
- Open minded and willing to personal their beliefs challenged
- The usage of Proof and reason to formulate choices
- Able to formulate judgements with proof and purpose.

Crucial questioning experts describe such individuals as having an essential spirit, which means that they want a probing interest, a fervor of mind, an infatuated determination to motive, and a hunger or keenness for dependable records the urban middle analysis method stated in faction

3. Thinking Education

3.1 Studies Conducted on 'Critical Thinking'

Preliminary studies performed on critical thinking commenced within the years of 1960s. Researchers have imagined to elucidate crucial wondering with 2 major disciplines thorough those studies. Philosophical approach has dwelled on norms of precise wondering, the concept associated purpose of human notion and psychological characteristic capabilities essential for an objective global view; while mental approach have dwelled on thinking and experimental research questioning, Man or woman differences in studying wondering and also the notion of disadvantage finding that may be a piece of crucial questioning. Now I Will affords some examples at the research of important thinking. Okra proposes examine at Anatole university education faculty. The aim of kuru's look at turned into to spot important questioning talents and additionally the ranges of thinking abilities that represent this ability and also the elements that influenced vital thinking of instructor trainees reading at anisole university Training school.

The consequences of the have a look at showed that teacher trainees' crucial wondering abilities and each one stages of wondering abilities have been at mid- stage which those talents have been suffering from different factors like age, high school sorts graduated, rating sort and stage in college entrance exam, program being studied, schooling and economic benefit level of the own family, and activities command for developing themselves [7]. Paul performed and observe touching upon the variation of essential Thinking tendencies in mastering Environment. At some stage in this examine Paul indicates dispositions to be disciplined and self-reliant wondering can be informed. He maintained that vital wondering become constituted of talents, like recognizing conclusions, analyzing Premises, forming conclusions and designation fallacies.

Consequently he deliberate that critical wondering be created as 'Disciplined, self-reliant questioning that exemplifies perfection of thinking applicable to a

specific mode or Domain of thinking. Crucial Questioning conceptualized for the duration of this way should be instructed with a spotlight on growing firmly, vital thinkers, who had been willing to require under consideration the pursuits of several folks or groups no matter self-hobby. Paul called it the dialogical or dialectical questioning version. Giancarlo, Bloom, and Urban were inquisitive about the measuring of critical wondering disposition in young people as illustrated with four successive studies. The outcomes in their studies offer help for the Calif. Study of mental motivation. This examine became supported the idea that vital thinking might be a disposition and supplied now not completely proof that crucial thinking disposition exists in teens but conjointly a precious tool for assessing this construct [8].

The author all over that “to assess the volume to that human beings understand themselves as inclined and inclined to method difficult troubles in a really systematic, modern, large-minded and inquisitive manner.” It appears to North American United States that the means of vital concept is occasionally understood in any other case from what it represents for experts. This is probably explained by way of the real reality that the vital term are regularly understood in 2 ways: the primary could be within the experience of denigration and additionally the second one might be therein of accomplice self-sufficient evaluation. Consequently, important wondering is usually concept of due to the fact the privilege of a character who has advanced an important spirit, understood as a resourceful mind to illustrate the inadequacies of a trouble, a person, mainly during an evaluative intention, and this no longer basically supported valid motives or valid arguments.

These motives are often emotions, humoristic tendencies or subjective alternatives, prejudices and they are those who then base the judgment of the thinker. as an example, any person who might gift his judgment on taking low-cost assignments from companion project creator through voice conversation that one should not pick out it because it would not build feel would possibly skip into vex popular for an individual with a vital mind, due to it have to appear clever to tour for additives contributory to a judgment though the explanations given do not seem to be “properly motives”. From this we have a tendency to keep two components: accomplice intellectual dimension and also the expression of a raw subjectiveness, no longer correctly actuated.

We find echo of this normally shared concept in accomplice interview given Paul. he recounts that during a political candidate analysis in ca, some of the scholars, the participants of the jury judged, as associate “exceptional success”, the take a look at of a scholar that contained no reasoning [9], that turned into not anything quite serial subjective reactions. to the query: this could be partner exception, it is not therefore due to the teachers themselves don't have an obvious plan of what crucial thinking is and are terribly removed from the time as soon as his coaching with the Pupils are properly dispensed. Hence, due to this instance given by means of one amongst the specialists of the important concept, we're capable of already see, on the alternative hand, what's no longer a crucial idea: the expression of associate emotional exchange, companion confirmation even as no longer the guide of sure proof, the expression of

subjective alternatives. The uncritical thinker are for him “pressured, imprecise, indistinct, illogical, incoherent, unthinking, superficial, inconsistent, and insignificant”. Having seen what important thinking wouldn't be, it's time for North American to maneuver on presently to the high quality aspect of this definition and to make clear what it might be.

3.2 Critical thinking as thought

Vital thinking is initial and most important an idea. But what is an idea? It as partner opinion, an example, a thought or an assertion. It is for that reason a persona's characteristic that issues the totality of what we have a propensity to live. it brings along, one may then consider it because the set of tactics by using that the soul up-to-date with cloth and social reality elaborates thoughts, links them along and acquires new information. we have a tendency To may then, from these definitions, consider thought as an excellent set of intellectual states and highbrow strategies whose motive is that the understanding of truth, the acquisition of information or ideals and within which completely distinctive classes of idea would be command. Questioning, in a few contexts, may also be comparable with simple cognitive technique, from that it follows, that idea is not essentially associate act of assent to an intellectual content material even though it is going to be Precept. In our excellent entire this is the idea, one may so distinguish a non-rational thought which is probably a “propositional mind-set”, it truly is to mention which may not be notion out, would not decision into question, and would not query itself. We have a tendency to might moreover distinguish wondering.

3.3 A thought of an explicit degree

But for the duration of this set that we have a tendency to decision idea, there might exist completely unique stages, which may well be positioned on associate Axis, which may pass from involuntary idea, generally known as terrific, to the concept of excellence, moreover named second order. Within the preliminary order are the involuntary, subconscious thought, gift in goals, reveries that does not allow the affirmation of the wondering being, but additionally the unreasoned concept, supported feelings and intuitions, that allows the affirmation of the self, however at associate unthinking stage. The concept of excellence is, opposite Thereto of the preceding order, the remaining word diploma of notion and voluntary thought. it's the 1/3 level of notion, the exceptional level of idea, expressly mirrored that characterizes a fancy, non-mechanical thought, proposing multiple answers, providing nuanced interpretations and judgments, supported standards ordering a plain disorder associated requiring an extensive mental effort. It is the one that makes use of the foremost suited idea gear to permit the handiest judgment. In this Category of the two orders of idea, vital concept would be located in the second as considerate and voluntary notion. it'd have a tendency toward the notion of excellence, except for Ennis it is not the excellent order of idea and it might now not be confused with the idea of excellence due to it is one in all of the interacting factors with capability.

4. Educational Process

Academic establishments anywhere the globe vicinity unit these days spotting the significance and consequently to expand vital questioning talents in students. we generally tend to are living in companion degree age facts information of information anywhere each man or woman has masses of statistics on his fingertips courtesy internet and cell computing gadgets. Numerous peoples cannot realize an agency "write essays for me". Important questioning might be a talent that permits a private to recognize among Correct and false, applicable and tangential, and biased and independent information. Power can be a skills that's had to reach this extraordinarily competitive global. All firms place unit trying to find workers with this expertise as those people region unit ready to study judgements in hard finding out matters.

4.1 Crucial questioning can be a demand to reach world

Essential wondering could be an expertise that some folks location unit born with. It is an expertise so that it will be evolved with correct coaching from academics all through a room setting. For the duration of history, education device has focused upon committal to reminiscence and therefore the ability of students to hold data given to them through their academics. Except scientific subject and technology, all subjects consider heavily on committal to memory and committal to memory. However crucial questioning is not limited to completing experiments in the course of a laboratory or downside determination for the duration of a scientific subject course. It is needed by way of men and women in numerous things in numerous industries in numerous sectors of economy. Those place unit the reasons why state-of-the-art education is these days motion on the necessity to increase critical wondering expertise all instructed college students.

4.2 What extraordinarily is critical questioning?

A prominent knowledgeable in the subject of critical wondering, believes that development of this expertise in college students can profit them in many opportunity methods in which for the duration of their lives. Edges of important wondering are not confined to geographic point by myself as a private will use this expertise to understand matters and solve problems the least bit locations. there may be no universally prevalent definition of critical questioning however most experts trust it is the ability to realize why matters area unit the method they're. it additionally permits them to understand the results in their moves. Consequently, crucial wondering might be a skills that allows in getting prepared students to genuinely cope with things in global.

5. Important wondering is critical to shape leaders of tomorrow

Nowadays, students place unit bombarded with data from every sort of sources, specifically from numerous online systems. Development of crucial thinking helps them in quickly reading this full-size information and moreover in evaluating it to strike down false and cheating information. Here, it ought to be unbroken in mind that critical questioning isn't always truly viewing things in

the course of a clear and rational manner. It is concerning thinking in associate degree freelance way to formulate opinions regarding things, issues, and those. If you are equipped to expect critically, you will take in and examine data and advantage your own conclusions no matter the surface have an effect on. Rich folks all instructed walks of this lifestyles place unit endowed with this critical skills. Aggressive exams and job interviews area unit designed to identify applicants a corporation possess the power to count on significantly. Figuring out the significance of this capacity, it is not simply schools and Universities however moreover high colleges and standard colleges that region unit developing development of critical thinking in students their number one purpose.

6. Coaching students to expect seriously

It is miles clean that critical thinking is not a locality of any difficulty or flow. However, it is a skills if you want to be used and applied by using college students to discover and understand any problem throughout a far higher way. Lecturers ought to inspire students in their school rooms to take delight in group motion by using asking them open throughout queries. By using taking part in such sessions anywhere they are ready to take part in loose discussions, college students step by step increase critical thinking potential.

Critical wondering may be a skills that wishes every evaluation likewise as disadvantage willpower. In gift instances, operation isn't always enough due to the fact it is available from a couple of assets. Lecturers ought to equip their students with the ability to sieve data simply so they may discard data this is tangential, false and cheating. They will then create use of applicable info for the intention of drawback dedication. Any other technique lecturers will use to increase vital wondering of their students is peer teams. Students broaden important thinking sincerely when they location unit asked to collaborate on a given mission.

7. Teaching philosophy

7.1 Goal of the Educational Process

Educational process being a nonstop method of gaining knowledge of, expertise and gaining records could be very crucial for numerous motives. Predominant, it teaches us the way to fit into our social and cultural setting since it includes transmission of instructional information plus cultural heritage, traditions, customs and values that is a unifying pressure. Within the national data framework, it is expressed that among social technology, college students have to be knowledgeable concerning citizenship. Hence, university is that the proper area to plant the precise seeds.

Furthermore, instructors argue that the primary goal of education is to arrange parents for paintings. But, as Rifkin argued inside the finish of hard work, for the duration of this speedy technological technology, the human personnel have become obsolete for there are machines that task higher and quicker than human. As such, the aim of training will now not be to organize human beings for work but it must be targeted toward developing talents and potentials in

students for them to become versatile. I remember Dewey right here once he aforesaid that schooling need to expand survival talents and disadvantage decision capacity in the students.

Freire's arguments in pedagogy of the laden redirected my interest to a distinctive goal of training that is to develop the enquiring minds of scholars and create significantly take a look at our society and its institutions [10]. The concept of liberator education became appealing to me as a social technology teacher accomplice in nursing a Marxist Since it argues for a training that allows you to reason conscientization that's breaking through winning mythologies to gain new degrees of focus within the students' minds, empowering them with an imaginative and prescient to rework social order. In the course of this method, students need to broaden vital thinking talents or better order capabilities (bloom's taxonomy) in order that they are prepared to analyze and interpret the multitude of perspectives and troubles that they will encounter throughout their lifespan.

7.2 A pair of coaching beliefs

To satisfy the higher than goals of education, there's the requirement for a professional teacher who no longer completely acts with records however conjointly really worth the facts he possesses. Coaching to transgress with the aid of bell hooks shed lightweight on this problem. For hooks, effective mastering will ensue as soon as the teacher can see teaching as a sacred vocation aiming inside the intellectual and non-secular growth of the students. Except, lecturers must conjointly be cautious for pupils allocated their classes, enterprise for the poor, the disadvantaged, and therefore the much less equipped students. This will be in step with Dewey's assertion: "each mind has its personal form" suggesting that people vary amongst stages which schooling must as a result be private. Building at the work of banks, within the Mauritian context, the trainer must be ready to keep a faculty of Notion University putting via reviewing his own attitudes, tutorial substances, evaluation ways, message and coaching Designs.

7.3 My coaching observe

Our beliefs of what schooling is and consequently the jobs of partner in nursing 'ideal' trainer have formed my manner of coaching to a specific volume. Initially, We assume in enforcing purpose-orientated lessons. Generally, We cater for every instructional and social goals. Sympathy in terms of appreciate and contend with the scholars is embedded in my teaching. In fact, it is actually been a robust tool in know-how and connecting with college students from numerous backgrounds. We noticed that students are abundantly the merchandise in their times due to globalization. Their identification, self-concept, goals and expectations from colleges are all shapely by way of the media.

Adjusting to the brand new state of affairs is difficult and tight, the everyday method to coaching that is communicate associate in nursing chalk is functioning for few privileged students solely and there is an pressing must

shift to a substitute approach. this may be highlighted through Giroux As soon as he aforesaid that we have a propensity to ought to flow at the some distance aspect procreative methods “by means of recognizing that copy can be a superior improvement that not totally serves the hobby of domination but conjointly contains the seeds of conflict and transformation.” as a result, We had to hunt down approaches in which to cope to the brand new scenario. This led me to transform my category right into a differentiated one in terms of each capacity and cultural history to deliver the lessons tailored to the Wishes of the rookies.

8. Conclusion

Critical thinking important wondering is not any doubt important in each field of lifestyles, but specifically for professions that occupy with Humans. The significance that the people who add the sector of human fitness, especially the individuals who immediately intrude to the character’s life like psychologists, counsellors and educationalists were given to be essential thinkers in each practice and control. In order for academics and counsellors in an effort to implement crucial wondering into their school rooms they have to 1st be committed to vital thinking and its philosophy. Instructors similarly as others should endure some skilled improvement and sure consultation on mastering stories and increasing coaching repertoires. Academician have to take in the paintings and use approaches by helping students with presumptuous large possession of their getting to know. They want to move off from trainer-focused and discipline- focused coaching.

College students ought to be stimulated to possess a lot of curiosity and notice their research. I accept as true with that teaching college students to apply essential questioning may want to want a way quite a few cautious designing and choice earlier than coaching that were given to be matched to want learning consequences. Some college should challenge their own imperfections, and some describe developing adjustments to coaching could produce discomfort. however, it have to be stressed that teaching college students with critical wondering capabilities has implications for the standard of no longer solely education, however conjointly patient care.

That is regularly as a result of important assuming will be a provision of threat for college children to think aloud further on display what they recognize. It is critical for every the scholars and university to recognize and create picks based basically upon their current frames of reference. Final however now not least, carry out vital questioning both in existence or class little question could be a begin for standard fitness in our society. It is critical for us to transport with oldsters and remedy Troubles in our lives. We are capable of constantly improve our crucial thinking by means of often participating our thoughts in willpower puzzles or in activities that use approaches.

References

Astleitner, Hermann. “Teaching Critical Thinking Online”.no. 2, 2007, pp. 53-77.

- 6 Butler, Heather. A. "Halpern Critical Thinking Assessment Predicts Real-World Outcomes of Critical Thinking". *Applied Cognitive Psychology*, vol. 25, no. 5, 2012, pp. 721-729, doi: <https://doi.org/10.1002/acp.2851>.
- 6 Ennis, Robert. "Critical Thinking and Subject Specificity: Clarification and Needed Research". *Educational Researcher*, vol. 18, no. 3, 1988, pp. 71-94.
- 7 Atkinson, D. "A Critical Approach to Critical Thinking in TESOL," *TESOL Quarterly*, No. 31 (1997), pp. 71-94.
- Ormrod, J. (2005). *Learning theory and the educational process*. Boston, MA: Pearson.
- Paul, R. (1993). *Critical thinking: what every person needs to survive in a rapidly changing world*. Santa Rosa, CA: Foundation for Critical Thinking.
- 4 Maselena, A. (2019). General theoretical and philosophical aspects of modern education. *Revista San Gregorio*, 1(32), 212-217.
- 4 Ayshwarya, B., Yansyah, A., Nguyen, P. T., Shankar, K., Hashim, W., Abadi, S., ... & Maselena, A. (2019). Design Analysis of Web-Based Employee Information System in Office of Technical Implementation Unit of Education Department. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(2 Special Issue 3), 1507-1512.
- 5 Maselena, A., Huda, M., Jasmi, K. A., Basiron, B., Mustari, I., Don, A. G., & bin Ahmad, R. (2019). Hau-Kashyap approach for student's level of expertise. *Egyptian Informatics Journal*, 20(1), 27-32.
- Muslihudin, M., Irviani, R., Khoir, P., Maselena, A., Shankar, K., & Lakshmanaprabhu, S. K. (2019). Classifying the Level of Economic of Citizen Using Fuzzy Multiple Attribute Decision Making. In *Applied Mechanics and Materials* (Vol. 892, pp. 88-93). Trans Tech Publications Ltd.

THE DEVELOPMENT OF CRITICAL THINKING IN SHAPING THE FUTURE OF EDUCATIONAL TRANSFORMATION

ORIGINALITY REPORT

11%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	tojqi.net Internet Source	3%
2	Submitted to University of Sunderland Student Paper	3%
3	Reijo Kupiainen. " Media Literacy in inland ", Wiley, 2019 Publication	2%
4	www.sciedupress.com Internet Source	1%
5	annalsofrscb.ro Internet Source	1%
6	revistas.ucc.edu.co Internet Source	1%
7	aprendeenlinea.udea.edu.co Internet Source	1%

Exclude bibliography Off

Asniti KARNI

by A C

Submission date: 19-Feb-2022 09:53AM (UTC+0700)

Submission ID: 1765889899

File name: 9730c23f-4dec-43b1-99a8-958be28937feijars-8-MAKALE.pdf (245.66K)

Word count: 2695

Character count: 12335



ijar studies

International Journal of Academic Researchs Studies Year:1, Number:1, December 2018, s.90-100

Article Arrival Date/ Yayın Geliş Tarihi
02.10.2018

The Publication Date/Yayınlanma Tarihi
23.12.2018

Asniti KARNİ

Institute for Islamic Studies /Bengkulu-Indonesia

stte2010@gmail.com

&

Mohammed HIDAYETURRAHMAN

Institute for Islamic Studies /Bengkulu-Indonesia

ظاهرة الأفعال الاصطلاحية العربية في معجم محمود يونس

الملخص

الدراسة عن الأفعال الاصطلاحية لم تكن مألوفة بين دارسي اللغة العربية خاصة الجامعة الإسلامية الحكومية بينجكولو ولا يزال هناك أشياء لا بد من دراستها منها كون قاموس محمود يونس البسيطة و لم يتناول جميع المفردات العربية و الأفعال الاصطلاحية، فمن الممكن بل المعتقد أن ثمة أفعال اصطلاحية منتشرة في اللغة العربية اليومية ولم تُرد فيه. فلذلك اقترح الباحث للدارسين أن يواصل هذه الدراسة البسيطة حتى تكون أكثر نفعاً و فائدة.

The Phenomenon of Arabic Idiomatic in Dictionary of Mahmud Younus

Abstract

The idiomatic is considered to be transgressions. It is also known that the idiomatic of it is beyond the object, such as: Ali takes a pen, which exceeds the object, such as: Ali sits on the chair, and Ali likes learning, but there are widespread errors in the use of such transgressive verb. The approach taken by the researcher in this research is the method of descriptive additional research. The additional research method is - as Strauss and Corbin put it - the type of research that produces discoveries that can not be obtained from statistical procedures or in any other way from the quantitative research methodology, descriptive research methodology It is a research method used to describe and analyze a phenomenon, event, social activity, attitude, perception, or individual idea, whether individual or collective. The descriptive approach in the study of language is the method that is based on the description of the specific language of time and place without a philosophy or trial. This research is a type of desk study. The researcher aims to use this method to describe and explore a linguistic phenomenon that is in the effect of some letters in the change of the meaning of some of the structure between them.

Keyword : Phenomenon; Arabic; Idiomatic; Dictionary; Mahmud Younus

مقدمة

أ. تعريف الأفعال الاصطلاحية

يريد الباحث بمصطلح "الأفعال الاصطلاحية" الأفعال المركبة بحرف من حروف الجر في تعديتها، فذلك قيل أن يورد تعريف الأفعال الاصطلاحية تعريفا جامعاً مانعاً لا بد من أن يورد تعريف الأفعال، ثم حروف الجر و ثم يأتي بتعريف ما يتعلق بهها من المصطلحات.

1. تعريف الأفعال

كلمة الأفعال جمع "الفعل"، و ما يلي تعريف الفعل لغة و اصطلاحاً: جاء أحمد مختار عبد الحميد عمر بمعنى "الفعل" في كتابه معجم اللغة العربية المعاصرة، فقال إنه مصدر ل "فعل – يفعل" بمعنى عمل.¹ أما تعريف الفعل فقد اختلف النحاة في تعريفه حسب آرائهم و نظرهم فيه. و ما يلي تعريفات "الفعل" لعدة من النحاة و اللغويين:

² من العلماء النحويين الذين لا ينبغي أن نستهيهم لما لهم من الفضل في نشر علم النحو بين دارسي اللغة العربية علي الجارم و مصطفى أمين الأذان عزّاه الفاعل بأنه كل لفظ يدل على حصول عمل في زمان خاص.² و منهم مصطفى الغلاييني و قد عرّف الفعل بأنه ما دلّ على معنى في نفسه مقترن بزمان كجاء و يجيء و جيء.³ و منهم ابن عقيل: الفعل هو كلمة دلّت على معنى في نفسها مقترنة بزمان.⁴

من خلال تعريفات الفعل الذي قدّمها اللغويون و النحاة يعرف بدهيا أنّ الفعل هو كل كلمة تدلّ على معنى حصول عمل مقترنة بزمان خاص، فهذا التعريف احترز الفعل من الاسم و الحرف لأنهما لم يدلّ على معنى حصول عمل كما احترز من المصدر لأنه يدلّ على معنى حصول عمل لكنّه لم يقترن بزمان معيّن.

2. تعريف الاصطلاحية

مصطلح "الأفعال الاصطلاحية" ليس المصطلح الوحيد المستعمل في هذه المسألة فمن اللغويين من قد يستعمل مصطلحات أخرى منها الأفعال المتركبة بحروف الجرّ أو الأفعال المتعدية إلى مفعولها بحروف الجرّ أو العبارة الاصطلاحية. و نظير هذه المصطلحات في الإنجليزية هي (Phrasal Verb) أو (Prepositional Verb) أو (Verb Phrase) أو نحو ذلك. و الحافز الذي دفع الباحث أن يختار مصطلح "الأفعال الاصطلاحية" دون غيره من المصطلحات هو أنّ الدراسة في هذه الرسالة تركز إلى الفعل.

تركيب "الأفعال الاصطلاحية" مركّب من المصطلحين هما الأفعال و الاصطلاحية. أما الأفعال فهي جمع الفعل و قد سبق تعريفه، و أما الاصطلاحية فهي اسم منسوب إلى "الاصطلاح" و اصطلاح هو عبارة عن اتفاق قوم على تسمية الشيء باسم ما ينقل عن موضعه الأوّل أو هو إخراج اللفظ من معنى لغوي إلى آخر لمناسبة بينهما.⁵ أما الاصطلاحية عند صاحبي قاموس أكبر (إنونيسية - عربية) أ. طه حسين المجاهد (A. Thoha Husein Al Mujahid) و أ. عطاء الله فطاني الخليل (A. Athoilallah Fathoni Al Khalil) هي كلمة

¹ أحمد مختار عبد الحميد عمر، معجم اللغة العربية المعاصرة (مصر: عالم الكتب، 1429 هـ \ 2008 م)، ج. 3. ص. 1724.

² علي الجارم و مصطفى أمين، النحو الواضح (سورابايا: مكتبة الهداية، دس) ص. 15.

³ مصطفى الغلاييني، جامع النروس العربية (الجزيرة: دار الحديث، 1426 هـ \ 2005 م)، ج. 1. ص. 10.

⁴ عبد العزيز بن محمد الفتوح و الأصدقاء، تهذيب شرح ابن عقيل لألفية ابن مالك (الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود، 1418 هـ)، ج. 1. ص. 24.

⁵ الشريف الجرجاني، التعريفات، ص. 32.

بمعنى (idiomatis) في اللغة الإندونيسية⁶ نسبة إلى كلمة (idiom). أما كلمة الاصطلاحية (idiom) نفسها فمعناها إنشاءات في العناصر التي تختار بعضها بعضاً، و لكل منها معنى من وجود غيرها.

لا يخفى كذلك أن الدعوة واجبة في الإسلام، و هي مبنية على فهم الآيات القرآنية و الأحاديث النبوية و هما باللغة العربية مع اختلاف آراء العلماء في وجوبها أ هو وجوب عين أم وجوب كفاية. فعلى القول بوجوب العين يقتضي وجوب تعلم اللغة العربية على كل مسلم و على القول بالوجوب الكفاية يقتضي وجوب تعلمها على من يجب عليه الدعوة. هذه القضية من دوافع تعلم العربية و الرغبة فيه فيكثر استخدام هذه اللغة بها.

لم يكن تعريف الأفعال الاصطلاحية منتشراً في كتب النحو كتعريف غيرها من المصطلحات النحوية، فهي لا تزال متفرقة في دراسات مستقلة في بعض المعجم أو المقالات. و من تعريفات الأفعال الاصطلاحية ما وجده الباحث في موقع من مواقع الإنترنت و هي " فعل مع حرف جرّ أو ظرف والذي يعطي معنى مختلفاً عن الفعل الأصلي"⁷. و لكن هذا التعريف قصده كاتب المقالة لمصطلح الأفعال الاصطلاحية في اللغة الإنجليزية و هو (Phrasal Verb) أما نظيرها في العربية فلم يكن فعل يتركب مع ظرف تركيباً اصطلاحياً و لم يلزم أن يعطي معنى مختلفاً عن الفعل الأصلي فيكون تعريفها "نوع من التراكيب الصغرى المكوّن من فعل مع حرف جرّ مركبين تركيباً اصطلاحياً سواء كان يعطي معنى مختلفاً عن الفعل الأصلي أو لا"⁸.

كما لم يكن انتشار تعريفها فإنّ هذا المصطلح كذلك لم يكن متفقاً عليه لدى اللغويين (أي أنّ هذا المصطلح ليست هو المصطلح الوحيد) للتعبير عن الفعل المتعدّي إلى مفعوله بحروف الجرّ، بل هناك عدّة مصطلحات و مثال ذلك ما استعملته مرشيليا فرانك (Marcella Frank) في كتابها الإنجليزية الحديثة (Modern English) فقد عبّرت عن هذا المصطلح ب (Prepositional Phrases)⁸.

هناك تعريف آخر¹⁴ للأفعال الاصطلاحية من بعض اللغويين إلا أنّ الجهة المقصودة ليست نفس الجهة للتعريف الأول، لينظر ما قاله عبد الرحمن بن محمد بن قاسم العاصمي الحنبلي النجدي في حاشية الأجرومية التالي: "الأفعال الاصطلاحية ثلاثة، بدليل الاستقراء، وقوله تعالى: {لَهُ مَا بَيْنَ أَيْدِينَا وَمَا خَلْفَنَا وَمَا بَيْنَ ذَلِكَ} فما بين الأيدي المستقبل، وما خلفنا الماضي، وما بين ذلك الحال؛ ولأنّ الفعل: إن تأخر التلفظ به عند وقوعه فهو الماضي، أو قارب بعض وجوده، فهو المضارع، أو تقدم التلفظ به قبل الفعل فهو الأمر"⁹. ممّا قاله عبد الرحمن بن محمد السابق يلاحظ أنّ المقصود بالأفعال الاصطلاحية هو المصطلحات لأنواع الفعل الثلاثة: الماضي، و المضارع، و الأمر. و الأفعال الاصطلاحية التي يريد الباحث دراستها هي ما يدلّه تعريفها الأول و هو "نوع من التراكيب الصغرى المكوّن من فعل مع حرف جرّ مركبين تركيباً اصطلاحياً سواء كان يعطي معنى مختلفاً عن الفعل الأصلي أو لا"، مثل: قام خالد بالجهاد أي أدى (عمل) (mengerjakan) خالد الجهاد فتراكب فعل "قام" مع حرف جرّ "ب" يعطي الفعل معنى جديداً يختلف عن معناه الأصلي (أي وقف) (berdiri). و مرّ خالد بطريق الذي بمعنى جاوز منذ أول وضعه.

قضية الأفعال الاصطلاحية تتعلّق بالمستويين من المستويات اللغوية و هما المستوى التركيبي (sintaksis) و المستوى الدلالي (semantik) من أجل ذلك لا بد من تأملها من هذين الجانبين.

من تعريف الأفعال الاصطلاحية السابق يلاحظ أنّها مركبة من العنصرين الرئيسيين هما: الفعل و حرف الجرّ. ثمّ يؤدي ذلك التركيب إلى معنى جديد للفعل يختلف عن معناه الأصلي. و ممّا لا يخفى أنّ لكل حرف من حروف الجرّ معنى أو معنيين فأكثر، كما لكل فعل معنى خاصّ إلا أنّه قد يتغيّر لتركيبه مع حرف من حروف الجرّ

³ A. Thoah Husein Almujaheed dan A. Atho'illah Fathoni Al Khalil. 2013. *Kamus*

Akbar (Indonesia-Arab) (Jakarta: Gema Insani, tahun) h. 506.

¹⁹ نيومان، "الأفعال الاصطلاحية" مقالة يتوصل إليها في 21 من نوفمبر 2016 من <http://www.startimes.com/f.aspx?t=35220589>

⁸ Marcella Frank. 1972. *Modern English*. (New Jersey: Prentice-Hall Inc, 1972) p. 163.

⁹ عبد الرحمن بن محمد بن قاسم العاصمي الحنبلي النجدي، حاشية الأجرومية (دم، دمع، دس)، ص. 44.

و قد لا يتغيّر، فما تغير معناه لتكوينه مع حرف من حروف الجرّ يعدّ من الأفعال الاصطلاحية المقصودة في البحث أمّا ما لم يتغيّر معناه بتكوينه مع حرف جرّ فلم يكن منها.

يشبه الأفعال الاصطلاحية أيضا أفعال متعدية بحرف جرّ، إلا أنّها لم يكن جميعها يتغيّر معناها بسبب تركيبها بحرف جرّ. فمن تعريف الأفعال الاصطلاحية السابقة يعرف أن الأفعال المتعدية بحرف جرّ لم يكن جميعها يعدّ من الأفعال الاصطلاحية. اللهم إلا أنّ الأفعال الاصطلاحية فهي تُعدّ من الأفعال المتعدية بحرف جرّ، و ليضرب لذلك مثلا: قولك مرّ الرّجل بالمرأة أي جاوز و أصل معنى مرّ جاوز، فلم يتغيّر معناه بعد تركيبه مع حرف الجرّ من معناه الأصلي، فلذلك لم يعدّ مثل هذا الفعل من الأفعال الاصطلاحية المقصودة دراستها.

3. عناصر التعبيرات الاصطلاحية

عناصر التعبيرات الاصطلاحية فثلاثة -كما قالت نور حسنة أرضياتي ناسوتيون-هي: "اسم، و فعل، و حرف"¹⁰ و قد وافقت عليها أمي نور الفاطمة، لكنّها تزيد في بحثها بيانا بأنّ تقسيم الكلمة في اللغة العربية يخالف تقسيم الكلمة في الإندونيسية و إن كان في الأصل سواء إلا أنّ في الإندونيسية تقسيم الاسم إلى عدّة أقسام¹¹.

أما أنواع التعبيرات الاصطلاحية فكما يلي:

- اسم+اسم مثل: أعمى القلب
- و فعل+حرف، مثل: اعتدى على
- و فعل+اسم+حرف مثل: أغمض عينيه عن
- فعل+حرف+اسم، مثل: طعن في شرفه
- فعل+فعل+اسم، مثل: واضح وضوح الشمس¹².

أما الأفعال الاصطلاحية التي تكون توكيذا لهذا البحث فمن شكل **الفعل+الحرف**.

4. الأفعال الاصطلاحية حسب حروف الجرّ المركبة بها في معجم محمود يونس

الرقم	الفعل الاصطلاحي الفعل+حرف الجرّ (إلى)
1	تَوَّبَ إلى
2	جَنَّبَ إلى
3	دَعَا إلى
4	سَلَّمَ... إلى

¹⁰ Nur Hasanah Ardiyati Nasution, "Analisis Idiom dalam Bahasa Arab (تحليل التعبيرات الاصطلاحية في اللغة العربية)" (skripsi S1 Fakultas Sastra Universitas Sumatra Utara, 2009), h. 18.

¹¹ Umi Nurul Fatiha, "Idiom Bahasa Arab Tinjauan Gramatikal dan Semantis (التعبيرات الاصطلاحية العربية)" (Skripsi S1 Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Semarang, 2013), h. 22-28.

¹² Nur Hasanah Ardiyati Nasution, "Analisis Idiom dalam Bahasa Arab (تحليل التعبيرات الاصطلاحية في اللغة العربية)" (العربية)، h. 19-21.

ظاهرة الأفعال الاصطلاحية العربية في معجم محمود يونس

إلى	اسْتَوَى	5
إلى	شَخَّصَ	6
إلى	أَصْلَحَ	7
إلى	أَصَاخَ	8
إلى	طَمَخَ	9
إلى	طَارَ	10
إلى	ظَمِيَ	11
إلى	عَطَفَ	12
إلى	فَزَعُ	13
إلى	قَضَى	14
إلى	قَامَ	15
إلى	كَشَرَ	16
إلى	الْقَى	17
إلى	الْهَفَ	18
إلى	لَازَ	19
إلى	أَنْبَهَ	20
إلى	نَدَبَ	21
إلى	نَزَعُ	22
إلى	نَسَمَ	23
إلى	نَظَرَ	24
إلى	نَفَرَ	25
إلى	نَامَ	26
	الفعل الاصطلاحي الفعل+حرف الجرّ (ب)	الرقم
ب	جَاءَ	1
ب	أَخَاطَ	2

ظاهرة الأفعال الاصطلاحية العربية في معجم محمود يونس

ب.	سَلِمَ	3
ب.	شَفَّشَفَ	4
ب.	شَاعَ	5
ب.	صَنَعَدَ	6
ب.	صَنَاحَ	7
ب.	طَمَّخَ	8
ب.	فَعَدَ	9
ب.	قَالَ	10
ب.	قَامَ	11
ب.	نَزَلَ	12
ب.	نَطَّقَ	13
ب.	هَمَّ	14
ب.	وَجَدَ	15
	الفعل الاصطلاحي الفعل+حرف الجرّ (على)	الرقم
على	حَافَظَ	1
على	حَمَلَ	2
على	دَعَا	3
على	سَلِمَ	4
على	اسْتَوَى	5
على	شَفَّشَفَ	6
على	صَنَى	7
على	صَنَاحَ	8
على	طَمَّخَ	9
على	طَعَنَ	10
على	طَلَعَ	11

ظاهرة الأفعال الاصطلاحية العربية في معجم محمود يونس

على	ظَلَّفَ... أظْلَفَ	12
على	اعْتَرَضَ	13
على	عَطَفَ	14
على	عَظَمَ	15
	الفعل الاصطلاحي الفعل+حرف الجرّ (عن)	الرقم
عن	حَافَظَ	1
عن	رَغِبَ	2
عن	صَفَحَ	3
عن	أصَاخَ	4
عن	طَلَعَ	5
عن	ظَلَّفَ...أظْلَفَ	6
عن	اعْرَضَ	7
عن	عَطَفَ	8
عن	قَعَدَ	9
عن	قَالَ	10
عن	كَنَفَ	11
عن	ألقى	12
عن	ألَوَصَ	13
عن	مَسَكَ اسْتَمْسَكَ	14
عن	نَبَأَ	15
	الفعل الاصطلاحي الفعل+حرف الجرّ (في)	الرقم
في	رَغِبَ	1
في	صَعِدَ اصْعَدَ	2

ظاهرة الأفعال الاصطلاحية العربية في معجم محمود يونس

في	أَصْلَحَ	3
في	عَقَّبَ	4
في	طَعَنَ	5
في	قَالَ	6
في	أَلْقَى	7
في	نَزَلَ	8
في	نَظَرَ	9
في	تَهَالَكَ	10
	الفعل الاصطلاحي الرقم الفعل+حرف الجرّ (ل) 18	
ل	ذَعَا	1
ل	أَصَاخَ	2
ل	صَاغَ	3
ل	اعْتَرَضَ	4
ل	قَضَى	5
ل	قَالَ	6
ل	نَعَى	7
ل	نَفَرَ	8
ل	وَجَدَ	9
	الفعل الاصطلاحي الرقم الفعل+حرف الجرّ (من)	
من	شَخَّصَ	1
من	تَظَلَّمَ	2
من	فَرَعَ	3
من	لَازَ	4
من	تَمَكَّنَ	5

من	مَلَأْتَمَلَأَ مَتَلَأَ	6
من	أَنْبَهَ	7
من	نَزَلَ	8
من	نَصَرَ	9
من	نَفَرَ	10
من	نَفَى	11
من	نَقَمَ	12
من	اسْتَوْحَشَ	13

الخلاصة

الدراسة عن الأفعال الاصطلاحية لم تكن مألوفة بين دارسي اللغة العربية خاصة الجامعة الإسلامية الحكومية بينجكولو و لا يزال هناك أشياء لابد من دراستها منها كون قاموس محمود يونس البسيطة و لم يتناول جميع المفردات العربية و الأفعال الاصطلاحية، فمن الممكن بل المعتقد أنّ ثمة أفعال اصطلاحية منتشرة في اللغة العربية اليومية ولم تُردّ فيه. فلذلك اقترح الباحث للدارسين أن يواصل هذه الدراسة البسيطة حتى تكون أكثر نفعاً و فائدة.

وإنّ من حروف الجرّ ما يؤثّر في الأفعال في تغيير معانيه، و قد وجد الكاتب لا يقلّ من 92 فعلاً في قاموس محمود يونس تغيرت معانيها من معانيها الأصلية بتركيبها مع بعض حروف الجرّ. ليس لكل حرف من حروف الجرّ نمطاً واحداً في تغيير معنى الأفعال الاصطلاحية و تكوين المعاني الجديدة لها و أنّها تعرف سماعياً، بل لكّله أكثر من نمط من أنماط المعاني يدور إليها معاني الأفعال الاصطلاحية.

المراجع

- 2 أحمد مختار عبد الحميد عمر، معجم اللغة العربية المعاصرة (مصر: عالم الكتب، 1429 هـ \ 2008 م)، ج. 3. ص. 1724.
- 13 عبد الرحمن بن محمد بن قاسم العاصمي الخليلي النجدي، حاشية الأجرومية (دم، دمن، دس) عبد العزيز بن محمد الفتوح و الأصدقاء، تهذيب شرح ابن عقيل لألفية ابن مالك (الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود، 1418 هـ)
- 6 علي الجارم و مصطفى أمين، النحو الواضح (سورابايا: مكتبة الهداية، دس) مصطفى الغلاييني، جامع الدروس العربية (القاهرة: دار الحديث، 1426 هـ \ 2005 م). نيومان، "الأفعال الاصطلاحية" مقالة يتوصل إليها في 21 من نوفمبر 2016 <http://www.startimes.com/f.aspx?t=35220589>.
- 3 A. Thoha Husein Almujaheed dan A. Atho'illah Fathoni Al Khalil. 2013. Kamus Akbar (Indonesia-Arab) (Jakarta: Gema Insani, tahun)
- 8 Marcella Frank. 1972. Modern English. (New Jersey: Prentice-Hall Inc, 1972)
- Nur Hasanah Ardiyati Nasution, "Analisis Idiom dalam Bahasa Arab (تحليل التعبيرات العربية)" (Skripsi S1 Fakultas Sastra Universitas Sumatra Utara, 2009).
- Nur Hasanah Ardiyati Nasution, "Analisis Idiom dalam Bahasa Arab (تحليل التعبيرات العربية)" (الاصطلاحية في اللغة العربية)
- 4 Umi Nurul Fatimah, "Idiom Bahasa Arab Tinjauan Gramatikal dan Semantis (التعبيرات العربية)" (Skripsi S1 Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Semarang, 2013)

Asniti KARNI

ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www-archiv.fdm.uni-hamburg.de Internet Source	2%
2	www.qiraatafrican.com Internet Source	1%
3	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
5	ibnusamsulhuda.wordpress.com Internet Source	1%
6	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
7	ia600609.us.archive.org Internet Source	1%
8	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
9	id.123dok.com Internet Source	1%

10	Nur Halimah As-Sa'diyah. "التنازع عند البصريين (والكوفيين) دراسة نحوية مقارنة", WARAQAT : Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman, 2020 Publication	<1 %
11	www.journal.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
12	andriyaniswalu.blogspot.com Internet Source	<1 %
13	kolkotob.blogspot.com Internet Source	<1 %
14	www.abdelhakeemkun.com Internet Source	<1 %
15	akangfadil.blogspot.com Internet Source	<1 %
16	www.jumanto.com Internet Source	<1 %
17	comum.rcaap.pt Internet Source	<1 %
18	irep.iium.edu.my Internet Source	<1 %
19	repository.sustech.edu Internet Source	<1 %
20	www.univ-tebessa.dz Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

الظموحات - السنة الأولى، العدد الثاني، أغسطس by Asniti Karni

Submission date: 23-Feb-2022 10:23AM (UTC+0700)

Submission ID: 1768833273

File name: 2174-Article_Text-5183-1-10-20181009.pdf (673.12K)

Word count: 1718

Character count: 9060

تعليم اللغة العربية لطلاب اللغة العربية بجامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية – إندونيسيا

مشكلاته وحلوله

Yenni Patriani
Asniti Karni
IAIN Bengkulu
yeyenpatient72@gmail.com

ملخص

يدور هذا البحث حول "تعليم اللغة العربية لطلاب اللغة العربية بجامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية – إندونيسيا : مشكلاته وحلوله". إن اللغة العربية مفتاح الثقافة الإسلامية، ولن يتمكن الإنسان المسلم من إقامة الثقافة الإسلامية وجودا حقيقيا إلا حين يُمكن للعربية من تشكيل وعيه وإدراكه، ومن ثم دوافعه وسلوكياته. وإن القرآن الكريم والحديث الشريف هما السبب في نشأة الدراسات العربية بفروعها المختلفة بإندونيسيا وخاصة بجامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية. وكانت هذه الدراسات أساسا لخدمة الإسلام ولفهم القرآن الكريم والحديث الشريف. على الرغم من طول عهد الإندونيسيين باللغة العربية التي اقترنت بدخول الإسلام في إندونيسيا منذ القرن الثاني عشر الميلادي، إلا إن تعليم وتطوير اللغة العربية يبدو وكأنه يسير في مكانه، ويبدو هذا الحال من متابعة كم وكيف استخدام العربية لدى الإندونيسيين في ظل غياب شبه تام للأنشطة البحثية والإبداعية باللغة العربية. وفي هذا البحث أجريت دراسات كثيرة تناولت تعليم اللغة العربية لطلاب جامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية وتحديات تعليم اللغة العربية في هذه الجامعة وحلوله. ويتبع هذا البحث المنهج الوصفي باعتباره المنهج الملائم لطبيعة البحث.

الكلمة المفتاحية: تعليم اللغة العربية; طلاب جامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية; المشكلات والحلول

Abstract

This paper is about "Teaching Arabic to Arabic Language Students at Bengkulu Islamic State University - Indonesia: Problems and Solutions". The Arabic language is the key to Islamic culture, and the Muslim will not be able to establish Islamic culture in real existence except when he give the Arabic consciousness to motive and behavior. The Holy Quran and the Hadith are the reason behind the emergence of Arab studies in various branches in Indonesia, especially the Bengkulu Islamic State University. These studies were mainly to serve Islam and to understand the Holy Quran and the Hadith. Despite the length of the Indonesian era in Arabic, which has been associated with the entry of Islam in Indonesia since the twelfth century AD, the teaching and development of

the Arabic language seems to be in place. This seems to follow how and how Arabic is used by Indonesians in the near absence of research activities And creative in Arabic. In this research, many studies have been conducted on the teaching of Arabic language for students of Bengkulu Islamic State University and the unity of Arabic language teaching at this university and its solutions. This research follows the descriptive approach as the appropriate method for the nature of research.

Keywords: Teaching Arabic; Students of Bengkulu Islamic State University; Problems and solutions

مقدمة

أ. نبذة عن جامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية

تقع جامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية في مدينة بنجكولو في جزيرة سومطرة، إندونيسيا. بداية من كليتي الشريعة وأصول الدين التابعتين لجامعة رادين فتاح الإسلامية بالمبانج، ثم تحولت الكليتان إلى ما يسمى بالمعهد العالي الحكومي للعلوم الإسلامية ببنجكولو والمعهد العالي الحكومي للعلوم الإسلامية بجوروف في ٣٠ من يونيو عام ١٩٩٧م، وأسس المعهد العالي الحكومي للعلوم الإسلامية ببنجكولو في ٢١ من مارس عام ١٩٩٧م تحت القرار الرئاسي ذي الرقم ١١ عام ١٩٩٧م وقرار وزير رئيس الشؤون الدينية ذي الرقم E/125/1997 : ، وفتحه وزير الشؤون الدينية الحاج ترمذي طاهر رسميا في ٣٠ من يونيو ١٩٩٧م. وكان مدير المعهد هو الحاج بدر المنير حميدي من ٣٠ يونيو ١٩٩٧م إلى ٧ مارس ٢٠٠٢، ثم تولى الحاج راحمين المعهد من ٧ مارس ٢٠٠٢م. وطرح فكرة إنشاء جامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية تحت القرار الرئاسي ذي الرقم ٥١ في ٢٥ من أبريل ٢٠١٢م ، وكان صاحب الفكر الحاج سراج الدين الذي يصبح مدير الجامعة في ٢٥ من أبريل ٢٠١٢م إلى اليوم .

في هذه الجامعة ثلاث كليات، هي : كلية الشريعة والاقتصاد الإسلامي، وكلية أصول الدين والدعوة والآداب، وكلية التربية والتعليم. أما اللغة العربية فهي من كلية التعليم.. وعدد الطلاب في هذه القسم ١٥٠ طالبا.

ب. منهج تعليم اللغة العربية بجامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية وأهدافه

١. منهج تعليم اللغة العربية

ينقسم تعليم اللغة العربية في هذه الجامعة إلى ثلاثة أقسام: المنهج الوطني، والمنهج الجامعي، ومنهج الكلية. المنهج الوطني هو الذي وضعته وزارة الشؤون الدينية ويجب مراعاته في بناء مناهج تعليم اللغة العربية في الجامعات الإسلامية التابعة للوزارة حكومية كانت أم أهلية. والمنهج الجامعي هو الذي وضعته الجامعة خاصة بما يجب مراعاته في تعليم اللغة العربية في الكليات التابعة لها. ويختلف هذا المنهج من جامعة إلى

أخرى إذ إنه عبارة عن اتجاه تسير عليه كل جامعة في تعليم اللغة العربية. أما منهج الكلية فهو الذي وضعته كل كلية وفقا لاتجاه العلوم والتعليم فيها مع مراعاة ما ينصه المنهج الجامعي، مما يعني أن هذا المنهج يختلف من كلية إلى أخرى.

٢. أهداف تعليم اللغة العربية

إن الأهداف العامة من تعليم اللغة العربية في هذه الجامعة هي الأهداف التأهيلية والمهنية. وتسعي الجامعة في ضوء هذه الأهداف إلى تخريج المتأهلين في اللغة العربية وأدبها كما تسعى إلى إعداد المدرسين المهنيين في حقل اللغة العربية.

ولقد اكتشفت الباحثة خلال مسحها الميداني في هذه الجامعة أن هذه الأهداف في الواقع لم تتحقق. وذلك لعدة أسباب يتلخص أهمها كما يلي:

أ. المنهج التعليمي

المنهج التعليمي الذي وضعته الجامعة في تعليم اللغة العربية يتركز من حيث الأهداف على الجوانب اللغوية البحتة مثل الإلمام بالقواعد والترجمة والمفردات نتيجة تقيد تعليم اللغة العربية بالأهداف الدينية. إن الإلمام بهذه الجوانب اللغوية لا يمثل ما يحتاج إليه الطلاب ليكونوا متأهلين في مجال اللغة العربية.

ب. المدرّس

وإن المشكلات التي ترجع إلى تعليم اللغة العربية وتعلق باللغة والمدرّسين من أسبابها ما يلي :

- استخدام بعض المدرسين اللغة الإندونيسية في تعليمهم.
- ازدواجية اللغة المتمثلة، العربية يُدرّسها والإندونيسية يمارسونها خارج البيئة الدراسية.
- وجود مشكلات نطقية لدى بعض المعلمين.
- عدم العمل بروح الجماعة التي تساعد كثيرا في حل المشكلات اللغوية لدى الطلاب.
- عدم كفاءة بعض المدرسين واستخدامهم طرقا تقليدية في تعليم العربية كلغة
- ثانية.
- توحيد طريقة التعليم بين الطلاب المتخرجين من المدارس العامة والمتخرجين من المعاهد أو المدارس الإسلامية.
- شرح المدرسين باللغة الإندونيسية أو اللهجات التي لا تتفق مع الفصحى.

- وإن معلمي اللغة العربية في هذه الجامعة كان معظمهم لا يتمتعون بالخبرات اللغوية الكافية معرفية كانت أم مهنية. وإن اللغة العربية في إندونيسيا لم تكن شائعة الاستخدام كغيرها من اللغات الأجنبية. إنما تتعلمها وتستخدمها فئات معينة من الإندونيسيين في بيئات محدودة.
 - إن معظم مدرسي اللغة العربية في الجامعة الإسلامية الحكومية هم أهل البلد وليسوا اللغة.
 - قليل من المدرسين من سبق لهم أن يتعاملوا مع العرب لمدة طويلة، ولذا عندما يجد هؤلاء المدرسون صعوبة في التعبير يقومون بمعالجات فردية دون اللجوء إلى الناطقين الأصليين.
- ج. المواد التعليمية.

أما من حيث المادة فتعليم اللغة العربية في هذه الجامعة يلجأ إلى الكتب النحوية مثل والنحو الواضح، والنحو الوافي، وجامع الدروس العربية وغيرها من الكتب النحوية. والتعليم باستخدام هذه الكتب لا يتناسب مع الطلاب الذين أكثرهم متخرجون من المدرسة العامة التي لا تدرس فيها اللغة العربية.

د. الطلاب

المشكلات التي تواجه الطلاب في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ترجع إلى الطلاب أنفسهم نتيجة للأسباب التالية:

- عدم رغبة الطلاب في تعلم اللغة العربية ويظهر هذا من عدم جهودهم.
- عجز بعض الطلاب عن استيعاب الجديد خاصة إذا تزايد الكم المقدم.
- بعض الطلاب متخرجون من المدرسة العامة التي لا تدرس فيها اللغة العربية.
- عدم حفظ بعض الطلاب القرآن الكريم.
- بعض الطلاب غير قادرين على نطق الأصوات لوجود مشكلات عنده.
- مرور بعض الطلاب بخبرة ضعيفة بتعلم العربية مما أثر في نفوسهم عند إعادة تعلمهم هذه اللغة.

وإن المشكلات التي تعود إلى اللغات الأم عند الطلاب تنلخص أسبابها فيما يلي:

- أن العربية لغة إعراب، والإعراب مشكلة عند الطلاب الناطقين ببعض اللغات.
- صعوبة نطق بعض الأفعال لدى الطلاب لاختلاف عين الفعل.
- لا يستطيع الطالب التفريق بين الأصوات المرققة التي لها أصوات مطبقة من نفس نوعها.

- افتقاد المنهج الواضح الذي يحكم بعض الظواهر اللغوية مثل جمع التكسير مثلاً.
- وجود تشابه بين الحروف سواء في نطقها أو في كتابتها.
- كثرة المترادفات في العربية تؤدي إلى الاضطراب التعليمي لدى الطلاب.
- وجود صعوبة في فهم القضايا البلاغية والتشابه بعضها البعض.
- وجود أصوات تنطق ولا تكتب وحروف تكتب ولا تنطق.
- عدم ضبط الحروف العربية بالشكل في بعض المواد المطبوعة.
- توحيد الكتاب المدرسي لدى المبتدئين بالرغم من اختلاف مستوى الطلاب المبتدئين، فمنهم من عنده خلفية لغوية عربية ومنهم من يفقد هذه الخلفية بل تنعدم عندهم أي معرفة باللغة العربية وأنظمتها.

هـ. طريقة التعليم

الطريقة الشائعة الاستخدام في تعليم اللغة العربية في هذه هي طريقة القواعد والترجمة تلك الطريقة التي تعد أقدم طرائق تعليم اللغات الأجنبية والتي لم تعد تتناسب مع الاتجاهات الحديثة في تعليم اللغات الأجنبية. وهذه الطريقة قد تجعل الطلاب يسأمون. لا شك أنّ اللغة العربيّة تمتاز بمفرداتها الكثيرة ومفاهيمها الثقافية والحضارية. وبعد أن اكتشفت الباحثة المشكلات في تعليم اللغة العربية، رغبت الباحثة في تقديم الحلول التي يمكن أن يستفيد منها المعلمون والمعلمون في تعليم اللغة العربيّة، وتلك الحلول هي :

١. ينبغي لمعلمي اللغة العربيّة، خاصّة في جامعة بنجكولو الإسلامية الحكومية أن يقوموا بتعليم اللغة العربية بتعليم محتواها الثقافي.
٢. استخدام كتب اللغة العربية التي ألفها أهل اللغة لتعليم اللغة العربية في المدارس والمعاهد الإسلامية.
٣. إعداد دورات تدريبية لمعلمي اللغة العربيّة في مجال استعمال اللغة العربية الأصلية.

المراجع

- دوجلاس براون، أسس تعلم اللغة وتعليمها، ترجمة عبده الراجحي وعلى أحمد شعبان، دار النهضة العربية، بيروت، ١٩٩٤م.
- رشدي أحمد طعيمة، تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها: مناهجه وأساليبه، منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة-إيسيسكو، الرباط، ١٩٨٩م
- عبد المجيد سيد أحمد منصور، علم اللغة النفسي، عمادة شؤون المكتبات-جامعة الملك سعود، الرياض، ١٩٨٢..
- على مُجَّد القاسمي، اتجاهات حديثة في تعليم العربية للناطقين باللغات الأخرى، عمادة شؤون المكتبات جامعة الرياض، ١٩٧٩
- مُجَّد على الخولي، أساليب تعليم اللغة العربية، ط٣، الرياض، ١٩٨٩م.
- مُجَّد على الخولي، الحياة مع لغتين، دار الفلاح للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠٠٢م.
- محمود كامل الناقه ورشدي أحمد طعيمة، الكتاب الأساسي لتعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى: إعدادة-تحليله-تقويمه، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ١٩٨٣م.
- نبيه إبراهيم إسماعيل، الأسس النفسية لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، مكتبة الأنجلو المصرية

الطموحات - السنة الأولى، العدد الثاني، أغسطس

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

7%

★ Submitted to American University in the Emirates

Student Paper

Exclude quotes Off

Exclude matches < 5%

Exclude bibliography Off

ASNITI

by A C

Submission date: 19-Feb-2022 09:59AM (UTC+0700)

Submission ID: 1765894015

File name: 1424-3000-1-SM.pdf (233.69K)

Word count: 4509

Character count: 30717

KONSELING DAN PSIKOTERAPI PROFESIONAL

Asniti Karmi *

Abstract

Counseling is a process of face-to-face interviews between two people (the counselor and client) that aims to provide assistance to the client, so the client can solve the problem and more developed in the present life and future. While psychotherapy is systematically client-therapist interaction utilizing the psychological principle, to make changes to your thoughts, feelings and behavior of the client, with the goal of helping clients cope with abnormal behavior, solve problems and develop as an individual or. Equation counseling with psychotherapy are: (1) the goals of counseling and psychotherapy is the same, namely eksplorasi self, self-understanding and action or behavior change, (2) counseling and psychotherapy aimed also try to eliminate self-destructive behavior (self-defeating) on the client, (3) both counseling and psychotherapy to emphasize the importance of the development and decision-making skills pembuatan plan by the client, (4) the importance of interconnected between clients dankonseling or psychotherapist agreed as an integral part of the counseling process or psychotherapist. The difference is: (1) counseling and psychotherapy is viewed differently from the scope of understanding between them, (2) counseling focuses pada development issues, education and prevention on the client. While psychotherapy is more focused on the problem of worship, adjustment and treatment, (3) counseling is run on the basis of (animated) by philosophy or outlook on humans, while psychotherapy is run by science or theory of personality and psychopathology.

Kata Kunci: *Konseling, Psikoterapi, Profesional*

Pendahuluan

Konseling sebagai profesi dalam kenyataannya berkembang luas di Amerika, lebih daripada di negara-negara lain. Lingkungan hidup dengan corak kehidupan masyarakatnya, memungkinkan kegiatan konseling mendapat tempat yang baik, ibarat benih yang tumbuh dengan subur, bersemi dan tumbuh dengan subur sampai sekarang.

Meskipun tidak tercatat kapan dimulainya kegiatan konseling, namun sejarah mencatat nama Jesse B Davis sebagai orang pertama yang memulai kegiatan ini, ketika ia

menjadi konselor di sekolah menengah pada tahun 1898 di kota Detroit. Pada waktu itu kegiatannya banyak ditujukan pada murid-murid untuk menghadapi dan membantu menyelesaikan masalah-masalah pendidikan dan jurusan yang dipilih, disesuaikan dengan pekerjaan dan jabatan yang ingin dilakukan setelah menyelesaikan studi lanjutan dengan memberi bimbingan dan penasehatan. Kegiatan Davis ini berlanjut dan melebihi kegiatan semula yang hanya berhubungan dengan masalah-masalah pendidikan dan

* Penulis adalah Dosen Jurusan Dakwah IAIN Bengkulu

kesesuaian dengan pekerjaan atau jabatan yang akan diambil, melainkan lebih luas lagi, yakni masalah-masalah yang berhubungan dengan bimbingan dan pembinaan moral. Suatu kegiatan yang di kemudian hari berkembang menjadi bimbingan pribadi yang berhubungan dengan segi karakterologis dan kepribadian seseorang.

Davis memperluas bidang cakupan kegiatan bimbingan ini ketika ia mengadakan pertemuan mingguan di sekolah di Detroit pada tahun 1907. Tokoh lain sebagai pelopor kegiatan yang menjadi cikal bakal kegiatan konseling sekarang ini adalah Frank Parsons, yang mendirikan Biro Konsultasi untuk memilih atau menentukan sesuatu jurusan dalam pekerjaan atau jabatan pada tahun 1908 di Boston. Biro ini dikemudian hari menjadi pelopor terbentuknya ikatan mengenai Bimbingan kejuruan yang bersifat nasional pada tahun 1913. Sejak saat itu kegiatan BK di sekolah-sekolah muncul dimana-mana. Selanjutnya dengan berkembangnya kegiatan ini di sekolah-sekolah untuk melayani para remaja, maka kemudian berkembang menjadi kegiatan professional.

Kegiatan konseling sebagai kegiatan profesional yang mencakup juga kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan kesehatan dan kesejahteraan mental, mulai mempengaruhi gerakan konseling secara keseluruhan dan dimulai ketika pada tahun 1908 terbit buku karangan Clifford Beers

yang berisikan pengalaman-pengalaman pribadinya selama tiga tahun dirawat di Rumah sakit Jiwa dengan judul: *A Mind that Found Itself*.

Kegiatan profesional seperti ini kemudian dilakukan di negara-negara lain, termasuk di Indonesia yang pada awal tahun lima puluhan memulia kegiatan seperti ini di pelopori oleh Prof. Dr. Slamet Iman Santoso, oleh beliau lah psikologi baik sebagai ilmu terapan maupun sebagai ilmu yang perlu dipelajari, mulai dikembangkan melalui pendidikan tinggi di Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia.

Kegiatan konseling pada hakikatnya banyak dilakukan dimana-mana, baik secara resmi sesuai dengan jabatannya dan lembaga atau badan yang menyelenggarakan, maupun secara tidak resmi, bahkan seringkali secara tidak disadari, seseorang karena keinginannya untuk membantu orang lain, sebenarnya telah melakukan sesuatu yang identik dengan memberikan konseling.

Seorang dokter yang menyempatkan waktu yang cukup untuk menjelaskan perjalanan sesuatu penyakit, memberi pengertian baru dan menasihatkan sesuatu yang harus dilakukan, atau yang tidak boleh dilakukan kepada pasiennya, sebenarnya ia telah melakukan kegiatan konseling.¹ Ia telah bertindak sebagai dokter dan sekaligus sebagai konselor. Dalam kegiatan yang berhubungan dengan kesehatan masyarakat atau kesehatan mental, banyak dibutuhkan

pendekatan-pendekatan melalui proses konseling untuk mempengaruhi pasien secara perorangan, atau kelompok dalam masyarakat.

Dengan melihat hal-hal tersebut di atas, khususnya konseling yang bisa terjadi di mana saja, maka dalam kehidupan ini dibutuhkan konselor yang benar-benar profesional. Kehidupan yang semakin berkembang dan majemuk dengan berbagai perubahan dan kemajuan, yang mudah menimbulkan disorganisasi dan disharmoni dalam pribadi maupun masyarakat, jelas semakin membutuhkan orang lain yang bisa membantu. Sadar atau kurang disadari, kebutuhan seperti ini selalu muncul agar tujuan hidup seseorang maupun masyarakat, bangsa dan negara untuk mencapai kehidupan penuh kedamaian, kebahagiaan, kesejahteraan dapat dipenuhi.

Perkembangan Konseling sebagai profesi

⁵ Bimbingan dan konseling merupakan upaya proaktif dan sistematis dalam memfasilitasi individu mencapai tingkat perkembangan yang optimal, pengembangan perilaku yang efektif, pengembangan lingkungan, dan peningkatan fungsi atau manfaat individu dalam lingkungannya. Semua perubahan perilaku tersebut merupakan proses perkembangan individu, yakni proses interaksi antara individu dengan lingkungan melalui interaksi yang sehat dan

² produktif. Bimbingan dan konseling memegang tugas dan tanggung jawab yang penting untuk mengembangkan lingkungan, membangun interaksi dinamis antara individu dengan lingkungan, membelajarkan individu untuk mengembangkan, merubah dan memperbaiki perilaku.

Bimbingan dan konseling bukanlah kegiatan pembelajaran dalam konteks adegan mengajar yang layaknya dilakukan guru sebagai pembelajaran bidang studi, melainkan layanan ahli dalam konteks memandirikan peserta didik. (Naskah Akademik ABKIN, Penataan Pendidikan Profesional Konselor dan Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal, 2007). Merujuk pada UU No. 20/2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, sebutan untuk guru pembimbing dimantapkan menjadi “Konselor.” Keberadaan konselor dalam sistem pendidikan nasional dinyatakan sebagai salah satu kualifikasi pendidik, sejajar dengan kualifikasi guru, dosen, pamong belajar, tutor, widyaiswara, fasilitator dan instruktur.²

² Pengakuan secara eksplisit dan kesejajaran posisi antara tenaga pendidik satu dengan yang lainnya tidak menghilangkan arti bahwa setiap tenaga pendidik, termasuk konselor, memiliki konteks tugas, ekspektasi kinerja, dan setting layanan spesifik yang mengandung keunikan dan perbedaan.³ Kehadiran layanan bimbingan dan konseling dalam sistem pendidikan di Indonesia dijalani

melalui proses yang cukup panjang, sejak kurang lebih 40 tahun yang lalu, bersamaan dengan munculnya kebutuhan akan penjurusan di SMA pada saat itu. Selama perjalanannya telah mengalami beberapa kali pergantian nama, semula disebut Bimbingan dan Penyuluhan (dalam Kurikulum 84 dan sebelumnya), kemudian pada Kurikulum 1994 berganti nama menjadi Bimbingan dan Konseling sampai dengan sekarang.

Bersamaan dengan perubahan nama tersebut, di dalamnya terkandung berbagai usaha perubahan untuk memantapkan bimbingan dan konseling sebagai suatu profesi. Kendati demikian harus diakui bahwa untuk mewujudkan bimbingan dan konseling sebagai suatu profesi yang dapat memberikan manfaat banyak, hingga saat ini tampaknya masih perlu kerja keras dari semua pihak yang terlibat dengan profesi bimbingan dan konseling.

Dalam tataran teoritis, teori-teori bimbingan dan konseling hingga saat ini boleh dikatakan sudah berkembang cukup mantap, dibandingkan dengan masa-masa sebelumnya dan bahkan relatif mendahului teori-teori yang dikembangkan dalam pembelajaran untuk mata pelajaran-mata pelajaran di sekolah. Perkembangan teori bimbingan dan konseling terutama dihasilkan oleh perguruan tinggi yang menyelenggarakan program studi bimbingan dan konseling, baik yang bersumber dari penelitian maupun hasil pemikiran kritis para ahli. Di sisi lain, teori-

teori bimbingan dan konseling yang dihasilkan melalui penelitian oleh para praktisi di sekolah-sekolah tampaknya belum berkembang sepenuhnya sehingga kurang memberikan kontribusi bagi perkembangan profesi bimbingan dan konseling.

Keberadaan profesi konselor di Indonesia memang sudah diakui secara undang – undang, tetapi hal itu tidak dibarengi dengan pengetahuan masyarakat tentang profesi konselor. Di luar sana masih banyak orang yang kebingungan jika ditanya tentang profesi konselor. Mereka bingung bukan karena sulit membedakan sesuatu, tetapi lebih karena mereka tidak tahu apa itu konselor. Profesi yang mereka tahu hanyalah dokter, guru, petani, dan lain – lain. Hal ini mungkin disebabkan karena masyarakat belum begitu merasakan manfaat dari adanya profesi konselor ini.

Tentu hal ini bisa sedikit dimaklumi karena profesi konselor muncul baru sekitar tahun 1960an. Tidak seperti profesi lain yang sudah ada sejak dulu sehingga masyarakat lebih mengenal profesi yang lain tersebut. Namun jika kita melihat lebih dalam lagi, 40 tahun bukanlah waktu yang sedikit. Selama waktu itu seharusnya sekarang ini konselor sudah menjadi suatu profesi yang diakui oleh pemerintah dan masyarakat.

Beberapa istilah tentang profesi

Berkaitan dengan “PROFESI” ada beberapa istilah yang hendak nya tidak di

campur adukan, yaitu profesi profesional, profesionalisme, profesionalitas, dan profesionalisasi. Profesi adalah merupakan pekerjaan atau karir yang bersifat pelayanan bantuan keahlian dengan tingkat ketepatan yang tinggi untuk kebahagiaan-pengguna berdasarkan norma-norma yang berlaku.³ Artinya pekerjaan yang disebut profesi itu tidak bisa dilakukan oleh orang yang tidak terlatih dan tidak di siapkan secara khusus terlebih dahulu untuk melakukan pekerjaan itu.

Professional menunjukan dua hal *pertama* orang yang menyandang suatu profesi misalnya sebutan dia seorang professional yang *kedua* penampilan seorang dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan profesinya.⁴ Profesionalisme mengacu kepada komitmen para anggota suatu profesi terhadap profesinya serta sederajat pengetahuan dan keahlian yang mereka miliki dalam rangka melakukan pekerjaan.⁵

Personalitas mengacu pada sikap para anggota suatu profesi terhadap profesinya serta derajat pengetahuan dan keahlian mereka miliki dalam rangka melakukan pekerjaannya.⁶ Profesionalisasi menunjuk ke pada proses peningkatan kualifikasi maupun kemampuan para anggota suatu profesi dalam mencapai kriteria yang standar dalam penampilannya sebagai anggota suatu profesi.⁷ Profesionalisasi pada dasarnya merupakan serangkaian proses pengembangan keprofesionalan, baik

melakukan melalui pendidikan atau latihan pra-jabatan (*pre-servietraining*) maupun pendidikan atau latihan dalam jabatan (*in-service training*).⁸ Oleh sebab itu, profesionalisasi merupakan proses yang berlangsung sepanjang hayat dan tanpa henti.

Ciri-ciri profesi

Suatu jabatan atau pekerjaan disebut profesi apabila ia memiliki syarat - syarat atau ciri- ciri tertentu, yaitu

- a. Suatu profesi merupakan suatu jabatan atau pekerjaan yang memiliki fungsi dan kebermaknaan sosial yang sangat menentukan.
- b. Untuk mewujudkan fungsi tersebut pada butir di atas para anggotanya (petugasnya dalam pekerjaan itu) harus menampilkan pelayanan yang khusus yang didasarkan atas teknik –teknik intelektual dan keterampilan-keterampilan tertentu yang unik
- c. Penampilan pelayanan tersebut bukan dilakukan secara rutin saja, melainkan bersifat pemecahan masalah atau penanganan situasi kritis yang menuntun pemecahan dengan menggunakan teori dan metode ilmiah.
- d. Para anggotanya mempunyai kerangka ilmiah yang sama yaitu yang didasarkan pada ilmu yang jelas , sistematis, dan eksprisif. bukan hanya didasarkan atas akal sehat belaka.

- e. Untuk dapat menguasai kerangka ilmu itu di perlukan pendidikan dan pelatihan dalam jangka waktu yang cukup lama.
- f. Para anggotanya secara tegas dituntut memiliki kompetensi minimum melalui prosedur seleksi, pendidikan dan latihan, serta lisensi ataupun sertifikasi .
- g. Dalam menyelenggarakan ke pada pihak yang dilayani, para anggota memiliki kebebasan dan tanggung jawab pribadi dalam memberikan pendapat dan pertimbangan serta membuat keputusan tentang apa yang di lakukan berkenaan dengan penyelenggaraan pelayanan professional yang di maksud.
- h. Para anggotanya, baik perorangan maupun kelompok, lebih mementingkan pelayanan yang bersifat sosial dari pada pelayanan yang mengejar keuntungan yang bersifat ekonomi.
- i. Standar tingkah laku bagi anggotanya dirimuskan secara tersurat (ekplisit) melalui kode etik yang benar-benar diterapkan, setiap pelanggaran terhadap kode etik dapat di kenakan sanksi tertentu.
- j. Selama berada dalam pekerjaan itu, para anggotanya terus menerus berusaha menyegarkan dan meningkatkan kompetensinya dengan jalan mengikuti secara cermat literature dalam bidang pekerjaan itu, menyelenggarakan dan memahami hasil-hasil riset secara berperan serta secara aktif dalam pertemuan-pertemuan sesama anggota.

Pengembangan profesi bimbingan dan konseling antara lain melalui : (a) standardisasi untuk kerja professional konselor, (b) standardisasi penyiapan konselor, (c) akreditasi, (d) stratifikasi dan lisensi, dan (e) pengembangan organisasi profesi.⁹

Pengertian dan tujuan konseling

Konseling mempunyai banyak definisi yang banyak dijumpai dalam berbagai literature bimbingan dan konseling, diantaranya dari *Shertzer dan Stone* (dalam Prayitno dan Erman Amti) mengemukakan bahwa konseling adalah suatu proses yang terjadi dalam hubungan tatap muka antara seorang individu yang terganggu oleh karena masalah-masalah yang tidak dapat diatasinya sendiri dengana seorang pekerja yang profesional, yaitu orang yang telah terlatih dan berpengalaman membantu orang lain mencapai pemecahan-pemecahan terhadap terhadap berbagai jenis kesulitan pribadi.¹⁰

ASCA (American School Counselor Association) mendefinisikan konseling sebagai hubungan tatap muka yang bersifat rahasia, penuh dengan sikap penerimaan dan pemberian kesempatan dari konselor kepada klien, konselor mempergunakan pengetahuan dan keterampilannya untuk membantu klien mengatasi masalah-masalahnya. (dalam Achmad Juntika Nurihsan).¹¹

Sedangkan menurut Prayitno konseling adalah pelayanan bantuan untuk peserta didik,

baik secara perorangan maupun kelompok, agar mampu mandiri dan berkembang secara optimal, dalam bidang pengembangan kehidupan pribadi, sosial, belajar, karir, melalui berbagai jenis layanan dan kegiatan pendukung berdasarkan norma-norma yang

12

Berdasarkan Rumusan diatas maka yang dimaksud dengan Konseling adalah:

1. Proses pemberian bantuan yang dilakukan melalui wawancara Konseling oleh seorang ahli (disebut Konselor) kepada individu yang sedang mengalami masalah (disebut klien) yang bermuara pada teratasinya masalah yang dialami oleh klien.
2. Konseling adalah usaha membantu konseli/klien secara tatap muka dengan tujuan agar klien dapat mengambil tanggung jawab sendiri terhadap berbagai persoalan atau masalah khusus. Dengan kata lain, teratasinya masalah yang dihadapi oleh konseli/klien.
3. Konseling merupakan suatu proses bantuan secara profesional antara konselor dan klien yang bertujuan membantu individu (klien) dalam memecahkan masalahnya agar individu dapat menyesuaikan diri dengan lingkungannya sesuai potensi atau kemampuan yang ada pada dirinya.

Sejalan dengan perkembangan konsepsi bimbingan dan konseling, maka tujuan bimbingan dan konseling pun mengalami perubahan, dari yang sederhana sampai ke yang lebih komprehensif. Adapun tujuan bimbingan dan konseling adalah perkembangan optimal, yaitu perkembangan yang sesuai dengan potensi dan sistem nilai tentang kehidupan yang baik dan benar.¹³ Perkembangan optimal bukanlah semata-mata pencapaian tingkat kemampuan intelektual yang tinggi, yang ditandai dengan penguasaan pengetahuan dan keterampilan, melainkan suatu kondisi dinamik dimana dindivid: (1) mampu mengenal dan memahami diri, (2) berani menerima kenyataan diri secara objektif, (3) mengarahkan diri sesuai dengan kemampuan, kesempatan dan sistem nilai, (4) dan melakukan pilihan dan mengambil keputusan atas tanggung jawab sendiri

Karakteristik Konseling

a. Konseling Sebagai Bantuan

Tidak ada seorang manusia pun yang tidak membutuhkan bantuan dari orang lain. Menurut Lewis, alasan-alasan pokok seorang selalu membutuhkan konseling, yaitu :

1. Seseorang mengalami semacam ketidakpuasan pribadi, dan tidak mampu mengatasi atau mengurangi ketidakpuasan tersebut.

2. Seseorang memasuki dunia konseling dengan kecemasan, cemas memandang proses konseling itu sebenarnya seperti apa, bagaimana, dan macam-macam dugaan.
3. Seseorang yang membutuhkan konseling itu sebenarnya tidak mempunyai gambaran yang jelas tentang sesuatu yang mungkin terjadi.

Konseling sebagai sebuah proses pemberian bantuan kepada individu dilaksanakan melalui berbagai macam layanan. Tujuannya adalah tetap memberikan konseling dengan cara-cara yang lebih menarik, interaktif, dan tidak terbatas oleh tempat, tetapi juga tetap memperhatikan asas-asas dan kode etik dalam bimbingan dan konseling. Konseling mengandung makna proses antar pribadi yang berlangsung melalui saluran komunikasi verbal dan non-verbal.

Konseling berbeda dengan bimbingan, namun memiliki tingkat kesesuaian yang tercakup dalam bimbingan konseling. Bimbingan adalah relasi yang bertujuan menolong individu dari ketidakpahaman dan ketidaktahuannya dalam menghadapi sebuah permasalahan. Sedangkan konseling bertujuan menyelesaikan permasalahan setuntas-tuntasnya, agar individu mendapatkan informasi dan orientasi dari langkah yang akan dilakukan dalam menghadapi permasalahannya baik itu masalah pribadi, sosial, pekerjaan,

pendidikan, karier, dan masih banyak lagi lainnya. Kesamaannya terletak pada tujuan untuk semakin mengembangkan individu tersebut dalam setiap aspek-aspek kehidupannya.

Pelayanan BK di sekolah lebih menekankan pada cinta kasih, dengan cinta kasih, seorang konselor lebih empati kepada kliennya. Relasi menjadi lebih baik, hangat, penuh penerimaan antara konselor dengan klien sehingga peserta didik mudah untuk memahami dirinya sendiri dan lingkungan sekolahnya. Memang, nilai BK tidak dicantumkan dalam rapor, tetapi hasil dari proses pelayanan BK di sekolah dapat dilihat pada perubahan diri seseorang, baik sikap, perilaku, pikiran, dan perasaannya yang menjadi lebih baik.

- b. Konseling Untuk Perubahan Tingkah Laku

Seorang klien yang datang dengan kondisi psikologis tidak stabil, cenderung bersifat destruktif. Kondisi psikologis yang buruk menyebabkan cara berpikirnya pun irasional. Selanjutnya, manifestasi dari pikiran irasional menyebabkan tingkah laku yang irasional pula. Maka, di sinilah seorang konselor berperan mengubah tingkah laku irasional menjadi rasional kembali.

Perubahan tingkah laku merupakan proses yang aktif dan bereaksi dalam semua situasi yang ada pada klien. Itu berarti bahwa proses perubahan tingkah laku diarahkan pada tujuan dan proses

berbuat melalui situasi yang ada pada klien. Ada beberapa teori perubahan tingkah laku berdasarkan pada aliran psikologi yang melandasinya.¹⁴ seperti berikut ini :

1. Teori Perubahan Tingkah Laku

Behaviorisme

Behaviorisme merupakan salah satu pendekatan dalam memahami perilaku individu. Behaviorisme tidak mengakui adanya kecerdasan, bakat, minat, dan perasaan individu dalam belajar. Teori perubahan tingkah laku behaviorisme ini merupakan proses perubahan tingkah laku sebagai akibat dari adanya interaksi antara stimulus dengan respons yang menyebabkan klien mempunyai pengalaman baru.

2. Teori Perubahan Tingkah Laku Kognitif

Menurut Piaget, perubahan tingkah laku akan lebih berhasil apabila disesuaikan dengan tahap perkembangan kognitif peserta didik. Konselor hendaknya banyak memberikan rangsangan kepada peserta didik agar berinteraksi dengan lingkungan secara aktif, serta mencari dan menemukan berbagai hal dari lingkungan.

3. Teori Perubahan Tingkah Laku Gestalt

Transfer dalam perubahan tingkah laku adalah pemindahan pola-pola perilaku dalam situasi pembelajaran tertentu ke situasi lain. Transfer perubahan tingkah laku terjadi dengan jalan melepaskan pengertian objek dari suatu konfigurasi

dalam situasi tertentu untuk kemudian menempatkan dalam situasi konfigurasi lain dalam tata susunan yang tepat. Konselor hendaknya dapat membantu peserta didik untuk menguasai prinsip-prinsip pokok dari materi yang diajarkannya.

4. Teori Perubahan Tingkah Laku Konstruktivisme

Manusia berhadapan dengan tantangan, pengalaman, gejala baru, dan persoalan yang harus ditanggapinya secara kognitif (mental). Untuk itulah manusia harus mengembangkan skema pikiran yang lebih umum atau rinci. Proses perkembangan tersebut meliputi beberapa hal berikut:

- a. Skema, yakni struktur kognitif yang dengannya seseorang beradaptasi dan terus mengalami perkembangan mental dalam berinteraksi dengan lingkungan. Skema juga berfungsi sebagai kategori-kategori untuk mengidentifikasi rangsangan yang akan datang dan terus berkembang.
- b. Asimilasi, yakni proses kognitif dalam bentuk perubahan skema yang tetap mempertahankan konsep awalnya, hanya menambah atau merinci.
- c. Akomodasi, yaitu proses pembentukan skema, atau karena konsep awal sudah tidak cocok lagi.
- d. Equilibrium, yaitu keseimbangan antara asimilasi dan akomodasi

sehingga seseorang dapat menyatukan pengalaman luar dengan struktur dalamnya (skema). Proses perkembangan intelek seseorang berjalan dari disequilibrium menuju equilibrium melalui asimilasi dan akomodasi.

c. Hubungan Konseling

Hubungan dalam konseling bukan hubungan biasa, melainkan sengaja diciptakan oleh konselor dengan maksud membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh klien. Hubungan yang bersifat membantu ini akan berhasil dengan baik apabila klien percaya sepenuh hati kepada konselor bahwa konselor adalah orang yang tepat bisa mengatasi masalahnya. Tanpa adanya kepercayaan dari klien terhadap konselor, jangan diharap adanya keterbukaan dari klien tentang permasalahannya kepada konselor.

Untuk menciptakan hubungan yang baik, seorang konselor perlu memiliki pengetahuan dan keterampilan berkomunikasi yang baik. Ada beberapa keterampilan komunikasi yang mungkin bisa dikembangkan oleh seorang konselor, di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Rapport, yaitu hubungan baik yang perlu diciptakan oleh konselor dalam keseluruhan proses konseling. Konselor perlu menjelaskan tujuan dan rambu-rambu konseling yang perlu

disepakati bersama klien. Konselor perlu memahami harapan klien dalam konseling, dan sebaliknya klien juga perlu memahami harapan konselornya.

2. Empati, konselor harus menciptakan kebersamaan dengan klien, berjalan bersama-sama, mengikutinya, mengarahkan, dan membimbingnya dalam menghadapi masalah. Konselor juga wajib bersifat hangat, terbuka, bersahabat, peduli dan jujur, serta objektif dalam memandang permasalahan klien.

3. Acceptance, konselor senantiasa menerima dan menghargai klien apa adanya dan tanpa syarat. Konselor memiliki pandangan positif tentang klien bukan berarti bahwa konselor setuju dan menerima begitu saja nilai-nilai dan pandangan hidup klien. Tetapi, yang utama adalah kemampuan konselor menerima klien apa adanya, menghargainya sebagai pribadi, tidak menghakimi perilakunya, dan tidak mencoba mempengaruhi klien dengan pandangan dan nilai-nilai hidup konselor.

4. Congruence, konselor harus bisa menjadi dirinya sendiri seutuhnya, memiliki harmoni dalam keseluruhan aspek hidupnya, menyadari keterbatasan diri, tidak

berpura-pura dalam bersikap, dan tidak mencoba menutupi kenyataan tentang dirinya. Bersikap jujur terhadap diri sendiri dan klien, serta konsisten antara kata dan perbuatan.

Konselor diharapkan pula dapat memiliki sense of humor, self discipline, self responsibility, dan positive self concept. Selain itu, konselor harus memiliki pengetahuan, wawasan, dan pemahaman tentang karakteristik perkembangan manusia, berpikir dan bersikap kreatif, dan bersikap aktif dalam mengembangkan komunikasi.

Psikoterapi: Pengertian Psikoterapi

Istilah psikoterapi (*psychotherapy*) berasal dari dua kata, yaitu “psyche” dan “therapy”. Psyche artinya jiwa dan “therapy” adalah hati.¹⁵ Jadi psikoterapi mungkin dapat disebut Penyembuhan jiwa atau penyembuhan (usaha) mental. Jadi psikoterapi adalah perawatan dengan menggunakan alat-alat psikologis terhadap permasalahan yang berasal dari kehidupan emosional dimana seorang ahli secara sengaja menciptakan hubungan profesional dengan pasien, yang bertujuan; (1) menghilangkan, mengubah atau menemukan gejala-gejala yang ada, (2) memperantarai (perbaiki) pola tingkah laku yang rusak, dan (3) meningkatkan pertumbuhan serta perkembangan kepribadian yang positif.¹⁶

Menurut Frued psikoterapi adalah merupakan pelaksanaan-pelaksanaan kegiatan

psikologis, terdiri dari bagian sadar (conscious) dan bagian tidak sadar (unconscious).¹⁷

Tujuan Psikoterapi

- a. Memperkuat motivasi untuk melakukan hal-hal yang benar
- b. Tujuan ini biasanya dilakukan melalui terapi yang sifatnya direktif (memimpin) dan suportif (memberikan dukungan dan semangat). Persuasi (ajakan) dengan cara diberi nasehat sederhana sampai pada hypnosis (keadaan seperti tidur karena sugesti) digunakan untuk menolong orang bertindak dengan cara yang tepat.
- c. Mengurangi tekanan emosi melalui kesempatan untuk mengekspresikan perasaan yang mendalam.
- d. Fokus disini adalah adanya katarsis (penyucian diri yang membawa pembaruan rohani dan pelepasan dari ketegangan).
- e. Membantu klien mengembangkan potensinya.
- f. Klien diharapkan dpt. Mengembangkan potensinya. Ia akan mampu melepaskan diri dari fiksasi (perasaan terikat atau terpusat pada sesuatu secara berlebihan) yang dialaminya. Klien akan menemukan bahwa dirinya mampu untuk berkembang ke arah yang lebih positif.
- g. Mengubah kebiasaan.
- h. Tugas terapis adalah menyiapkan situasi belajar baru yang dapat digunakan untuk

mengganti kebiasaan-kebiasaan yang kurang adaptif.

- i. Mengubah struktur kognitif individu. Menggambarkan tentang dirinya sendiri maupun dunia sekitarnya. Masalah muncul biasanya terjadi kesenjangan antara struktur kognitif individu dengan kenyataan yang dihadapinya. Jadi, Struktur kognisi (kegiatan atau proses untuk memperoleh pengetahuan) perlu diubah untuk menyesuaikan dengan kondisi yang ada.
- j. Meningkatkan pengetahuan dan kapasitas untuk mengambil keputusan dengan tepat.
- k. Meningkatkan pengetahuan diri atau insight (pencerahan).
- l. Meningkatkan hubungan antar pribadi.
- m. Terapi kelompok merupakan dapat memberikan kesempatan bagi individu untuk meningkatkan hubungan antar pribadi ini.
- n. Mengubah lingkungan social individu. Terutama terapi yang diperuntukan untuk anak-anak..
- o. Mengubah proses somatic (fisik) supaya mengurangi rasa sakit dan meningkatkan kesadaran tubuh.
- p. Latihan fisik dapat dilakukan untuk meningkatkan kesadaran individu. Seperti : Relaksasi untuk mengurangi kecemasan, yoga, senam, menari dll.
- q. Mengubah status kesadaran untuk mengembangkan kesadaran, control, dan kreativitas diri.

Tahap-Tahap Psikoterapi

Setelah mengetahui tujuan Psikoterapi perlu mengetahui tahapan-tahapan dalam Psikoterapi.

a. Wawancara

Terapis akan mengetahui keluhan atau permasalahan klien. Tugas terapis adalah memberikan perhatian penuh dan mendengarkan dengan seksama apa yang diungkapkan oleh klien. Tugas klien adalah menceritakan semuanya pada terapis. Jangan sampai terbalik bahwa terapis yang banyak bicara dan klien yang mendengarkan. Terapis banyak memberikan nasehat dan klien hanya mendengarkan saja. Kalau sampai terjadi seperti ini berarti bukan merupakan proses psikoterapi tetapi konsultasi.

b. Proses Terapi

Tahap kedua dari psikoterapi adalah proses terapi. Supaya terjadi komunikasi yang mengalir dengan baik perlu dilakukan hal-hal sbb: Mengkaji pengalaman klien, Menggali pengalaman masa lalu, Mengkaji hubungan antara terapis dan klien saat ini dan di sini, Melakukan pengenalan, penjelasan, dan pengartian perasaan dan arti-arti pribadi pengalaman klien

c. Tindakan Psikoterapi

Tahap ini dilakukan pada saat menjelang terapi berakhir. Hal-hal yang perlu dilakukan terapis dan klien: Disini terapis mengkaji bersama klien tentang apa yang telah dipelajari klien selama terapi

berlangsung, Apa yang telah diketahui klien akan diterapkan dalam kehidupannya nanti.

d. Mengakhiri Terapi

Terapi dapat diakhiri kalau tujuan telah tercapai. Atau apabila klien tidak melanjutkan terapi. Demikian juga terapis dapat mengakhiri terapi kalau ia tidak dapat lagi menolong kliennya, ia mungkin dirujuk. Klien harus diberitahu beberapa waktu sebelum pengakhiran terapi, hal ini penting karena klien akan menghadapi lingkungannya nanti sendiri tanpa bantuan terapis. Ketergantungannya kepada terapis selama ini sedikit-sedikit harus dihilangkan dengan menumbuhkan kemandirian klien

Perbedaan Psikoterapi Dengan Konseling

Konseling dan Psikoterapi merupakan suatu usaha profesional untuk membantu/ memberikan layanan pada individu-individu mengenai permasalahan yang bersifat psikologis. Dengan kata lain Konseling dan Psikoterapi bertujuan memberikan bantuan kepada klien untuk suatu perubahan tingkah (behavioral change), kesehatan mental positif (positive mental health), pemecahan masalah (problem solution), keefektifan pribadi (personal effectiveness), dan pembuatan keputusan (decision making).¹⁸ Dengan demikian seorang konselor perlu didukung oleh pribadi dan keterampilan yang dapat menunjang keefektifan konseling.

Konseling merupakan proses wawancara tatap muka antara dua orang

(konselor dan klien) yang bertujuan untuk memberikan bantuan kepada klien, sehingga klien dapat memecahkan masalahnya dan lebih berkembang dalam kehidupan sekarang dan masa depannya. Menurut British Association of counseling (dalam Mappiare, 2004), konseling merupakan suatu proses bekerja dengan orang banyak, dalam suatu hubungan yang bersifat pengembangan diri, dukungan terhadap krisis, psikoterapis, bimbingan atau pemecahan masalah. Sedangkan psikoterapi merupakan interaksi sistematis klien-terapis memanfaatkan prinsip psikologis, untuk melakukan perubahan pikiran, perasaan dan perilaku klien, dengan tujuan membantu klien mengatasi perilaku abnormal, memecahkan masalah dan atau berkembang sebagai individu.

Menurut Mappiare ada sejumlah perbedaan psikoterapi dan konseling dikemukakan sebagai berikut:

1. Konseling merupakan bagian dari psikoterapi. Psikoterapi merupakan bagian yang lebih luas dari pada konseling.
2. Konseling lebih mengarah pada penyebab atau awal masalah. Selanjutnya konseling lebih mengarah pada pengembangan-pendidikan-pencegahan. Berbeda dengan psikoterapi yang mengarah penyembuhan-penyesuaian-penyembuhan.
3. Dasar konseling adalah filsafat manusia. Dasar dari psikoterapi adalah perbedaan individual dengan dasar-dasar psikologi kepribadian dan psikopatologi. Pada

perkembangan selanjutnya konseling juga memanfaatkan perkembangan teori-teori kepribadian dalam konteks ilmu perilaku.

4. Dijelaskan oleh Narayana Rao (dalam Hartosujon) bahwa tujuan antara konseling dan psikoterapi sama, namun keduanya berbeda dalam proses pencapaiannya. Psikoterapi mencapainya dengan cara 'pembedahan' psikis dan pembedahan otak. Proses konseling lebih mengarah pada identifikasi dan kekuatan-kekuatan positif yang dimiliki klien, agar klien lebih maksimal dalam kehidupannya.

Penutup

Konseling dan Psikoterapi merupakan suatu usaha profesional untuk membantu/memberikan layanan pada individu-individu mengenai permasalahan yang bersifat psikologis. Dengan kata lain Konseling dan Psikoterapi bertujuan memberikan bantuan kepada klien untuk suatu perubahan tingkah (*behavioral change*), kesehatan mental positif (*positive mental health*), pemecahan masalah (*probleen solution*), keefektifan pribadi (*personal effectiveness*), dan pembuatan keputusan (*decision making*).

Dengan demikian seorang konselor perlu didukung oleh pribadi dan keterampilan yang dapat menunjang keefektifan konseling.

Pada dasarnya antara konseling dan psikoterapi dalam hal tujuan sama-sama ingin membantu agar klien dapat menemukan permasalahan untuk kemudian dapat dipecahkan bersama-sama, namun semua itu hanya dapat terlaksana dengan baik manakala

klien dapat membuka diri dan mau diajak kerjasama.

Adapun perbedaannya lebih kepada pendekatan dan cara penanganannya, dimana konselor sebagai mitra yang dapat memberikan masukan dan membantu untuk memunculkan suatu permasalahan yang dirasakan klien baik masalah yang disadari maupun yang tidak disadari, sedangkan psikoterapis selain menggunakan tehnik konseling ia juga menggunakan therapy yang sifatnya lebih kepada perubahan pada perilaku yang sangat substantif.

Endnote

¹Singgih D. Gunarsa, dkk. *Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta: Gunung Mulia, 2007, hal: 5

²Undang-Undang No 20 Tentang *Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Cipta Jaya. 2003. hal, 5

³Direktorat Pembinaan Pendidikan enaga Kependidikan dan Ketenagaan Perguruan Tinggi. *Dasar Standardisasi Profesi Konseling*. Jakarta, 2004. hal. 4

⁴Prayitno dan Erman Amti. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta. Rineka Cipta, 2004. hal: 338-339

⁵ *Ibid.*, hal:339

⁶ *Ibid*

⁷ *Ibid*

⁸ *Ibid*

⁹ *Ibid.*, hal 341

¹⁰ *Ibid*, hal 100

¹¹ Achmad Juntika Nurihsan. *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung. Remaja Rosdakarya, 2005, hal:6

¹²Prayitno. *Panduan Pengembangan Diri*. Jakarta.2006, hal. 4

¹³ *Op.Cit.* hal. 7

¹⁴ Muhibbin Syah. *Psikologi Belajar*. Jakarta. Grafindo Persada, 2005. Hal. 103

¹⁵ Hamdani Bakran. *Konseling dan Psikoterapi Islam*. Yogyakarta: Fajar Pustaka Baru. 2004. Hal: 225

¹⁶ *Ibid*, hal: 228

¹⁷ *Ibid.*, hal. 90

ASNITI

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

yurikayundarika.blogspot.com

Internet Source

3%

2

agrit.wordpress.com

Internet Source

3%

3

arwinzoelfatas.blogspot.com

Internet Source

3%

4

bagusharyonos.wordpress.com

Internet Source

3%

5

priandika075.wordpress.com

Internet Source

3%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 101 words

Exclude bibliography Off

Asniti K

by A C

Submission date: 19-Feb-2022 10:01AM (UTC+0700)

Submission ID: 1765894744

File name: 895-1766-1-SM.pdf (190.8K)

Word count: 2970

Character count: 19100

URGENSI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM BAGI LANJUT USIA

Asniti Karmi*

Abstract

Elderly can be said as golden age because not everyone can reach old age, so if someone has old age will require more nursing actions, both promotive and preventive, so that he can enjoy the golden age, as well as a useful old age and happy. On the contrary of old age if there is no intensive care of his family then he can not enjoy his golden age with happy. While the elderly are individuals aged 60-65 years old and above, meaning individuals who have the ability to live and sensitivity individually weak, both weak to the physical condition and weak to adjust to the environment. The existing conditions in the elderly tend to potentially cause physical health problems and mental health. Therefore it is necessary guidance and counseling Islam in order to help alleviate the problems it faces. So that the elderly in their daily lives become effective and can think that he is still useful and needed others and has the potential to stick to Islamic values.

Kata Kunci: *Bimbingan dan Konseling Islam, Lansia*

Pendahuluan

Individu lanjutusia umumnya memiliki sikap yang lemah, baik lemah terhadap kondisi fisik maupun lemah menyesuaikan dengan lingkungannya. Yang perlu digaris bawahi adalah meraih usia panjang tidak hanya persoalan untuk menjaga fisik pada lansia, tetapi yang lebih penting adalah mental seseorang dalam menyikapi rentang hidupnya. Seperti halnya usia lanjut di sini mereka harus mampu menyikapi rentang hidupnya dengan berusaha memahami keadaan yang ada pada dirinya.

Keadaan yang ada pada lansia cenderung berpotensi menimbulkan masalah kesehatan secara umum maupun kesehatan

secara khusus, baik kesehatan fisik maupun kesehatan jiwa. Oleh karena itu diperlukan bimbingan dan konseling Islam kepada lansia agar dapat menerima keadaan dengan mencari sisi positif dari kemampuan dan pengalaman yang ada pada lansia, agar ia berfikir bahwa ia masih berguna dan dibutuhkan orang lain.

Namun pada kenyataannya, dengan kulit keriput, fisik renta, sakit-sakitan, langkah gontai, pakaian kusut, bahkan kadang cacat fisik, orang lanjut usia itu mengharap belas kasih orang lain bahkan kadang dieksploitasi oleh pihak tertentu. Sementara dirumah mewah dijumpai lansia yang merasa sudah

* Penulis adalah Dosen Dakwah IAIN Bengkulu

tidak berguna, diacuhkan oleh keluarganya, kehilangan kekuasaan, dan sakit-sakitan.

Oleh karena itu pelayanan Bimbingan dan Konseling Islam pada lansia tidak dapat dilakukan sendiri oleh konselor. Konselor perlu bekerja sama dengan berbagai pihak dan adanya asas keterpaduan, terutama peran yang sangat besar dari anggota keluarga.

25 Lansia

Lansia adalah tahap akhir perkembangan pada daur kehidupan manusia dan ditandai oleh gagalnya seorang untuk mempertahankan keseimbangan kesehatan dan kondisi fisiologisnya. Lansia juga berkaitan dengan penurunan daya kemampuan untuk hidup dan kepekaan secara individual. Selain pengertian lansia secara umum di atas, terdapat juga beberapa pengertian lansia menurut para ahli. Usia lanjut juga dapat dikatakan sebagai usia emas karena tidak semua orang dapat mencapai usia lanjut tersebut, maka jika seseorang telah berusia lanjut akan memerlukan tindakan keperawatan yang lebih, baik yang bersifat promotif maupun preventif, agar ia dapat menikmati masa usia emas serta menjadi usia lanjut yang berguna dan bahagia. Jika dilihat dari segi usia, batasan usia lansia berkisar di atas 60 atau 65 tahun ke atas, adapun acuan yang dijadikan alasan dalam menentukan masa lansia ini adalah alasan ekonomi, seperti

sudah pensiun, dan pembebasan pajak penghasilan.¹

Tugas Perkembangan Lansia

Sebagaimana periode atau tahapan perkembangan sebelumnya, pada tahap lansia juga memiliki tugas-tugas perkembangan yaitu kemampuan serta keterampilan yang dimiliki seseorang sesuai dengan prode usianya.

Adapun tugas perkembangan lansia menurut Havighurts (dalam Hurlock)²:

- a) Mampu melakukan penyesuaian terhadap kekuatan fisik yang menurun.
- b) Mampu melakukan penyesuaian diri dengan kematian teman hidup.
- c) Mampu menemukan relasi dengan teman kelompok sebaya.
- d) Mampu melakukan kewajiban-kewajiban sosial dan warga negara.
- e) Mampu melakukan penyesuaian dengan gaji yang berkurang dan keadaan pensiun.
- f) Mampu merealisasikan keadaan hidup fisik yang sesuai.

Sejalan dengan pendapat di atas, menurut Erikson tugas perkembangan lansia diantaranya yaitu; a) Memperoleh kepuasan dalam keluarga sebagai tempat tinggal di hari tua, b) menyesuaikan hidup dengan penghasilan sebagai pensiun, c) Mampu membina kehidupan rutin yang menyenangkan, d) mampu melakukan

³ hubungan dengan anak dan cucu-cucu, d) mampu mengembangkan minat dan perhatian terhadap orang di luar keluarga, mampu menemukan arti hidup.³

Masalah-Masalah Lansia

Proses perkembangan manusia dipengaruhi oleh kesuksesan perkembangan sebelumnya, kondisi priode perkembangan individu yang terhambat sebelumnya akan menimbulkan masalah pada masa priode lansia, ada beberapa yang menjadi masalah yang sering terjadi pada lansia, yaitu ⁶ menurunnya kondisi fisik dan psikologis pada lansia merupakan faktor alami yang tidak dapat dicegah tetapi dapat diperlambat atau dipercepat tergantung kepada lansia yang bersangkutan, pola makan, lingkungan dan keturunan.

Masalah kondisi fisik yang menurun karena disebabkan oleh faktor usia merupakan masalah yang umum dan sangat wajar dialami oleh lansia, namun kondisi ini memerlukan penyesuaian yang baik pada lansia, sehingga pada masa tuanya tetap sehat, bahagia dan memiliki kepercayaan diri yang baik, masalah psikis yang cenderung terjadi pada masa lansia, ⁴ adalah sebagai berikut; a) Kecemasan dan ketakutan yang muncul misalnya ¹¹ cemas akan perubahan fisiknya dan fungsi anggota tubuh, cemas akan kekuatan sosial, cemas akan tersingkir dari kehidupan

sosial, takut penyakit, takut mati, takut kekurangan uang, b) Suasana hati lansia cenderung peka, mudah tersinggung dan cepat berubah. Perasaan penuh dengan ketegangan, gelisah dan sikap banyak menuntut, bahkan kadang kala terjadi ledakan emosional yang penuh kecurigaan. c) rasa kesepian karena jauh dari keluarga dan anak-anak, serta sedikitnya teman yang seusia, d) dan kehilangan kepercayaan diri, akibat dari menurunnya produksipitas dan kondisi fisik yang menurun.

Ciri-ciri Lansia

Menurut Hurlock ³² terdapat beberapa ciri-ciri orang lanjut usia, yaitu:⁵

a. Usia lanjut merupakan periode kemunduran.

Kemunduran pada lansia sebagai datang dari faktor fisik dan faktor psikologis. Kemunduran dapat berdampak pada psikologis lansia. Motivasi memiliki peran yang penting ³⁵ dalam kemunduran pada lansia. ⁹ Kemunduran pada lansia semakin cepat apabila memiliki motivasi yang rendah, sebaliknya jika memiliki motivasi yang kuat maka kemunduran itu akan lama terjadi.

b. Orang lanjut usia memiliki status kelompok minoritas.

Lansia memiliki status kelompok minoritas karena sebagai akibat dari ¹⁷ sikap

sosial yang tidak menyenangkan terhadap orang lanjut usia dan diperkuat oleh pendapat-pendapat klise yang jelek terhadap lansia. Pendapat - pendapat klise itu seperti : lansia lebih senang mempertahankan pendapatnya dari pada mendengarkan pendapat orang lain.

c. Menua membutuhkan perubahan peran.

¹⁰ Perubahan peran tersebut dilakukan karena lansia mulai mengalami kemunduran dalam segala hal. Perubahan peran pada lansia sebaiknya dilakukan atas dasar keinginan sendiri bukan atas dasar tekanan dari lingkungan.

d. Penyesuaian yang buruk pada lansia

¹⁹ Perlakuan yang buruk terhadap orang lanjut usia membuat lansia cenderung mengembangkan konsep diri yang buruk. Lansia lebih memperlihatkan bentuk perilaku yang buruk, karena perlakuan yang buruk itu membuat penyesuaian diri lansia menjadi buruk.

Kondisi Fisik Pada Lansia

¹ Pola hidup sangat mempengaruhi penampilan untuk menjadi awet muda dan panjang umur atau sebaliknya. Mengatur pola makan setelah berusia 40 tahun keatas, sangatlah penting. Asupan gizi seimbang sangat diperlukan tubuh jika ingin awet muda dan berusia lanjut dalam keadaan tetap sehat. ²⁶ Tidak dapat disangkal, banyak kendala yang

dihadapi manusia saat memasuki pertambahan usia dan mulai menua. Terutama bila sejak muda tidak menerapkan pola hidup sehat atau sudah terserang beragam penyakit seperti stroke, hipertensi, jantung, dan sebagainya. Bahkan ketajaman penglihatan manusia sudah berkurang sejak berusia 40 tahun. Kemampuan tersebut berkurang terutama untuk melihat jarak dekat sehingga memerlukan kaca mata berlensa cembung. Keadaan ini tidak dapat dihindari, namun mudah di atasi dengan menggunakan kacamata. Penyebabnya bisa bermacam-macam namun lebih sering karena ketuaan itu sendiri dan akibat hipertensi.⁶

Masa tua bagi sebagian masyarakat adalah masa-masa yang menakutkan oleh karena itu berbagai upaya dilakukan untuk menyiapkan investasi kesehatan diusia tua. Penuaan adalah sebuah proses alami. Setiap orang akan mengalami fase yang mengarah kepada penuaan. Seseorang dianggap berhasil menjalani proses penuaan jika dapat terhindar dari berbagai penyakit, organ tubuhnya dapat berfungsi dengan baik, serta kemampuan berfikirnya atau kognitif masih tajam. Para lansia yang berhasil mempertahankan fungsi gerak dan berfikirnya ⁷ dianggap berhasil menghadapi penuaan sehingga dapat bekerja aktif terutama di sektor informal. Mereka biasanya dapat ⁷ berbagi pengalaman dan telah mencapai

tahap perkembangan psikologis dimana mereka dianggap bijaksana menyikapi kehidupan dan mendalami kehidupan spiritual.⁷

Agar tetap aktif sampai tua, sejak muda seseorang perlu melakukan mempertahankan kemudian pola hidup sehat dengan mengkonsumsi makanan yang bergizi seimbang, melakukan aktifitas fisik atau olahraga secara benar dan teratur dan tidak merokok. Rencana hidup yang realistis seharusnya sudah dirancang jauh sebelum memasuki masa lanjut usia, paling tidak individu sudah punya bayangan aktivitas apa yang akan dilakukan kelak bila pensiun sesuai dengan kemampuan dan minatnya. Berdasarkan prinsip tersebut maka lanjut usia merupakan usia yang penuh kemandirian baik dalam tingkah laku kehidupan sehari-hari, bekerja maupun berolahraga. Dengan menjaga kesehatan fisik, mental, spiritual, ekonomi, dan social, seseorang dapat memilih masa tua yang lebih membahagiakan, terhindar dari banyak masalah kesehatan.⁸

Setelah orang memasuki masa lansia umumnya mulai dihindangi adanya kondisi fisik yang bersifat patologis berganda (*multiple pathology*), misalnya tenaga berkurang, energi menurun, kulit mulai keriput, gigi mulai rontok, tulang makin rapuh, dan sebagainya. Secara umum kondisi fisik seseorang yang sudah memasuki masa lansia

⁸ mengalami penurunan secara berlipat ganda. Ini semua dapat menimbulkan gangguan atau kelainan fungsi fisik, psikologis maupun sosial, yang selanjutnya dapat menyebabkan suatu keadaan ketergantungan kepada orang lain.

⁵ Bimbingan dan Konseling Islam Bagi Lansia

Pelayanan Bimbingan dan Konseling

Islam secara professional pada lanjut usia belum banyak dilakukan. Berbagai pelayanan terhadap lansia, baik oleh anak-anaknya, lembaga keagamaan. LSM, umumnya dilakukan tidak secara utuh, yang kadangkala kurang memahami permasalahan lansia secara menyeluruh. Di lembaga keagamaan misalnya lebih menekankan aspek spiritual, di pusat-pusat rehabilitasi sosial khususnya di Panti Werda sudah diupayakan pelayanan secara optimal, namun penekanannya masih dalam aspek fisik kesehatan. Kesulitan dalam pelayanan Bimbingan dan Konseling Islam bagi lansia juga diakui oleh George dan Cristiani (1981), dan menuntut program pelatihan khusus bagi konselor yang melayani usia lanjut.

²⁷ Ajaran Islam yang bersumber dari Al Qur'an dan Hadist memberikan tempat yang sangat terhormat bagi lansia. Orang tua ibarat "tuhan yang kelihatan", dalam hadist disebutkan bahwa "keridlaan Allah terletak pada keridlaan orang tua dan kemurkaan ³⁰ 20

- ¹⁸ maupun lingkungan sosial dan alam sekitarnya.
3. Untuk menghasilkan kecerdasan rasa (emosi) pada individu sehingga muncul ¹⁸ dan berkembang rasa toleransi, kesetiakawanan, tolong-menolong dan rasa kasih sayang.
 4. Untuk menghasilkan kecerdasan spiritual pada diri individu sehingga muncul dan berkembang rasa keinginan untuk berbuat ² taat kepada Tuhannya, ketulusan mematuhi segala perintahNya serta ketabahan menerima ujianNya.
 5. Untuk menghasilkan potensi Ilahiyah, sehingga dengan potensi itu individu dapat melakukan tugasnya sebagai khalifah dengan baik dan benar; ia dapat dengan baik ² menanggulangi berbagai persoalan hidup; dan dapat memberikan ² kemanfaatan dan keselamatan bagi lingkungannya pada berbagai aspek kehidupan.
 6. Untuk mengembalikan pola pikir dan kebiasaan konseli yang sesuai dengan petunjuk ajaran islam (bersumber pada Al-Quran dan paradigma kenabian.

⁹ Bidang Layanan Bimbingan dan ³⁴ Konseling Islam

Kalau dalam menentukan bidang-bidang pelayanan Bimbingan dan konseling ini mengikuti dimensi yang ada pada manusia

sebagai makhluk multidimensi, maka bidang pelayanan Bimbingan dan konseling Islami bisa pula dikembangkan. Kalau manusia multidimensi itu adalah makhluk jasmani, rohani, beragama, berakhlak, social, berakal dan estetika, tentu ada pula bidang bimbingan jasmani, bimbingan agama, bimbingan estetika, bimbingan pengembangan akal.

Khusus tentang dimensi agama, oleh karena agama itu sangat berpengaruh dalam segala aspek dan aktivitas kehidupan manusia, maka bidang ²¹ bimbingan agama sangat wajar dijadikan salah satu bidang dalam Bimbingan dan konseling. Bimbingan dan konseling agama sebagai salah satu bidang atau disiplin ilmu bimbingan dan konseling, substansi keduanya tidaklah jauh berbeda pengertiannya, perbedaannya hanya terletak pada ²⁰ isi dan pendekatan. Pada substansinya, baik ²⁰ bimbingan dan konseling agama maupun ²⁰ bimbingan dan konseling umum adalah pelayanan ²⁰ bantuan kemanusiaan atau pemberian nasehat dalam makna luas dalam bahasa agama kepada manusia, baik secara individu atau kelompok. Sedangkan pada esensi utamanya adalah usaha untuk memanusiakan manusia, amar makruf dan nahi mungkar.

Bukan bimbingan dan konseling namanya, apa pun bidang bimbingan dan konselinya, kalau dalam kegiatannya tidak berupaya memanusiakan manusia dan

berupaya amar makruf nahi mungkar. Yahya Jaya menyatakan ada 4 jenis bidang bimbingan dan konseling Islami sesuai dengan pembagian aspek agama Islam itu sendiri.¹⁶ Dalam wujud yang lebih jelas keempat ruang lingkup bidang pelayanan **bimbingan dan konseling** Islami itu dapat dikemukakan sebagai berikut:

1) Bimbingan Akidah

Bimbingan akidah adalah bidang pelayanan yang membantu konseling dalam mengenal, memahami, menghayati, mengamalkan, dan mengembangkan akidah keimanannya, sehingga menjadi pribadi yang beriman dan bertakwa kepada Allah SWT, mantap (istiqamah), dan mandiri (al-kaiyis), sehat dan bahagia, baik lahiriah maupun batiniah, berdasarkan rukun Islam yang enam. Pribadi muwahid adalah tujuan tertingginya.

2) Bimbingan Ibadah

Bimbingan ibadah adalah bidang layanan yang membantu klien dalam mengembangkan hubungan dan pengabdian kepada Allah melalui amal ibadah agar menjadi pribadi yang taat dalam **mengerjakan perintah-perintah-Nya dan taat dalam menjauhi larangan-larangan-Nya**. Pembentukan manusia abid (ahli ibadah) adalah tujuan tertinggi dari pelayanan bimbingan ibadah.

3) Bimbingan Akhlak

Bimbingan akhlak adalah bidang pelayanan yang membantu konseli dalam mengembangkan sikap dan perilaku yang baik, sehingga memiliki akhlak mahmuda dan jauh dari akhlak mazmumah. Tujuan yang hendak dicapai oleh bidang bimbingan ini pribadi mulia. Khuluq'azhim atau makarim al akhlaq dalam bahasa al-Qur'an dan hadits.

4) Bimbingan Muamalah

Bimbingan muamalah adalah bidang pelayanan yang membantu klien dalam membina dan mengembangkan hubungan yang selaras, serasi dan seimbang dengan sesama manusia dan makhluk, sehingga memiliki keharmonisan dalam kehidupan beragama.

Jenis-jenis Pelayanan Bimbingan dan Konseling Islam

a) Layanan Orientasi Agama

Layanan orientasi agama adalah layanan yang memungkinkan umat mengenal dan memahami lingkungan keberagamaannya dari orang-orang yang dapat **memberikan** pengaruh agama untuk mempermudah orang berperan di lingkungan hidup keberagaman yang baru dimasukinya. Misalnya orang yang

akan masuk Islam. Sebelum mengucapkan dua kalimat syahadat, adalah sangat hikmat dan bijaksana, kalau diperkenalkan lebih dahulu makna dan hakikatnya dua kalimat syahadat yang diucapkan itu. Dengan cara demikian diharapkan orang terjauh dari sifat keterpaksaan dalam menganut agama, dengan demikian orang mudah menyesuaikan diri dengan lingkungan keberagamaannya. Dan menjadikan agama sebagai kebutuhan jiwa dan sumber kebahagiaan hidup. Disamping materi akidah yang dapat di angkat melalui orientasi agama, materi ibadah, akhlak dan muamalah bisa pula diangkat.

b) Layanan Informasi Agama

Layanan informasi agama adalah Jenis layanan yang memungkinkan umat atau orang yang beragama menerima dan memahami informasi keberagamaannya dari sumber yang layak dipercaya untuk dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan amal-amal keagamaan dalam mengambil keputusan dan pertimbangan bagi penentuan sikap dan tingkah laku keberagamaan. Layanan informasi agama bertujuan membekali umat dengan berbagai hal yang sangat berguna bagi kehidupan ini.

c) ¹⁶ Layanan Penempatan dan Penyaluran Bakat Keberagamaan

Layanan penempatan dan penyaluran bakat keberagamaan adalah layanan yang memungkinkan umat beragama memperoleh penempatan dan penyaluran yang tepat dan benar dalam pengembangan hidup keberagamaan sesuai dengan potensi, minat, bakat, situasi, dan kondisi pribadi manusia beragama yang bersangkutan.

d) Layanan Bimbingan Pembelajaran/

Pengajian Agama

Layanan bimbingan pembelajaran/ pengajian agama adalah layanan yang memungkinkan orang beragama ⁵ mengembangkan sikap dan kebiasaan belajar agama yang baik, materi pengajian agama yang cocok dengan kecepatan dan kesulitan belajar agama, serta berbagai aspek tujuan dan kegiatan belajar agama lainnya yang berguna bagi kehidupan keberagamaan.

e) Layanan Konseling Agama Perorangan

Layanan konseling agama perorangan adalah layanan yang memungkinkan orang beragama mendapatkan layanan langsung tatap muka dengan konselor agama dalam rangka pengentasan permasalahan agama yang di hadapi klien. Permasalahan keberagamaan yang dapat dilayani melalui konseling agama

perorangan ini meliputi semua aspek keagamaan. Konselor agama melayani klien secara individual.

- f) ²¹ Layanan Bimbingan Agama Kelompok adalah layanan yang memungkinkan sejumlah (sekelompok) orang yang beragama memperoleh kesempatan bagi pembahasan dan pengentasan masalah keberagamaan yang mereka alami masing-masing melalui suasana dan dinamika kelompok.
- g) Layanan Konseling Agama Kelompok adalah layanan yang dimaksudkan untuk memungkinkan sejumlah orang yang beragama secara berjamaah memperoleh bahan dan informasi dari nara sumber tertentu tentang masalah hidup keberagamaan mereka yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menentukan sikap dan tingkah laku keberagamaan.

Penutup

²² Lanjut usia dapat dikatakan sebagai usia emas karena tidak semua orang dapat mencapai usia lanjut, maka jika seseorang telah berusia lanjut akan memerlukan tindakan keperawatan yang lebih, baik yang bersifat promotif maupun preventif, agar ia dapat menikmati masa usia emas serta

menjadi usia lanjut yang berguna dan bahagia. Sebaliknya usia lanjut bila tidak ada perawatan yang intensif dari keluarganya maka ia tidak dapat menikmati masa usia emasnya dengan bahagia.

Sementara yang dikatakan usia lanjut adalah individu yang sudah berumur 60-65 tahun ke atas, artinya individu yang telah memiliki daya kemampuan untuk hidup dan kepekaan secara individual yang lemah, baik lemah terhadap kondisi fisik maupun lemah menyesuaikan dengan lingkungannya.

Kondisi yang ada pada lansia cenderung berpotensi menimbulkan masalah kesehatan fisik maupun kesehatan jiwa. Oleh karena itu sangat diperlukan bimbingan dan konseling Islam agar dapat membantu mengentaskan permasalahan yang dihadapinya. Sehingga lansia dalam kehidupan kesehariannya menjadi efektif yang akhirnya dapat berfikir bahwa ia masih berguna dan dibutuhkan orang lain dan memiliki potensi dengan tetap berpegang pada nilai-nilai Islam.

Endnote

¹Santrock, John W. Life-Span Development. (Perkembangan Masa Hidup).Jilid II. Edisi Ke lima.Jakarta: Renika Cipta.2004.

⁴ ²Elizabeth B. Hurlock, Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.385

³Elida Prayito dan Erlamsyah. Psikologi Perkembangan Orang Dewasa. Padang: UNP Perss.2002.h.79

⁴ Elizabeth B. Hurlock, Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.409

⁴ Elizabeth B. Hurlock, Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.413

⁶ Erhamwilda. *Konseling Islami*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2009 h. 87

⁷ <http://www.psychologymania.com/2013/01/pola-hidup-sehat-lansia.html>. diakses 8 Oktober 2017

⁸ <http://www.psychologymania.com/2013/01/pola-hidup-sehat-lansia.html>. diakses 8 Oktober 2017

⁹ <http://www.psychologymania.com/2013/01/pola-hidup-sehat-lansia.html>. diakses 8 Oktober 2017

²⁸ Faqih, Ainur Rahim. *Bimbingan dan Konseling dalam Islam*. Yogyakarta: UII Press. 2011. h. 23

¹⁵ Asyim, Farid, *Bimbingan dan Konseling Religius*. Jogjakarta. Ar-ruzz Media. 2010. h. 67

²⁴ Departemen Agama RI. (1984). *Al Qur'an dan terjemahannya*. Jakarta : Bumi Restu.

³¹ Departemen Agama RI. (1984). *Al Qur'an dan terjemahannya*. Jakarta : Bumi Restu.

¹⁵ Hasyim, Farid, *Bimbingan dan Konseling Religius*. Jogjakarta. Ar-ruzz Media. 2010. h. 67

¹⁵ Hamdani. *Bimbingan dan Penyuluhan*. 2012. Bandung. CV.Pustaka Setia

¹⁶ Yahya Jaya; *Bimbingan dan Konseling Agama*. Padang: Angkasa Raya, 2004, hal. 108

Asniti K

ORIGINALITY REPORT

22%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	melilea-info.blogspot.com Internet Source	1%
2	daniahrahman206.blogspot.com Internet Source	1%
3	zadrianardi.blogspot.com Internet Source	1%
4	repository.uinbanten.ac.id Internet Source	1%
5	jefriirawansusianto.blogspot.com Internet Source	1%
6	repository.unja.ac.id Internet Source	1%
7	repository.poltekkes-denpasar.ac.id Internet Source	1%
8	look-better.icu Internet Source	1%
9	meldasheptysari.blogspot.com Internet Source	1%

10	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	1 %
11	jim.unsyiah.ac.id Internet Source	1 %
12	journal.unpar.ac.id Internet Source	1 %
13	journal2.uad.ac.id Internet Source	1 %
14	repository.usd.ac.id Internet Source	1 %
15	anzdoc.com Internet Source	1 %
16	Submitted to Universitas Negeri Makassar Student Paper	1 %
17	ejournal.stikesmajapahit.ac.id Internet Source	1 %
18	ekouinwahyu.blogspot.com Internet Source	1 %
19	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	1 %
20	sonielbalarjani.blogspot.com Internet Source	1 %
21	Fijriani Fijriani, Rediska Amaliawati. "Layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan	<1 %

komunikasi interpersonal siswa", TERAPUTIK:
Jurnal Bimbingan dan Konseling, 2017

Publication

22	dspace.umkt.ac.id Internet Source	<1 %
23	jurnal.poltekkeskhjogja.ac.id Internet Source	<1 %
24	journal.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
25	puskesmaspasarrebo.com Internet Source	<1 %
26	dyjezuwek.robadarocker.com Internet Source	<1 %
27	kemahasiswaan.unpam.ac.id Internet Source	<1 %
28	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
29	id.wikipedia.org Internet Source	<1 %
30	kuagalis.blogspot.com Internet Source	<1 %
31	ejournal.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
32	kompositisme.blogspot.com Internet Source	<1 %

33

pt.slideshare.net

Internet Source

<1 %

34

mustafatanjong.blogspot.com

Internet Source

<1 %

35

repositori.kemdikbud.go.id

Internet Source

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

SUBJECTIVE WELL-BEING PADA LANSIA

by Asniti Karni

Submission date: 19-Feb-2022 11:01AM (UTC+0700)

Submission ID: 1765934759

File name: 1683-3542-1-SM.pdf (768.44K)

Word count: 5674

Character count: 37220

SUBJECTIVE WELL-BEING PADA LANSIA

Asniti Karni*

Abstract

Subjective well-being for the elderly is a very urgent matter because with the elderly having a higher assessment of happiness and life satisfaction, the brand tends to act happier and more satisfied. Subjective well-being is a person's perception of his life experience, which consists of cognitive evaluation and affection towards life and presenting in psychological well-being. According to the author, Subjective Well-Being is a form of gratitude in the process of self-evaluation of happiness and life satisfaction that is felt so that the individual himself feels comfort and balance which makes him a complete human being. The support from surrounding people becomes a benchmark and the support of these individuals can enjoy what they really have. Elderly People have good subjective well-being, if their needs are met, have self-esteem, optimism, an acceptable sense of control, openness, positive relationships with others, and an understanding of the meaning and purpose of life. A pleasant feeling is more than a sad feeling. When the elderly feel homesick, they are able to control feelings of sadness by remembering God. Elderly people are said to have high subjective well-being if they experience life satisfaction, often feel joy and rarely feel unpleasant emotions such as sadness or anger. Conversely, individuals are said to have low subjective well-being if they are not satisfied with their lives, experience a little excitement and affection, and more often feel negative emotions.

Keywords : Subjective Well-Being, Eldery

Pendahuluan

Manusia dalam hidupnya mengalami perkembangan dalam serangkaian periode yang berurutan, mulai dari periode perkembangan, yaitu neonatal, pranatal, bayi, kanak-kanak, pra-pubertas, pubertas, dewasa, dan periode usia lanjut. Semua individu mengikuti pola perkembangan dengan pasti. Setiap masa yang dilalui merupakan tahap-tahap yang saling berkaitan dan tidak dapat diulang kembali. Hal-hal yang terjadi di masa awal perkembangan individu akan memberikan pengaruh terhadap tahap-tahap selanjutnya. Salah satu tahap yang akan

dilalui oleh individu tersebut adalah masa lanjut usia atau sering disebut lansia.

Lanjut usia dapat dikatakan sebagai usia emas karena tidak semua orang dapat mencapai usia lanjut, maka jika seseorang telah berusia lanjut akan memerlukan tindakan keperawatan yang lebih, baik yang bersifat promotif maupun preventif, agar ia dapat menikmati masa usia emas serta menjadi usia lanjut yang berguna dan bahagia.

Lanjut usia merupakan masa akhir dari sebuah rentangan kehidupan. Pada masa ini secara umum terjadi proses degeneratif pada segala aspek, fisik, psikis

*Penulis adalah Dosen Jurusan Dakwah IAIN Bengkulu

maupun aktivitas sosial. Degeneratif pada aspek, fisik, seperti kulit, mata memudar, rambut memutih, dagu berlipat dua atau tiga, bentuk mulut akan berubah karena hilangnya gigi, bahu membungkuk dan tampak mengecil, kaki menjadi kendor dan pembuluh darah balik menonjol, tangan menjadi kurus kering, tulang, jantung, pembuluh darah, paru-paru, syaraf dan jaringan tubuh lainnya. Dengan kemampuan yang terbatas lansia rentang dengan berbagai penyakit dibandingkan dengan fase perkembangan sebelumnya. Proses ini sangat individualistik, individu yang mampu menyadarinya bisa merespon positif, namun individu yang tidak mampu menyadari hal ini akan merespon negatif yang berimbas pada semakin cepatnya proses degeneratif tersebut. Cepatnya proses degeneratif ini banyak dipengaruhi oleh berbagai faktor, terutama faktor proses perkembangan masa lalu. Jika masa lalunya dikembangkan dengan harapan positif, maka dia akan merasa puas. Namun, jika masa perkembangan sebelumnya dilalui dengan cara yang negatif, maka akan menampilkan keraguan, kemurungan, dan keputusasaan atas seluruh nilai kehidupannya.

Pada masa lanjut usia adalah masa dimana ia ingin merasa lebih diperhatikan oleh lingkungan disekitarnya. Kebahagiaan serta kepuasan hidup yang abadi seutuhnya ingin ia dapatkan dari orang-

orang yang dicintainya dan ingin mendapatkan perhatian khusus dari keseluruhan anggota keluarga terutama anak-anaknya, namun tidak ia dapatkan dan harapan tidak sesuai dengan kenyataan. Kebahagiaan dan kepuasan hidup yang dirasakan oleh lansia sesungguhnya menjadi suatu harapan yang diimpikan oleh mereka dalam menikmati kehidupan diakhir hidupnya.

Konsep *Subjective Well-Being*

Menurut Pavot dan Diener *subjective well-being* mewakili penilaian seseorang terhadap diri mereka sendiri dan penilaian tersebut dapat berdasarkan kepada respon kognitif (teori) dan emosional. Penilaian seperti itu adalah informasi pokok dalam menentukan kualitas hidup dan kepuasan (*well-being*) seseorang secara keseluruhan, tetapi tidak cukup untuk menyebabkan kualitas hidup yang baik jika elemen dasar dari martabat dan kebebasan manusia tidak ada.

Menurut Diener, definisi dari *subjective well-being* dan kebahagiaan dapat dibuat menjadi tiga kategori. *Subjective well-being* bukanlah sebuah pernyataan subjektif tetapi merupakan beberapa keinginan berkualitas yang ingin dimiliki setiap orang. Kedua, *subjective well-being* merupakan sebuah penilaian secara menyeluruh dari kehidupan seseorang yang merujuk pada berbagai

macam kriteria. Arti ketiga dari *subjective well-being* jika digunakan dalam percakapan sehari-hari yaitu dimana perasaan positif lebih besar daripada perasaan negatif.

Diener, menjelaskan bahwa individu dikatakan memiliki *subjective well-being* tinggi jika mengalami kepuasan hidup, sering merasakan kegembiraan dan jarang merasakan emosi yang tidak menyenangkan seperti kesedihan atau kemarahan. Sebaliknya, individu dikatakan memiliki *subjective well-being* rendah jika tidak puas dengan kehidupannya, mengalami sedikit kegembiraan dan afeksi, serta lebih sering merasakan emosi negatif. Veenhoven mengatakan bahwa Diener mendefinisikan *subjective well-being* sebagai penilaian secara positif dan baik terhadap kehidupan, yang mana seseorang dikatakan memiliki *subjective well-being* yang tinggi apabila ia mengalami kepuasan hidup serta jarang mengalami emosi yang tidak menyenangkan seperti kesedihan dan kemarahan.

Dari pengertian diatas disimpulkan bahwa *subjective well-being* adalah persepsi seseorang terhadap pengalaman hidupnya, yang terdiri dari evaluasi kognitif dan afeksi terhadap hidup dan mempresentasikan dalam kesejahteraan psikologis. Menurut penulis, *Subjective Well-Being* adalah suatu wujud syukur

dalam proses evaluasi diri terhadap kebahagiaan serta kepuasan hidup yang dirasakan sehingga individu itu sendiri merasakan kenyamanan dan keseimbangan diri yang membuat ia menjadi manusia yang seutuhnya. Dukungan orang-orang sekitar menjadi tolak ukur dan penunjang individu tersebut bisa menikmati apa yang sebenarnya dimiliki.

William C. Compton, bahwa secara garis besar indeks *subjective well-being* seseorang dilihat dari skor ³ dua variabel utama, yaitu kebahagiaan dan kepuasan dalam hidup. Untuk dapat mengetahui seseorang bahagia atau tidak, orang tersebut akan diminta untuk menjelaskan tentang keadaan emosinya dan bagaimana perasaannya tentang dunia sekitar dan dirinya sendiri. Jadi, tampak bahwa ada aspek afektif yang terlibat saat seseorang mengevaluasi kebahagiaannya. Sedangkan dalam menilai kepuasan hidup lebih melibatkan aspek kognitif karena terdapat penilaian yang dilakukan secara sadar.

Aspek Subjective Well-Being

Ryff menghasilkan suatu model kesejahteraan dalam bentuk multidimensi yang terdiri atas enam fungsi psikologis positif, yaitu :

- a. Penerimaan diri

Penerimaan bukan berarti bersikap pasif atau pasrah, akan tetapi pemahaman yang jelas akan peristiwa yang terjadi sehingga individu dapat memberikan tanggapan secara efektif.

b. Hubungan positif dengan sesama

Diener dan Seligman menemukan bahwa hubungan sosial baik merupakan sesuatu yang diperlukan, tapi tidak cukup untuk membuat *Subjective well-being* seseorang tinggi. Artinya, hubungan sosial yang baik tidak membuat seseorang mempunyai *subjective well-being* yang tinggi, namun seseorang dengan *subjective well-being* yang tinggi mempunyai ciri-ciri berhubungan sosial yang baik.

c. Autonomi

Ciri utama dari seorang individu yang memiliki autonomi yang baik antara lain dapat menentukan segala sesuatu seorang diri (*self determining*) dan mandiri. Ia mampu untuk mengambil keputusan tanpa tekanan dan campur tangan orang lain. Selain itu, orang tersebut memiliki ketahanan dalam menghadapi tekanan sosial, dapat

mengatur tingkah laku dari dalam diri, serta dapat mengevaluasi diri dengan standar personal.

d. Penguasaan lingkungan

Seseorang yang baik dalam dimensi penguasaan lingkungan memiliki keyakinan dan kompetensi dalam mengatur lingkungan. Ia dapat mengendalikan berbagai aktivitas eksternal, memanfaatkan kesempatan, serta mampu memilih dan menciptakan lingkungan yang sesuai dengan kebutuhan dan nilai-nilai pribadi.

Sebaliknya seseorang yang memiliki penguasaan lingkungan yang kurang baik akan mengalami kesulitan dalam mengatur situasi sehari-hari, merasa tidak mampu untuk mengubah atau meningkatkan kualitas lingkungan sekitarnya, kurang peka terhadap kesempatan yang ada di lingkungannya dan kurang memiliki kontrol terhadap lingkungan.

e. Tujuan dalam hidup

Seseorang yang mempunyai komitmen dalam mengejar tujuan hidupnya, dia akan dapat memahami makna hidup dan mampu mengatasi masalah. Hal itu memiliki arti

pada masa sekarang dan masa lalu dalam kehidupan. Sedangkan orang yang komitmen dalam hidupnya kurang maka dia tidak mampu memaknai hidup.

f. Pertumbuhan pribadi yang berkembang

Pribadi yang mampu berfungsi sepenuhnya adalah pribadi yang mempunyai *locus of control* sebagai alat evaluasi dimana seseorang tidak melihat orang lain untuk mendapatkan persetujuan, tetapi mengevaluasi diri dengan menggunakan standar pribadinya. Bertumbuh sebagai individu berarti menjadi lebih penuh pemahaman, kompeten, dan penuh perhatian pada sesama. Proses dan perubahan dalam menuju pertumbuhan diri sangat bervariasi tergantung: kebutuhannya, nilai-nilai yang dianut, serta perkembangan di masa lampau. Kondisi yang memberi pengaruh besar bagi pertumbuhan diri, yaitu: perubahan fisik dan lingkungan, peristiwa hidup yang signifikan, perubahan dalam diri individu, serta kehidupan pribadi.

Tahapan memulai pertumbuhan diri :Menyatakan (perlu/ adanya/ mesti)

perubahan, merasakan adanya situasi yang terganggu atau ketidakpuasan seperti : rasa khawatir, cemas, tidak nyaman, Menata ulang pengalaman, dengan memulai persepsi baru dan penerimaan diri. Menurut Kierkegaard “Dalam hidup sangatlah penting untuk memahaminya dengan kembalikebelakang, tetapi kita haruslah tetap hidup dengan pandangan ke depan”.

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa aspek *subjective well-being* terdiri dari : penerimaan diri, hubungan positif dengan orang lain, otonomi/kemandirian, penguasaan lingkungan, tujuan hidup dan pribadi yang berkembang.

Faktor yang Mempengaruhi *Subjective Well-Being*

Faktor-faktor yang mempengaruhi *subjective well-being* adalah:

a. Perangai/watak

Perangai biasanya diinterpretasikan sebagai sifat dasar dan universal dari kepribadian, dianggap menjadi yang paling dapat diturunkan, dan ditunjukkan sebagai faktor yang stabil di dalam kepribadian seseorang. Perangai yang stabil biasanya lebih bisa memahami diri dengan apa yang diinginkan

sehingga perasaan bahagia hadir di dalam diri individu tersebut.

b. Sifat

Sifat ekstrovert berada pada tingkat kebahagiaan yang lebih tinggi karena mempunyai kepekaan yang lebih besar terhadap imbalan yang positif atau mempunyai reaksi yang lebih kuat terhadap peristiwa yang menyenangkan.

c. Karakter pribadi lain

Karakter pribadi lain seperti optimisme dan percaya diri berhubungan dengan *subjective well-being*. Orang yang lebih optimis tentang masa depannya dilaporkan merasa lebih bahagia dan puas atas hidupnya dibandingkan dengan orang pesimis yang mudah menyerah dan putus asa jika suatu hal terjadi tidak sesuai dengan keinginannya.

Manusia yang bahagia biasanya memiliki cara pandang yang optimis, manusia yang optimis cenderung lebih berprestasi, mampu menentukan target atau tujuan hidup yang lebih jelas, lebih percaya diri, mampu mengembangkan kemampuannya dalam memecahkan masalahnya, lebih ulet dan tekun, menerima dengan

senang hati datangnya kesempatan kedua, mudah bergaul secara sosial, ketimbang orang-orang yang bersifat pesimis.

d. Hubungan sosial

Hubungan yang positif dengan orang lain berkaitan dengan *subjective well-being*, karena dengan adanya hubungan yang positif tersebut akan mendapat dukungan sosial dan kedekatan emosional. Pada dasarnya kebutuhan untuk berinteraksi dengan orang lain merupakan suatu kebutuhan bawaan. Kebahagiaan juga berarti menyadari bahwa semua orang terikat dalam persaudaraan, terbuka dengan orang-orang baru semakin merasa aman. Maka tidak ada salahnya untuk bersikap ramah.

e. Pendapatan

Dari survei diketahui, 96 persen orang mengakui bahwa kepuasan hidup bertambah seiring meningkatnya pendapatan pribadi maupun negara bersangkutan. Meski begitu, ketimbang uang, perasaan bahagia lebih banyak dipengaruhi faktor lain seperti merasa dihormati,

kemandirian, keberadaan teman serta memiliki pekerjaan yang memuaskan. Uang bukanlah segala-galanya, uang yang berlimpah tidak secara otomatis menjamin kebahagiaan, hal yang diinginkan adalah mempunyai kesempatan untuk berkumpul dengan keluarga, rasanya hidup menjadi bahagia. Karena uang adalah sarana bukan suatu tujuan.

f. Pengangguran

Adanya masa pengangguran dapat menyebabkan berkurangnya *subjective well-being*, walaupun Pengangguran adalah penyebab besar adanya ketidakbahagiaan, namun perlu diperhatikan bahwa tidak semua pengangguran mengalami ketidakbahagiaan.

g. Pengaruh sosial/budaya

Perbedaan kekayaan Negara, bahwa dapat menimbulkan *subjective well-being* yang tinggi karena biasanya Negara yang kaya menghargai hak asasi manusia, memungkinkan orang yang hidup disitu untuk berumur panjang dan memberikan demokrasi. Dari uraian diatas, diambil kesimpulan bahwa ada 7 faktor yang mempengaruhi *subjective well-*

being, yaitu: perangai/watak, sifat, karakter pribadi lain berupa optimis dan percaya diri, hubungan sosial, pendapatan, pengangguran dan pengaruh sosial/budaya.

Komponen *Subjective Well-Being*

Pada umumnya orang percaya bahwa proses belajar, memori, dan intelegensi mengalami kemerosotan bersamaan dengan terus bertambahnya usia. Kecepatan memproses informasi secara pelan-pelan memang akan mengalami penurunan pada masa lansia. Menurut Diener, *subjective well-being* terbagi dalam dua komponen umum, yaitu :

1. Komponen kognitif

Komponen kognitif adalah evaluasi dari kepuasan hidup, yang didefinisikan sebagai penilaian dari hidup seseorang. Evaluasi terhadap kepuasan hidup dapat dibagi menjadi :

a. Evaluasi terhadap ⁴Kepuasan hidup secara global (*life satisfaction*)

Evaluasi terhadap kehidupannya secara menyeluruh. Kepuasan hidup secara global dimaksudkan untuk mempresentasikan penilaian responden secara umum dan reflektif terhadap kehidupannya. Secara lebih

spesifik, kepuasan hidup secara global melibatkan persepsi seseorang terhadap perbandingan keadaan hidupnya dengan standard unik yang mereka punyai.

- b. Evaluasi terhadap kepuasan pada domain tertentu

Penilaian yang dibuat seseorang dalam mengevaluasi domain dalam kehidupannya, seperti kesehatan fisik dan mental, pekerjaan, rekreasi, hubungan sosial dan keluarga. Kedua komponen tersebut tidak sepenuhnya terpisah. Evaluasi terhadap kepuasan hidup secara global merupakan refleksi dari persepsi seseorang terhadap hal-hal yang ada dalam hidupnya, ditambah dengan bagaimana kultur mempengaruhi pandangan hidup yang positif dari seseorang.

2. Komponen afektif

Secara umum, komponen afektif *subjective well-being* merefleksikan pengalaman dasar dalam peristiwa yang terjadi di dalam hidup seseorang. Dengan meneliti tipe-tipe dari reaksi afektif yang ada seorang peneliti

dapat memahami cara seseorang mengevaluasi kondisi dan peristiwa di dalam hidupnya. Komponen afektif *subjective well-being* dapat dibagi menjadi :

- a. Afek positif (*positive affect*)

Afek positif mempresentasikan emosi yang menyenangkan seperti kasih sayang. Emosi positif atau menyenangkan adalah bagian dari *subjective well-being* karena emosi-emosi tersebut merefleksikan reaksi seseorang terhadap peristiwa yang menunjukkan bahwa hidup berjalan sesuai dengan apa yang ia inginkan. Afek positif terlihat dari emosi-emosi seperti tertarik atau berminat akan sesuatu (*interested*), gembira (*excited*), kuat (*strong*), antusias (*enthusiastic*), waspada atau siap siaga (*alert*), bangga (*proud*), bersemangat (*inspired*), penuh tekad (*determined*), penuh perhatian (*attentive*), dan aktif (*active*).

- b. Afek negatif (*negatif affect*)

Afek negatif adalah pravelensi dari emosi dan mood yang tidak menyenangkan dan merefleksikan respon negatif

yang dialami seseorang sebagai reaksinya terhadap kehidupan, kesehatan, keadaan, dan peristiwa yang mereka alami. Afek negatif terlihat dari emosi-emosi spesifik seperti sedih atau susah (*distressed*), kecewa (*disappointed*), bersalah (*guilty*), takut (*scared*), bermusuhan (*hostile*), lekas marah (*irritable*), malu (*shamed*), gelisah (*nervous*), gugup (*jittery*), khawatir (*afraid*).

Dapat disimpulkan bahwa terdapat dua komponen yang ada dalam *subjective well-being* yaitu komponen kognitif dan komponen aktif, dimana komponen kognitif ini berfungsi sebagai proses pengevaluasian dari kepuasan hidup, sedangkan komponen aktif yaitu berupa pemberian refleksi pengalaman dasar dalam peristiwa yang terjadi di kehidupan seseorang.

Prediktor *Subjective Well-Being*

Menurut Argyle, Myers, dan Diener, terdapat enam variabel yang dihubungkan dengan kebahagiaan dan kepuasan hidup, yaitu :

a. *Self esteem* (Harga diri)

Self esteem adalah prediktor paling penting dari *subjective well-being*. *Self esteem* yang positif dihubungkan dengan keberfungsian yang adaptif di dalam setiap bidang kehidupan. *Self esteem* yang tinggi memberikan sejumlah keuntungan bagi individu meliputi perasaan bermakna dan berharga.

b. *Sense of perceived control* (Rasa tentang pengendalian yang dapat diterima)

Kontrol pribadi merupakan keyakinan bahwa individu dapat berperilaku dengan cara memaksimalkan hasil yang baik atau meminimalkan hasil yang buruk.

c. *Extroversion* (Terbuka)

Ektroversi menjadi salah satu prediktor yang paling signifikan dari *subjective well-being*. Individu yang mudah bergaul memiliki kesempatan untuk membangun relasi positif dengan individu lain sekaligus mendapatkan timbal balik dari individu lain sehingga terwujud kondisi *well-being* yang lebih tinggi.

d. *Optimism* (Optimisme)

Individu yang lebih optimis dengan masa depan merasa lebih bahagia dan lebih puas dengan hidup. Harapan untuk hasil yang positif tidak hanya meningkatkan *mood* tetapi juga menyediakan strategi *coping* yang lebih baik ketika mengalami stress.

e. *Positive relationship* (Hubungan positif)

Individu berada pada relasi sosial yang positif dihubungkan dengan *self esteem* yang lebih tinggi, *coping* yang sukses, kesehatan yang lebih baik, dan masalah psikologis yang lebih sedikit.

f. *A sense of meaning and purpose to life* (Pemahaman tentang arti dan tujuan hidup)

Kedua variabel tersebut diukur sebagai religiusitas dalam *subjective well-being*. Agama memberikan perasaan bermakna bagi individu di samping juga dukungan sosial dan meningkatkan *self esteem* melalui proses verifikasi diri ketika individu berhubungan dengan individu lain untuk berbagi cerita.

Dalam hal ini terdapat enam prediktor yang dapat dikaitkan dengan *subjective well-being*, yaitu

self esteem (harga diri), *sense of perceived control*, *extroversion*, optimisme, hubungan positif, dan tentang pemahaman tentang arti dan tujuan hidup.

Pendekatan dalam *Subjective Well-Being* yakni *Bottom Up* dan *Top Down Theory*

Diener mengemukakan bahwa kepuasan dalam hidup dan kebahagiaan dapat dijelaskan dengan menggunakan dua pendekatan umum, yaitu *bottom up theory* dan *top down theory*.

Dalam *bottom up theory*, kepuasan dalam hidup dan kebahagiaan seseorang akan tergantung pada banyaknya jumlah kepuasan kecil dan kebahagiaan sesaat yang dialaminya. Dengan kata lain, *subjective well-being* dilihat sebagai penjumlahan pengalaman positif dalam kehidupan seseorang. Semakin sering seseorang mengalami peristiwa yang menyenangkan, maka ia akan semakin bahagia.

Perspektif lain memandang *subjective well-being* lebih berkaitan dengan kecenderungan seseorang mengevaluasi dan menginterpretasikan pengalamannya secara positif. Perspektif ini, seseorang dapat memiliki *subjective well-being* karena melihat situasi yang dihadapinya dalam hidup secara positif. Pendekatan yang menjelaskan *subjective well-being* ini disebut sebagai *top down*

theory. Dalam pendekatan ini, pengukuran *subjective well-being* lebih dikaitkan dengan sifat kepribadian, sikap, dan cara seseorang menginterpretasi pengalaman dalam hidup.

Apabila melihat dari perspektif *bottom up*, usaha untuk meningkatkan *subjective well-being* seharusnya berfokus untuk mengubah lingkungan dan situasi yang dialami seseorang. Misalnya, dengan mendapatkan pekerjaan yang lebih baik, hidup di lingkungan yang lebih aman, dan lain sebagainya. Apabila melihat perspektif *top down*, usaha untuk meningkatkan kebahagiaan seharusnya berfokus pada mengubah perspektif seseorang, keyakinan mereka, atau sifat kepribadiannya.

Lanjut Usia (Lansia)

Menurut Undang-Undang No. 13 Tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut Usia yang dimaksud lanjut usia adalah seseorang yang berusia 60 tahun. Proses penuaan berarti menurunnya daya tahan fisik. Menurut kartari, lanjut usia disebabkan oleh meningkatnya usia sehingga terjadi perubahan struktur dan fungsi sel, jaringan serta organ. Menurut Purwakania, usia lanjut merupakan usia yang mendekati akhir siklus kehidupan manusia di dunia. Usia tahap ini dimulai umur tahun 60 tahun sampai akhir kehidupan.

Istilah lain adalah manula yang merupakan singkatan dari manusia usia lanjut dan dalam bidang ilmu kesehatan masyarakat ada istilah usila singkatan dari usia lanjut. Lanjut usia merupakan tahapan paling akhir dalam perjalanan hidup manusia. Proses menua tersebut merupakan proses perkembangan yang terus berlangsung hingga akhir hidup manusia. Hurlock, mengatakan bahwa manusia dikatakan lanjut usia ketika berumur 60 tahun ke atas. Pendapat Hurlock didukung oleh Santrock bahwa saat mencapai umur 60 tahun manusia dikatakan memasuki periode lanjut usia. Dari berbagai pendapat di atas, dapat disimpulkan bahwa orang lanjut usia adalah mereka yang berusia 60 tahun ke atas.

Batasan Lanjut Usia

Batasan umur untuk lanjut usia berbeda-beda. Untuk menentukan apakah seseorang telah menjadi lanjut usia dapat dilihat berdasarkan ciri-ciri fisik, *mental age*, dan *chronological age*. Rambut memutih, kulit berkeriput, gigi mulai tanggal serta tulang keropos merupakan ciri-ciri fisik yang sering muncul pada individu yang lanjut usia meski sebenarnya tidak terlalu jelas kapan mulai terjadinya proses menjadi tua ini.

Bedasarkan *chronological age*, juga terdapat beberapa pendapat mengenai batasan usia bagi seorang dewasa lanjut.

Menurut Monks dan Haditono, masa puncak (lanjut usia) adalah 50-60 tahun yang sekaligus menandai masuk dewasa akhir. Hurlock menambahkan bahwa usia 60 biasanya dipandang sebagai garis pemisah antara usia madya dan usia lanjut. Lebih lanjut Hurlock mengatakan bahwa ada kecenderungan yang meningkat untuk menggunakan usia 65 sebagai usia pensiun dalam berbagai urusan, sebagai tanda mulainya usia lanjut. Papalia, menyebutkan bahwa beberapa ilmuwan sosial yang mengkhususkan diri mempelajari penuaan merujuk pada tiga kelompok lanjut usia, yaitu :

- a. Lanjut usia muda (*young old*) : 65-74 tahun
- b. Lanjut usia tua (*old old*) : 75-84 tahun
- c. Lanjut usia tertua (*oldest old*) : 85 tahun ke atas.

Karena ciri-ciri fisik dan *mental age* tidak dapat dipakai secara tegas untuk menentukan apakah seseorang telah memasuki masa lanjut usia, maka peneliti menetapkan usia lanjut usia berdasarkan *chronological age*. Sehingga, lansia dimulai ketika individu telah memasuki usia 60 tahun.

Karakteristik Lanjut Usia

- a. Usia lanjut usia merupakan periode kemunduran

Kemunduran itu sebagian datang dari faktor fisik dan sebagian lagi dari faktor psikologis. Penyebab fisik kemunduran ini merupakan suatu perubahan pada sel-sel tubuh bukan karena penyakit khusus tapi karena proses menua. Kemunduran dapat juga mempunyai penyebab psikologis. Akibatnya, kemampuan seseorang menurun secara fisik dan mental.

Gambaran kondisi yang akan dialami sebagian manusia di masa tua, terutama dalam bentuk penurunan kemampuan otak, juga dijelaskan dalam Al-Qur'an Surat An-Nahl ayat 70, sebagai berikut :

وَاللَّهُ خَلَقَكُمْ ثُمَّ يَتَوَفَّاكُمْ وَمِنكُم مَّن يُرَدِّ إِلَىٰ

أَرْذَلٍ عُمرٍ لِكُنَّا لَا يَعْلَمُ بَعْدَ عِلْمٍ

شَيْئًا إِنَّا لِلَّهِ عَلِيمٌ مُّقَدِّرٌ

10 Artinya : “Allah menciptakan kamu, kemudian mewafatkan kamu dan di antara kamu ada yang dikembalikan kepada umur yang paling lemah (pikun), supaya dia tidak mengetahui lagi sesuatupun yang pernah diketahuinya. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui lagi Maha Kuasa.”

- b. Usia tua dinilai dengan kriteria yang berbeda

Usia tua cenderung dinilai dalam hal penampilan dan kegiatan fisik. Bagi usia tua, anak-anak adalah lebih kecil dibandingkan orang dewasa dan harus dirawat, sedang orang dewasa adalah sudah besar dan dapat merawat diri sendiri. Orang tua mempunyai rambut putih dan tidak lama lagi berhenti dari pekerjaan sehari-hari

c. Lanjut usia mempunyai status minoritas

Status lanjut usia berada dalam kelompok minoritas yaitu suatu status dalam beberapa hal mengecualikan lanjut usia untuk tidak berinteraksi dengan kelompok lain.

d. Penyesuaian yang buruk

Butler mengungkapkan bahwa alasan terjadinya hal demikian diantaranya yaitu para lanjut usia merasakan semakin hilangnya status karena kegiatan sosial didominasi oleh orang-orang yang lebih muda, keinginan untuk melindungi keuangan mereka untuk istrinya, serta keinginan untuk menghindari beberapa rasa sakit atau keadaan yang tak berdaya.

e. Keinginan yang sangat kuat untuk menjadi muda kembali

Status kelompok minoritas pada lanjut usia secara alami telah membangkitkan keinginan untuk tetap muda selama mungkin dan ingin tampak muda apabila tampak tanda-tanda menua.

Perubahan yang Dialami Lanjut Usia

Hurlock, menyatakan bahwa ada beberapa perubahan lansia yaitu :

a. Perubahan Fisik

Perubahan penampilan fisik yang dialami lanjut usia misalnya, bahu membungkuk dan tampak mengecil, perut membesar dan membuncit, mata kelihatan pudar, tidak bercahaya, dan sering mengeluarkan cairan, pipi berkerut, longgar, dan bergelombang, kulit berkerut dan kering, rambut menipis berubah menjadi putih dan kaku.

Perubahan pada fungsi fisiologis misal sulit bernafas sebagai akibat dari cara pemanfaatantena yang tidak normal, berkurangnya tingkat metabolisme dan kekuatan otot-otot menurun. Perubahan panca indera terlihat seperti menurunnya fungsi organ penglihatan, pendengaran, perasa, penciuman, dan perabaan sedangkan perubahan seksual yang dialami lanjut usia adalah lanjut usia sering menahan hubungan seksual dan munculnya keraguan akan kemampuan seksual karena sikap sosial yang tidak menyenangkan.

b. Perubahan kemampuan motorik

Orang lanjut usia pada umumnya menyadari bahwa lebih lambat dan koordinasi gerak kurang baik dibandingkan pada masa muda. Perubahan kemampuan motorik disebabkan oleh pengaruh fisik dan psikologis.

c. Perubahan kemampuan mental

Perubahan mental yang dialami lanjut usia adalah menurunnya kemampuan mengingat, mempelajari hal-hal baru, menurunnya kecepatan dalam mencapai kesimpulan, berkurangnya kapasitas berpikir kreatif, cenderung lemah dalam mengingat hal-hal yang baru, kecenderungan untuk mengenang sesuatu yang terjadi pada masa lalu meningkat, kehilangan rasa dan keinginan terhadap hal-hal yang lucu dan menurunnya perbendaharaan kata yang digunakan.

d. Perubahan minat

Hubungan antara jumlah keinginan dan minat pada seluruh tingkat usia ternyata erat dengan keberhasilan penyesuaian.

Teori-Teori Mengenai Penuaan

Menurut Santrock, ada tiga teori yang mengupas tentang penuaan :

a. Teori Pemisahan (*Disengagement Theory*)

Teori pemisahan menyatakan bahwa lanjut usia secara perlahan-lahan menarik diri dari masyarakat. Menurut teori ini, orang-orang dewasa lanjut atau lebih dikenal dengan masa lansia mengembangkan suatu kesibukan terhadap dirinya sendiri (*self-preoccupation*), mengurangi hubungan emosional dengan orang lain, dan menunjukkan penurunan ketertarikan terhadap berbagai persoalan kemasyarakatan.

Jadi, penurunan interaksi sosial dan peningkatan kesibukan terhadap dirinya sendiri dianggap mampu meningkatkan kepuasan hidup di kalangan orang-orang dewasa lanjut usia, rendahnya semangat juang akan mengiringi aktifitas yang tinggi, dan pemisahan tidak dapat dihindari bahkan dicari-cari oleh orang usia lanjut.

b. Teori Aktivitas (*Activity Theory*)

Menurut teori aktivitas yang dikemukakan oleh

Neugarten, semakin orang-orang lanjut usia aktif dan terlibat semakin kecil kemungkinan mereka menjadi renta dan semakin besar kemungkinan mereka merasa puas dengan kehidupannya. Menurut teori ini, individu-individu seharusnya melanjutkan peran-peran masa dewasa tengahnya disepanjang masa dewasa akhir. Kepuasan hidup lansia sangat tergantung pada kelangsungan keterlibatannya pada berbagai kegiatan. Teori ini mendukung para usia lanjut yang masih aktif dalam berbagai kegiatan, bekerja dan sebagainya. Lansia akan memperoleh kepuasan bila ia masih terlibat dalam berbagai kegiatan.

c. Teori Rekonstruksi Gangguan Sosial (*Social Breakdown-Reconstruction Theory*)

Penuaan menurut teori rekonstruksi gangguan sosial dikembangkan melalui fungsi psikologis negatif yang dibawa oleh pandangan-pandangan negatif tentang dunia sosial dari orang-orang lanjut usia dan tidak memadainya penyediaan layanan untuk mereka. Gangguan sosial dimulai dengan pandangan dunia

sosial yang negatif dan diakhiri dengan identifikasi, serta pemberian label seseorang sebagai individu yang tidak mampu.

Tugas Perkembangan Lanjut Usia

- a. Menyesuaikan diri dengan menurunnya kekuatan fisik dan kesehatan secara bertahap
- b. Menyesuaikan diri dengan masa kemunduran dan berkurangnya pendapat keluarga
- c. Menyesuaikan hidup dengan penghasilan sebagai pensiunan
- d. Menyesuaikan diri atas kematian pasangan hidup
- e. Membina kehidupan rutin yang menyenangkan
- f. Menciptakan kepuasan keluarga sebagai tempat tinggal dihari tua
- g. Mengembangkan perhatian terhadap orang lain diluar keluarga.
- h. Menyesuaikan diri dengan peran sosial secara fleksibel.

Perkembangan Kepribadian Lanjut

Usia Menurut Para Ahli

- a. ²Freud

Percaya bahwa pada usia lanjut, kita kembali kepada kecenderungannarsistik masa

kanak-kanak awal, artinya tindakan yang dibuat harus diperlihatkan kepada orang lain. Ketika itu tidak bisa dilakukan maka tidak akan memperoleh kepuasan.

b. Carl Jung

Mengatakan bahwa pada usia lanjut, pikiran tenggelam jauh di dalam ketidaksadaran. Mungkin saja hal ini yang membuat orang yang sudah tua mudah lupa, karena sulit untuk memanggilnya kembali ke alam sadar. Hal ini mungkin saja disebabkan oleh sedikitnya kontak dengan realitas, sehingga pikirannya terpendam dalam ketidaksadaran.

c. Erikson

Integritas VS *Keputusasaan*. Percaya bahwa masa dewasa akhir dicirikan oleh tahap terakhir dari delapan tahap siklus kehidupan. Jika kehidupan sebelumnya dapat dijalani dengan baik maka akan merasakan kepuasan/integritas pada masa tuanya, dan sebaliknya.

Tipe Kepribadian Lansia

a. Kepribadian Konstruktif: Bisa menerima kenyataan, sangat produktif dan selalu aktif.

b. Kepribadian Mandiri : Masa muda aktif dan dinamis dalam bergaul, senang menolong orang lain. Pada masa lansia, menghadapi pensiun timbul gejala, perasaan khawatir sehingga takut akan kenyataan.

c. Kepribadian Tergantung : Perilaku yang pasif, tidak berambisi.

Masalah timbul ketika pasangan hidupnya meninggal duluan. Sehingga mengakibatkan mereka merana, kadang-kadang juga cepat menyusul, karena kehilangan pasangan merupakan beban yang berat sehingga mengalami stress yang berat dan sangat menderita.

d. Kepribadian bermusuhan: Kepribadian yang tidak disenangi orang karena perilaku galak, cenderung sewenang-wenang, agresif semaunya sendiri, takut menghadapi masa tua, mereka berusaha untuk awet muda, takut kehilangan *power*, takut pensiun, takut akan kematian. Pada masa lansia terlihat rakus, tamak, emosional dan tidak puas akan kehidupannya.

e. Kepribadian Kritik diri : Ditandai sifat-sifat yang sering menyesali diri dan mengkritik. Sering terlihat

pada masa lansia : antara suami-istri tidak akur, masing-masing mengurus kehidupannya sendiri-sendiri, tidak saling menegur dan saling mengacuhkan walaupun dalam satu atap.

Masalah yang Dihadapi Lanjut Usia

Suardiman menyebutkan bahwa masalah pada umumnya dihadapi oleh usia lanjut dapat dikelompokkan ke dalam empat bagian yaitu :

a. Masalah Ekonomi

Lansia ditandai menurunnya produktifitas kerja, memasuki masa pensiun, atau berhentinya pekerjaan utama. Hal ini berakibat menurunnya pendapatan yang terkait pemenuhan kebutuhan sehari-hari seperti sandang, pangan, papan, kesehatan, rekreasi, dan kebutuhan sosial.

b. Masalah Sosial Budaya

Memasuki masa tua ditandai berkurangnya kontak sosial dengan anggota keluarga, anggota masyarakat maupun teman kerja sebagai akibat terputusnya hubungan kerja karena pensiun. Perubahan nilai sosial masyarakat yang mengarah pada tatanan masyarakat

individualistik berpengaruh bagi para lansia yang kurang mendapat perhatian, sehingga sering tersisih dari kehidupan dan terlantar. Kurangnya kontak sosial ini menimbulkan perasaan kesepian, dan murung.

c. Masalah Kesehatan

Masalah kesehatan umumnya merupakan masalah yang paling dirasakan oleh usia lanjut. Pada usia lanjut terjadi kemunduran sel-sel karena proses penuaan yang berakibat pada kelemahan organ, kemunduran fisik, Hal ini akan menimbulkan masalah kesehatan.

d. Masalah Psikologis

Masalah psikologis yang dihadapi lansia umumnya meliputi kesepian, terasing dari lingkungan, ketidakberdayaan, perasaan tidak berguna, kurang percaya diri, ketergantungan, *post power syndrome*, dan sebagainya. Kehilangan perhatian dan dukungan dari lingkungan sosial berkaitan dengan hilangnya jabatan atau kedudukan dapat menimbulkan konflik. Berbagai persoalan tersebut bersumber dari menurunnya fungsi-fungsi fisik dan psikis akibat dari proses penuaan.

Penutup

Subjective Well-Being dapat disimpulkan ada tiga kategori yang pertama keinginan berkualitas yang ingin dimiliki setiap orang. Kedua, *subjective well-being* merupakan sebuah penilaian secara menyeluruh dari kehidupan seseorang yang merujuk pada berbagai macam kriteria. ketiga dari *subjective well-being* yaitu perasaan positif lebih besar daripada perasaan negatif.

Lajut usia memiliki *subjective well-being* tinggi jika mengalami kepuasan hidup, sering merasakan kegembiraan, memiliki perasaan harga diri, rasa tentang pengendalian yang dapat diterima, terbuka, optimisme, hubungan positif dengan orang lain, serta pemahaman tentang arti dan tujuan hidup. Perasaan menyenangkan lebih banyak daripada perasaan yang menyedihkan membuat lansia merasa nyaman berada di lingkungan seusianya. Dan jarang merasakan emosi yang tidak menyenangkan seperti kesedihan atau kemarahan.

Sebaliknya, lanjut usia dikatakan memiliki *subjective well-being* rendah jika tidak puas dengan kehidupannya, mengalami sedikit kegembiraan dan afeksi, serta lebih sering merasakan emosi negatif.

Endnotes

- ¹Jhon A. Schindler, *Bagaimana Menikmati Hidup 365 Hari dalam Setahun*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1995), hlm. 192-193
- ²Yusri Maulina, *Dukungan Sosial dan Subjective Well-Being pada Lanjut Usia Bersuku Jawa di Provinsi Jawa Tengah*, (Skripsi Sarjana Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang, 2014), hlm. 8 (diakses tahun 2014, website skripsi Yusri Maulina <http://lib.unnes.ac.id/23569/1/1511409031.pdf>).
- ³Diener, *Subjective Well-Being*, (USA: American Psychological Association, 1984), hlm. 544.
- ⁴Jhon A. Schindler, *Bagaimana Menikmati Hidup 365 Hari dalam Setahun*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1995), hlm. 194.
- ⁵Diener, *Subjective Well-Being*, (USA: American Psychological Association, 1984), hlm. 542.
- ⁶Jack Canfield, Mark Victor Hansen dan Stephanie Marston, *Life Lesson for Women 7 Petunjuk Praktis untuk Menemukan Keseimbangan dan Kebahagiaan dalam Hidup*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2012), hlm. 56.
- ⁷Jhon A. Schindler, *Bagaimana Menikmati Hidup 365 Hari dalam Setahun*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1995), hlm. 196.
- ⁸Jack Canfield, Mark Victor Hansen dan Stephanie Marston, *Life Lesson for Women 7 Petunjuk Praktis untuk Menemukan Keseimbangan dan Kebahagiaan dalam Hidup*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2012), hlm. 3-5.
- ⁹Andi Fitri Bahrn, *Bahan Ajar Mata Kuliah Kesehatan Mental Semeseter 6*, Prodi BKI, IAIN Bengkulu, 2017.
- ¹⁰Asti Haryati, *Bahan Ajar Mata Kuliah Psikologi perkembangan dan Lansia Semester 6*, Prodi BKI, IAIN Bengkulu, 2017.
- ¹¹Andi Fitri Bahrn, *Bahan Ajar Mata Kuliah Kesehatan Mental Semeseter 6*, Prodi BKI, IAIN Bengkulu, 2017.
- ¹²Sarvatra Wari Erlangga, *Jurnal Subjective Well-Being Pada Lansia Penghuni Panti Jompo*. Bogor: Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma, 2010.
- ¹³Andi Fitri Bahrn, *Bahan Ajar Mata Kuliah Kesehatan Mental Semeseter 6*, Prodi BKI, IAIN Bengkulu, 2017.
- ¹⁴Tim Wesfix, *Bahagia itu Dipraktikin*, (Jakarta: PT. Gramedia, 2014), hlm.27-33.
- ¹⁵Andi Fitri Bahrn, *Bahan Ajar Mata Kuliah Kesehatan Mental Semeseter 6*, Prodi BKI, IAIN Bengkulu, 2017.
- ¹⁶Tim Wesfix, *Bahagia itu Dipraktikin*, (Jakarta: PT. Gramedia, 2014), hlm. 65.
- ¹⁷Andi Fitri Bahrn, *Bahan Ajar Mata Kuliah Kesehatan Mental Semeseter 6*, Prodi BKI, IAIN Bengkulu, 2017.
- ¹⁸Asti Haryati, *Bahan Ajar Mata Kuliah Psikologi perkembangan dan Lansia Semester 6*, Prodi BKI, IAIN Bengkulu, 2017.
- ¹⁹Diener, *Subjective Well-Being*, (USA: American Psychological Association, 1984), hlm. 556.
- ²⁰Jhon W. Santrok, *Perkembangan Masa Hidup*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012), hlm. 170.
- ²¹Tim Wesfix, *Bahagia itu Dipraktikin*, (Jakarta: PT. Gramedia, 2014), hlm.65.

- ²²Dedi Sutanto, *Rahasia Menguasai Perasaan dan Pikiran Pemulihan Jiwa*, (Jakarta: Trans Media Pustaka, 2012), hlm. 25.
- ²³Jack Canfield, Mark Victor Hansen dan Stephanie Marston, *Life Lesson for Women 7 Petunjuk Praktis untuk Menemukan Keseimbangan dan Kebahagiaan dalam Hidup*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2012), hlm. 16.
- ²⁴Yusri Maulina, *Dukungan Sosial dan Subjective Well-Being pada Lanjut Usia Bersuku Jawa di Provinsi Jawa Tengah*, (Skripsi Sarjana Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang, 2014), (diakses tahun 2014, website skripsi Yusri Maulina <http://lib.unnes.ac.id/23569/1/1511409031.pdf>).
- ²⁵Jhon A. Schindler, *Bagaimana Menikmati Hidup 365 Hari dalam Setahun*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1995), hlm. 18.
- ²⁶Sarvatra Wari Erlangga, *Jurnal Subjective Well-Being Pada Lansia Penghuni Panti Jompo*, Bogor: Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma, 2010.
- ²⁷Tim Wesfix, *Bahagia itu Dipraktekin*, (Jakarta: PT. Gramedia, 2014), hlm. 27.
- ²⁸Sarvatra Wari Erlangga, *Jurnal Subjective Well-Being Pada Lansia Penghuni Panti Jompo*, Bogor: Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma, 2010.
- ²⁹Andi Fitri Bahrin, *Bahan Ajar Mata Kuliah Kesehatan Mental Semeseter 6*, Prodi BKI, IAIN Bengkulu, 2017.
- ³⁰Diener, *Subjective Well-Being*, (USA: American Psychological Association, 1984), hlm. 557.
- ³¹Jhon A. Schindler, *Bagaimana Menikmati Hidup 365 Hari dalam Setahun*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1995), hlm. 196.
- ³²Biro Hukum Departemen Sosial RI, *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 1998 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia*, 1998.
- ³³Sarvatra Wari Erlangga, *Jurnal Subjective Well-Being Pada Lansia Penghuni Panti Jompo*, Bogor: Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma, 2010.
- ³⁴Hurlock, E. B., *Psikologi perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 1999), hlm. 380.
- ³⁵Hurlock, E. B., *Psikologi perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 1999), hlm. 388.
- ³⁶Jhon A. Schindler, *Bagaimana Menikmati Hidup 365 Hari dalam Setahun*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1995), hlm. 389.
- ³⁷Jhon W. Santrok, *Perkembangan Masa Hidup*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012), hlm. 130.
- ³⁸Ana Esta., *Kesadaran Beragama pada Lansia di Balai Pelayanan dan Penyantunan Lanjut Usia (BPPLU) Provinsi Bengkulu*, (Skripsi Sarjana, Prodi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Bengkulu, 2013).
- ³⁹Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Terjemahan Lengkap Syamil Qur'an Cordova*, PT. Sygma Examedia Arkanleema, Bandung, 2007, hlm. 274 (surat ke-16).
- ⁴⁰Tim Wesfix, *Bahagia itu Dipraktekin*, (Jakarta: PT. Gramedia, 2014), hlm. 45.
- ⁴¹Sarvatra Wari Erlangga, *Jurnal Subjective Well-Being Pada Lansia Penghuni Panti Jompo*, Bogor: Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma, 2010.
- ⁴²Hurlock, E. B., *Psikologi perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 1999), hlm. 386-393.
- ⁴³Penney Upton, *Psikologi Perkembangan*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012), hlm. 234.
- ⁴⁴Jhon W. Santrok, *Perkembangan Masa Hidup*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012), hlm. 239.
- ⁴⁵Jhon W. Santrok, *Perkembangan Masa Hidup*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012), hlm. 54.
- ⁴⁶Hurlock, E. B., *Psikologi perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 1999), hlm. 154.
- ⁴⁷Sarvatra Wari Erlangga, *Jurnal Subjective Well-Being Pada Lansia Penghuni Panti Jompo*, Bogor: Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma, 2010.
- ⁴⁸Jhon W. Santrok, *Perkembangan Masa Hidup*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012), hlm. 242.
- ⁴⁹Yusri Maulina, *Dukungan Sosial dan Subjective Well-Being pada Lanjut Usia Bersuku Jawa di Provinsi Jawa Tengah*, (Skripsi Sarjana Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang, 2014), (diakses tahun 2014, website skripsi Yusri Maulina <http://lib.unnes.ac.id/23569/1/1511409031.pdf>).
- ⁵⁰Jhon W. Santrok, *Perkembangan Masa Hidup*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012), hlm. 249.
- ⁵¹Hurlock, E. B., *Psikologi perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 1999), hlm. 395.

SUBJECTIVE WELL-BEING PADA LANSIA

ORIGINALITY REPORT

21%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.dictio.id

Internet Source

3%

2

imamri.wordpress.com

Internet Source

2%

3

journals.upi-yai.ac.id

Internet Source

2%

4

journal.trunojoyo.ac.id

Internet Source

2%

5

anyflip.com

Internet Source

2%

6

journal.uad.ac.id

Internet Source

2%

7

documents.mx

Internet Source

2%

8

moam.info

Internet Source

2%

9

ml.scribd.com

Internet Source

2%

10

litapdimas.kemenag.go.id

Internet Source

2%

11

icecrs.umsida.ac.id

Internet Source

1%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 80 words

Exclude bibliography Off

RESILIENSI LANSIA DI PANTI JOMPO BPPLU PROVINSI BENGKULU

by Asniti Karni

Submission date: 19-Feb-2022 11:03AM (UTC+0700)

Submission ID: 1765936051

File name: Asniti-RESILIENSI_LANSIA_DI_PANTI_JOMPO.pdf (236.38K)

Word count: 4522

Character count: 29093

RESILIENSI LANSIA DI PANTI JOMPO BPPLU PROVINSI BENGKULU

Asniti Karni

Dosen Prodi Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, IAIN Bengkulu
Email: asnitikarni17@gmail.com

Abstrak

Resiliensi merupakan kemampuan atau kapasitas yang dimiliki individu dalam menghadapi masalah atau situasi yang menekan dalam hidup, sehingga dapat bangkit kembali, memandang masalah dan penderitaan secara positif serta merupakan hal yang wajar dalam kehidupan. Tujuan penelitian ini adalah: mendeskripsikan resiliensi lansia di Balai Pelayanan dan Penyantunan Lanjut Usia Bengkulu dalam kondisi stressor Jauh dari keluarga. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pemilihan sample dari informan menggunakan teknik purposive sampling, sehingga diperoleh jumlah sample sebanyak 13 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen wawancara, observasi dan dokumentasi. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa: Resiliensi lansia di BPPLU Provinsi Bengkulu dapat dilihat dari tujuh komponen yang membentuk resiliensi seseorang yaitu aspek regulasi emosi, pengendalian impuls, optimisme, causal analisis, empati, efikasi diri dan reaching out lansia terhadap kondisi stressor jauh dari keluarga. Dengan kondisi jauh dari keluarga lansia berusaha untuk tenang, dan menyesuaikan dengan keadaan di Panti untuk menghilangkan kerinduan dengan keluarga dengan cara berintraksi berbagi cerita dengan teman-teman di Panti.

Keywords: Resiliensi, lansia

Pendahuluan

Manusia dalam hidupnya mengalami perkembangan dalam serangkaian periode yang berurutan, mulai dari periode *prenatal* hingga lansia. Semua individu mengikuti pola perkembangan dengan pasti. Setiap masa yang dilalui merupakan tahap-tahap yang saling berkaitan dan tidak dapat diulang kembali. Hal-hal yang terjadi di masa awal perkembangan individu akan memberikan pengaruh terhadap tahap-tahap selanjutnya. Salah satu tahap yang akan dilalui oleh individu tersebut adalah masa lanjut usia atau sering disebut lansia.

Lanjut usia merupakan masa akhir dari sebuah rentangan kehidupan. Pada masa ini secara umum terjadi proses degeneratif pada segala aspek, fisik, psikis maupun aktivitas sosial. Proses ini sangat individualistik, individu yang mampu menyadarinya bisa merespon positif, namun individu yang tidak mampu menyadari hal ini akan merespon negatif yang berimbas pada semakin cepatnya proses degeneratif tersebut. Cepatnya proses degenaritif ini banyak dipengaruhi oleh berbagai faktor, terutama faktor proses perkembangan masa lalu. Jika masa lalunya dikembangkan secara positif, maka dia akan merasa puas. Namun, jika masa perkembangan sebelumnya dilalui dengan cara yang negatif, maka akan menampilkan keragu-raguan, kemurungan, dan keputusasaan atas seluruh nilai kehidupannya.¹

Tinjauan terkini dari WHO, seiring majunya informasi terkait kehidupan lansia, populasi lansia pun mulai meningkat. Menurut Mayasari (2012), berdasarkan data WHO, penduduk di 11 negara anggota WHO kawasan Asia Tenggara yang berusia lebih dari 60 tahun berjumlah 142 juta orang dan diperkirakan akan meningkat hingga tiga kali lipat pada tahun 2050. Kondisi ledakan lansia

¹ Santrock, John W. Life-Span Development. (Perkembangan Masa Hidup). Jilid II. Edisi ke lima. Jakarta: Renika Cipta.2004.

memberikan sinyal pada para praktisi kesehatan dalam pencegahan ledakan jumlah lansia terutama terkait kesehatan lansia, baik dari aspek fisik, psikis, dan sosial yang akan saling mempengaruhi satu sama lain. WHO, institusi kesehatan dunia, mencanangkan program peningkatan kesehatan agar individu memiliki usia yang lebih panjang dan tetap produktif (<http://health.detik.com/read/>).

Hal ini dikarenakan secara ideal lansia yang tetap produktif di usia lanjut mengindikasikan bahwa kehidupannya berkualitas dan sejahtera. Selain itu berkaitan juga dengan adanya kepuasan hidup lansia. Kepuasan hidup secara luas digunakan sebagai tolok ukur kesejahteraan psikologis pada lansia. Salah satu indikasi individu yang sejahtera adalah individu dengan pribadi resilien dalam proses perkembangan hidupnya.

Pengertian lansia menurut Hadiwinoto dan Setiabudi seperti dikutip Wijayan⁵ menyatakan bahwa kelompok lansia adalah kelompok penduduk yang berusia 60 tahun ke atas.² Di Indonesia, hal-hal yang terkait dengan usia lanjut diatur oleh suatu Undang-undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 1998 tentang kesejahteraan lansia. Dalam pasal 1 ayat 2 bahwa yang dimaksud dengan lansia adalah seseorang yang berusia 60 tahun ke atas. Selanjutnya pasal 5 ayat 1 disebutkan bahwa lansia mempunyai hak yang sama dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Pasal 6 ayat 1 menyatakan bahwa lansia mempunyai kewajiban yang sama dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara. Dari pasal tersebut jelas bahwa lansia memiliki hak dan kewajiban yang sama dengan warga negara lain.³

Periode usia lanjut, seperti halnya periode lain dalam perkembangan, akan ditandai dengan adanya kondisi-kondisi khas yang menyertainya. Kond⁴-kondisi khas yang menyebabkan perubahan pada usia lanjut di antaranya adalah tumbuhnya uban; kulit yang mulai keriput; penurunan berat badan; tanggalnya gigi geligi sehingga mengalami kesulitan makan. Selain itu muncul juga perubahan yang menyangkut kehidupan psikologis lanjut usia, seperti perasaan tersisih, tidak dibutuhkan lagi, ketidakikhlasan menerima kenyataan baru misalnya penyakit yang tidak kunjung sembuh atau kematian pas⁴gan.⁴

Hurlock juga menjelaskan dua perubahan lain yang harus dihadapi oleh individu lanjut usia, yaitu perubahan sosial dan perubahan ekonomi. Perubahan sosial meliputi perubahan peran, dan meninggalnya pasangan atau teman-teman. Perubahan ekonomi menyangkut ketergantungan secara finansial pada uang pensiun dan penggunaan waktu luang sebagai seorang pensiunan. Sikap tidak senang terhadap kondisi penuaan itu dipengaruhi juga oleh adanya label-label yang berkembang dalam masyarakat terhadap diri individu lanjut usia.⁵

Senada dengan hal itu, Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) seperti dikutip Wijayanti menyebutkan ada tiga aspek yang perlu dilihat pada lansia yaitu : aspek biologi, aspek ekonomi dan aspek sosial.⁶

Idealnya pada usia lansia, individu lebih banyak menghabiskan waktunya untuk kegiatan keagamaan, kegiatan sosial, tidak melakukan pekerjaan yang sifatnya untuk memenuhi kebutuhan hidup, berkumpul bersama dengan anak dan cucu, serta menemukan relasi dengan kelompok seusia, sehingga dapat berbagi cerita dan tidak merasa kesepian, namun tidak semua lansia mampu

² Wijayanti, *Hubungan Kondisi Fisik RTT Lansia terhadap Konsisi Sosial Lansia di RW 03 RT 05 Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari*, ENCLOSURE Jurnal Ilmiah Perencanaan Kota dan Pemukiman, Volume 7 Nomor 1 Maret 2008, h. 38.

³ Suardiman dan Siti Partini, *Psikologi Usia Lanjut*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2010), h. 1.

⁴ Endah Puspitasari dan Naryono, *Penerimaan Diri Pada Lansia Ditinjau dari Kematangan Emosi*, Jurnal Psikol¹, Nomor 2 tahun 2002, h. 73-74.

⁵ Elizabeth B. Hurlock, *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. (Jakarta: Erlangga, 1980), h.239

⁶ Wijayanti, *Hubungan Kondisi Fisik RTT Lansia terhadap Konsisi Sosial Lansia di RW 03 RT 05 Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari*, ENCLOSURE Jurnal Ilmiah Perencanaan Kota dan Pemukiman, Volume 7 Nomor 1 Maret 2008, h. 39.

berada di tengah keluarga, hidup bersama dengan pasangan, mampu memenuhi kebutuhan sendiri dengan uang pensiunnya, serta hidup bahagia bercengkrama dengan cucu.

Masalah lansia yang tinggal bersama keluarga maupun dengan pasangannya sangatlah kompleks, terlebih lagi jika lansia harus tinggal di Panti Jompo, kondisi jauh dari keluarga, anak atau cucu, sehingga lansia merasa kesepian, ketidakcocokan dengan kondisi di Panti, mulai dari makanan, tempat tinggal dan dukungan sosial rekan sebaya. Berdasarkan studi awal terhadap beberapa lansia yang tinggal di Panti Jompo Provinsi Bengkulu kondisi ideal sebagai lansia tidak mereka dapatkan ketika mereka tinggal bersama keluarga dan anak, dan banyak ketidaksesuaian yang mereka sampaikan ketika tinggal bersama keluarga.

Masalahnya adanya kebutuhan untuk berinteraksi dengan teman seusia, namun karena keterbatasan tenaga dan perbedaan lingkungan tempat tinggal di tempat anak yang berbeda tidak ditemukan komunitas yang sama dengan kebutuhan lansia, kesibukan mengasuh cucu yang tidak semua lansia mampu untuk melakukannya lagi karena keterbatasan fisik. Kesepian karena anak yang bekerja, dan hari-hari lansia hanya ditemani Televisi. Tidak adanya keluarga atau anak yang menghidupi. Hidup sebatang kara, dan ketidakcocokan dengan keluarga atau anak. Namun ketika berada di Panti, kondisi lansia juga ada yang mengalami kenyamanan, namun banyak juga justru muncul permasalahan baru setelah tinggal di Panti, karena lansia membutuhkan penyesuaian untuk bertahan dalam situasi-situasi yang sulit di Panti Jompo, atau kemampuan Resiliensi lansia dalam menghadapi kondisi di Panti.

Berdasarkan fenomena di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana resiliensi lansia di BBPLU Propinsi Bengkulu”?

Sebuah penelitian tidak terlepas dari keterbatasan. Oleh karena itu penulis membatasi penelitian ini pada:

1. Resiliensi dalam penelitian ini akan dibatasi pada kondisi stressor bagi lansia yang jauh dari keluarga.
2. Resiliensi akan digambarkan dari tujuh aspek resiliensi yaitu regulasi emosi, pengendalian impuls, optimisme, analisis kausal, empati, *self efficacy*, dan *reaching out*.

Landasan Teori

A. Resiliensi

Resiliensi merupakan kemampuan individu untuk bertahan atau mampu menyesuaikan diri, beradaptasi terhadap situasi yang tidak mengenakkan, tekanan, atau perubahan yang terjadi dalam dirinya, sebagaimana pendapat para ahli bahwa resiliensi merupakan kemampuan seseorang untuk bertahan, bangkit, dan menyesuaikan dengan kondisi yang sulit.⁷ Pendapat yang sama juga dikemukakan bahwa resiliensi adalah kemampuan seseorang untuk menilai, mengatasi, dan meningkatkan diri ataupun mengubah dirinya dari keterpurukkan atau kesengsaraan dalam hidup⁸. Karena setiap orang itu pasti mengalami kesulitan ataupun sebuah masalah dan tidak ada seseorang yang hidup di dunia tanpa suatu masalah ataupun kesulitan.

1. Komponen Resiliensi

Ada beberapa faktor atau komponen yang membentuk daya resiliensi. Ada tujuh komponen yang membentuk resiliensi seseorang inidividu, yaitu sebagai berikut⁹:

a) Regulasi Emosi

⁷Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.

⁸ Schoon, Ingrid. (2006). *Risk and Resilience*. New York: Cambridge University Press.

⁹ Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.

Regulasi emosi merupakan kemampuan untuk tetap tenang saat berada di bawah tekanan. Individu yang resilien menggunakan sekumpulan keterampilan dengan baik yang dapat membantu mereka untuk mengontrol emosi, perhatian, dan perilaku mereka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa orang yang kurang memiliki kemampuan untuk mengatur emosi mengalami kesulitan dalam membangun dan menjaga hubungan pertemanan. Hal ini bisa disebabkan oleh berbagai macam alasan di antaranya adalah tidak ada orang yang mau menghabiskan waktu bersama orang yang marah, merengut, cemas, khawatir serta gelisah setiap saat. Emosi yang dirasakan seseorang cenderung menular kepada orang lain. Semakin kita terasosiasi dengan kemarahan dan rasa cemas maka kita juga akan semakin menjadi seseorang yang pemarah dan mudah cemas.

Beberapa individu cenderung untuk lebih sering mengalami rasa gelisah, sedih, dan marah daripada orang yang lainnya. Ketika mereka kecewa, mereka kesulitan untuk mengembalikan emosi menjadi positif seperti semula. Mereka sering terpaku pada rasa marah, sedih, dan gelisahnya sehingga mereka menjadi kurang efektif dalam memecahkan dan mengatasi masalah yang muncul. Mereka pun biasanya merasa kesulitan mencari pertolongan orang lain dan mengutip pembelajaran dari suatu kejadian ketika mereka sedang dikuasai oleh emosi mereka tersebut.

Reivich dan Shatte mengungkapkan dua buah keterampilan yang dapat memudahkan individu dalam meningkatkan regulasi emosi, yaitu *calming* (tenang) dan *focusing* (fokus). Dua buah keterampilan ini akan membantu individu untuk mengontrol emosi yang tidak terkendali, memfokuskan pikiran individu ketika muncul banyaknya hal yang mengganggu, serta mengurangi stres yang dialami oleh individu.

b) Pengendalian Impuls

Pengendalian impuls adalah kemampuan individu untuk mengendalikan keinginan, dorongan, kesukaan, serta tekanan yang muncul dari dalam diri. Individu yang memiliki kemampuan pengendalian impuls yang rendah, mengalami perubahan emosi yang pada akhirnya mengendalikan pikiran dan perilaku mereka. Mereka menampilkan perilaku mudah marah, kehilangan kesabaran, impulsif, dan berlaku agresif. Tentunya perilaku yang ditampakkan ini akan membuat orang di sekitarnya merasa kurang nyaman sehingga berakibat pada buruknya hubungan sosial individu dengan orang lain.

Sedangkan individu dengan pengendalian impuls yang tinggi dapat mengendalikan impulsivitas dengan mencegah terjadinya kesalahan pemikiran, sehingga dapat memberikan respon yang tepat pada permasalahan yang ada. Kemampuan individu untuk mengendalikan impuls sangat terkait dengan kemampuan regulasi *resilience quotient* emosi yang ia miliki. Seorang individu yang memiliki skor yang tinggi pada faktor regulasi emosi cenderung memiliki skor *resiliensi quotient* pada faktor pengendalian impuls.

c) Optimisme

Optimis sangat terkait dengan karakteristik yang diinginkan oleh individu, kebahagiaan, ketekunan, prestasi dan kesehatan. Individu yang optimis percaya bahwa situasi yang sulit suatu saat akan berubah menjadi situasi yang lebih baik. Optimisme adalah ketika kita melihat bahwa masa depan kita cemerlang. Individu yang optimis memiliki harapan terhadap masa depan mereka dan mereka percaya bahwa mereka lah pemegang kendali atas arah hidup mereka. Individu yang optimis memiliki kesehatan yang lebih baik, jarang mengalami depresi, serta memiliki produktivitas yang tinggi, apabila dibandingkan dengan individu yang cenderung pesimis.

Optimisme akan menjadi hal yang sangat bermanfaat untuk individu bila diiringi dengan *self-efficacy*. Berbeda dengan *unrealistic optimism* dimana kepercayaan akan masa depan yang cerah tidak dibarengi dengan usaha yang signifikan untuk mewujudkannya. Pada kenyataannya *unrealistic optimism* akan membuat individu mengabaikan ancaman yang

sebenarnya yang perlu mereka antisipasi. Perpaduan antara optimisme yang realistis dan self-efficacy adalah kunci resiliensi dan kesuksesan.

d) Causal Analysis

Causal Analysis merujuk pada kemampuan individu untuk mengidentifikasi secara akurat penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi. Individu yang tidak mampu mengidentifikasi penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi secara tepat, akan terus menerus berbuat kesalahan yang sama. Gaya berpikir *explanatory* ini yang erat kaitannya dengan kemampuan *causal analysis* yang dimiliki individu. Gaya berpikir *explanatory* dapat dibagi dalam tiga dimensi: personal (saya-bukan saya), permanen (selalu-tidak selalu), dan pervasive (semua-tidak semua).

e) Empati

Secara sederhana empati dapat didefinisikan sebagai kemampuan untuk memahami dan memiliki kepedulian terhadap orang lain. Empati sangat erat kaitannya dengan kemampuan individu untuk membaca tanda-tanda kondisi emosional dan psikologis orang lain. Oleh karena itu, seseorang yang memiliki kemampuan berempati cenderung memiliki hubungan sosial yang positif. Ketidakmampuan berempati berpotensi menimbulkan kesulitan dalam hubungan sosial.

f) Efikasi Diri

Self-Efficacy adalah hasil dari pemecahan masalah yang berhasil. *Self-Efficacy* merepresentasikan sebuah keyakinan bahwa kita mampu memecahkan masalah yang kita alami dan mencapai kesuksesan. *Self-efficacy* adalah perasaan kita bahwa kita efektif dalam dunia.

g) Reaching Out

Reaching out adalah kemampuan individu meraih aspek positif atau mengambil hikmah dari kehidupan setelah kemalangan yang menimpa. Banyak individu yang tidak mampu melakukan *reaching out*, hal ini dikarenakan mereka telah diajarkan sejak kecil untuk sedapat mungkin menghindari kegagalan dan situasi yang memalukan.

2. Fungsi Resiliensi

Dalam menghadapi situasi sulit, sangat dibutuhkan resiliensi yang baik, sehingga individu akan terhindar dari kondisi frustrasi dan stres, adapun manfaat dari resiliensi adalah sebagai berikut.¹⁰

a) Mengatasi hambatan-hambatan pada masa kecil

Melewati masa kecil yang sulit memerlukan usaha keras, membutuhkan kemampuan untuk tetap fokus dan mampu membedakan mana yang dapat dikontrol dan mana yang tidak.

b) Melewati tantangan-tantangan dalam kehidupan sehari-hari Setiap orang membutuhkan resiliensi karena dalam kehidupan ini kita diperhadapkan oleh masalah, tekanan, dan kesibukan-kesibukan. Penelitian menunjukkan hal esensi yang paling penting untuk menghadapi tantangan adalah *self-efficacy*, yakni suatu kepercayaan bahwa kita dapat menghadapi lingkungan dan menyelesaikan masalah.

¹⁰Siebert, Al. (2005). *The Advantage Resiliency*. [online].
<https://www.practicalpsychologypress.com/aboutus.shtml>. Tanggal Akses: 10 Februari 2019

c) Bangkit kembali setelah mengalami kejadian traumatik atau kesulitan besar. Beberapa kesulitan tertentu dapat membuat trauma dan membutuhkan resiliensi yang lebih tinggi dibanding tantangan kehidupan sehari-hari.

d) Mencapai prestasi terbaik

Merasa nyaman dan bahagia ketika segala sesuatunya berjalan dengan lancar, sebaliknya, ada juga orang yang merasa senang ketika bisa menjangkau orang lain dan mencari pengalaman baru.

B. Lansia

1. Definisi

Lansia adalah tahap akhir perkembangan pada daur kehidupan manusia dan ditandai oleh gagalnya seorang untuk mempertahankan keseimbangan kesehatan dan kondisi stres fisiologisnya. Lansia juga berkaitan dengan penurunan daya kemampuan untuk hidup dan kepekaan secara individual. Usia lanjut juga dapat dikatakan sebagai usia emas karena tidak semua orang dapat mencapai usia lanjut tersebut, maka jika seseorang telah berusia lanjut akan memerlukan tindakan keperawatan yang lebih, baik yang bersifat promotif maupun preventif, agar ia dapat menikmati masa usia emas serta menjadi usia lanjut yang berguna dan bahagia. Jika dilihat dari segi usia, batasan usia lansia berkisar di atas 60 atau 65 tahun ke atas, adapun acuan yang dijadikan alasan dalam menentukan masa lansia ini adalah alasan ekonomi, seperti sudah pensiun, dan pembebasan pajak penghasilan.¹¹

2. Tugas Perkembangan Lansia

Tugas perkembangan lansia menurut Havighurts (dalam Hurlock)¹²:

- a. Mampu melakukan penyesuaian terhadap kekuatan fisik yang menurun
- b. Mampu melakukan penyesuaian diri dengan kematian teman hidup.
- c. Mampu menemukan relasi dengan teman kelompok sebaya
- d. Mampu melakukan kewajiban-kewajiban sosial dan warga negara
- e. Mampu melakukan penyesuaian dengan gaji yang berkurang dan keadaan pensiun
- f. Mampu merealisasikan keadaan hidup fisik yang sesuai.

Sejalan dengan pendapat di atas, menurut Erikson tugas perkembangan lansia di antaranya yaitu: a) Memperoleh kepuasan dalam keluarga sebagai tempat tinggal di hari tua, b) menyesuaikan hidup dengan penghasilan sebagai pensiun, c) Mampu membina kehidupan rutin yang menyenangkan, d) mampu melakukan hubungan dengan anak dan cucu-cucu, d) mampu mengembangkan minat dan perhatian terhadap orang di luar keluarga, mampu menemukan arti hidup.¹³

C. Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif.

1. Informan Penelitian

Pemilihan informan diambil dengan teknik *purposive sampling*. yaitu pengambilan subjek penelitian dengan pertimbangan-pertimbangan tertentu. Adapun aspek-aspek yang dijadikan pertimbangan dalam pengambilan sampel adalah lansia yang masih memiliki pendengaran yang baik, mampu berbicara dengan menggunakan bahasa Indonesia, serta pelafalan kalimat yang jelas. Karakteristik ini bertujuan untuk keakuratan data dalam proses wawancara terhadap Informan

¹¹ Santrock, John W. Life-Span Development. (Perkembangan Masa Hidup).Jilid II. Edisi Ke lima.Jakarta: Renika Cipta.2004.

¹² Elizabeth B. Hurlock, Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.385

¹³ Elida Prayito dan Erlamsyah. Psikologi Perkembangan Orang Dewasa. Padang: UNP Perss.2002.h.79

penelitian, dari 60 orang lansia yang menjadi objek penelitian ada 13 orang yang memiliki karakteristik di atas, yang menjadi Informan kunci dalam penelitian ini.

2. Instrumen Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi wawancara, dan dokumentasi.

a. Observasi

Observasi adalah pengamat (*observer*) secara teratur berpartisipasi dan terlibat dalam kegiatan yang diamati.¹⁴ Observasi ini dilakukan untuk memperkuat dan mempertajam data yang akan diperoleh dari penyebaran angket nantinya, sehingga data tersebut dapat dideskripsikan secara baik dan benar.

b. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan interview guide (panduan wawancara).¹⁵ Sebagai narasumber dalam wawancara tersebut adalah peneliti.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data berbentuk brosur, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, jurnal kegiatan dan sebagainya.¹⁶

Menurut Sugiyono.¹⁷ dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk gambar, tulisan, atau karya-karya monumental seseorang. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dan lain-lain.¹⁸

3. Teknik Analisis Data

Teknik analisa data yang digunakan peneliti adalah analisis model Miler dan Huberman dan analisis model Spydley. Diantaranya :¹⁹

- a. Pengumpulan data; proses pengumpulan data penelitian
- b. Reduksi data; proses penggabungan dan penyeragaman segala bentuk data yang diperoleh menjadi satu bentuk tulisan (*script*) yang akan
- c. Penyajian data; data yang telah diperoleh disajikan dalam bentuk daftar kategori setiap data yang didapat dengan bentuk naratif
- d. Mengambil kesimpulan; proses lanjutan dari reduksi data dan penyajian data. Data yang disimpulkan berpeluang untuk menerima masukan. Penerikan kesimpulan sementara, masih dapat diuji dengan data di lapangan.

D. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Lansia yang berada di Panti Jompo secara umum jauh dari keluarga, mereka tinggal disana banyak faktor yang mempengaruhinya seperti kecewa dengan anak dan menantunya, tidak ingin menjadi beban dan memberatkan anaknya, menginginkan suasana yang nyaman, ingin memiliki waktu lebih banyak untuk mendekati diri kepada Allah dan tidak suka disibukan oleh anak, menantu serta cucu dan sebagainya.

¹⁴A. Muri Yusuf. Metodologi Penelitian. UNP. 2007, hal 289

¹⁵ A.Muri Yusuf. Metodologi Penelitian. UNP. 2007, hal 275

¹⁶ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,2010), hal. 6.

¹⁷ M.Burhan Bungin,*Metodologi Penelitian Kualitatif (AktualisasiMetodelogis Kearah Ragam Varian Kontemporer)*, hal.124.

¹⁸Prastowo ,Andi, *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Diva Press, 2010), hal. 191.

¹⁹Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.

Psikologis lansia yang jauh dari keluarga memiliki perasaan sedih, tertekan, gembira, tenang, nyaman dan ketidaknyamanan. Berbagai macam perasaan ini lansia dapat bertahan, beradaptasi dalam suasana yang tidak mengenakkan karena mereka memiliki Resiliensi. Senada dengan pendapat Reivich, K & Shatte, A Resiliensi merupakan kemampuan individu untuk bertahan atau mampu menyesuaikan diri, beradaptasi terhadap situasi yang tidak mengenakkan, tekanan, atau perubahan yang terjadi dalam dirinya, sebagaimana pendapat para ahli bahwa resiliensi merupakan kemampuan seseorang untuk bertahan, bangkit, dan menyesuaikan dengan kondisi yang sulit.²⁰

Berdasarkan hasil penelitian bahwa lanjut usia yang berada di Panti Jompo provinsi Bengkulu secara umum memiliki resiliensi yang baik, karena dari semua informan menjawab bahwa mereka yang jauh dari keluarga semuanya merasakan kesedihan, kesepian, ketidaknyamanan, namun walaupun demikian mereka berusaha untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan, berusaha untuk bertahan dalam menghadapi berbagai kesulitan hidup.

Dari observasi dan wawancara diperoleh hasil bahwa para lansia memiliki **regulasi emosi** yang baik karena mereka bisa menghadapi kondisi jauh dari keluarga seperti jauh dengan saudara, anak, cucu. Jauh dari keluarga mereka berada dibawah tekanan, seperti mengalami kesedihan, ketidaknyamanan, kegalauan, kehampaan dan sebagainya. Namun itu semua lansia di panti ini dapat mengatasinya dengan cara sholat, berdo'a, berzikir, membaca alquran, serta menggunakan waktu luang dengan ngobrol/curhat dengan teman di panti.

Begitu juga hasil wawancara dan observasi kemampuan lansia dalam **mengendalikan impuls** berada pada tingkatan baik, karena dari 13 informan 10 informan dapat mengendalikan keinginan, dorongan, kesukaan dan tekanan dari dalam diri. Misalnya mereka berkeinginan ketemu dengan keluarga tetapi keluarganya jauh, mereka berkonsultasi dengan pimpinan atau dengan pembina panti, dan mereka menuruti apa yang disampaikannya. Sedangkan 3 orang informan memiliki kemampuan pengendalian impuls yang rendah, seperti mudah marah, tidak mau mendengarkan pembina panti.

Lansia yang memiliki resiliensi biasanya memiliki sifat **optimisme** berdasarkan hasil wawancara dari 13 informan 9 orang memiliki sifat optimis yang rendah, mereka sudah pasrah dengan kehidupan yang mereka jalani, namun ada sebagian kecil yaitu 4 informan yang masih memiliki sikap optimis yang tinggi dalam kehidupan mereka, mereka optimis situasi yang sulit yang dihadapinya suatu saat akan berubah menjadi situasi yang lebih baik, seperti mereka optimis masih dapat menggapai kebahagiaan dan kesehatan walaupun tinggal di panti.

Lansia di panti jompo memiliki kemampuan **causal analisisnya** dengan kategori rendah, hal ini terlihat dari kemampuannya dalam melihat penyebab masalah, sebagian besar mereka belum dapat mengidentifikasi masalah yang dihadapi, dan cenderung menyalahkan orang lain, ketika ada permasalahan. Lansia yang tidak mampu mengidentifikasi penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi secara tepat, akan terus menerus berbuat kesalahan yang sama.

Disamping itu ada sebagian besar lansia yang peduli dan memiliki rasa **empati** yang bagus, seperti kalau ada temannya sakit dia membantu untuk mengantar ke klinik untuk berobat, mengambilkan nasi ditempat dapur ketika sudah tiba saatnya makan, membimbing temannya ke mushalla untuk sholat. namun ada juga sebagian kecil yang tidak peduli, misalnya ketika saya sampai di wisma mereka, ada beberapa yang tidak mengajak temannya untuk ikutan kelompok yang saya wawancarai, padahal dari ekspresinya nenek atau datuk tersebut ingin untuk bergabung. Dari observasi dan wawancara diperoleh hasil bahwa ada beberapa lansia yang rasa empatinya tidak berkembang, namun ada juga yang sudah bagus dalam menghadapi kondisi jauh dari keluarga sebagai sebuah stressor dengan empati dan rasa memiliki keluarga di Panti Jompo

Lansia di panti jompo memiliki efikasi diri yang rendah, dari 13 informan 4 informan yang memiliki efikasi diri yang tinggi seperti mereka mampu mengatasi permasalahan yang dihadapinya secara efektif dan memiliki keyakinan akan sukses, walaupun kondisi jauh dari

²⁰Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.

keluarga. Sedangkan 9 informan memiliki efikasi diri yang rendah, seperti apabila ada permasalahan mereka terlihat ragu-ragu dalam mengatasinya. Berdasarkan hasil wawancara diperoleh gambaran bahwa sebagian besar lansia memiliki *reaching out* yang baik, seperti saya menderita sakit stroke yang ringan, saya masih bersyukur, karena disini saya bisa menemukan makna hidup saya, saya jadi sering ke masjid untuk mengaji, berdoa dan sholat, serta berkumpul dengan teman-teman yang seusia. Namun ada sebagian kecil yang masih menyesali kondisi yang terjadi atau dialami mereka dengan keadaan masa tua harus tinggal jauh dari keluarga dan hidup di Panti Jompo.

E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian bahwa lansia di Panti Jompo Provinsi Bengkulu memiliki resiliensi, yang mana dapat dilihat dari tujuh komponen yang membentuk resiliensi seseorang individu yaitu: aspek regulasi emosi, pengendalian impuls, optimisme, *causal analysis*, empati, efikasi diri dan *reaching*.

Lansia memiliki regulasi emosi yang baik karena mereka bisa menghadapi dan mengatasi permasalahan seperti mengalami kesedihan, ketidaknyamanan, kegalauan, kehampaan dengan kondisi jauh dari keluarga. Lansia dalam mengendalikan impuls berada pada tingkatan baik, karena dari 13 informan, 10 informan dapat mengendalikan keinginan, dorongan, kesukaan dan tekanan dari dalam diri. Lansia memiliki sifat optimisme, dari 13 informan 9 orang memiliki sifat optimis yang rendah, mereka sudah pasrah dengan kehidupan yang mereka jalani.

Sedangkan lansia memiliki kemampuan *causal analysis*nya dengan kategori rendah, hal ini terlihat dari kemampuannya dalam melihat penyebab masalah, sebagian besar mereka belum dapat mengidentifikasi masalah yang dihadapi, dan cenderung menyalahkan orang lain. Lansia juga memiliki kemampuan empati yang tinggi, seperti kalau ada temannya sakit dia membantu untuk mengantar ke klinik untuk berobat, mengambilkan nasi ditempat dapur ketika sudah tiba saatnya makan, membimbing temannya ke mushalla untuk sholat. Efikasi diri yang rendah, dari 13 informan 9 informan yang memiliki efikasi diri yang rendah seperti apabila ada permasalahan mereka terlihat ragu-ragu dalam mengatasinya. Sebagian besar lansia memiliki *reaching out* yang baik, seperti ketika menderita sakit atau stroke yang ringan, mereka masih bersyukur, karena disini mereka bisa menemukan makna hidup, sehingga mereka jadi sering ke masjid untuk mengaji, berdoa dan sholat, serta berkumpul dengan teman-teman yang seusia. Namun ada sebagian kecil yang masih menyesali kondisi yang terjadi atau dialami mereka dengan keadaan masa tua harus tinggal jauh dari keluarga.

DAFTAR PUSTAKA

1. Muri Yusuf. Metodologi Penelitian. UNP. 2007, hal 289
- Elizabeth B. Hurlock, Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.239
- Elida Prayito dan Erlamsyah. Psikologi Perkembangan Orang Dewasa. Padang: UNP Perss. 2002. h.79
- Endah Puspitasari dan Naryono, *Penerimaan Diri Pada Lansia Ditinjau dari Kematangan Emosi*, Jurnal Psikologi, Nomor 2 tahun 2002, h. 73-74.
- M.Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Aktualisasi Metodologis Kearah Ragam Varian Kontemporer)*, hal.124.
- Prastowo, Andi, *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Diva Press, 2010), hal. 191.
- Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.
1. Rifuddin Azwar, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), hal. 6.
- Santrock, John W. *Life-Span Development*. (Perkembangan Masa Hidup). Jilid II. Edisi ke lima. Jakarta: Renika Cipta. 2004.
- Schoon, Ingrid. (2006). *Risk and Resilience*. New York: Cambridge University Press.

Siebert, Al. (2005). *The Advantage Resiliency*. [online].
<https://www.practicalpsychologypress.com/aboutus.shtml>. Tanggal Akses: 10 Januari 2016

Suardiman dan Siti Partini, *Psikologi Usia Lanjut*, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2010), h. 1.

Wijayanti, *Hubungan Kondisi Fisik RTT Lansia terhadap Konsisi Sosial Lansia di RW 03 RT 05 Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari*, ENCLOSURE Jurnal Ilmiah Perencanaan Kota dan Pemukiman, Volume 7 Nomor 1 Maret 2008, h. 38

RESILIENSI LANSIA DI PANTI JOMPO BPPLU PROVINSI BENGKULU

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

24%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	media.neliti.com Internet Source	8%
2	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	3%
3	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	2%
4	www.kesimpulan.com Internet Source	2%
5	journal.stainkudus.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 91 words

Exclude bibliography Off

Peranan Teknologi Informasi dalam Bimbingan dan Konseling

by Asniti Karni

Submission date: 19-Feb-2022 01:45PM (UTC+0700)

Submission ID: 1766036175

File name: BAHAN_SEMNAS_BK_DI_UNIB_OK.docx (44.87K)

Word count: 2958

Character count: 20190

PERANAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM BIMBINGAN DAN KONSELING

Asniti Karni*

Abstract

Perkembangan teknologi saat ini mempermudah para konselor untuk mengembangkan layanan konseling dimasyarakat melalui internet ataupun media lainnya, sehingga dengan mudah untuk melaksanakan proses konseling. Urgensi bimbingan dan konseling mengacu pada perkembangan serta kemajuan teknologi yang mutakhir, salah satunya ialah penggunaan alat atau media komunikasi serta informasi elektronik baik secara *online* maupun *offline*. Penggunaan media teknologi yang mutakhir akan senantiasa merubah gaya serta penerapan bimbingan dan konseling yang konvensional. Walaupun kegiatan konseling dilakukan dengan jarak jauh namun kerahasiaan konseli harus tetap terjaga dengan memperhatikan asas-asas dan kode etik dalam bimbingan dan konseling. Proses layanan bimbingan dan konseling tidak selalu face to face atau tatap muka. Sehingga pelaksanaan layanan yang lebih mudah yaitu dengan *cyber counseling* yang memungkinkan konseli tidak merasa malu/canggung yang bisa dilakukan kapan dan dimana saja. Adapun peranan teknologi informasi dalam bimbingan dan konseling diantaranya mempermudah konselor dalam menyusun, mencari dan juga mengolah data, menjaga kerahasiaan suatu data, karena dengan teknologi memungkinkan untuk menguncinya dan tidak sembarang orang dapat mengaksesnya. Membantu individu maupun kelompok untuk dapat berkomunikasi dengan lebih mudah dan relatif murah dalam pelaksanaan konseling. Memberikan kesempatan kepada individu untuk berkomunikasi lebih baik dengan menggandakan informasi yang mereka terima tanpa perlu bertemu secara fisik. Serta menjadikan teknologi informasi sebagai alat dalam suatu program kegiatan, sehingga kegiatan tersebut lebih teratur dan terstruktur.

Pendahuluan

Di era informasi, kecanggihan teknologi informasi dan komunikasi telah memungkinkan terjadinya pertukaran informasi yang cepat tanpa terhambat oleh batas ruang dan waktu. Berbeda dengan era agraris dan industri, kemajuan suatu bangsa dalam era informasi sangat tergantung pada kemampuan masyarakatnya dalam memanfaatkan pengetahuan untuk meningkatkan produktifitas. Karakteristik masyarakat seperti ini dikenal dengan istilah masyarakat berbasis

pengetahuan (*knowledge-based society*). Siapa yang menguasai pengetahuan maka ia akan mampu bersaing dalam era global.

Oleh karena itu, setiap negara berlomba untuk mengintegrasikan media, termasuk teknologi informasi dan komunikasi untuk semua aspek kehidupan berbangsa dan bernegara untuk membangun dan membudayakan masyarakat berbasis pengetahuan agar dapat bersaing dalam era global. Namun dalam perkembangan era globalisasi yang begitu pesat, membuat seluruh aspek kehidupan terkena imbasnya. Begitupun kehidupan masyarakat sangat terasa perubahan akibat pengaruh globalisasi. Semua profesi segera membuat suatu sistem-sistem baru yang dapat menopang kehidupan masyarakat untuk menghadapi kedahsyatan serbuan pengaruh globalisasi.

Begitupun profesi konselor yang mulai melibatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam melaksanakan proses pelayanan. Bimbingan dan Konseling sebagai suatu proses pemberian bantuan kepada individu (siswa), dilaksanakan melalui berbagai macam layanan.

Dalam memperbaiki pelayanannya, konselor mulai menggunakan media-media yang mampu menunjang kebutuhan para konseli. Seperti kita ketahui bahwa tidak semua konseli memiliki cukup banyak waktu yang intens untuk melakukan kegiatan konseling, sehingga pelayanan Bimbingan dan Konseling berbasis teknologi informasi sangat diharapkan mampu memfasilitasi para konselor. Tujuannya adalah tetap memberikan bimbingan dan konseling dengan cara-cara yang lebih menarik, interaktif, dan tidak terbatas tempat, tetapi juga tetap memperhatikan asas-asas dan kode etik dalam bimbingan dan konseling. Jadi, dengan adanya pelayanan Bimbingan dan Konseling berbasis Teknologi Informasi diharapkan dapat diakses dimanapun, kapanpun, atau setiap saat.

Pembahasan

Pengertian dan Fungsi Teknologi Informasi

Teknologi Informasi (TI), atau dalam bahasa Inggris dikenal dengan istilah *Information technology (IT)* adalah istilah umum yang menjelaskan teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi. Menurut Asmani (2011: 98) Teknologi Informasi dimaknai sebagai kebutuhan manusia dalam mengambil dan memindahkan, mengolah dan memproses informasi dalam konteks sosial yang menguntungkan diri sendiri dan masyarakat secara keseluruhan. Menurut Haag dan Keen (1906), teknologi informasi adalah seperangkat alat yang digunakan untuk membantu tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan data. Sedangkan menurut Williams dan Sawyer (2003), teknologi informasi adalah penggabungan komputerisasi yaitu komputer dengan jalur komunikasi berkecepatan tinggi yang membawa data, suara, dan video.

Teknologi Informasi menyatukan komputerisasi dan komunikasi berkecepatan tinggi untuk data, suara, dan video. Contoh dari Teknologi Informasi bukan hanya berupa komputer pribadi, tetapi juga telepon rumah, TV, peralatan rumah tangga elektronik, dan telepon genggam dan lain sebagainya

Teknologi Informasi adalah bidang pengelolaan teknologi dan mencakup berbagai bidang yang termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal seperti proses, perangkat lunak komputer, sistem informasi, perangkat keras komputer, bahasa program dan data konstruksi. Singkatnya, apa yang membuat data, informasi atau pengetahuan yang dirasakan dalam format visual apapun, melalui setiap mekanisme distribusi multimedia, dianggap bagian dari Teknologi Informasi.

Teknologi informasi dalam bimbingan konseling memiliki beberapa fungsi, terutama komputer dan internet, yaitu:

- a. Mempermudah konselor dalam menyusun, mencari dan juga mengolah data.
- b. Menjaga kerahasiaan suatu data, karena dengan teknologi memungkinkan untuk menguncinya dan tidak sembarang orang dapat mengaksesnya.

- c. Membantu individu maupun kelompok untuk dapat berkomunikasi dengan lebih mudah dan relatif murah dalam pelaksanaan konseling.
- d. Memberikan kesempatan kepada individu untuk berkomunikasi lebih baik dengan menggunakan informasi yang mereka terima tanpa perlu bertemu secara fisik.
- e. Menjadikan teknologi informasi sebagai alat dalam suatu program kegiatan, sehingga kegiatan tersebut lebih teratur dan terstruktur.

Teknologi informasi memiliki beberapa fungsi dan peranan umum dalam Bimbingan Konseling yaitu:

- a. Publikasi, Teknologi informasi dimanfaatkan sebagai sarana pengenalan kepada masyarakat luas dan juga sebagai pemberi informasi mengenai BK serta implementasi layanannya.
- b. Pelayanan dan Bantuan, Bimbingan konseling dilakukan secara tidak langsung dengan bantuan teknologi informasi. Teknologi informasi dimanfaatkan sebagai sarana pendukung untuk menciptakan layanan yang lebih kreatif dan inovatif, misalnya penggunaan media power point dan video dalam melakukan bimbingan kelompok sesuai dengan jenis masalah yang ingin diselesaikan.
- c. Pendidikan, Informasi yang diberikan melalui sarana TI ini mengandung unsur pendidikannya. Misalnya layanan BK berbasis website yang menyajikan beragam tema tentang pengembangan pendidikan karakter.

Adapun **fungsi khusus** keberadaan teknologi informasi dalam bimbingan dan konseling diantaranya adalah sebagai berikut, yaitu:

- a. Mempermudah konselor dalam menyusun, mencari dan juga mengolah data.
- b. Menjaga kerahasiaan suatu data, karena dengan teknologi memungkinkan untuk menguncinya dan tidak sembarang orang dapat mengaksesnya.
- c. Membantu individu maupun kelompok untuk dapat berkomunikasi dengan lebih mudah dan relatif murah dalam pelaksanaan konseling.
- d. Memberikan kesempatan kepada individu untuk berkomunikasi lebih baik dengan menggunakan informasi yang mereka terima tanpa perlu bertemu secara fisik (*cyber counseling*).

- e. ¹ Menjadikan teknologi informasi sebagai alat dalam suatu program kegiatan, sehingga kegiatan tersebut lebih teratur dan terstruktur.

Pengertian Bimbingan Konseling

Menurut Abu Ahmadi (1991: 1), bahwa ³ bimbingan adalah bantuan yang diberikan kepada individu (peserta didik) agar dengan potensi yang dimiliki mampu mengembangkan diri secara optimal dengan jalan memahami diri, memahami lingkungan, mengatasi hambatan guna menentukan rencana masa depan yang lebih baik. Hal senada juga dikemukakan oleh Prayitno dan Erman Amti (2004: 99), Bimbingan adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan oleh orang yang ahli kepada seseorang atau beberapa orang individu, baik anak-anak, remaja, atau orang dewasa; agar orang yang dibimbing dapat mengembangkan kemampuan dirinya sendiri dan mandiri dengan memanfaatkan kekuatan individu dan sarana yang ada dan dapat dikembangkan berdasarkan norma-norma yang berlaku.

Sementara Bimo Walgito (2004: 4-5), mendefinisikan bahwa bimbingan adalah bantuan atau pertolongan yang diberikan kepada individu atau sekumpulan individu dalam menghindari atau mengatasi kesulitan-kesulitan hidupnya, agar individu dapat mencapai kesejahteraan dalam kehidupannya. Chiskolm dalam McDaniel, dalam Prayitno dan Erman Amti (1994: 94), mengungkapkan bahwa bimbingan diadakan dalam rangka membantu setiap individu untuk lebih mengenali berbagai informasi tentang dirinya sendiri.

⁴ Konseling adalah hubungan pribadi yang dilakukan secara tatap muka antarab dua orang dalam mana konselor melalui hubungan itu dengan kemampuan-kemampuan khusus yang dimilikinya, menyediakan situasi belajar. Dalam hal ini konseli dibantu untuk memahami diri sendiri, keadaannya sekarang, dan kemungkinan keadaannya masa depan yang dapat ia ciptakan dengan menggunakan potensi yang dimilikinya, demi untuk kesejahteraan pribadi maupun masyarakat. Lebih lanjut konseli dapat belajar bagaimana memecahkan

masalah-masalah dan menemukan kebutuhan-kebutuhan yang akan datang. (Tolbert, dalam Prayitno 2004 : 101).

Manfaat Teknologi Informasi Dalam Bimbingan dan Konseling

Komputer merupakan salah satu media yang dapat dipergunakan oleh konselor dalam proses konseling. Pelling (2002) menyatakan bahwa penggunaan komputer (internet) dapat dipergunakan untuk membantu siswa dalam proses pilihan karir sampai pada tahap pengambilan keputusan pilihan karir. Hal ini sangat memungkinkan, karena dengan membuka internet, maka siswa akan dapat melihat banyak informasi atau data yang dibutuhkan untuk menentukan pilihan studi lanjut atau pilihan karirnya. Manfaat penggunaan komputer (internet) adalah:

1. Pemanfaatan internet untuk survei, studi eksplorasi, mencari data, informasi atau dokumen elektronik yang berharga, dll.
2. Pemakaian email dan messaging dengan memperhatikan etika.
3. Publikasi pengumuman, makalah, materi ajar, program aplikasi gratis, data, dll. yang dinilai bermanfaat bagi masyarakat luas pada situs web (website).
4. Penyelenggaraan kompetisi ilmiah, seni, ketangkasan secara on line yang bernilai positif bagi masyarakat luas.

Data-data yang didapat melalui internet, dapat dianggap sebagai data yang dapat dipertanggungjawabkan dan masuk akal (Pearson, dalam Pelling 2002; Hohenshill, 2000). Data atau informasi yang didapat melalui internet adalah data-data yang sudah memiliki tingkat validitas tinggi. Hal ini sangat beralasan, karena data yang ada di internet dapat dibaca oleh semua orang di muka bumi. Sampsons (2000) mengungkapkan bahwa fasilitas di internet dapat dipergunakan untuk melakukan testing bagi siswa. Tentu saja hal ini harus didasari pada kebutuhan siswa. Penggunaan komputer di kelas sebagai media bimbingan dan konseling akan memiliki beberapa keuntungan seperti yang dinyatakan oleh Baggerly sebagai berikut:

1. Meningkatkan kreativitas, keingintahuan dan memberikan variasi pengajaran, sehingga kelas akan menjadi lebih menarik.
2. Meningkatkan kunjungan ke website, terutama yang berhubungan dengan kebutuhan siswa.

3. Konselor akan memiliki pandangan yang baik dan bijaksana terhadap materi yang diberikan.
4. Memunculkan respon yang positif terhadap penggunaan email.
5. Tidak akan menimbulkan kebosanan.
6. Dapat ditemukan silabus, kurikulum dan lain sebagainya melalui website; dan
7. Terdapat pengaturan yang baik.

Jenis-Jenis Konseling melalui Teknologi Informasi Dalam Layanan Bimbingan dan Konseling

1. Konseling melalui telepon

Kemudahan pengaksesan dalam pemberian layanan Bimbingan dan Konseling mengikuti tatanan kehidupan masyarakat global diharapkan mampu untuk memenuhi kebutuhan para konseli yang menuntut pemberian layanan bimbingan dan konseling yang cepat, luas, dan mudah diakses oleh konseli. Konseling melalui telepon biasanya disebut konseling telepon.

Etika pelayanan konseling menggunakan telepon:

- a. Gunakan bahasa yang sopan sesuai dengan kondisi klien
- b. Gunakan suara yang lembut, volume yang rendah dan intonasi yang bersahabat
- c. Dengarkan pembicaraan sampai selesai, jangan menyela kata-kata klien apalagi pada tahap awal pembicaraan.
- d. Mengembangkan perasaan senang dan berfikir positif tentang siapapun yang menelepon
- e. Catat hal-hal yang perlu memperoleh perhatian
- f. Memfokuskan pembicaraan guna menefektifkan penggunaan media komunikasi
- g. Selalu mengakhiri pembicaraan dengan kesiapan untuk melakukan hubungan komunikasi selanjutnya
- h. Video-phone

2. Radio dan Televisi

Pada konseling radio, percakapan antara konselor dan konseli dipancarkan. Pelayanan ini umumnya bersifat informatif atau advis, jarang hubungan klien dan konselor mencapai taraf yang mendalam dan intensif. Konseling melalui radio

dan televisi memungkinkan permasalahan konseli diketahui oleh umum, oleh karena itu kerahasiaan identitas konseli harus benar-benar menjadi perhatian. Permasalahan waktu dan bagaimana masalah klien akan membatasi keleluasaan dan efektivitas konseling.

3. Internet

Pelayanan konseling melalui fasilitas internet sudah dikenal dengan nama e-counseling (*email counseling*). Berikut ini adalah contoh proses konseling via internet :*email therapy, cyber counseling dan e-counseling.*

Kelebihan Penggunaan Teknologi Informasi dalam Layanan Bimbingan dan Konseling

Komputer merupakan salah satu media yang dapat dipergunakan oleh konselor dalam proses konseling. Pelling (2002) menyatakan bahwa penggunaan komputer (internet) dapat dipergunakan untuk membantu siswa dalam proses pilihan karir sampai pada tahap pengambilan keputusan pilihan karir. Hal ini sangat memungkinkan, karena dengan membuka internet, maka siswa akan dapat melihat banyak informasi atau data yang dibutuhkan untuk menentukan pilihan studi lanjut atau pilihan karirnya.

Manfaat penggunaan komputer (internet) adalah:

1. Pemanfaatan internet untuk survei, studi eksplorasi, mencari data, informasi atau dokumen elektronik yang berharga, dll.
2. Pemakaian email dan messaging dengan memperhatikan etika.
3. Publikasi pengumuman, makalah, materi ajar, program aplikasi gratis, data, dll. yang dinilai bermanfaat bagi masyarakat luas pada situs web (website).
4. Penyelenggaraan kompetisi ilmiah, seni, ketangkasan secara on line yang bernilai positif bagi masyarakat luas.

Data-data yang didapat melalui internet, dapat dianggap sebagai data yang dapat dipertanggungjawabkan dan masuk akal. Data atau informasi yang didapat melalui internet adalah data-data yang sudah memiliki tingkat validitas tinggi. Hal

ini sangat beralasan, karena data yang ada di internet dapat dibaca oleh semua orang di muka bumi. Sehingga kecil kemungkinan jika data yang dimasukkan berupa data-data sampah. Sebagai contoh, saat ini dapat kita lihat di internet tentang profil sebuah perguruan tinggi. Bahkan, informasi yang didapat tidak sebatas pada perguruan tinggi saja, tetapi bisa sampai masing-masing program studi dan bahkan sampai pada kurikulum yang dipergunakan oleh masing-masing program studi. Data-data yang didapat oleh siswa pada akhirnya menjadi suatu dasar pilihan yang dapat dipertanggungjawabkan. Tentu saja, pendampingan konselor sekolah dalam hal ini sangat diperlukan.

Fasilitas di internet dapat dipergunakan untuk melakukan testing bagi siswa. Tentu saja hal ini harus didasari pada kebutuhan siswa. Penggunaan komputer di kelas sebagai media bimbingan dan konseling akan memiliki beberapa keuntungan yaitu sebagai berikut:

1. Akan meningkatkan kreativitas, meningkatkan keingintahuan dan memberikan variasi pengajaran, sehingga kelas akan menjadi lebih menarik.
2. Akan meningkatkan kunjungan ke web site, terutama yang berhubungan dengan kebutuhan siswa;
3. Konselor akan memiliki pandangan yang baik dan bijaksana terhadap materi yang diberikan;
4. Akan memunculkan respon yang positif terhadap penggunaan email;
5. Tidak akan menimbulkan kebosanan;
6. Dapat ditemukan silabus, kurikulum dan lain sebagainya melalui website; dan
7. Terdapat pengaturan yang baik.

Selain penggunaan internet seperti yang telah diuraikan di atas, dapat dipergunakan pula software seperti microsoft power point. Software ini dapat membantu konselor dalam menyambakan bahan bimbingan secara lebih interaktif. Konselor dituntut untuk dapat menyajikan bahan layanan dengan mempergunakan imajinasinya agar bahan layanannya tidak membosankan.

Program software power point memberikan kesempatan bagi konselor untuk memberikan sentuhan-sentuhan seni dalam bahan layanan informasi.

Melalui program ini, yang ditayangkan tidak saja berupa tulisan-tulisan yang mungkin sangat membosankan, tetapi dapat juga ditampilkan gambar-gambar dan suara-suara yang menarik yang tersedia dalam program power point. Melalui fasilitas ini, konselor dapat pula memasukkan gambar-gambar di luar fasilitas power point, sehingga sasaran yang akan dicapai menjadi lebih optimal.

Gambar-gambar yang disajikan melalui program power point tidak statis seperti yang terdapat pada Over Head Projector (OHP). Konselor dapat memasukkan gambar-gambar yang bergerak, bahkan konselor bisa melakukan insert gambar-gambar yang ada di sebuah film.

Adapun kelebihan penggunaan TI dalam bimbingan konseling diantaranya adalah sebagai berikut, yaitu:

- a. Pembelajaran dari mana dan kapan saja .
- b. Bertambahnya Interaksi pembelajaran antara peserta didik dengan guru .
- c. Menjangkau peserta didik dalam cakupan yang luas.
- d. Mempermudah penyempurnaan dan penyimpanan materi

Kelemahan Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Layanan Bimbingan dan Konseling

Walaupun saat ini masyarakat sangat tergantung pada teknologi, tetapi di lain pihak, masih banyak diantara kita yang mengalami ketakutan untuk mempergunakan teknologi. Tidak dapat dipungkiri bahwa sebagian besar masyarakat kita masih percaya bahwa pernyataan-pernyataan yang diberikan oleh orang tua atau orang yang dituakan masih dianggap lebih baik. Hal ini tidak lepas dari budaya paternalistik yang melingkupi masyarakat kita.

Sebaik apapun teknologi yang berkembang, tetapi jika pola pikir masyarakat masih terkungkung dengan nilai-nilai yang diyakini benar, maka data atau informasi yang didapat seakan-akan menjadi tidak berguna. Sebagai contoh, seorang siswa akan memilih jurusan di perguruan tinggi. Mungkin mereka akan mencari informasi sebanyak mungkin, dan konselor akan memfasilitasi keinginan

mereka. Tetapi, pada saat mereka dihadapkan untuk menentukan dan memilih jurusan yang akan diambil, maka tidak jarang dari mereka akan berkata, “Saya senang dengan jurusan A, tetapi nanti tergantung pada orang tua saya”.

Adapun kelemahan penggunaan TI dalam bimbingan dan konseling diantaranya adalah sebagai berikut, yaitu:

- a. Konselor tidak dapat memastikan bahwa kliennya benar-benar serius atau tidak.
- b. Informasi yang diterima dan diberitakan sangat terbatas, komunikasi satu arah.
- c. Kegiatan konseling melalui teknologi informasi dapat menimbulkan jarak baik secara fisik maupun psikis diantara konselor dan klien.
- d. Belum terdapat data-data, fakta atau informasi yang objektif dari klien, sehingga pemecahan masalah kurang jelas.
- e. Media yang digunakan kurang sesuai dengan apa yang dibutuhkan kliennya.
- f. Siswanya kurang menggunakan media yang disediakan kebanyakan langsung bertemu atau tatap muka

A. Kesimpulan

Teknologi informasi merupakan kebutuhan yang sangat urgen/sangat penting dalam upaya mendukung layanan BK yang lebih inovatif. Perkembangan TI yang semakin canggih ini secara langsung dapat mendukung proses pemberian layanan BK yang lebih kreatif, menarik dan inovatif. Layanan BK yang sifatnya inovatif sudah tentunya dapat membangkitkan motivasi konseli untuk mengikuti layanan dengan baik dan tujuan layanan dapat tercapai dengan baik. Misalnya penggunaan video/film, gambar animasi dan sejenisnya yang dapat dipergunakan sebagai sarana penunjang pemecahan masalah konseli. Dengan demikian, keberadaan TI sangat dibutuhkan dalam mendukung kinerja guru bimbingan dan konseling.

Urgensi bimbingan dan konseling mengacu pada perkembangan serta kemajuan teknologi yang mutakhir, salah satunya ialah penggunaan alat atau

media komunikasi serta informasi elektronik baik secara *online* maupun *offline*. Penggunaan media teknologi yang mutakhir akan senantiasa merubah gaya serta penerapan bimbingan dan konseling yang konvensional. Walaupun kegiatan konseling dilakukan dengan jarak jauh namun kerahasiaan konseli harus tetap terjaga dengan memperhatikan asas-asas dan kode etik dalam bimbingan dan konseling. Proses layanan bimbingan dan konseling tidak selalu face to face atau tatap muka. Sehingga pelaksanaan layanan yang lebih mudah yaitu dengan *cyber counseling* yang memungkinkan konseli tidak merasa malu/canggung yang bisa dilakukan kapan dan dimana saja.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir dan Terra Ch Triwahyuni, *Teknologi Informasi*, Yogyakarta: Kanisius, 2003.
- Asosiasi Bimbingan dan Konseling. (2008). *Penataan Pendidikan ProfesionalKonselor Dan Layanan Bimbingan Dan Konseling Dalam Jalur Pendidikan Formal*. Bandung: ABKIN.
- Association for Counselor Education and Supervision, *Keterampilan Teknis Penggunaan Komputer dan Internet*, 1999.
- Amalia, Rizki Nur, *TIK dalam Pembelajaran Modern BK*, (http://bk112104.blogspot.com/2014/01/tik-dalam-pembelajaran-modern-bk_9.html, diakses 10 April 2015).
- Asmani, Jamal Ma'mur (2011). *Tips Efektif Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Dunia Pendidikan*, Yogyakarta: DIVA Press.
- Counseling Programs", *Teacher Fellowship Grant*, http://jtc.colstate.edu/vol2_2/hines/hines.htm, Diakses 26 Desember 2003.
- Dimiyati dan Mudjiono. 1999. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Hidayat, Rudi, *Teknologi Informasi Komunikasi*, Jakarta: Erlangga, 2011.
- Hines, Peggy La Turno, "Student Technology Competencies for School
- Ifdil. *Makalah Penyelenggaraan Konseling Online*. Disampaikan pada seminar nasional bimbingan dan konseling. 01 Mei 2012

Kodong, Frans Richard, "*Teknologi Informasi dan Komunikasi di Bidang Bimbingan Konseling*", Paper presented at Seminar Nasional Informatika 2011, Yogyakarta, 2011, *ISSN: 1979-2328*.

Prayitno dan Erman Amti. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta

Reynold dan Djuharis Rasul, *Cerdas dan Terampil Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Jakarta: Pusat Perbukuan Kemdiknas, 2010.

Sutrisno. Pengantar Pembelajaran Inovatif berbasis Teknologi dan Komunikasi. Jakarta. Gaung Persada.

Tohirin. 2007. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Williams dan Sawyer. 2003. Pengertian teknologi informasi. (online) tersedia: <http://id.shvoong.com>.

Peranan Teknologi Informasi dalam Bimbingan dan Konseling

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jurnal.unsil.ac.id Internet Source	4%
2	perpustakaan.kemenag.go.id Internet Source	3%
3	Syahdan Syahdan. "Motivasi, Bimbingan dan Perhatian Orang Tua Siswa dalam Pendidikan di MTs. Baiturrahim Kabar Kecamatan Sakra Lombok Timur", ISLAMIKA, 2019 Publication	3%
4	bk14060.blogspot.co.id Internet Source	2%
5	journal.uad.ac.id Internet Source	2%
6	Wasiman Wasiman. "Peran Teknologi Informasi dan Sistem Operasional Bank Syariah pada SMK Hang Nadim Batam", Jurnal Pengabdian Masyarakat (abdira), 2021 Publication	2%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography Off

Program bimbingan konseling dan implikasinya terhadap resiliensi lansia di panti jompo BPPLU propinsi Bengkulu

by Asniti Karni

Submission date: 21-Feb-2022 08:11AM (UTC+0700)

Submission ID: 1766988682

File name: BAB_I_PENELITIAN_2017.docx (159.45K)

Word count: 21488

Character count: 134688

BAB I

PENDAHULUAN

A. PERMASALAHAN

Manusia dalam hidupnya mengalami perkembangan dalam serangkaian periode yang berurutan, mulai dari periode *prenatal* hingga lansia. Semua individu mengikuti pola perkembangan dengan pasti. Setiap masa yang dilalui merupakan tahap-tahap yang saling berkaitan dan tidak dapat diulang kembali. Hal-hal yang terjadi di masa awal perkembangan individu akan memberikan pengaruh terhadap tahap-tahap selanjutnya. Salah satu tahap yang akan dilalui oleh individu tersebut adalah masa lanjut usia atau sering disebut lansia.

Lanjut usia merupakan masa akhir dari sebuah rentangan kehidupan. Pada masa ini secara umum terjadi proses degeneratif pada segala aspek, fisik, psikis maupun aktivitas sosial. Proses ini sangat individualistik, individu yang mampu menyadarinya bisa merespon positif, namun individu yang tidak mampu menyadari hal ini akan merespon negatif yang berimbas pada semakin cepatnya proses degeneratif tersebut. Cepatnya proses degeneratif ini banyak dipengaruhi oleh berbagai faktor, terutama faktor proses perkembangan masa lalu. Jika masa lalunya dikembangkan dengan harapan positif, maka dia akan merasa puas. Namun, jika masa perkembangan sebelumnya dilalui dengan cara yang negatif, maka akan menampilkan keragu-raguan, kemurungan, dan keputusasaan atas seluruh nilai kehidupannya.¹

Tinjauan terkini dari WHO, seiring majunya informasi terkait kehidupan lansia, populasi lansia pun mulai meningkat. Menurut Mayasari (2012), berdasarkan data WHO, penduduk di 11 negara anggota WHO kawasan Asia Tenggara yang berusia lebih dari 60 tahun berjumlah 142 juta orang dan diperkirakan akan meningkat hingga tiga kali lipat pada tahun 2050. Kondisi ledakan lansia memberikan sinyal pada para praktisi kesehatan dalam pencegahan ledakan jumlah lansia terutama terkait kesehatan lansia, baik dari aspek fisik, psikis, dan sosial yang akan saling mempengaruhi satu sama lain. WHO,

¹ Santrock, John W. *Life-Span Development. (Perkembangan Masa Hidup)*. Jilid II. Edisi Ke lima. Jakarta: Rnika Cipta. 2004.

¹ institusi kesehatan dunia, mencanangkan program peningkatan kesehatan agar individu memiliki usia yang lebih panjang dan tetap produktif (<http://health.detik.com/read/>).

Hal ini dikarenakan secara ideal lansia yang tetap produktif di usia lanjut mengindikasikan bahwa kehidupannya berkualitas dan sejahtera. Selain itu berkaitan juga dengan adanya kepuasan hidup lansia. Kepuasan hidup secara luas digunakan sebagai tolok ukur kesejahteraan psikologis pada lansia. Salah satu indikasi individu yang sejahtera adalah individu dengan pribadi resilien dalam proses perkembangan hidupnya.

Pengertian lansia menurut Hadiwinoto dan Setiabudi seperti dikutip Wijayanti menyatakan bahwa kelompok lansia adalah kelompok penduduk yang berusia 60 tahun ke atas.² Di Indonesia, hal-hal yang terkait dengan usia lanjut diatur oleh suatu Undang-undang Republik Indonesi No. 13 Tahun 1998 tentang kesejahteraan lansia. Dalam pasal 1 ayat 2 bahwa yang dimaksud dengan lansia adalah seseorang yang berusia 60 tahun ke atas. Selanjutnya pasal 5 ayat 1 disebutkan bahwa lansia mempunyai hak yang sama dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Pasal 6 ayat 1 menyatakan bahwa lansia mempunyai kewajiban yang sama dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara. Dari pasal tersebut jelas bahwa lansia memiliki hak dan kewajiban yang sama dengan warga negara lain.³

Periode usia lanjut, seperti halnya periode lain dalam perkembangan, akan ditandai dengan adanya kondisi-kondisi khas yang menyertainya. Kondisi-kondisi khas yang menyebabkan perubahan pada usia lanjut diantaranya adalah tumbuhnya uban; kulit yang mulai keriput; penurunan berat badan; tanggalnya gigi geligi sehingga mengalami kesulitan makan. Selain itu muncul juga perubahan yang menyangkut kehidupan psikologis lanjut usia, seperti perasaan tersisih, tidak dibutuhkan lagi, ketidakikhlasan menerima kenyataan baru misalnya penyakit yang tidak kunjung sembuh atau kematian pasangan.⁴

Hurlock juga menjelaskan dua perubahan lain yang harus dihadapi oleh individu lanjut usia, yaitu perubahan sosial dan perubahan ekonomi. Perubahan sosial meliputi perubahan peran, dan meninggalnya pasangan atau teman-teman. Perubahan ekonomi menyangkut ketergantungan secara finansial pada uang pensiun dan penggunaan

¹ Wijayanti, *Hubungan Kondisi Fisik RTT Lansia terhadap Konsisi Sosial Lansia di RW 03 RT 05 Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari*, ENCLOSURE Jurnal Ilmiah Perancangan Kota dan Pemukiman, Volume 7 Nomor 1 Maret 2008, h. 38.

³ Suardiman dan Siti Partini, *Psikologi Usia Lanjut*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2010), h. 1.

⁴ Endah Puspitasari dan Naryono, *Penerimaan Diri Pada Lansia Ditinjau dari Kematangan Emosi*, Jurnal Psikologi, Nomor 2 tahun 2002, h. 73-74.

³ waktu luang sebagai seorang pensiunan. Sikap tidak senang terhadap kondisi penuaan itu dipengaruhi juga oleh adanya label-label yang berkembang dalam masyarakat terhadap diri individu lanjut usia.⁵

Senada dengan hal itu, Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional seperti dikutip Wijayanti menyebutkan ada tiga aspek yang perlu dilihat pada lansia yaitu : aspek biologi, aspek ekonomi dan aspek sosial.⁶ Secara biologis penduduk lanjut usia adalah penduduk yang mengalami proses penuaan secara terus menerus, yang ditandai dengan menurunnya daya tahan fisik yaitu semakin rentannya terhadap serangan penyakit yang dapat menyebabkan kematian. Hal ini disebabkan terjadinya perubahan dalam struktur dan fungsi sel, jaringan, serta sistem organ

Secara ekonomi, penduduk lanjut usia lebih dipandang sebagai beban dari pada sebagai sumber daya. Banyak orang beranggapan bahwa kehidupan masa tua tidak lagi memberikan banyak manfaat, bahkan ada yang sampai beranggapan bahwa kehidupan masa tua, seringkali dipersepsikan secara negatif sebagai beban keluarga dan masyarakat.

Secara sosial, penduduk lanjut usia merupakan satu kelompok sosial sendiri. Di negara Barat, penduduk lanjut usia menduduki strata sosial di bawah kaum muda. Hal ini dilihat dari keterlibatan mereka terhadap sumber daya ekonomi, pengaruh terhadap pengambilan keputusan serta luasnya hubungan sosial yang semakin menurun. Akan tetapi di Indonesia penduduk lanjut usia menduduki kelas sosial yang tinggi yang harus dihormati oleh warga muda.

Idealnya pada usia lansia, individu lebih banyak menghabiskan waktunya untuk kegiatan keagamaan, kegiatan sosial, tidak melakukan pekerjaan yang sifatnya untuk memenuhi kebutuhan hidup, berkumpul bersama dengan anak dan cucu, serta menemukan relasi dengan kelompok seusia, sehingga dapat berbagi cerita dan tidak merasa kesepian, namun tidak semua lansia mampu berada ditengah keluarga, hidup bersama dengan pasangan, mampu memenuhi kebutuhan sendiri dengan uang pensiunya, serta hidup bahagia bercengkrama dengan cucu.

Masalah lansia yang tinggal bersama keluarga maupun dengan pasangannya sangatlah kompleks, terlebih lagi jika lansia harus tinggal di Panti Jompo, kondisi jauh

⁵ Elizabeth B. Hurlock, Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.239

⁶ Wijayanti, Hubungan Kondisi Fisik RTT Lansia terhadap Konsisi Sosial Lansia di RW 03 RT 05 Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari, ENCLOSURE Jurnal Ilmiah Perencanaan Kota dan Pemukiman, Volume 7 Nomor 1 Maret 2008, h. 39.

³ dari keluarga anak atau cucu, sehingga lansia merasa kesepian, ketidakcocokan dengan kondisi di Panti, mulai dari makanan, tempat tinggal dan dukungan sosial rekan sebaya. Berdasarkan studi awal terhadap beberapa lansia yang tinggal di Panti Jompo Provinsi Bengkulu kondisi ideal sebagai lansia tidak mereka dapatkan ketika mereka tinggal bersama keluarga dan anak, dan banyak ketidaksesuaian yang mereka sampaikan ketika tinggal bersama keluarga, masalahnya adanya kebutuhan untuk berintraksi dengan teman seusia, namun karena keterbatasan tenaga dan perbedaan lingkungan tempat tinggal ditempat anak yang berbeda tidak ditemukan komunitas yang sama dengan kebutuhan lansia, kesibukan mengasuh cucu yang tidak semua lansia mampu untuk melakukannya lagi karena keterbatasan fisik. Kesepian karena anak yang bekerja, dan hari-hari lansia hanya ditemani Televisi. Tidak adanya keluarga atau anak yang menghidupi. Hidup sebatang kara, dan ketidakcocokan dengan keluarga atau anak. Namun ketika berada di Panti, kondisi lansia juga ada yang mengalami kenyamanan, namun banyak juga justru muncul permasalahan baru setelah tinggal di Panti, karena lansia membutuhkan penyesuaian untuk bertahan dalam situasi-situasi yang sulit di Panti Jompo, atau kemampuan Resiliensi lansia dalam menghadapi kondisi di Panti.

Berdasarkan fenomena di atas, maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Program Bimbingan dan Konseling dan Implikasinya Terhadap Resiliensi Lansia di Panti Jompo BPPLU Propinsi Bengkulu"**.

B. TUJUAN PENULISAN BUKU

Dari rumusan masalah yang telah disebutkan, maka tujuan penulisan buku ini yaitu mendeskripsikan resiliensi lansia di BPPLU Propinsi Bengkulu dan untuk mengetahui program bimbingan dan konseling yang akan diberikan, serta implikasinya terhadap resiliensi lansia di panti jompo Provinsi Bengkulu.

C. MANFAAT BUKU

Buku ini memiliki 2 manfaat, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis.

Manfaat teoritis dalam buku ini, dapat memperkaya khasanah keilmuan khususnya Bimbingan Konseling perkembangan, khusus pada periode perkembangan lansia, dapat dijadikan sebagai bahan kajian bagi peneliti lanjutan yang berhubungan dengan Bimbingan Konseling perkembangan lansia.

Adapun manfaat praktis dalam buku ini yaitu, Bagi lembaga dapat dijadikan sebagai masukan sekaligus evaluasi dalam pelaksanaan pelayanan dan pembinaan lansia di BPPLU Propinsi Bengkulu. Bagi keluarga lansia, sebagai pengetahuan dan informasi untuk

memberikan perlakuan yang terbaik bagi lansia., bagi lansia, dapat dijadikan acuan evaluasi diri untuk lebih meningkatkan kualitas dan kuantitas dalam mejalani kehidupan di Panti Jompo.

D. KAJIAN PENELITIAN YANG RELEVAN

Berdasarkan telaah kepustakaan yang telah dilakukan, ada beberapa penelitian yang mengkaji tentang *Resiliensi*. Namun belum ditemukan penelitian tentang resiliensi lansia di Panti Jompo. Adapun penelitian yang berhubungan dengan *Resilensi*, di antaranya:

1. G.M. Yazid Zakaria dengan judul *Resiliensi Remaja Korban Pelecehan Seksual*. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan resiliensi remaja korban pelecehan seksual. Menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis studi kasus. Studi kasus dipilih berdasarkan alasan-alasan peneliti menggunakan jenis penelitian ini. Sebab dengan metode studi kasus memungkinkan peneliti untuk memahami subyek secara utuh dari sudut pandang dirinya sendiri. berusaha mengungkapkan gejala-gejala yang terjadi di lapangan melalui pengumpulan data dari latar alami yang memanfaatkan diri peneliti sebagai instrumen kunci yang kehadirannya pada latar penelitian sangat diperlukan karena pengumpulan data harus dilakukan dalam situasi alami atau sesungguhnya.

Dari hasil temuan ini menunjukkan bahwa remaja korban pelecehan seksual dapat bangkit dari keterpurukan masa lalu, yang pernah dialaminya. Ini bisa dilihat dari beberapa faktor resiliensi, dari dukungan eksternal, berupa keluarga, dan pihak Lpa, yang mempunyai pengaruh lebih besar terhadap resiliensi subyek, serta dari faktor internal yang berupa rasa optimisme, regulasi emosi ketika menghadapi masa lalu yang pahit, mau belajar dari pengalaman, membalas jasa orangtua dan harga diri yang dimilikinya. Hal tersebut dapat dilihat dari subyek mampu menerima masa lalu yang pahit, menjadi pribadi yang lebih baik, mempunyai mental yang lebih kuat, dan menatap masa depan lebih baik lagi.

2. Dwiaprinda Rachmawati dan Ratih Arruum Listiyandini melakukan penelitian tentang *Peran Konsep Diri terhadap Resiliensi Pensiun*. Penelitian dilakukan untuk melihat adakah peran konsep diri terhadap resiliensi pada pensiunan. Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiatif. Teknik pemilihan sampel

menggunakan incidental sampling dengan jumlah sampel sebanyak 80 orang. Pengukuran menggunakan kuesioner konsep diri yang dibuat sendiri oleh peneliti dan kuesioner resiliensi yang diadaptasi dari Wagnild dan Young. Hasil dari analisis regresi diperoleh nilai $F = 83,51$ dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$), yang artinya konsep diri dapat memprediksi resiliensi secara signifikan. Besarnya peran konsep diri terhadap resiliensi yaitu 51,1% dan sisanya 48,9% dipengaruhi oleh faktor lainnya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa konsep diri berperan secara signifikan terhadap resiliensi pensiunan.

3. Stefani Dipayanti dan Lisy Chairani, *Locus Of Control dan Relisiensi pada Remaja Yang Orang Orang Tuanya Bercerai*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *locus of control* dengan resiliensi pada remaja yang orang tuanya bercerai. Subjek penelitian berjumlah 60 remaja yang orang tuanya bercerai. Instrumen penelitian berbentuk skala dengan model Skala Likert. Variabel *locus of control* diungkap melalui 30 pernyataan yang menunjukkan arah kendali internal dan arah kendali eksternal. Variabel resiliensi diungkap melalui 70 pernyataan. Data penelitian dianalisis menggunakan teknik korelasi *Product Moment*. Hasil analisis data dengan menggunakan koefisien korelasi sebesar 0,455 pada taraf signifikan 0,000. Dengan demikian hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima, yaitu terdapat hubungan antara *locus of control* dengan resiliensi pada remaja yang orang tuanya bercerai. Artinya semakin internal *locus of control* remaja yang memiliki orang tua yang bercerai maka semakin baik resiliensi yang dimiliki oleh remaja tersebut dan sebaliknya semakin eksternal *locus of control* yang dimiliki oleh remaja maka semakin buruk resiliensi yang dimiliki remaja dalam menghadapi perceraian orang tua.

Dari ketiga penelitian yang sudah dipaparkan di atas, memiliki kesamaan dengan penelitian yang akan penulis lakukan pada tema penelitiannya yaitu tentang resiliensi. Hanya saja yang berbeda pada subjek dan metodologi penelitian yang digunakan. Penelitian M. Yazid Zakaria dan Stefani Dipayanti memiliki subjek yang sama yaitu remaja. Sedangkan penelitian Dwiaprinda Rachmawati dan Ratih Arruum Listiyandini subjeknya adalah pensiunan yang sebenarnya memiliki umur yang juga lansia tetapi terbatas pada mereka yang bekerja di suatu institusi. Pada metodologi penelitiannya, dua penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian Stefani dan Dwiaprinda

yang berbeda dengan pendekatan penelitian yang penulis gunakan. Penelitian M. Yazid Zakaria sama-sama menggunakan penelitian kualitatif tetapi berbeda metode penelitiannya. M. Yazid Zakaria menggunakan metode studi kasus sedangkan penelitian penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Resiliensi

1. Definisi

¹ Resiliensi merupakan kemampuan individu untuk bertahan atau mampu menyesuaikan diri, beradaptasi terhadap situasi yang tidak mengenakkan, tekanan, atau perubahan yang terjadi dalam dirinya, sebagaimana pendapat para ahli bahwa resiliensi merupakan kemampuan seseorang untuk bertahan, bangkit, dan menyesuaikan dengan kondisi yang sulit.⁷ Resiliensi adalah kapasitas untuk merespon secara sehat dan produktif ketika berhadapan dengan kesengsaraan atau trauma, yang diperlukan untuk mengelola tekanan hidup sehari-hari.

¹ Pendapat yang sama juga dikemukakan bahwa resiliensi adalah kemampuan seseorang untuk menilai, mengatasi, dan meningkatkan diri ataupun mengubah dirinya dari keterpurukan atau kesengsaraan dalam hidup⁸. Karena setiap orang itu pasti mengalami kesulitan ataupun sebuah masalah dan tidak ada seseorang yang hidup di dunia tanpa suatu masalah ataupun kesulitan.

Berdasarkan definisi resiliensi yang dikemukakan oleh beberapa ahli di atas dapat disimpulkan bahwa resiliensi adalah kemampuan individu untuk bertahan dan bangkit dalam menghadapi berbagai kesulitan hidup.

⁷Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.

⁸ Schoon, Ingrid. (2006). *Risk and Resilience*. New York: Cambridge University Press.

¹ 2. **Komponen Resiliensi**

Ada beberapa faktor atau komponen yang membentuk daya resiliensi tersebut. Ada tujuh komponen yang membentuk resiliensi seseorang individu, yaitu sebagai berikut⁹:

a) Regulasi Emosi

Regulasi emosi adalah kemampuan untuk tetap tenang di bawah kondisi yang menekan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa orang yang kurang memiliki kemampuan untuk mengatur emosi mengalami kesulitan dalam membangun dan menjaga hubungan dengan orang lain. Hal ini bisa disebabkan oleh berbagai macam faktor, di antara alasan yang sederhana adalah tidak ada orang yang mau menghabiskan waktu bersama orang yang marah, merengut, cemas, khawatir serta gelisah setiap saat. Emosi yang dirasakan oleh seseorang cenderung berpengaruh terhadap orang lain. Semakin kita terasosiasi dengan kemarahan maka kita akan semakin menjadi seorang yang pemarah .

Tidak semua emosi yang dirasakan oleh individu harus dikontrol. Tidak semua emosi marah, sedih, gelisah dan rasa bersalah harus diminimalisir. Hal ini dikarenakan mengekspresikan emosi yang kita rasakan baik emosi positif maupun negatif merupakan hal yang konstruktif dan sehat, bahkan kemampuan untuk mengekspresikan emosi secara tepat merupakan bagian dari resiliensi.

¹ **b) Pengendalian Impuls**

Pengendalian impuls adalah kemampuan individu untuk mengendalikan keinginan, dorongan, kesukaan, serta tekanan yang muncul dari dalam diri. Individu

⁹ Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.

yang memiliki kemampuan pengendalian impuls yang rendah, mengalami perubahan emosi yang pada akhirnya mengendalikan pikiran dan perilaku mereka. Mereka menampilkan perilaku mudah marah, kehilangan kesabaran, impulsif, dan berlaku agresif. Tentunya perilaku yang ditampakkan ini akan membuat orang di sekitarnya merasa kurang nyaman sehingga berakibat pada buruknya hubungan sosial individu dengan orang lain.

c) Optimisme

Optimis sangat terkait dengan karakteristik yang diinginkan oleh individu, kebahagiaan, ketekunan, prestasi dan kesehatan. Individu yang optimis percaya bahwa situasi yang sulit suatu saat akan berubah menjadi situasi yang lebih baik. Mereka memiliki harapan terhadap masa depan mereka dan mereka percaya bahwa merekalah pemegang kendali atas arah hidup mereka. Individu yang optimis memiliki kesehatan yang lebih baik, jarang mengalami depresi, serta memiliki produktivitas kerja yang tinggi, apabila dibandingkan dengan individu yang cenderung pesimis. Sebagian individu memiliki kecenderungan untuk optimis dalam memandang hidup ini secara umum, sementara sebagian individu yang lain optimis hanya pada beberapa situasi tertentu.

1

d) Causal Analisis

Causal Analysis merujuk pada kemampuan individu untuk mengidentifikasi secara akurat penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi. Individu yang tidak mampu mengidentifikasi penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi secara tepat, akan terus menerus berbuat kesalahan yang sama. Gaya berpikir *explanatory* yang erat kaitannya dengan kemampuan *causal analysis* yang dimiliki individu. Gaya berpikir *explanatory* dapat dibagi dalam tiga dimensi: personal (saya-bukan saya), permanen (selalu-tidak selalu), dan pervasive (semua-tidak semua).

Individu yang resilien adalah individu yang memiliki fleksibilitas kognitif. Mereka mampu mengidentifikasi semua penyebab yang menyebabkan kemalangan yang menimpa mereka, tanpa terjebak pada salah satu gaya berpikir *explanatory*.

e) Empati

Secara sederhana empati dapat didefinisikan sebagai kemampuan untuk memahami dan memiliki kepedulian terhadap orang lain. Empati sangat erat kaitannya dengan kemampuan individu untuk membaca tanda-tanda kondisi emosional dan psikologis orang lain.

Beberapa individu memiliki kemampuan yang cukup mahir dalam menginterpretasikan bahasa-bahasa nonverbal yang ditunjukkan oleh orang lain, seperti ekspresi wajah, intonasi suara, bahasa tubuh dan mampu menangkap apa yang dipikirkan dan dirasakan orang lain. Oleh karena itu, seseorang yang memiliki kemampuan berempati cenderung memiliki hubungan sosial yang positif.

Ketidakmampuan berempati berpotensi menimbulkan kesulitan dalam hubungan sosial. Individu-individu yang tidak membangun kemampuan untuk peka terhadap tanda-tanda nonverbal tersebut tidak mampu untuk menempatkan dirinya pada posisi orang lain, merasakan apa yang dirasakan orang lain dan memperkirakan maksud dari orang lain.

f) Efikasi Diri

Self-Efficacy adalah hasil dari pemecahan masalah yang berhasil. *Self-Efficacy* merepresentasikan sebuah keyakinan bahwa kita mampu memecahkan masalah yang kita alami dan mencapai kesuksesan. *Self-efficacy* adalah perasaan kita bahwa kita efektif dalam dunia. Telah dihabiskan banyak waktu untuk mendiskusikan tentang *self-efficacy*, karena melihat betapa pentingnya hal tersebut

dalam dunia nyata. Dalam pekerjaan, orang yang memiliki keyakinan terhadap kemampuan mereka untuk memecahkan masalah, muncul sebagai pemimpin, sementara yang tidak percaya terhadap kemampuan diri mereka menemukan diri mereka “hilang dalam orang banyak”. Mereka secara tidak sengaja memperlihatkan keraguan mereka, dan teman mereka mendengar, dan belajar untuk mencari nasehat dari yang lainnya.

g) *Reaching Out*

Sebagaimana telah dipaparkan sebelumnya, bahwa resiliensi lebih dari sekedar bagaimana seorang individu memiliki kemampuan untuk mengatasi kemalangan dan bangkit dari keterpurukan, namun lebih dari itu faktor yang terakhir dari resiliensi adalah *reaching out*. *Reaching out* adalah kemampuan individu meraih aspek positif atau mengambil hikmah dari kehidupan setelah kemalangan yang menimpa. Banyak individu yang tidak mampu melakukan *reaching out*, hal ini dikarenakan mereka telah diajarkan sejak kecil untuk sedapat mungkin menghindari kegagalan dan situasi yang memalukan. Mereka adalah individu-individu yang lebih memilih memiliki kehidupan standar dibandingkan harus meraih kesuksesan namun harus berhadapan dengan resiko kegagalan hidup dan hinaan masyarakat. Hal ini menunjukkan kecenderungan individu untuk berlebih-lebihan (*overestimate*) dalam memandang kemungkinan hal-hal buruk yang dapat terjadi di masa mendatang. Individu-individu ini memiliki rasa ketakutan untuk mengoptimalkan kemampuan mereka hingga batas akhir. Gaya berpikir ini memberikan batasan bagi diri mereka sendiri, atau dikenal dengan istilah *Self-Handicaping*. Pencapaian menggambarkan kemampuan individu untuk meningkatkan aspek-aspek yang positif dalam kehidupannya yang mencakup pula

keberanian seseorang untuk mengatasi segala ketakutan-ketakutan yang mengancam dalam kehidupannya.

3. Fungsi Resiliensi

Dalam menghadapi situasi sulit, sangat dibutuhkan resiliensi yang baik, sehingga individu akan terhindar dari kondisi frustrasi dan stres, adapun manfaat dari resiliensi adalah sebagai berikut.¹⁰

a) Mengatasi hambatan-hambatan pada masa kecil

Melewati masa kecil yang sulit memerlukan usaha keras, membutuhkan kemampuan untuk tetap fokus dan mampu membedakan mana yang dapat dikontrol dan mana yang tidak.

b) Melewati tantangan-tantangan dalam kehidupan sehari-hari Setiap orang membutuhkan resiliensi karena dalam kehidupan ini kita diperhadapkan oleh masalah, tekanan, dan kesibukan-kesibukan. Orang yang resilien dapat melewati tantangan-tantangan tersebut dengan baik. Penelitian menunjukkan hal esensi yang paling penting untuk menghadapi tantangan adalah *self-efficacy*, yakni suatu kepercayaan bahwa kita dapat menghadapi lingkungan dan menyelesaikan masalah.

c) Bangkit kembali setelah mengalami kejadian traumatik atau kesulitan besar

Beberapa kesulitan tertentu dapat membuat trauma dan membutuhkan resiliensi yang lebih tinggi dibanding tantangan kehidupan sehari-hari. Kejatuhan yang kita alami sangat ekstrem, yang membuat kita secara emosional hancur, keadaan yang seperti ini membutuhkan pantulan resiliensi untuk pulih.

¹⁰ Siebert, Al. (2005). *The Advantage Resiliency*. [online].
<https://www.practicalpsychologypress.com/aboutus.shtml>. Tanggal Akses: 10 Januari 2016

d) Mencapai prestasi terbaik

Beberapa orang memiliki kehidupan yang sempit, mempunyai kegiatan yang rutin setiap harinya. Merasa nyaman dan bahagia ketika segala sesuatunya berjalan dengan lancar. Sebaliknya, ada juga orang yang merasa senang ketika bisa menjangkau orang lain dan mencari pengalaman baru. Sebagaimana resiliensi dibutuhkan untuk mengatasi pengalaman negatif, mengatasi stres, pulih dari trauma, resiliensi juga dibutuhkan untuk memperkaya arti kehidupan, hubungan yang dalam, terus belajar dan mencari pengalaman baru.

B. Lansia

1. Pengertian Lansia

Lansia adalah tahap akhir perkembangan pada daur kehidupan manusia dan ditandai oleh gagalnya seorang untuk mempertahankan keseimbangan kesehatan dan kondisi stres fisiologisnya. Lansia juga berkaitan dengan penurunan daya kemampuan untuk hidup dan kepekaan secara individual. Selain pengertian lansia secara umum di atas, terdapat juga beberapa pengertian lansia menurut para ahli. Usia lanjut juga dapat dikatakan sebagai usia emas karena tidak semua orang dapat mencapai usia lanjut tersebut, maka jika seseorang telah berusia lanjut akan memerlukan tindakan keperawatan yang lebih, baik yang bersifat promotif maupun preventif, agar ia dapat menikmati masa usia emas serta menjadi usia lanjut yang berguna dan bahagia. Jika dilihat dari segi usia, batasan usia lansia berkisar di atas 60 atau 65 tahun ke atas, adapun acuan yang dijadikan

alasan dalam menentukan masa lansia ini adalah alasan ekonomi, seperti sudah pensiun, dan pembebasan pajak penghasilan.¹¹

2. Tugas Perkembangan Lansia

Sebagaimana periode atau tahapan perkembangan sebelumnya, pada tahap lansia juga memiliki tugas-tugas perkembangan yaitu kemampuan serta keterampilan yang dimiliki seseorang sesuai dengan prode usianya. Adapun tugas perkembangan lansia menurut Havighurts (dalam Hurlock)¹²:

- a) Mampu melakukan penyesuaian terhadap kekuatan fisik yang menurun
- b) Mampu melakukan penyesuaian diri dengan kematian teman hidup.
- c) Mampu menemukan relasi dengan teman kelompok sebaya
- d) Mampu melakukan kewajiban-kewajiban sosial dan warga negara
- e) Mampu melakukan penyesuaian dengan gaji yang berkurang dan keadaan pensiun
- f) Mampu merealisasikan keadaan hidup fisik yang sesuai.

Sejalan dengan pendapat di atas, menurut Erikson tugas perkembangan lansia diantaranya yaitu; a) Memperoleh kepuasan dalam keluarga sebagai tempat tinggal dihari tua, b) menyesuaikan hidup dengan penghasilan sebagai pensiun, c) Mampu membina kehidupan rutin yang menyenangkan, d) mampu melakukan hubungan dengan anak dan cucu-cucu, d) mampu mengembangkan minat dan perhatian terhadap orang di luar keluarga, mampu menemukan arti hidup.¹³

¹¹ Santrock, John W. Life-Span Development. (Perkembangan Masa Hidup), Jilid II. Edisi Ke lima. Jakarta: Renika Cipta. 2004.

¹² Elizabeth B. Hurlock, Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. (Jakarta: Erlangga, 1980), h.385

¹³ Elida Prayito dan Erlamsyah. Psikologi Perkembangan Orang Dewasa. Padang: UNP Perss. 2002. h.79

Dari beberapa karakteristik tugas perkembangan atau kemampuan lansia dapat disimpulkan jika lansia tidak mampu untuk mencapainya dapat diindikasikan bahwa lansia tersebut bermasalah, gejala ini banyak ditemukan di Panti Jompo Provinsi Bengkulu.

3. Masalah-Masalah Lansia

Proses perkembangan manusia dipengaruhi oleh kesuksesan perkembangan sebelumnya, kondisi preode perkembangan individu yang terhambat sebelumnya akan menimbulkan masalah pada masa priode lansia, ada beberapa yang menjadi masalah yang sering terjadi pada lansia, yaitu menurunnya kondisi fisik dan psikologis pada lansia merupakan faktor alami yang tidak dapat dicegah tetapi dapat diperlambat atau dipercepat tergantung kepada lansia yang bersangkutan, pola makan, lingkungan dan keturunan. Masalah kondisi fisik yang menurun karena disebabkan oleh faktor usia merupakan masalah yang umum dan sangat wajar dialami oleh lansia, namun kondisi ini memerlukan penyesuaian yang baik pada lansia, sehingga pada masa tuanya tetap sehat, bahagia dan memiliki kepercayaan diri yang baik, masalah psikis yang cenderung terjadi pada masa lansia, ¹⁴adalah sebagai berikut; a) Kecemasan dan ketakutan yang muncul misalnya cemas akan perubahan fisiknya dan fungsi anggota tubuh, cemas akan kekuatan sosial, cemas akan tersingkir dari kehidupan sosial, takut penyakit, takut mati, takut kekurangan uang, b) Suasana hati lansia cenderung peka, mudah tersinggung dan cepat berubah. Perasaan penuh dengan ketegangan, gelisah dan sikap banyak menuntut, bahkan kadang kala terjadi ledakan emosional yang penuh kecurigaan. c) rasa kesepian karena jauh dari keluarga dan anak-anak, serta

¹⁴ Elizabeth B. Hurlock, Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.409

² sedikitnya teman yang seusia, d) dan kehilangan kepercayaan diri, akibat dari menurunnya produktivitas dan kondisi fisik yang menurun.

4. Ciri - ciri Lansia

Menurut Hurlock 1980 terdapat beberapa ciri-ciri orang lanjut usia, yaitu:¹⁵

a. Usia lanjut merupakan periode kemunduran.

Kemunduran pada lansia sebagai dating dari faktor fisik dan faktor psikologis. Kemunduran dapat berdampak pada psikologis lansia. Motivasi memiliki peran yang penting dalam kemunduran pada lansia. Kemunduran pada lansia semakin cepat apabila memiliki motivasi yang rendah, sebaliknya jika memiliki motivasi yang kuat maka kemunduran itu akan lama terjadi.

b. Orang lanjut usia memiliki status kelompok minoritas.

Lansia memiliki status kelompok minoritas karena sebagai akibat dari sikap sosial yang tidak menyenangkan terhadap orang lanjut usia dan diperkuat oleh pendapat-pendapat klise yang jelek terhadap lansia. Pendapat - pendapat klise itu seperti : lansia lebih senang mempertahankan pendapatnya dari pada mendengarkan pendapat orang lain.

c. Menua membutuhkan perubahan peran.

Perubahan peran tersebut dilakukan karena lansia mulai mengalami kemunduran dalam segala hal. Perubahan peran pada lansia sebaiknya dilakukan atas dasar keinginan sendiri bukan atas dasar tekanan dari lingkungan.

d. Penyesuaian yang buruk pada lansia

Perlakuan yang buruk terhadap orang lanjut usia membuat lansia cenderung mengembangkan konsep diri yang buruk. Lansia lebih memperlihatkan bentuk

perilaku yang buruk, karena perlakuan yang buruk itu membuat penyesuaian diri lansia menjadi buruk.

5. **Kondisi Fisik Pada Lansia**

Pola hidup sangat mempengaruhi penampilan untuk menjadi awet muda dan panjang umur atau sebaliknya. Mengatur pola makan setelah berusia 40 tahun keatas, sangatlah penting. Asupan gizi seimbang sangat diperlukan tubuh jika ingin awet muda dan berusia lanjut dalam keadaan tetap sehat. Tidak dapat disangkal, banyak kendala yang dihadapi manusia saat memasuki pertambahan usia dan mulai menua. Terutama bila sejak muda tidak menerapkan pola hidup sehat atau sudah terserang beragam penyakit seperti stroke, hipertensi, jantung, dan sebagainya. Bahkan ketajaman penglihatan manusia sudah berkurang sejak berusia 40 tahun. Kemampuan tersebut berkurang terutama untuk melihat jarak dekat sehingga memerlukan kaca mata berlensa cembung. Keadaan ini tidak dapat dihindari, namun mudah di atasi dengan menggunakan kacamata. Penyebabnya bisa bermacam-macam namun lebih sering karena ketuaan itu sendiri dan akibat hipertensi (Hanata, 2010).

Masa tua bagi sebagian masyarakat adalah masa-masa yang menakutkan oleh karena itu berbagai upaya dilakukan untuk menyiapkan investasi kesehatan diusia tua. Penuaan adalah sebuah proses alami. Setiap orang akan mengalami fase yang mengarah kepada penuaan. Seseorang dianggap berhasil menjalani proses penuaan jika dapat terhindar dari berbagai penyakit, organ tubuhnya dapat berfungsi dengan baik, serta kemampuan berfikirnya atau kognitif masih tajam. Para lansia yang berhasil mempertahankan fungsi gerak dan berfikirnya dianggap berhasil menghadapi penuaan sehingga dapat bekerja aktif terutama disektor informal. Mereka biasanya dapat berbagi

pengalaman dan telah mencapai tahap perkembangan psikologis dimana mereka dianggap bijaksana menyikapi kehidupan dan mendalami kehidupan spiritual (Gunawan, 2001).

Agar tetap aktif sampai tua, sejak muda seseorang perlu melakukan mempertahankan kemudian pola hidup sehat dengan mengkonsumsi makanan yang bergizi seimbang, melakukan aktifitas fisik atau olahraga secara benar dan teratur dan tidak merokok. Rencana hidup yang realistis seharusnya sudah dirancang jauh sebelum memasuki masa lanjut usia, paling tidak individu sudah punya bayangan aktivitas apa yang akan dilakukan kelak bila pensiun sesuai dengan kemampuan dan minatnya. Berdasarkan prinsip tersebut maka lanjut usia merupakan usia yang penuh kemandirian baik dalam tingkah laku kehidupan sehari-hari, bekerja maupun berolahraga. Dengan menjaga kesehatan fisik, mental, spiritual, ekonomi, dan social, seseorang dapat memilih masa tua yang lebih membahagiakan, terhindar dari banyak masalah kesehatan (Nugroho, 2000).

Setelah orang memasuki masa lansia umumnya mulai dihinggapinya adanya kondisi fisik yang bersifat patologis berganda (*multiple pathology*), misalnya tenaga berkurang, energi menurun, kulit mulai keriput, gigi mulai rontok, tulang makin rapuh, dan sebagainya. Secara umum kondisi fisik seseorang yang sudah memasuki masa lansia mengalami penurunan secara berlipat ganda.

Ini semua dapat menimbulkan gangguan atau kelainan fungsi fisik, psikologis maupun sosial, yang selanjutnya dapat menyebabkan suatu keadaan ketergantungan kepada orang lain.

Beberapa kemunduran organ tubuh pada lansia, di antaranya adalah :

- a. Kulit : kulit berubah menjadi tipis, kering, keriput dan tidak elastik lagi. Dengan demikian, fungsi kulit sebagai penyekat suhu lingkungan dan perisai terhadap

masuknya kuman terganggu. Tipis dan keriput disebabkan oleh hilangnya lapisan lemak dibawah kulit, tidak elastik lagi karena terbentuk jaringan ikat baru dibawahnya.

- b. Rambut : rontok, warna menjadi putih, kering, dan tidak megkilat ini berkaitan dengan perubahan degeneratif kulit.
- c. Seks : produksi hormon seks pada pria dan wanita menurun dengan bertambahnya umur, selain itu, produksi hormon pada pria dan wanita yang menurun juga dipengaruhi oleh menopause pada wanita dan andropause pada pria.
- d. Otot : jumlah sel otot berkurang, ukurannya atrofi, sementara jumlah jaringan ikat bertambah, volume otot secara keseluruhan menyusut, fungsinya menurun, dan kekuatannya berkurang.
- e. Jantung dan pembuluh darah : pada manusia usia lanjut kekuatan mesin pompa jantung berkurang. Berbagai pembuluh darah penting khusus yang di jantung dan otot mengalami kekakuan. Lapisan inti menjadi kasar akibat merokok, hipertensi, diabetes mellitus, kadar kolesterol tinggi, dan lain-lain. Yang memudahkan timbulnya penggumpalan darah dan trombosit.
- f. Tulang : ada proses menua kadar kapur atau kalsium dalam tulang menurun, akibatnya tulang menjadi krepas atau osteoporosis dan mudah patah. Dengan bertambahnya usia, terdapat peningkatan hilang tulang secara linear.

Adapun perubahan-perubahan fisik yang terjadi pada lanjut usia, antara lain :

1. Sel:

- a. Lebih sedikit jumlahnya
- b. Lebih besar ukurannya
- c. Berkurangnya jumlah cairan tubuh dan berkurangnya cairan intraseluler.
- d. Menurunnya proporsi protein di otak, otot, darah, dan hati.
- e. Jumlah sel otak menurun.
- f. Terganggunya mekanisme perbaikan sel.

g. Otak menjadi atrofi, beratnya berkurang 5-10%.

2. Sistem persarafan :

- a. Berat otak menurun 10-20% (setiap orang berkurang sel otaknya dalam setiap harinya).
- b. Cepatnya menurun hubungan persarafan.
- c. Lambat dalam respon waktu untuk bereaksi, khususnya dengan stress.
- d. Mengecilnya saraf pancaindra. Berkurangnya penglihatan, hilangnya pendengaran, pengecilnya saraf pencium dan rasa, lebih sensitive terhadap perubahan suhu dengan rendahnya ketahanan terhadap dingin.
- e. Kurang sensitive terhadap sentuhan.

3. Sistem pendengaran: Presbiakuisis (gangguan pada pendengaran). Hilangnya kemampuan (daya) pendengaran pada telinga dalam, terutama terhadap bunyi suara atau nada – nada yang tinggi, suara yang tidak jelas, sulit di menegerti kata – kata, 50 % terjadi pada usia diatas 60 tahun.

- a. Membran timpani menjadi atrofi menyebabkan otosklerosis.
- b. Terjadi pengumpulan serumen dapat mengeras karena meningkatkan keratin.
- c. Pendengaran bertambah menurun pada lanjut usia yang mengalami ketegangan jiwa atau stres.

4. Sistem penglihatan

- a. Sfingter pupil timbul sklerosis dan hilangnya respon terhadap sinar
- b. Kornea lebih berbentuk sferis
- c. Lensa lebih suram (kekeruhan pada lensa) menjadi katarak. Jelas menyebabkan gangguan penglihatan.
- d. Meningkatnya amabang, pengamatan sinar, daya adaptasi terhadap kegelapan lebih lambat, dan susah melihat dalam cahaya gelap.
- e. Hilangnya daya akomodasi.
- f. Menurunnya lapangan pandang; berkurang luas pandangannya
- g. Berkurangnya daya membedakan warna biru atau hijau pada skala.

5. Sistem kardiovaskuler

- a. Elastisitas dinding aorta menurun.
- b. Katup jantung menebal dan menjadi kaku

- c. Kemampuan jantung untuk memompa menurun 1% setiap tahun sesudah berumur 20 tahun, hal ini menyebabkan menurunnya kontraksi dan volumenya.
- d. Kehilangan elastisitas pembuluh darah; kurang efektivitas pembuluh darah perifer untuk oksigenisasi, perubahan posisi dari tidur ke duduk (duduk ke berdiri) bisa menyebabkan tekanan darah menurun menjadi 65 mmHg (menyebabkan pusing mendadak).
- e. Tekanan darah meninggi diakibatkan oleh meningkatnya resistensi dari pembuluh darah perifer; sistolis normal 170 mmHg, diastolis normal 90 mmHg.

6. Sistem pengaturan temperatur tubuh

Pada sistem pengaturan suhu, hipotalamus dianggap bekerja sebagai suatu termosta, yaitu menetapkan suatu suhu tertentu, kemunduran terjadi sebagai faktor yang mempengaruhinya. Yang sering ditemui antara lain:

- a. Temperatur tubuh menurun (hipotermia) secara fisiologik 35° ini akibat metabolisme yang menurun.
- b. Keterbatasan refleks menggil dan tidak dapat memproduksi panas yang banyak sehingga terjadi rendahnya aktivitas otot.

e. Bimbingan dan Konseling

1. Pengertian

Menurut Prayitno dan Erman Amti, merumuskan arti Bimbingan adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan oleh orang yang ahli kepada seseorang atau beberapa orang individu, baik anak-anak, remaja, maupun dewasa, agar orang yang dibimbing dapat mengembangkan kemampuan dirinya sendiri dan mandiri, dengan memanfaatkan kekuatan individu dan sarana yang ada dan dapat dikembangkan berdasarkan norma-norma yang berlaku.¹⁶ Sejalan dengan pendapat di atas Kartini Kartono lebih lanjut mengungkapkan, Bimbingan adalah:

¹⁶ Prayitno, Erman Amti, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), h. 99.

pertolongan yang diberikan oleh seseorang yang telah dipersiapkan dengan pengetahuan pemahaman keterampilan-keterampilan tertentu yang diperlukan dalam menolong kepada orang lain yang memerlukan pertolongan.¹⁷

Menurut Rahman Natawijaya (dalam Dewa Ketut Sukardi), mengartikan Bimbingan adalah sebagai suatu proses pemberian bantuan kepada individu yang dilakukan secara berkesinambungan supaya individu tersebut dapat memahami dirinya sendiri, sehingga dia sanggup mengarahkan dirinya dan dapat bertindak secara wajar, sesuai dengan tuntutan dan keadaan lingkungan sekolah, keluarga, masyarakat dan kehidupan pada umumnya. Bimbingan membantu individu mencapai perkembangan diri secara optimal sebagai makhluk sosial.¹⁸ Dengan membandingkan pengertian tentang Bimbingan yang telah dipaparkan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa " Bimbingan merupakan proses pemberian bantuan kepada seseorang atau kelompok orang secara terus-menerus atau sistematis oleh guru pembimbing agar individu atau kelompok individu menjadi pribadi yang mandiri.

2. Tujuan Bimbingan dan Konseling

Sejalan dengan perkembangan konsepsi Bimbingan dan Konseling, maka tujuan Bimbingan dan Konselingpun mengalami perubahan, dan yang sederhana sampai yang komperhensif. Adapun tujuan Bimbingan dan Koseling itu ada dua yaitu, tujuan umum dan husus. ¹⁹ Sesuai dengan pengertian Bimbingan Konseling, maka tujuan Bimbingan Konseling adalah untuk membantu individu

¹⁷ Katini Kartono, *Bimbingan Dan Dasar-Dasar Pelaksanaanya*, (Jakarta: Rajawali, 1985), h. 9.

¹⁸ Dewa Ketut Sukari, *Pengantar Pelaksanaan Programm Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), h. 36

¹⁹ Prayitno, Erman Amti, *Dasar-daras Bimb ingan dan Konseling*,, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004).

memperkembangkan diri secara optimal sesuai dengan tahap perkembangan dan predisposisi yang dimilikinya (seperti kemampuan dasar dan bakatnya), berbagai latar belakang yang ada (seperti latar belakang keluarga, pendidikan, status ekonomi), serta sesuai dengan tuntutan positif lingkungannya. Dalam kaitannya Bimbingan konseling membantu individu untuk menjadi insan yang berguna dalam kehidupan, memiliki berbagai wawasan, pandangan, interpretasi, penyesuaian, pilihan, dan keterampilan yang tepat berkenaan dengan diri sendiri dan lingkungan.

a. Tujuan Umum

Sesuai dengan pengertian Bimbingan Konseling, maka tujuan Bimbingan Konseling adalah untuk membantu individu memperkembangkan diri secara optimal sesuai dengan tahap perkembangan dan predisposisi yang dimilikinya (seperti kemampuan dasar dan bakatnya), berbagai latar belakang yang ada (seperti latar belakang keluarga, pendidikan, status ekonomi), serta sesuai dengan tuntutan positif lingkungannya. Dalam kaitannya Bimbingan konseling membantu individu untuk menjadi insan yang berguna dalam kehidupan, memiliki berbagai wawasan, pandangan, interpretasi, penyesuaian, pilihan, dan keterampilan yang tepat berkenaan dengan diri sendiri dan lingkungan.

b. Tujuan Khusus

Secara khusus layanan Bimbingan Konseling bertujuan untuk membantu siswa agar dapat mencapai tujuan-tujuan perkembangan meliputi aspek-aspek pribadi-sosial, belajar dan karier. Bimbingan pribadi-sosial, dimaksudkan untuk mencapai tujuan dan tugas perkembangan pribadi-sosial dalam mewujudkan pribadi yang bertaqwa, mandiri dan bertanggung jawab. Bimbingan belajar dimaksudkan untuk mencapai tujuan tugas perkembangan pendidikan, bimbingan karier dimaksudkan untuk mewujudkan pribadi pekerja yang produktif.

3. Bidang Pengembangan Bimbingan dan Konseling

Berdasarkan bidang bimbingan (bidang pengembangan individu) dalam Bimbingan dan Konseling di masyarakat mencakup 8 bidang pengembangan, yaitu; bidang pengembangan kemampuan pribadi, bidang pengembangan kemampuan hubungan sosial, bidang pengembangan kemampuan belajar, bidang pengembangan implementasi karir, bidang pengembangan kehidupan keluarga, bidang pengembangan kehidupan kemasyarakatan, bidang pengembangan kehidupan agama, bidang pengembangan kewarganegaraan dan bidang pengembangan kepekerjaan.

Bidang pengembangan bimbingan dan konseling ini peneliti hanya menjelaskan tiga bidang saja, yang sangat erat keterkaitannya dalam kehidupan lansia di Panti Jompo, yaitu:

a. Bidang pengembangan kemampuan Pribadi

Bimbingan pribadi bisa dimaknai sebagai suatu bantuan dari pembimbing kepada terbimbing (individu) agar dapat mencapai tujuan dan tugas perkembangan pribadi dalam mewujudkan pribadi yang mampu bersosialisasi dan menyesuaikan diri dengan lingkungan secara baik.²⁰ Dengan tujuan membantu individu agar bisa memecahkan masalah-masalah yang bersifat pribadi, serta mewujudkan pribadi yang mampu bersosialisasi dan menyesuaikan diri dengan lingkungan secara baik.

b. Bidang pengembangan kemampuan interaksi sosial

Bimbingan pribadi-sosial merupakan salah satu bidang bimbingan yang konseling. Menurut Dewa Ketut Sukardi (1993: 11) mengungkapkan bahwa bimbingan pribadi-sosial merupakan usaha bimbingan, dalam menghadapi dan memecahkan masalah pribadi-sosial, seperti penyesuaian diri, menghadapi konflik dan pergaulan.²¹

²⁰ Prayitno, Erman Amti. (2004). *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling* Jakarta: PT Rineka Cipta

Sedangkan menurut pendapat Abu Ahmadi (1991: 109) Bimbingan pribadi-sosial adalah, seperangkat usaha bantuan kepada peserta didik agar dapat menghadapi sendiri masalah-masalah pribadi dan sosial yang dialaminya, mengadakan penyesuaian pribadi dan sosial, memilih kelompok sosial, memilih jenis-jenis kegiatan sosial dan kegiatan rekreatif yang bernilai guna, serta berdaya upaya sendiri dalam memecahkan masalah-masalah pribadi, rekreasi dan sosial yang dialaminya.²² Inti dari pengertian bimbingan pribadi-sosial yang dikemukakan oleh Abu Ahmadi adalah, bahwa bimbingan pribadi-sosial diberikan kepada individu, agar mampu menghadapi dan memecahkan permasalahan pribadi-sosialnya secara mandiri. Hal senada juga diungkapkan oleh Syamsu Yusuf yang mengungkapkan bahwa bimbingan pribadi-sosial adalah bimbingan untuk membantu para individu dalam memecahkan masalah-masalah sosial-pribadi.²³

Yang tergolong dalam masalah-masalah sosial-pribadi adalah masalah hubungan dengan sesama teman, dengan dosen, serta staf, permasalahan sifat dan kemampuan diri, penyesuaian diri dengan lingkungan pendidikan dan masyarakat tempat mereka tinggal dan penyelesaian konflik.

Bimbingan sosial bermakna suatu bimbingan atau bantuan dalam menghadapi dan memecahkan masalah-masalah sosial seperti pergulan, penyelesaian masalah konflik, penyesuaian diri dan sebagainya, agar dapat mewujudkan pribadi yang mampu bersosialisasi dan menyesuaikan diri serta mampu melakukan interaksi sosial secara baik dengan lingkungan sosialnya.²⁴

²²

²³ Syamsu Yusuf (2005). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, h. 11

²⁴ Tohirin. (2008). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah Berbasis Integritas*, Jakarta:

Sedangkan Interaksi sosial merupakan hubungan timbal balik, saling mempengaruhi dalam pikiran dan tindakan, serta tidak terlepas dari suatu hubungan yang terjadi antar individu, sosial, dan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Kebutuhan untuk berinteraksi dengan orang lain akan dimiliki oleh individu sampai akhir hayat. Namun, sebagian dari individu masih merasa kesepian ketika tidak memiliki teman interaksi untuk berbagi masalah. Kesepian merupakan suatu perubahan yang secara tidak langsung dialami oleh setiap orang.

Interaksi sosial merupakan hubungan-hubungan sosial yang dinamis, yang menyangkut hubungan antara orang perorang, antar kelompok manusia, serta antara orang perorang dan kelompok manusia.²⁵ Proses sosial pada hakikatnya adalah pengaruh timbal balik antara berbagai bidang kehidupan bersama. Lebih lanjut Menurut Soerjono Soekanto Hakikat hidup bermasyarakat itu sebenarnya adalah terdiri dari relasi-relasi yang mempertemukan mereka dalam usaha-usaha bersama dalam aksi dan tindakan yang berbalas-balasan. Sehingga orang salinganggapi tindakan mereka.

Dengan demikian, dapat pula diartikan bahwa masyarakat merupakan jaringan relasi-relasi hidup yang timbal balik. Yang satu berbicara, yang lain mendengarkannya; yang satu bertanya, yang lainnya menjawab; yang satu memberi perintah, yang lainnya menaati; yang satu berbuat jahat, yang lain membalas dendam; dan yang satu mengundang, yang lainnya datang. Jadi selalu tampak bahwa orang saling mempengaruhi. Dan hasil interaksi inilah sangat ditentukan oleh nilai dan arti serta interpretasi yang diberikan oleh pihak-pihak yang terlibat dalam interaksi ini.²⁶

²⁵ Soerjono Soekanto. *Sosiologi suatu pengantar*. PT Rajawali Pers : Jakarta, 2012. Hlm. 55

²⁶ Dewi Wualansari. *Sosiologi (Konsep dan Teori)*. PT Refika Aditama : Bandung, 2009. Hlm. 35.

Dari beberapa pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa bimbingan pribadi-sosial merupakan suatu bimbingan yang diberikan oleh seorang ahli kepada individu atau kelompok, dalam membantu individu menghadapi dan memecahkan masalah-masalah pribadi-sosial, seperti penyesuaian diri, menghadapi konflik dan pergaulan.

b.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intraksi Sosial

Menurut Soerjono Soekanto Interaksi sosial akan berlangsung apabila terjadi saling aksi dan reaksi antara kedua belah pihak. Interaksi sosial tidak akan terjadi jika manusia mengadakan hubungan yang langsung dengan sesuatu yang sama sekali tidak berpengaruh terhadap sistem syarafnya sebagai akibat hubungannya tersebut. Berlangsungnya suatu proses interaksi terutama antara individu dan kelompok didasari oleh beberapa faktor, antara lain faktor :

a. Imitasi

Imitasi sangat kuat peranannya dalam interaksi sosial. Tampak jelas dalam dunia mode, adat istiadat, dunia usaha, perilaku kejahatan dan lain sebagainya. Faktor ini sangat berperan dalam pergaulan masyarakat.

b. Sugesti

Faktor sugesti yang dimaksudkan, sugesti secara psikologi dimana seorang individu menerima cara penglihatan atau pedoman tingkah laku dari orang lain tampak kritik. Sugesti ini merupakan proses pengoperan atau penerimaan sesuatu hal yang dilakukan seseorang atau masyarakat tampak kritik atau penelitian lebih cermat.

c. Identifikasi

Faktor identifikasi dimaksudnya adalah dorongan untuk yang berproses tidak saja lahiriah, tetapi juga meliputi batiniah. Pada tahap proses ini terjadi berlangsung tidak sadar, irasional untuk melengkapi norma yang berlangsung mulai dari lingkungan terkecil sampai pada masyarakat umum yang saling mengambil norma-norma, sikap

perilaku, nilai-nilai dan lain sebagainya dari sekelilingnya yang secara umum dapat merubah masyarakat.

d. Simpati

Faktor yang dimaksudkan adanya persaan yang terdapat didalam diri seseorang dimanapun ia berada yang merasa tertarik kepada orang lain. Prosesnya berdasarkan persaan semata-mata dan tidak melalui penilaian berdasarkan rasio.

b.2. Bentuk-Bentuk Interaksi Sosial

Menurut Soerjono Soekanto bentuk-bentuk interaksi sosial dapat menghasilkan proses sosial yang asosiatif dan disosiatif yaitu faktor yang dipengaruhi dari dalam dan diluar itu sendiri. Berikut ini adalah proses-proses interaksi yang terjadi antara lain:

b.3. Proses-proses yang Asosiatif

1. Kerjasama (Cooperation)

Beberapa sosiologi menganggap bahwa kerjasama merupakan bentuk interaksi sosial yang pokok. Kerjasama yang dimaksudkan sebagai suatu usaha bersama antara orang-perorangan atau kelompok manusia untuk mencapai satu atau beberapa tujuan bersama. Kerjasama timbul karena orientasi orangperorangan terhadap kelompoknya (*yaitu in-group-nya*) dan kelompok lainnya (*yang merupakan out-group-nya*).

Charles H. Cooley menggambarkan bahwa betapa penting fungsi kerjasama yang timbul apabila orang menyadari bahwa mereka mempunyai kepentingan-kepentingan yang sama dan pada saat bersamaan mempunyai cukup pengetahuan dan pengendalian terhadap diri sendiri untuk memenuhi kepentingan tersebut; kesadaran akan adanya kepentingan yang sama dan adanya organisasi

merupakan fakta-fakta yang penting dalam kerjasama yang berguna.²⁷

2. Akomodasi

Istilah akomodasi digunakan dalam dua arti, yaitu untuk menunjuk pada suatu proses keadaan atau keseimbangan dalam interaksi orang-perorangan atau kelompok manusia yang kaitannya dengan norma-norma sosial yang berlaku dalam masyarakat. Sebagai suatu proses dimana menunjuk pada usaha-usaha manusia untuk meredakan suatu pertentangan demi mencapai kestabilan.

Menurut Gillin dan Gillin akomodasi untuk menggambarkan suatu proses dalam hubungan-hubungan sosial yang sama artinya dengan adaptasi yang dipergunakan oleh ahli-ahli biologi untuk menunjukan pada suatu proses dimana makhluk-makhluk hidup menyesuaikan dirinya dengan alam sekitar.²⁸

3. Asimilasi (Assimilation)

Asimilasi merupakan proses sosial dalam taraf lanjut. Ia ditandai dengan adanya usaha-usaha mengurangi perbedaan-perbedaan yang terdapat antara orang-perorangan atau kelompok-kelompok manusia dan juga meliputi usaha-usaha untuk memprtinggi kesatuan tindak, sikap dan proses mental dengan memperhatikan kepentingan-kepentingan dan tujuan-tujuan bersama. Apabila orang-orang melakukan asimilasi kedalam suatu kelompok manusia atau masyarakat, dia tidak lagi membedakan dirinya dengan kelompok tersebut yang yang mengakibatkan bahwa mereka di anggap sebagai orang asing. Dalam proses asimilasi, mereka mengidentifikasi dirinya dengan kepentingan-kepentingan serta tujuan-tujuan kelompok.

Apabila dua kelompok manusia mengadakan asimilasi, batas-batas antara

²⁷ Soerjono Soekanto. *Sosiologi suatu pengantar*. PT Rajawali Pers : Jakarta, 2012. Hlm. 65-87

²⁸ Soerjono Soekanto. *Sosiologi suatu pengantar*. PT Rajawali Pers : Jakarta, 2012. Hlm. 69

kelompok-kelompok tadi akan hilang dan keduanya lebur menjadi satu kelompok. Secara singkat, proses asimilasi ditandai dengan pengembangan sikap-sikap yang sama, walau kadangkala bersifat emosional dengan tujuan untuk mencapai kesatuan, atau paling sedikit mencapai integrasi dalam organisasi, pikiran dan tindakan.

c. Bidang pengembangan kehidupan keluarga

Bimbingan kehidupan berkeluarga merupakan suatu bimbingan yang diberikan oleh pembimbing kepada individu dalam menghadapi dan memecahkan masalah kehidupan berkeluarga. Yang bertujuan agar individu tersebut memperoleh pemahaman yang benar tentang kehidupan berkeluarga.

Sejalan dengan pendapat Syamsu Yusuf Bimbingan Keluarga merupakan upaya pemberian bantuan kepada para individu sebagai pemimpin/anggota keluarga agar mereka mampu menciptakan keluarga yang utuh dan harmonis, memberdayakan diri secara produktif, dapat menciptakan dan menyesuaikan diri dengan norma keluarga, serta berperan/berpartisipasi aktif dalam mencapai kehidupan keluarga yang bahagia.²⁹

4. Layanan dalam Bimbingan dan Konseling

- a. Layanan Orientasi, merupakan layanan dalam BK yang dilakukan dengan tujuan untuk memperkenalkan tentang pelayanan bimbingan dan konseling yang dapat dimanfaatkan oleh para peserta layanan meliputi : pengertian, tujuan, asas, cara, jenis layanan dan kegiatan serta kegiatan pendukung dalam pelayanan BK.
- b. Layanan Informasi, merupakan layanan dalam BK yang dilakukan dengan cara pemberian materi kepada peserta layanan dengan metode klasikal di

²⁹ Syamsu Yusuf (2005). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.h. 12

kelas/dalam suatu ruangan adapun materi yang disampaikan disesuaikan dengan kebutuhan peserta layanan atau sesuai dengan hasil *Need Assessment*.

c. Layanan Penempatan dan Penyaluran, merupakan layanan dalam BK yang bertujuan menempatkan atau memposisikan peserta layanan sesuai dengan karakteristik pribadinya, minat bakatnya, misalnya penempatan dan penyaluran peserta layanan di Panti Jompo berdasarkan karakteristik usia dan asal daerah.

d. Layanan Penguasaan Konten

Merupakan layanan dalam BK yang bertujuan untuk memberikan keterampilan atau skill tertentu kepada peserta layanan, misalnya layanan Penguasaan konten tentang cara berdoa, berzikir, sholat. pada warga panti yang pelaksanaannya langsung dipraktikkan, sehingga klien/peserta layanan memperoleh konten/skill yang diharapkan.

e. Layanan Konseling Individual

Merupakan layanan dalam BK yang diselenggarakan oleh Konselor kepada peserta layanan/Klien dalam rangka pengentasan/penyelesaian masalah pribadi Klien. Masalah yang dibahas bersifat pribadi, mendalam dan menyangkut hal-hal yang sifatnya sangat pribadi/rahasia pribadi Klien/peserta layanan yang dilakukan dalam suasana tatap muka langsung.

f. Layanan Bimbingan Kelompok, merupakan Layanan dalam BK yang pelaksanaannya dilakukan secara berkelompok (5-15 Orang), Konselor berfungsi sebagai Pimpinan Kelompok (PK), Pokok bahasan/materi yang dibahas bersifat umum, atau isu yang trend, yang berfungsi untuk mengembangkan potensi peserta layanan, menambah wawasan, pengetahuan dan pemahaman bagi peserta layanan, materinya bisa ditentukan oleh PK/Konselor dan bisa juga

diminta dari anggota kelompok dan disesuaikan dengan *Need Asessmen* peserta Layanan.

g. Layanan Konseling Kelompok

Merupakan Layanan dalam BK yang pelaksanaannya dilakukan secara berkelompok (5-10 Orang), Konselor berfungsi sebagai Pimpinan Kelompok (PK), pokok bahasan/ materi yang dibahas sifatnya khusus/masalah diri pribadi anggota kelompok yang dibahas dalam kelompok.

h. Layanan Konsultasi

Merupakan layanan dalam BK yang dilaksanakan oleh Konselor kepada Peserta layanan/Konsulti dengan tujuan untuk membantu menangani masalah yang dialami oleh pihak ketiga. Misalnya pembina panti melakukan konsultasi pada konselor tentang bagaimana cara memberi pemahaman kepada warga panti untuk dapat tertib saat pengambilan makanan.

i. Layanan Mediasi

Merupakan layanan dalam BK yang pelaksanaannya dilakukan jika ada dua pihak yang bertikai/bertengkar, Konselor berfungsi sebagai mediator penyelesaian atau mendamaikan kedua belah pihak yang sedang bertikai/terjadi ketidakcocokan antara kedua belah pihak. membantu atau mendampingi pembina panti mendamaikan peserta layanan/warga binaan yang bertengkar, atau menyelesaikan ketidakcocokan atau kesalahpahaman antara dua nenek di Panti Jompo.

j. Layanan Advokasi

Merupakan layanan dalam BK yang bertujuan membela atau memenuhi hak- hak klien/peserta layanan yang terabaikan, Konselor dapat membantu mengkalrifikasi/menyampaikan pada pembinaa lembaga jika ada kekeliruan

tentang peserta layanan, yang mengakibatkan peserta layanan dirugikan atau menjadi korban.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan) yaitu penelitian mendalam mencakup keseluruhan yang terjadi di lapangan dengan tujuan untuk mempelajari secara mendalam tentang latar belakang keadaan sekarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian deskriptif digunakan sebagai proses penelitian yang menghasilkan gambaran berupa ungkapan tertulis maupun lisan yang diperoleh langsung dari lapangan yang berkaitan dengan tema penelitian, yaitu Resiliensi Lansia dalam menghadapi situasi atau kondisi di BPPLU Provinsi Bengkulu.

B. Sumber Data

Menurut Lofland dan Lofland yang dikutip Moleong, “sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain”. Dari berbagai sumber data tersebut beragam informasi dapat digali untuk menjawab dan memahami masalah yang telah dirumuskan. Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder.³⁰

Sumber data primer adalah data yang berupa jawaban langsung dari informan. Data ini berupa hasil dari wawancara mendalam yang dilakukan oleh peneliti dengan konselor dan klien. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber tertulis, misal media massa, arsip hasil penelitian sebagai tambahan data. Adapun arsip yang diperoleh dari tempat penelitian diantaranya adalah data tentang deskripsi wilayah

³⁰ Lexy J. Moeleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002), h. 112.

penelitian yaitu BPPLU Provinsi Bengkulu.

C. Definisi Operasional Variabel

1. Resiliensi: Kemampuan lansia untuk bertahan atau mampu menyesuaikan diri, beradaptasi terhadap situasi yang tidak mengenakan, tekanan, atau perubahan yang terjadi dalam dirinya.
2. Lansia: manusia yang sudah berusia 60 tahun ke atas.
3. Panti Jompo: tempat tinggal para lansia hidup senang, susah mereka rasakan bersama.

Dari definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa resiliensi lansia di panti adalah kemampuan lansia untuk bertahan atau mampu menyesuaikan diri, beradaptasi di panti dalam suasana yang tidak enak, tekanan atau perubahan yang terjadi dalam dirinya.

D. Informan Penelitian

Menurut Moeleong,³¹ "informan adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian". Seorang informan dapat memberikan pandangan tentang objek penelitian. "Informan adalah individu yang mempunyai beragam posisi dan memiliki akses informasi yang sesuai dengan kebutuhan peneliti."³²

Pemilihan informan diambil dengan teknik *purposive sampling*. yaitu pengambilan subjek penelitian dengan pertimbangan-pertimbangan tertentu. Adapun aspek-aspek yang dijadikan pertimbangan dalam pengambilan sampel yang akan dijadikan informan utama dalam penelitian ini adalah lansia yang masih memiliki pendengaran yang baik, mampu berbicara dengan menggunakan bahasa Indonesia, serta pelafalan kalimat yang jelas. Karakteristik ini bertujuan untuk keakuratan data dalam proses wawancara terhadap Informan penelitian, dari 60 orang lansia yang menjadi objek penelitian ada 10 orang yang memiliki

³¹ Lexy J. Moeleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, h. 90.

³² H.B. Sutopo, *Metode Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian*, (Surakarta: Sebelas Maret University Press, 2002), h. 50.

¹ karakteristik di atas, yang menjadi Informan kunci dalam penelitian ini. di samping itu ada 3 orang yang dijadikan informan pendamping dalam penelitian ini, yaitu, kepala dan wakil BPPLU, Pembina lansia. Jadi jumlah informan dalam penelitian ini adalah 13 orang, 10 orang dari lansia dan 3 orang pegawai di panti jompo.

Adapun data informan dalam penelitian adalah:

Tabel 1
Data Informan Penelitian

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	UMUR
1.	Zubair	Laki-laki	Talo	81 Th
2.	Rosmiati	Perempuan	Curup	83 Th
3.	Ismail	Laki-laki	Padang	64 Th
4.	Hadinin Ganib	Laki-laki	Muraro Danau	72 Th
5.	Erawati	Perempuan	Pino Manna	75 Th
6.	Yani	Perempuan	Makasar	60 Th
7.	Sri	Perempuan	Curup	54 Th
8.	Murhawah	Perempuan	Muara Pinang	75 Th
9.	Tasri Zainal Abidin	Laki-laki	Jakarta	78 Th
10.	Saidullah	Laki-laki	Padang Guci	75 Th
11	Askan, (Kepala BPPLU)	Laki-laki	Talo	60Th
12	Yuriyani (Pembina)	Perempuan	Palembang	45 Th
13	Pak Nurkholik (Pembina)	Laki-laki	Seluma	55 Th

¹ E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi wawancara, dan dokumentasi.

a. Observasi

Observasi adalah pengamat (*observer*) secara teratur berpartisipasi dan terlibat dalam kegiatan yang diamati.³³ Dalam hal ini pengamat mempunyai fungsi ganda, sebagai peneliti yang tidak diketahui dan dirasakan oleh anggota yang lain dan kedua sebagai anggota kelompok, peneliti berperan aktif sesuai

³³A. Muri Yusuf. Metodologi Penelitian. UNP. 2007, hal 289

dengan tugas yang dipercayakan kepadanya. Dalam buku yang sama observasi partisipatif adalah dimana pengamat (atau peneliti) tidak terlibat langsung dalam kegiatan kelompok, atau dapat juga dikatakan pengamat tidak ikut serta dalam kegiatan yang diamatinya.³⁴ Observasi ini dilakukan untuk memperkuat dan mempertajam data yang akan diperoleh dari penyebaran angket nantinya, sehingga data tersebut dapat dideskripsikan secara baik dan benar.

b. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan interview guide (panduan wawancara).³⁵ Sebagai narasumber dalam wawancara tersebut adalah peneliti.

Wawancara dilakukan dengan bebas dengan suasana informal dan pertanyaan tidak terstruktur namun tetap mengarah pada fokus masalah penelitian. Informan yang dipilih adalah informan yang dianggap tahu tentang topik permasalahan yang bersangkutan, Peneliti menerapkan teknik *face to face* sehingga peneliti dapat mengungkap secara langsung keterangan dari informan tanpa melalui perantara.

Peneliti mencatat informasi yang diberikan oleh informan dan mendiskusikan yang belum jelas tanpa memberikan pengaruh terhadap informan mengenai jawaban yang diberikan. Dipandang dari bentuk pertanyaan, penelitian ini menggunakan wawancara terbuka, yaitu wawancara yang terdiri dari pertanyaan yang memungkinkan informan menjawab pertanyaan dengan panjang lebar dan bersikap lentur sesuai dengan keadaan di lapangan atau realitas sosial

³⁴A. Muri Yusuf. Metodologi Penelitian. UNP. 2007, hal 290

³⁵ A.Muri Yusuf. Metodologi Penelitian. UNP. 2007, hal 275

yang ada. Teknik wawancara ini dilakukan pada semua informan. Dengan karakteristiknya bahwa wawancara ini bersifat lentur, terbuka, tidak terstruktur ketat dan tidak dalam suasana formal dan jika ada data yang kurang maka dapat mengulanginya lagi pada informan yang sama.

¹ c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data berbentuk brosur, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, jurnal kegiatan dan sebagainya.³⁶ Jadi, dokumentasi dalam penelitian ditujukan pada data-data yang diperoleh langsung dari tempat penelitian.

¹
Menurut Sugiyono,³⁷ dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk gambar, tulisan, atau karya-karya monumental seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), cerita masa lalu yang ada hubungannya dengan masalah tersebut, biografi, peraturan, dan kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar, misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. ¹
Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dan lain-lain.³⁸

Dokumentasi ini dilakukan untuk memperoleh data pendukung dan penguat yang dibutuhkan dengan penyelidikan ilmiah. Metode ini digunakan oleh penulis untuk mendapatkan data-data yang tertulis dari panti Jompo, sehingga penulis mendapatkan data-data yang diinginkan. Dengan demikian metode ini dipakai untuk memperoleh data tentang:

¹
³⁶ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), hal. 6.

³⁷ M. Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Aktualisasi Metodologis Kearifan Ragam Variasi Kontemporer)*, hal. 124.

³⁸ Prastowo, Andi, *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Diva Press, 2010), hal. 191.

1. Sejarah berdirinya panti Jompo BPPLU Pagar Dewa Provinsi Bengkulu.
2. Visi, misi, tujuan, data pegawai BPPLU Pagar Dewa Provinsi Bengkulu
3. Struktur Organisasi pegawai BPPLU Pagar Dewa Provinsi Bengkulu
4. Serta keadaan lansia di BPPLU Pagar Dewa Provinsi Bengkulu.

F. Teknik Analisis Data

Sesuai dengan masalah pokok yang menjadi fokus penelitian, dalam penelitian ini data-data yang didapatkan dari hasil wawancara selanjutnya akan diolah dan dianalisa dengan menggunakan paradigma dan teknik analisis kualitatif. Temuan penelitian selanjutnya akan dipaparkan secara naratif-diskriptif – kualitatif sesuai dengan konteks dan fokus masalah penelitian.

Menurut sugiyono, analisis data kualitatif dalam proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil pengamatan (observasi), wawancara, catatan lapangan, dan studi dokumentasi, mengorganisasikan data ke sintesis menyusun kepada pola, memilih mana yang penting dan mana yang akan dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.³⁹

Dalam penelitian kualitatif terdapat dua model analisis data yaitu analisis model Miler dan Huberman dan analisis model Spydley.⁴⁰

Menurut Haris, analisis data penelitian kualitatif model analisis Miles dan Huberman dapat dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:⁴¹

1. a. Pengumpulan data; proses pengumpulan data penelitian
- b. Reduksi data; proses penggabungan dan penyeragaman segala bentuk data yang diperoleh menjadi satu bentuk tulisan (*script*) yang akan
- c. Penyajian data; data yang telah diperoleh disajikan dalam bentuk daftar kategori setiap data yang didapat dengan bentuk naratif

³⁹ Sugiyono. Metode Penelitian Kualitatif. Kualitatif dan R &D, cetakan ke 13. Bandung: Alfabeta, 2011. hal. 244

⁴⁰ Iskandar. Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif). Jakarta: Gaung Persada Press. hal. 222

⁴¹ Haris Hardiansyah. Metodologi Penelitian Kualitatif. (Jakarta: Salemba Humanika. 2012, hal. 164

- 1 d. Mengambil kesimpulan; proses lanjutan dari reduksi data dan penyajian data. Data yang disimpulkan berpeluang untuk menerima masukan. Penerikan kesimpulan sementara, masih dapat diuji dengan data di lapangan.

G. Waktu Pelaksanaan Penelitian

No	Kegiatan	Feb	Mar	Mei	Jun	Jul	Agt	Sept	Okt	Nov
1.	Penyelesaian/Pengumpulan Proposal	x								
2.	Presentasi Proposal	x								
3.	Mengurus Izin Penelitian ke KP2T		x							
4.	Penelitian			x	x	x				
5.	Menganalisis hasil penelitian						x			
6.	Seminar hasil penelitian							x		
7.	Merevisi dan menyerahkan hasil penelitian								x	x

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Wilayah

1. Sejarah BPPLU Provinsi Bengkulu

Panti sosial Tresna Werdha Pagar Dewa Bengkulu berdiri sejak tahun 1978 di Pagar Dewa Kecamatan Talang Kabupaten Bengkulu Utara dan pada tahun 1988 masuk dalam wilayah desa Sidomulyo Kecamatan Gading Cempaka Kota Bengkulu (perluasan wilayah kota). Tahun 2002 berubah menjadi Kelurahan Sidomulyo, Kecamatan Gading Cempaka Kota Bengkulu. Sampai saat ini panti sosial Tresna Werdha Pagar Dewa Kota Bengkulu memiliki 10 buah wisma dan 1 ruang isolasi.

Panti sosial Tresna Werdha merupakan unit pelaksanaan Teknis dari kantor dinas kesejahteraan sosial Provinsi Bengkulu, yang dalam fungsinya mengatasi dari salah satu permasalahan sosial yang di tangani oleh kantor dinas kesejahteraan sosial Provinsi Bengkulu. Lembaga sosial yang khusus memberikan jaminan hidup, pemeliharaan kesehatan, bimbingan mental spiritual serta memberikan penyantunan kepada para lanjut usia di atas 60 tahun yang mengalami ketelantaran dan hambatan dalam melaksanakan fungsi sosialnya, sehingga diharapkan mereka dapat merasakan hidup tentram lahir batin.

Panti sosial tresna werdha Pagar Dewa Bengkulu didirikan dan dalam misinya berpedoman pada:

- a. Undang- undang dasar 1945 pasal 34
- b. Undang-undang no 13 tahun 1998 tentang kesejahteraan sosial lanjut usia
- c. Peraturan daerah no 13 tahun 2001 tentang organisasi dinas kesejahteraan sosial Provinsi Bengkulu.

- d. Surat keputusan gubernur no 167 tahun 2001 tentang pembentukan administrasi unit pelaksanaan teknis dinas kesejahteraan sosial Provinsi Bengkulu.

Pada tahun 1987 Balai Pelayanan Dan Penyantunan Lanjut Usia (BPPLU) Bengkulu beranggotakan 41 orang, dengan jumlah pegawai 10 orang. Empat buah ruangan wisma dengan kapasitas 40 orang dan masih menggunakan lampu teplok, sumur dan satu kantor. Pada tahun 1998 berganti menjadi panti sosial Tresna Werdha dengan fasilitas yang sudah memadai sesuai dengan perkembangan kebutuhan, karena dana mulai stabil maka mulai menggunakan listrik, ledeng dibantu sumur bor, serta Televisi sebagai media hiburan.

Tahun 2009 berubah nama menjadi Balai Pelayanan Dan Penyantunan Lanjut Usia (BPPLU) sesuai dengan undang-undang dan ketetapan daerah (otonomi daerah) dianugerahi oleh Pemda bukan lagi Departemen Sosial. Memiliki 10 wisma dengan kapasitas 60 orang dan fasilitas yang mencukupi. Hingga sekarang Balai Pelayanan Dan Penyantunan Lanjut Usia sudah memadai dengan kelayakan pelayanan bagi para lanjut usia.

2. Visi dan Misi

- a. Visi; terwujudnya hari tua lanjut usia dalam suasana sejahtera lahir dan bathin
- b. Misi;
 - 1) Memberikan tempat penampungan yang layak serta memenuhi syarat kesehatan
 - 2) Memenuhi kebutuhan pasangan yang memenuhi standar kesehatan lanjut usia
 - 3) Memelihara dan merawat kesehatan lanjut usia
 - 4) Menciptakan kehidupan yang harmonis, rukun, aman dan damai, rasa kekurangan baik sesama lanjut usia maupun lanjut usia dengan petugas

- 5) Mempersiapkan lanjut usia untuk menghadapi akhir hidup dengan penuh rasa percaya diri dengan meningkatkan iman dan ibadah sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianut.

3. Tujuan

Balai Pelayanan Dan Penyantunan Lanjut Usia (BPPLU) Pagar Dewa Provinsi Bengkulu dibentuk oleh pemerintahan dengan tujuan memberikan pelayanan terhadap lanjut usia yang berumur 60 tahun ke atas dalam keadaan terlantar miskin, berupa pemenuhan kebutuhan standar hidup seperti sandang, pangan, kesehatan agar dapat menikmati hari tuanya dalam suasana sejahtera lahir dan bathin.

4. Sarana dan Prasarana

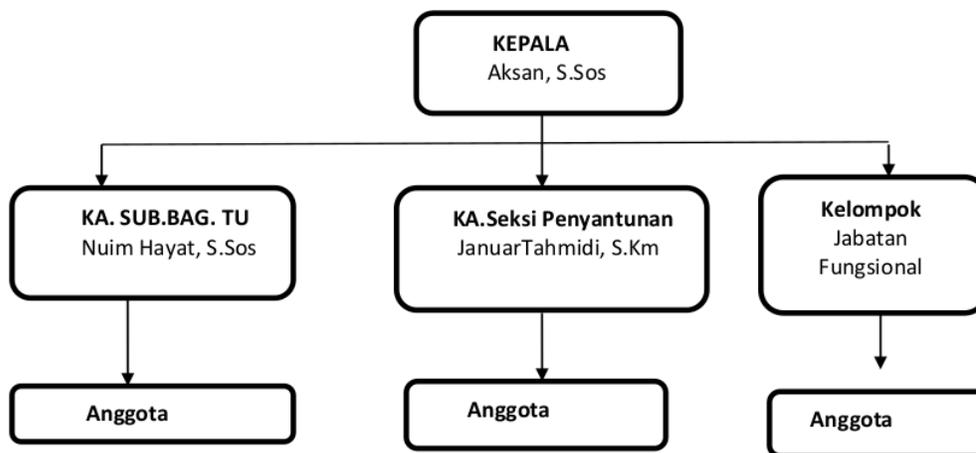
Balai pelayanan dan penyantunan lanjut usia Pagar Dewa Bengkulu, terletak di Kelurahan Sidomulyo Kecamatan Gading Cempaka Kota Bengkulu dengan area tanah seluas 20.985 M dengan sarana dan prasarana berupa:

- | | |
|-----------------------|-----------|
| a. Kantor | : 1 buah |
| b. Aula | : 1 buah |
| c. Musholla | : 1 buah |
| d. Ruang keterampilan | : 1 buah |
| e. Ruang Isolasi | : 1 buah |
| f. Lokal kesehatan | : 1 buah |
| g. Wisma | : 9 buah |
| h. Dapur umum | : 1 buah |
| i. Wisma tamu | : 1 buah |
| j. Rumah dinas | : 5 buah |
| k. Ruang diskusi | : 1 buah |
| l. Mobil ambulans | : 1 unit |
| m. Motor | : 3 unit |
| n. Kolam Ikan | : 6 petak |

5. Keadaan Pegawai

Kepegawaian berjumlah sepuluh orang, dengan tugas yang masih belum terstruktur dengan baik. Pada tahun 1990 keatas bertambah sesuai dengan perkembangan zaman, hingga kini pegawai berjumlah dua puluh orang, dengan rincian lima orang lulusan Sekolah Menengah Atas (SMA) dan dua puluh orang lulusan Sarjana Strata satu (S1).

6. Struktur Organisasi



7. Mekanisme Kerja Kelembagaan

- Bidang Tata Usaha; memiliki 8 orang pegawai diantaranya bendahara, pada bidang ini mempunyai tugas melaksanakan program kerja, pengelolaan administrasi keuangan, kepegawaian, peraturan perundang-undangan, persatuan atau kearsipan, perlengkapan dokumentasi dan informasi rumah tangga serta tugas lain yang diberikan atasan.
- Bidang penyantunan; memiliki 7 orang pegawai. Pada bidang ini memiliki tugas registrasi, observasi, identifikasi, pemeliharaan jasmani dan penetapan diagnose, perawatan bimbingan pengetahuan dasar pendidikan mental, sosial, fisik dan keterampilan, resisualisasi.

- c. Bidang fungsional; memiliki 8 orang pegawai yang bertugas yang tidak ditetapkan diantaranya OB, tukang kebun, satpam dan juru masak.

B. Profil Informan Penelitian

Pengambilan sample terhadap informen penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *Proposive Sampling*, yaitu teknik pengambilan sample dengan pertimbangan-pertimbangan tertentu, yang dipandang dapat mempresentatitfikan berbagai sumber informasi sesuai kebutuhan penelitian. Sesuai dengan kriteria informan yang diuraikan di BAB III didapat tiga belas orang yang diambil kepala BPPLU, petugas atau Pembina Panti, serta datuk dan nenek yang tinggal di Panti. Deskripsi atau gambaran profil dari masing-masing informen akan di gambarkan sebagai beriku:

1. Abdul Zubair (Datuk Zubir)

Bapak Abdul Zubair berasal dari daerah Talo. Beliau kelahiran tahun 1936 sehingga sekarang berumur 81 tahun. Bapak Abdul Zubair memiliki 6 anak. Tiga anak tinggal di Jakarta dan 3 Anak lagi di Bengkulu. Ketika anak-anaknya masih kecil tepatnya tahun 1987 istrinya meninggal. Sehingga dia harus membesarkan anak-anaknya sendiri. Setelah anak-anaknya berkeluarga, Bapak Abdul Zubair tinggal berpindah-pindah dari satu anak ke anak yang lain. Di tempat anak-anaknya dia diberikan tanggung jawab untuk mengurus cucu-cucunya. Hal ini yang kemudian menjadi bahan pertimbangan untuk Bapak Abdul Zubair meninggalkan rumah anak-anaknya. Beliau berfikir bahwa sekarang sudah tua. Dari dulu sudah membesarkan anak-anaknya sampai besar, bekerja dan menikah tanpa kehadiran istri. Sekarang setelah anaknya menikah, maka beliau masih dibebankan untuk mengurus cucu-cucunya. Abdul Zubair merasa sangat lelah dan ingin hidup yang tidak lagi dibebankan tugas-tugas untuk mengurus cucu. Maka pada tahun 2012 pergilah Bapak Abdul Zubair ke Bengkulu. Di Bengkulu dia bertemu dengan kawannya dan

mendapatkan informasi tentang BPPLU. Maka datanglah Abdul Zubair ke BPPLU Provinsi Bengkulu dan tinggal di sana hingga sekarang. Bapak Abdul Zubair sekarang sudah menikah dengan Ibu Duriana yang sama-sama tinggal di BPPLU. Sebelum menikah Bapak Abdul Zubair memberitahukan keinginannya untuk menikah pada anak-anaknya.

2. Rosmiati (Nenek Ros)

Ibu Rosmiati berasal dari Linggau. Mendiang suaminya adalah anggota TNI. Ibu Rosmiati tidak memiliki anak. Ibu Rosmiati berumur 81 tahun. Beliau sudah dua kali haji. Keberangkatan pertama ke tanah suci tahun 1996, tiga tahun setelah suaminya meninggal pada tahun 1993. Ternyata di tabungan haji suaminya dananya cukup untuk Ibu Rosmiati berangkat. Keberangkatan yang kedua pada tahun 2011 karena diminta untuk menemani kawannya yang pegawai BRI Lingkar Timur berangkat haji. Ibu Rosmiati sudah lima tahun berada di BPPLU Provinsi Bengkulu. Tahun 2012 saudaranya yang membawanya dari Linggau ke BPPLU Provinsi Bengkulu. Ibu Rosmiati tidak mau tinggal di tempat saudara-saudaranya karena tidak mau merepotkan mereka. Sebenarnya ada kakak kandung dari Ibu Rosmiati yang masih hidup. Dia memiliki satu anak yang sekarang sudah menikah dan tinggal di Sawah Lebar. Tapi kakak dan ponakannya itu jarang mengunjunginya. Penyebabnya karena mereka merasa segan memiliki hutang dengan Ibu Rosmiati yang sudah sangat lama belum dibayar. Padahal Ibu Rosmiati tidak pernah menagih hutang tersebut ke mereka.

3. Ismail (Datuk Is)

Pak Ismail adalah salah satu datuk penghuni BPPLU, yang berasal dari Bukit Tinggi (Sumatra Barat). Pada usia 23 tahun beliau merantau ke provinsi Bengkulu, dan bertemu jodohnya di Bengkulu. Beliau memiliki dua orang anak. Anak yang tua perempuan sudah menikah dan tinggal di Kalimantan. Sedangkan anak yang kedua laki-laki, belum menikah dan tinggal di Bengkulu. Sebelum tinggal di Pantti pak Ismail tinggal bersama anak laki-lakinya. Sejak tahun 2012 beliau menderita stroke ringan. Atas dasar rekomendasi dari Pak RT, sejak tahun 2013 sampai sekarang beliau tinggal di Pantti Jompo, jadi sudah empat tahun beliau tinggal di Pantti Jompo

4. Hadini Gabin (Datuk Din)

Bapak Hadinin Ganib adalah salah seorang datuk yang menjadi informen dalam penelitian, beliau berasal dari Muaro Danau Bengkulu Selatan. Sekarang usia beliau menginjak 72 tahun. Beliau memiliki empat orang anak, tiga orang laki-laki-semuanya tinggal di Bengkulu, dan anak bungsunya perempuan yang sekarang tinggal di Muaro Danau (Bengkulu Selatan). Keempat anaknya semuanya sudah menikah. Istri beliau juga sudah meninggal. Sebelum tinggal di Pantti Jompo pak Hadinin tinggal di Bengkulu Selatan bersama anak bungsunya yang perempuan, walaupun tinggal di rumah sendiri, tapi pak Hadinin tidak nyaman karena harus menjaga cucunya. Sese kali beliau juga tinggal di tempat ketiga anaknya yang tinggal di Bengkulu. Karena kondisi anaknya yang masih belum begitu sejahtera kondisi hidupnya pak Hadinin juga tidak bertahan lama tinggal di tempat anaknya, beliau merasa membebani anak-anaknya. Atas dasar informasi dari beberapa orang di Bengkulu beliau pergi ke Pantti Jompo dan mendaftar untuk tinggal di sana, yaitu sejak akhir 2015 tahun yang lalu, kurang lebih sekarang beliau sudah tinggal di Pantti selama 2 tahun. Awalnya anak beliau tidak tahu kalau beliau tinggal di Pantti Jompo,

dan sampai sekarang sebenarnya anak-anak pak Hadinin tidak mengizinkan orang tuanya tinggal di Panti bahkan anak bungsu beliau sudah dua kali meminta beliau untuk pulang, tetapi beliau tetap bertahan untuk tetap tinggal di Panti, apalagi sejak pertengahan tahun 2016 kemaren beliau menikah lagi dengan salah satu nenek yang tinggal di Panti. Dengan adanya pendamping hidup yang baru beliau bertambah nyaman untuk tinggal di Panti.

5. Erawati (Nenek Ira)

Erawati adalah salah satu nenek yang menjadi informan penelitian, usia beliau menginjak 62 tahun. Erawati berasal dari Kepayang, beliau menikah pada usia 29 tahun, dan tidak memiliki anak, suami beliau sudah meninggal, beliau anak kedua dari tiga bersaudara. Kakaknya laki-laki tinggal di Palembang, dan adiknya perempuan tinggal di Curup. Sebelum tinggal di Panti Jompo beliau tinggal di tempat saudara perempunya di Kepayang, sekitar 2 tahun, karena tidak mau membebani adiknya, beliau memutuskan untuk pergi ke Bengkulu pada awal akhir tahun 2015, atas dasar rekomendasi anak temannya beliau akhirnya tinggal di Panti Jompo.

6. Yani (Nenek Yani)

Ibu Yani adalah salah seorang informan penelitian, usia beliau 59 tahun. Yani berasal dari Makasar. Suaminya sudah meninggal mempunyai anak empat orang. Dia datang ke Bengkulu untuk menjadi pembantu dan kebetulan dari temannya sendiri. Selama 5 tahun menjadi pembantu dan ada kenalannya menyampaikan kalau sudah bosan menjadi pembantu pindah aja ke ke Panti Jompo untuk itu dia memutuskan untuk tinggal di panti dengan alasan kalau tinggal di Panti untuk urusan agama lebih banyak waktunya dan bisa konsentrasi.

7. Sri

Ibu Sri adalah salah seorang informan berasal dari Curup berusia 58 tahun, sudah 5 tahun berada di Panti Jompo. Ia datang ke Panti dalam kondisi janda meninggalkan 4 orang anak yang sudah berkeluarga semua. Awalnya dia ikut anaknya di Bengkulu karena dia tidak ingin memberatkan anaknya maka ibu Sri memutuskan untuk tinggal di Panti Jompo.

8. Marhawah

Ibu Marhawah adalah salah seorang penghuni Panti Jompo yang berasal dari Muara Pinang Kota Pagar Alam Sumatera Selatan. Ia salah seorang terpilih informan penelitian. Marhawah berusia 74 tahun, satu tahun yang lalu masuk ke Panti Jompo. Alasan memilih tinggal di Panti dia tidak mau mengecewakan anak menantunya, sementara anaknya tinggal di Malaysia, dia selalu mendapatkan kiriman namun kiriman tersebut tidak disampaikan oleh menantunya, fenomena itulah ibu Marhawah lebih memilih tinggal di Panti. Informasi tentang panti dari ayuk sepupunya kebetulan ia tinggal di Kota Bengkulu tidak jauh dari Panti.

9. Zainal

Bapak Zainal juga salah seorang informan penelitian, ia berasal dari Bengkulu kemudian pindah ke Jakarta berusia 78 tahun. Ia datang ke Bengkulu awalnya mencari keberadaan isterinya karena tidak dapat informasi akhirnya ia tinggal bersama kakaknya. Ia tinggal di Panti Jompo sudah 14 Tahun.

10. Saidullah (Datuk Dullah)

Bapak Saidullah adalah informan yang berasal dari Padang Guci Kecamatan Kaur dengan usia 75 tahun, dia tinggal di Pantii bersama isterinya. Dia memilih tinggal di Pantii karena dia tidak ingin memberatkan dan merepotkan anaknya, mereka kesal sama anaknya sudah disekolahkan tapi belum dapat pekerjaan sedangkan anaknya sudah berkeluarga.

Untuk lebih jelasnya data informan dapat dilihat pada table di bawah ini:

Tabel 4.1
Data Informan Penelitian

11.

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	UMUR
1.	Zubair	Laki-laki	Talo	81 Th
2.	Rosmiati	Perempuan	Curup	83 Th
3.	Ismail	Laki-laki	Padang	64 Th
4.	Hadinin Ganib	Laki-laki	Muraro Danau	72 Th
5.	Erawati	Perempuan	Pino Manna	75 Th
6.	Yani	Perempuan	Makasar	59 Th
7.	Sri	Perempuan	Curup	58 Th
8.	Murhawah	Perempuan	Muara Pinang	75 Th
9.	Tasri Zainal Abidin	Laki-laki	Jakarta	78 Th
10.	Saidullah	Laki-laki	Padang Guci	75 Th
11	Askan, (Kepala BPPLU)	Laki-laki	Talo	60Th
12.	Yuriyani (Pembina)	Perempuan	Palembang	45 Th
13.	Pak Nurkholik (Pembina)	Laki-laki	Seluma	55 Th

C. Hasil Penelitian

1. Resiliensi lansia di BBPLU Propinsi Bengkulu

Ada beberapa faktor atau komponen yang membentuk daya resiliensi seseorang. Sebagaimana kajian teori yang sudah dijelaskan sebelumnya, ada tujuh komponen yang membentuk resiliensi seseorang individu yaitu *regulasi emosi, pengendalian impuls, optimisme, causal analisis, empati, self efficacy dan reaching out*. Dari ke

tujuh komponen inilah peneliti ingin mengetahui bagaimana kondisi resiliensi lansia terhadap kondisi yang jauh dari keluarga, resiliensi lansia dalam melakukan hubungan sosial di Panti Jompo dan resiliensi lansia terhadap kondisi kesehatan fisik yang menurun. Berdasarkan hasil wawancara di Balai Pelayanan dan Penyantunan Lanjut Usia (BPPLU) tentang resiliensi lansia di BBPLU Provinsi Bengkulu, maka diperoleh diskripsi kondisi resiliensi lansia sebagai berikut:

a. Lansia Yang Jauh Dari Keluarga

1) Regulasi Emosi

Lansia yang berada di panti Jompo Provinsi Bengkulu secara umum jauh dari keluarga, berbagai macam perasaan yang mereka rasakan baik perasaan sedih, gembira, tenang, nyaman dan ketidak nyamanan. Perasaan ini semua dapat dijalani oleh para lansia karena mereka memiliki regulasi emosi. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan di BPPLU, sebagaimana dikemukakan oleh:

Ibu Rosmiati menyampaikan bahwa:

Suami saya sudah lama meninggal. Saya juga tidak punya anak. Sebenarnya saya masih punya kakak dan ponakan. Tapi mereka sudah lama tidak menjenguk saya. Padahal rumahnya ada di Sawah Lebar. Dari awal saya sudah sadar memilih untuk tinggal di BPPLU ini pasti jauh dari keluarga. tapi disini juga saya banyak kawan yang sudah seperti keluarga. Jadi saya tidak merasa sedih lagi kalau tidak ditengok oleh kakak atau ponakan saya.⁴²

Bapak Zubair menyampaikan hal yang senada dengan Ibu Rosmiati yaitu:

Saya punya 6 anak. Tiga di Jakarta dan tiga lagi di Bengkulu. Anak-anak saya dan cucu kadang nengokin saya. Kalau ke sini mereka suka ngasih uang ke saya. Jadi walaupun saya jauh dari keluarga tapi saya tidak sedih. Apalagi saya dua bulan ini sudah menikah dengan Duriana yang sama-sama penghuni panti.⁴³

Selanjutnya menurut bapak Ismail mengatakan bahwa:

Sejak tinggal di Panti saya lebih merasa terhibur apalagi di sini banyak kawan-kawan yang seumuran, tapi saat saya sendiri di kamar, menjelang tidur, itu biasanya saya ingat dengan anak cucu, untuk menghilangkan perasaan sedih biasanya saya ke Masjid.⁴⁴

⁴² Wawancara, 10 Juni 2017

⁴³ Wawancara, 11 Juni 2017

⁴⁴ Wawancara, 10 Juni 2017

Pernyataan senada juga disampaikan oleh bapak Hadini Ghaib, yang mengatakan bahwa:

Saya merasa sangat senang tinggal di Panti, karena mau makan, tidur dan santai saya bisa, tapi kalau tinggal di tempat anak, saya cepat tersinggung, terkadang anak saya memarahi cucu, saya merasa dia marah kepada saya, jadi saya lebih nyaman tinggal di Panti, dan pernah anak saya menjemput saya untuk pulang saya tidak mau, apalagi sudah 1,5 tahun ini saya menikah dengan nenek yang sama-sama tinggal di Panti, jadi saya semakin merasa nyaman untuk tetap bertahan tinggal di panti, kalau perasaan rindu pada saudara tidak terlalu, karena biasanya satu bulan sekali anak dan cucu saya menjenguk saya ke sini.⁴⁵

Agak sedikit berbeda dengan pernyataan ibu Erawati:

Saya sebenarnya tidak begitu betah tinggal di Panti, jauh dari saudara dan keluarga, tapi gimana lagi, suami saya sudah meninggal, dan kami tidak memiliki anak, dari pada saya tinggal di tempat saudara yang mereka juga punya anak, saya takut menjadi beban mereka. Perasaan rindu ada pada adik saya, karena sejak saya tinggal di panti kami tidak pernah bertemu.⁴⁶

Begitu juga dengan Ibu Yani mengatakan bahwa:

yang saya rasakan ketika berada dipanti ini jauh dari keluarga saya sedih dan rindu, tetapi saya berusaha untuk mengatasi suasana tersebut dengan sholat, berdoa, istighfar dan saya mempergunakan waktu dengan ngobrol dengan teman di panti ini.⁴⁷

Kemudian ditambahkan oleh bapak Saidullah bahwa:

Saya ketika berada dipanti ini saya juga sedih dan rindu sama keluarga, tapi saya nekad berada disini supaya tidak memberatkan anak saya, saya tidak ingin dibiayai oleh anak saya, kasihan sama anak saya yang ekonominya masih susah. Kondisi seperti ini bisa dilalui dengan sholat, berdoa dan berzikir, sehingga kondisi saya aman dan nyaman.⁴⁸

Ibu Sri juga mengatakan bahwa:

Saya sedih dan rindu dengan keluarga yang jauh, tapi saya berusaha menghibur diri dengan cara bermain dengan teman di wisma, sholat dan berdoa.⁴⁹

Ibu Murhawah juga mengatakan bahwa:

Saya tinggal di Panti ini jauh dari keluarga, perasaan saya sedih, rindu, ingin berkumpul dengan anak dan cucu, tapi itu semua sulit untuk dilakukan. Saya tidak ingin terbawa kesedihan dalam kehidupan saya, untuk itu saya berusaha agar kesedihan dan kerinduan tidak menghantui saya,

⁴⁵ Wawancara, 10 Juni 2017

⁴⁶ Wawancara, 10 Juni 2017

⁴⁷ Wawancara, 10 Juni 2017

⁴⁸ Wawancara, 10 Juni 2017

⁴⁹ Wawancara, 10 Juni 2017

saya berdoa dan sholat serta membaca al-alqu'an sehingga suasana tersebut bisa berangsur-angsur hilang.⁵⁰

Selanjutnya bapak Zainal jua mengatakan bahwa:

Saya tinggal dipanti ini sudah 14 tahun, suka duka yang saya rasakan sudah banyak, tetapi gimana lagi usia sudah tua untuk mencari nafkah tidak memungkinkan lagi, sekarang terima apa adanya. Tinggal di panti ini enakya bekerja atau tidak makan tetap, uang belanja walaupun ala kadarnya dapat, tetapi sedihnya jauh dengan keluarga dan keluarga jarang mengunjungi saya. Kondisi seperti ini saya terima dengan ikhlas, ketika saya sholat selalu berdoa untuk kenyamanan, kesehatan dan ketenangan selama berada di panti ini.⁵¹

2) Pengendalian Impuls

Lansia yang memiliki pengendalian impuls adalah lansia yang dapat ¹ mengendalikan keinginan, dorongan, kesukaan, serta tekanan yang muncul dari dalam diri. Lansia yang memiliki kemampuan pengendalian impuls yang rendah, mengalami perubahan emosi yang pada akhirnya mengendalikan pikiran dan perilaku mereka, berikut dipaparkan hasil wawancara tentang pengendalian impuls:

Ibu Rosmiati mengatakan bahwa:

Saya tu sudah tua. Umur saya 81 tahun. Saya sudah sampai pada batas akhir kehidupan. Saya sudah tidak punya keinginan apa-apa. Apalagi untuk menikah. Saya memilih untuk tidak memikirkan kondisi saya yang jauh dari keluarga. Mending waktunya saya gunakan untuk wirid. Biasanya dari jam tujuh sampai jam delapan pagi saya melakukan wirid di masjid.⁵²

Datuk Zubair menyampaikan berkaitan dengan pengendalian impuls sebagai berikut:

Saya tidak pernah menuntut anak dan cucu saya untuk sering-sering menjenguk saya. Walaupun mereka dekat disinilah Bengkulu. Saya juga sesekali mengunjungi mereka. Apalagi kalau saudara yang lain terkena musibah. Pasti saya akan datang dan mampir ke rumah anak saya.⁵³

⁵⁰ Wawancara, 10 Juni 2017

⁵¹ Wawancara, 10 Juni 2017

⁵² Wawancara, 10 Juni 2017

⁵³ Wawancara, 11 Juni 2017

Selanjutnya menurut pak Ismail mengatakan bahwa:

Tinggal di Panti Jompo, ngobrol bersama kawan-kawan yang seumuran dengan saya cukup menghibur bagi saya, jadi walaupun anak cucu saya jauh dengan saya tidak terlalu memikirkannya, walaupun keinginan untuk bermain dengan cucu pasti ada.⁵⁴

Ibu Erawati mengatakan bahwa:

Saya ingin sekalai bertemu dengan saudara perempuan saya, sejak saya tinggal di Panti saya belum pernah bertemu, sudah satu setengah tahun ini, saya merasa sangat rindu, apalagi ketika malam hari terkadang saya tidak bisa tidur.⁵⁵

Berbeda dengan pernyataan dari datuk Hadinin Ganib yang mengatakan bahwa:

Walaupun umur aku sudah tua aku butuh tempat untuk berbagi cerita jika sedang ada masalah, jadi walaupun anak bungsu aku tidak mengizinkan aku untuk menikah lagi aku tetap menikah dengan salah satu nenek di Panti Jompo ini sekitar 2 tahun yang lalu, sejak saat itu aku lebih tenang dan semakin betah tinggal di Panti Jompo ini.⁵⁶

Berdasarkan hasil observasi diperoleh informasi yang relevan dengan hasil wawancara, keinginan untuk berkumpul dengan anak-cucu itu ada, namun karena mereka berada di Panti dan dapat bercerita dengan kawan-kawan yang seusia, sehingga mereka bisa melupakan keinginan mereka tersebut. Jadi berdasarkan hasil wawancara ¹ dan observasi kemampuan lansia dalam mengendalikan impuls ada yang sudah baik, namun ada juga yang belum mampu mengendalikan impluls dengan kondisi stressor jauh dari keluarga.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu Yani bahwa:

Ketika ada keinginan saya untuk bertemu dengan keluarga maka saya tidak langsung memutuskan untuk pergi, tapi saya berpikir terlebih dahulu bahwa keluarga saya jauh dan tidak mungkin untuk cepat pergi.⁵⁷

Hal senada dengan ibu Sri bahwa 'Ketika ada keinginan saya mau ketemu dengan keluarga, maka saya tau diri bahwa keluarga jauh.⁵⁸

⁵⁴ Wawancara, 10 Juni 2017

⁵⁵ Wawancara, 10 Juni 2017

⁵⁶ Wawancara, 11 Juni 2017

⁵⁷ Wawancara, 10 Juni 2017

⁵⁸ Wawancara, 10 Juni 2017

Begitu juga dengan ibu Marhawah ia mengatakan bahwa, “Saya di panti ini Tenang, nyaman. Ketika ada perasaan ingin ketemu dengan keluarga saya curhat dengan teman di panti dan akhirnya rasa kangen sama keluarga hilang.”⁵⁹

Bapak Saidullah juga mengatakan “ketika saya rindu sama keluarga saya unakan waktu dengan ngobrol dengan teman-teman di Panti.”⁶⁰

Agak berbeda dengan pernyataan bapak Zainal yang mengatakan bahwa; keluarga jarang menjenguk ke Panti, tapi saya sudah biasa hidup di panti, ada keinginan saya langsung keluar dari Panti.⁶¹

3) Optimisme

Individu yang optimis percaya bahwa situasi yang sulit suatu saat akan berubah menjadi situasi yang lebih baik. Mereka memiliki harapan terhadap masa depan. Optimisme ini juga dimiliki oleh lansia di BPPLU Provinsi Bengkulu sebagai salah satu indikator resiliensi. Berikut petikan wawancara dengan lansia berkaitan dengan optimisme menghadapi kondisi mereka yang jauh dari keluarga:

Ibu Rosmiati menyampaikan:

Alhamdulillah, saya bersyukur dengan hidup saya. Hidup ini kan kita tinggal jalani saja. Tuhan sudah menentukan semuanya. Dulu sewaktu saya mau ke sini, saya shalat istikharah tiga kali. Mohon diberikan petunjuk untuk tempat terbaik bagi saya. Sehingga saya yakin pilihan saya untuk tinggal disini adalah pilihan yang terbaik, walaupun saya harus jauh dari keluarga saya.⁶²

Bapak Zubair memaparkan:

Saya sudah bahagia di sini. Apalagi sekarang saya sudah bertemu dengan jodoh saya lagi. Anak-anak saya sudah memiliki keluarga sendiri. Saya punya kehidupan bersama istri. Tidak ada lagi beban buat saya. Dan saya yakin saya akan selalu bahagia bersama istri saya disini. Dia orang yang sangat baik.⁶³

⁵⁹ Wawancara, 10 Juni 2017

⁶⁰ Wawancara, 10 Juni 2017

⁶¹ Wawancara, 10 Juni 2017

⁶² Wawancara, 10 Juni 2017

⁶³ Wawancara, 11 Juni 2017

Selanjutnya berdasarkan penyampaian dari datuk Hadinin Ganib yang mengatakan bahwa:

Walaupun aku jauh dari anak-anak, aku masih bisa mencari uang dengan cara tambahan uang dari hasil saya mengumpulkan barang bekas di lingkungan Panti. Bahkan ketika ada cucu yang berkunjung ke Panti, aku masih bisa sesekali ngasih uang jajan.⁶⁴

Pak Ismail mengatakan bahwa:

Saya lebih memilih menjalani saja kehidupan di Panti, kalau ada keluarga yang berkunjung dan memberi uang Alhamdulillah, kalau tidak ada juga tidak apa-apa yang penting saya merasa cukup dengan Fasilitas yang tersedia di Panti, walaupun terkadang masalah makanan sering tidak cocok.⁶⁵

Sedikit berbeda dengan pernyataan yang disampaikan oleh ibu Erawati yang mengatakan bahwa:

Jauh dari keluarga membuat saya tidak begitu bisa menikmati hidup, saya merasa sendiri hidup di sini, walaupun ada teman-teman, tapi memang sangat berbeda suasananya. Saya tidak tahu apakah saya bisa bertahan di sini. Sebenarnya saya mau pulang.⁶⁶

Berdasarkan hasil wawancara dengan ibu Yani bahwa, “Saya tinggal di panti ini agar lebih baik dari sebelumnya khususnya masalah sholat.”⁶⁷

Begitu juga dengan ibu Sri dan Marhawah ia mengatakan saya tinggal di panti ini Agar kehidupan saya lebih baik daripada saya tinggal dengan anak. Saya tidak ingin mengecewakan dan memberatkannya, dan saya ingin memfokuskan sholat dan mengaji.⁶⁸

Bapak Saidullah juga mengatakan bahwa saya tinggal di panti ini supaya kehidupan saya lebih baik, nyaman dan tenang.⁶⁹

⁶⁴ Wawancara, 10 Juni 2017

⁶⁵ Wawancara, 11 Juni 2017

⁶⁶ Wawancara, 11 Juni 2017

⁶⁷ Wawancara, 11 Juni 2017

⁶⁸ Wawancara, 11 Juni 2017

⁶⁹ Wawancara, 11 Juni 2017

4) ¹ Causal Analisis

Causal Analysis merupakan kemampuan individu untuk mengidentifikasi secara akurat penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi. Individu yang tidak mampu mengidentifikasi penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi secara tepat, akan terus menerus berbuat kesalahan yang sama. ¹ *Causal Analysis* merujuk pada kemampuan individu untuk mengidentifikasi secara akurat penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi. Individu yang tidak mampu mengidentifikasi penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi secara tepat, akan terus menerus berbuat kesalahan yang sama. Berikut dipaparkan hasil wawancara tentang causal analisis:

Ibu Rosmiati menyampaikan penyebab dari permasalahan yang dihadapinya jauh dari keluarganya:

Saya tau kenapa kakak dan ponakan saya tidak menjenguk saya disini. Mereka tidak enak dengan saya karena mereka berhutang dengan saya. Sudah lama sekali hutang itu. Padahal saya tidak pernah menagih hutang itu ke mereka.⁷⁰

Bapak Zubair menyampaikan bahwa:

Anak-Anak dan cucu saya tidak selalu mengunjungi saya karena mereka punya kesibukan sendiri mengurus keluarga. Cucu saya sekarang sudah ada yang kuliah. Saya tahu benar kayak apa sibuknya mengurus anak karena saya dulu mengurus keenam anak saya sendiri.⁷¹

Selanjutnya berdasarkan keterangan dari Pak Ismail yang mengatakan bahwa;”Sejak saya tinggal di Panti Jompo, saya jarang bertengkar dengan teman-teman, dan walaupun ada ketidakcocokan biasanya saya lebih memilih mengalah.⁷²

⁷⁰ Wawancara, 10 Juni 2017

⁷¹ Wawancara, 11 Juni 2017

⁷² Wawancara, 11 Juni 2017

Menurut datuk Hadini Ganib menyampaikan bahwa:

Aku sering bertengkar dengan beberapa teman aku yang ada di Panti, bahkan aku pernah dituduh berzina dengan nenek yang sekarang menjadi bini aku. Aku tidak tahu mengapa kawan-kawan menuduh aku seperti itu, padahal aku tidak pernah melakukan apa yang mereka tuduhkan, tapi sekarang aku lebih baik kalau ado yang nak rebut-ribut aku tinggalkan pegi ke Masjid.⁷³

Ibu Erawati juga menyampaikan bahwa:

Saya bingung terkadang dengan ibu Ita salah satu penghuni dip anti juga-seperinya dia sangat tidak suka kepada saya, saya tidak tahu mengapa dia sangat membenci saya.⁷⁴

Berdasarkan hasil wawancara diperoleh keterangan bahwa ada beberapa lansia yang *Causal analisisnya* bagus ¹ hal ini terlihat dari kemampuannya dalam melihat penyebab masalah, namun sebagian besar mereka justru tidak dapat mengidentifikasi masalah yang dihadapi, dan cenderung menyalahkan orang lain, ketika ada permasalahan.

Dari hasil wawancara ibu Yani, ibu Marwah dan Ibu Sri mengatakan bahwa:

Ketika ada masalah dalam diri saya khususnya tentang keluarga, maka saya berusaha untuk mengatasinya.⁷⁵ Begitu juga ibu Marhawah apabila ada masalah saya berusaha untuk mengatasinya, kalau saya ada masalah kemudian belum tuntas maka perasaan saya tidak nyaman dan gelisah.⁷⁶ Bapak Saidulah dan ibu Sri juga mengatakan saya tidak enak kalau ada masalah, apalagi masalah dalam keluarga, untuk itu saya cepat-cepat menyelesaikanya.⁷⁷

5) Empati

Empati merupakan kemampuan untuk memahami dan memiliki kepedulian terhadap orang lain. Empati sangat erat kaitannya dengan kemampuan individu untuk membaca tanda-tanda kondisi emosional dan psikologis orang lain. Berikut dipaparkan hasil wawancara tentang kondisi Empati lansia:

⁷³ Wawancara, 11 Juni 2017

⁷⁴ Wawancara, 11 Juni 2017

⁷⁵ Wawancara, 11 Juni 2017

⁷⁶ Wawancara, 11 Juni 2017

⁷⁷ Wawancara, 11 Juni 2017

Bapak Zubair menyatakan:

Saya kalau ada keluarga yang terkena musibah misalnya meninggal atau sakit saya pasti datang ke mereka. Kalau saya punya uang ya saya bantu. Tapi kalau tidak ya saya berkunjung saja. Yang penting saya sudah menemui mereka. Dari pihak panti juga mengizinkan kami untuk keluar.⁷⁸

Sedangkan Ibu Rosmiati menyampaikan:

Saya tidak pernah menagih hutang sama kakak dan ponakan saya. Saya tidak tega karena dia anak yatim. Makanya saya juga membiarkan ponakan saya menempati tanah saya yang di Sawah Lebar.⁷⁹

Selanjutnya berdasarkan keterangan Pak Ismail yang mengtaakan bahwa:

Keadaan di Panti yang jauh dari keluarga membuat saya merasa di sinilah keluarga saya, jadi saya juga memberlakukan kawan-kawan di sini seperti keluarga saya, jika ada yang sakit atau membutuhkan bantuan, saya akan membantu sesuai kemampuan saya.⁸⁰

Agak sedikit berbeda dengan keterangan dari ibu Erawati yang mengatakan bahwa:

Saya mau membnatu kawan-kawan di wisama saya, tapi ada beberapa kawan saya yang tidak mau membantu saya, dan tidak mau peduli kepada saya, seperti tadi waktu kejadian gempa saya di wisma sendirian, kawan-kawan saya sudah keluar semua, tidak ada yang mengingatkan saya untuk keluar dari kamar.⁸¹

Pendapat yang senada juga disampaikan oleh datuk Hadini Ganib yang mengatakan bahwa:

Aku mau membantu kawan yang baik, dan mau membantu juga, pernah salah satu datuk (sambil menunjuk ke salah satu kamar), jatuh di kamar mandi, aku biarkan saja, karena dio jugo tidak pernah membantu aku, dan juga pernah ngikut-ikutan nuduh aku bertingkah laku idak baik. Jadi sempat akau sumpahi die waktu dia jatuh, itulah kalau jahat ada balasan dari tuhan.⁸²

⁷⁸ Wawancara, 11 Juni 2017

⁷⁹ Wawancara, 11 Juni 2017

⁸⁰ Wawancara, 11 Juni 2017

⁸¹ Wawancara, 17 Juni 2017

⁸² Wawancara, 17 Juni 2017

Ibu Marhawah mengatakan bahwa:

Saya siap membantu teman saya di panti ini seperti apabila teman sakit karena ingin ketemu dengan keluarga.⁸³ Begitu pula ibu Yani dan Sri mereka mengatakan saya senang membantu teman kalau mereka membutuhkan.⁸⁴ Hal senada dengan bapak Saidullah kami di panti ini khususnya dalam satu wisma kami kompak dan memiliki rasa kepedulian satu sama lain.⁸⁵

Berdasarkan hasil observasi diperoleh informasi bahwa ada sebagian lansia yang peduli dan memiliki rasa empati yang bagus, namun ada juga beberapa yang tidak peduli, misalnya ketika kami sampai di wisma mereka, ada beberapa yang tidak mengajak temannya untuk ikut bergabung kelompok yang kami wawancarai, padahal dari ekspresinya nenek atau datuk tersebut ingin untuk bergabung. Dari observasi dan wawancara diperoleh hasil bahwa ada beberapa lansia yang rasa empatinya tidak berkembang, namun ada juga yang sudah bagus dalam menghadapi kondisi jauh dari keluarga sebagai sebuah stressor dengan empati dan rasa memiliki keluarga di Panti Jompo.

6) *Self Efficacy*

Self-Efficacy adalah hasil dari pemecahan masalah yang berhasil. *Self-Efficacy* merepresentasikan sebuah keyakinan bahwa kita mampu memecahkan masalah yang kita alami dan mencapai kesuksesan. *Self-efficacy* adalah perasaan kita bahwa kita efektif dalam dunia. Berikut dipaparkan hasil wawancara tentang Efikasi diri:

Ibu Rosmiati menyatakan:

Nanti kalau ponakan atau kakak saya ke sini saya akan menyampaikan berkaitan dengan hutang mereka ke saya. Saya sampaikan bahwa tidak usah menjadi sungkan dengan saya. Kekeluargaan lebih penting dari segalanya. saya yakin mereka akan mengerti.⁸⁶

⁸³Wawancara, 17 Juni 2017

⁸⁴ Wawancara, 17 Juni 2017

⁸⁵ Wawancara, 17 Juni 2017

⁸⁶ Wawancara, 10 Juni 2017

Bapak Abdul Zubair menyampaikan:

Saya tidak menganggap jauh dari keluarga ini sebagai sebuah masalah yang besar. Sekarang saya sudah menikah. Itu memberikan kebahagiaan bagi saya. Saya yakin nanti kalau cucu-cucu saya sudah bisa mandiri, maka anak-anak saya akan lebih memperhatikan saya. Karena mereka sudah tidak begitu direpotkan lagi untuk mengurus anak-anaknya.⁸⁷

Selanjutnya menurut keterangan pak Ismail yang mengatakan bahwa:

Dengan kondisi saya jauh dari keluarga, meskipun dalam kondisi sakit, saya tidak pernah memberi informasi kepada pihak keluarga, saya berpikiran dengan saya memberi informasi pada keluarga, saya akan membebani anak. Jadi ketika sakit saya tetap tinggal di Panti.⁸⁸

Senada dengan penyampaian datuk Hadinin Ganib yang mengatakan bahwa:

Sejak aku menikah, walupun kondisi sakit aku menolak kalau anak menjemput untuk pulang ke rumah, lebih baik aku tetap di Panti. Walupun aku tidak bisa memberikan harta bagi anak-anak, tapi anak bungsuku akau buat rumah.⁸⁹

Berbeda dengan keterangan ibu Erawati yang mengatakan bahwa:

Saya merasa bingung dan merasa bahwa hidup saya tidak seberuntung orang lain, suami meninggal, kami tidak memiliki anak, dan sekarang tinggal di Panti. Jauh sebelumnya saya tidak terpikir akan tinggal di sini, jauh dari adik dan keluarga saya yang lain. Sejak kecil dulu saya sebenarnya punya cita-cita bekerja di rumah sakit menjadi seorang perawat, bahkan saya ingin sekali bekerja di rumah sakit umum di Palembang tempat kakak saya, tapi kembali saya tidak bisa mewujudkan keinginan itu.⁹⁰

Selanjutnya berdasarkan hasil wawancara dengan ibu Yani, Sri, Marhawah dan bapak Saidullah mengatakan bila ada masalah dalam diri pribadi khususnya masalah dengan keluarga mereka berusaha untuk mengatasinya.⁹¹

¹ Berdasarkan hasil wawancara diperoleh gambaran bahwa sebagian besar lansia memiliki efikasi diri yang belum begitu bagus, kondisi jauh dari keluarga dan anak-cucu tentu merupakan stressor bagi kondisi lansia.

⁸⁷ Wawancara, 11 Juni 2017

⁸⁸ Wawancara, 17 Juni 2017

⁸⁹ Wawancara, 17 Juni 2017

⁹⁰ Wawancara, 17 Juni 2017

⁹¹ Wawancara, 17 Juni 2017

7) *Reaching Out*

Reaching out adalah kemampuan individu untuk meraih aspek positif atau mengambil hikmah dari kehidupan setelah kemalangan yang menimpa. . Berikut dipaparkan hasil wawancara tentang *Reaching out* lansia di Panti Jompo:

Ibu Rosmiati dan Bapak Zubair menyampaikan bahwa apapun yang terjadi dalam hidupnya sebelumnya sehingga menyebabkan mereka tinggal di BPPLU jauh dari keluarga merupakan ujian hidup dari Allah agar lebih bersabar lagi. Seperti penuturan Ibu Rosmiati berikut ini:

Saya tidak pernah menyesali apa yang terjadi pada kehidupan saya sebelumnya. Sehingga saya harus jauh dari keluarga dan tinggal di BPPLU ini. Saya percaya bahwa semuanya sudah digariskan oleh Allah. Dan saya menganggap itu semua pelajaran untuk saya bisa lebih sabar menjalani hidup.⁹²

Selanjutnya berdasarkan keterangan dari pak Ismail yang menyampaikan bahwa:

Meskipun sekrang saya menderita kondisi ¹struck ringan, saya masih bersyukur, karena di sini saya bisa menemukan makna hidup saya, saya jadi sering ke Masjid, dan berkumpul dengan teman-teman yang seusia.

Hasil wawancara dengan ibu Sri, Yani, Marhawah dan Bapak Saidullah, mereka mengatakan hal yang sama yakni kami jauh dari keluarga ini memang terkadang ada rasa sedih, ketidak nyamanan namun dibalik itu semua kami ambil hikmahnya, mungkin ini yang terbaik buat kehidupan masa tua kami.⁹³

¹Berdasarkan hasil wawancara diperoleh gambaran bahwa sebagian besar lansia memiliki *raching out* yang baik, walaupun ada beberapa ¹yang masih menyesali kondisi yang terjadi atau dialami mereka dengan keadaan masa tua harus tinggal jauh dari keluarga dan hidup di Panti Jompo.

⁹² Wawancara, 10 Juni 2017

⁹³ Wawancara, 17 Juni 2017

b. Lansia yang Membutuhkan Interaksi Sosial

Lansia sangat butuh interaksi sosial baik sesama teman di wisma maupun dengan pimpinan ataupun pegawai sebagai pendamping. Interaksi sosial merupakan hubungan timbal balik, saling mempengaruhi dalam pikiran dan tindakan, serta tidak terlepas dari suatu hubungan yang terjadi antar individu, sosial, dan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Kebutuhan untuk berinteraksi dengan orang lain akan dimiliki oleh individu sampai akhir hayat. Namun, sebagian dari individu masih merasa kesepian ketika tidak memiliki teman interaksi untuk berbagi masalah.

1) Regulasi Emosi

Regulasi emosi merupakan kemampuan untuk tetap tenang di bawah kondisi yang menekan. Lansia yang memiliki kemampuan regulasi emosi yang baik tentunya akan lebih mudah dalam memenuhi kebutuhan akan intraksi sosial di usia yang sudah tidak produktif lagi. Lansia yang berada di panti Jompo secara umum membutuhkan interaksi sosial, karena interaksi sosial menjadikan mereka terhibur dari rasa kesepian. Berikut akan dipaparkan hasil wawancara lansia terkait regulasi emosi terhadap kebutuhan akan intraksi sosial di Panti Jompo

Bapak Abdul Zubair menyampaikan:

Seringkali banyak kawan yang suka tersinggung atau marah dengan saya. Padahal saya hanya bercanda saja. Kalau sudah seperti ini saya diam saja. Saya tidak mau meladeni kemarahan mereka. Lebih baik bersabar.⁹⁴

Ibu Rosmiati menyatakan:

Saya orangnya lebih memilih diam tidak banyak omong. Apalagi untuk menggunjing kawan saya tidak mau. Saya takut nanti malah menimbulkan masalah antara saya dengan kawan saya.⁹⁵

⁹⁴ Wawancara, 17 Juni 2017

⁹⁵ Wawancara, 17 Juni 2017

Selanjutnya menurut pendapat datu Hadini Ganib yang mengatakan bahwa:

Selama tinggal di Panti sangat beragam sifat yang aku temui di sini, ada yang mudah tersinggung, marah, melakukan sesuatu hanya kehendaknya saja. Dengan macam-macam sifat inilah kami saling melengkapi, dan adanya teman seumuran di panti sangat membantu untuk mengurangi perasaan sedih dan merasa kesepian.⁹⁶

Ibu Erawati juga mengatakan bahwa:

Saya sangat membutuhkan teman yang bisa berbagi pikiran dan perasaan saya, tapi hanya pada satu orang nenek saja yang saya bisa bercerita tentang kondisi saya.⁹⁷

Sedikit berbeda dengan keterangan yang di sampaikan oleh Pak Ismail, yang mengatakan bahwa:

Saya sangat bahagia berinteraksi dengan teman-teman yang seusia dengan saya, pada waktu saya tinggal mengotrak dengan anak laki-laki saya, tidak ada tetangga saya yang seusia dengan saya.⁹⁸

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Yani mengatakan bahwa:

Kami lansia ini interaksi sosial penting, tapi ada yang suka menyendiri dalam kamar, ada yang tidak peduli dengan teman, ada yang memperdulikan temannya dan ada yang sibuk dengan urusan sendiri.⁹⁹

Begitu juga yang disampaikan dengan ibu Sri bahwa:

Dalam interaksi sosial ini sangat penting bagi kami supaya tidak merasa kesepian, disinilah kesempatan kami untuk curhat, bercerita tentang pengalaman pribadi, namun sering kali tersinggung dari pembicaraan teman, tetapi saya berusaha untuk tetap tenang, sabar dan istighfar.¹⁰⁰

Senada dengan ibu Marhawah yang mengtaakan bahwa:

Di panti jompo ini dalam hal interaksi sosial dengan teman-teman beraneka ragam, ada yang senang berteman ngobrol, ada yang mau menceritakan temannya, ada yang mudah tersinggung dan ada cemburu dengan temannya.¹⁰¹

⁹⁶ Wawancara, 17 Juni 2017

⁹⁷ Wawancara, 17 Juni 2017

⁹⁸ Wawancara, 18 Juni 2017

⁹⁹ Wawancara, 18 Juni 2017

¹⁰⁰ Wawancara, 18 Juni 2017

¹⁰¹ Wawancara, 18 Juni 2017

Bapak Zainal mengatakan bahwa:

Hubungan sosial penting dalam kehidupan apalagi di dalam panti ini, rasanya hampa dan sepi dalam kehidupan, kalau tidak ada teman maka saya tidak akan bertahan disini, berkat ada teman-teman dan kami saling silaturahmi maka hal tersebut membuat saya betah dan bertahan tinggal di panti ini.¹⁰²

2) ¹ Pengendalian Impuls

Pengendalian impuls adalah kemampuan individu untuk mengendalikan keinginan, dorongan, kesukaan, serta tekanan yang muncul dari dalam diri. Individu yang memiliki kemampuan pengendalian impuls yang rendah, mengalami perubahan emosi yang pada akhirnya mengendalikan pikiran dan perilaku mereka.

Ibu Rosmiati menyatakan:

Saya sudah dua kali haji. Di sana semua perbuatan kita dibalas. Waktu itu pas saya haji ada jama'ah yang tersesat. Tidak ada satupun kawan jama'ah yang melihatnya. Sampai berjam-jam baru ketemu. Ternyata dulunya sebelum berangkat haji perempuan itu pernah berselingkuh. Saya lebih suka menggunakan waktu saya untuk wirid. Biasanya dari jam 7 pagi sampai jam 8 saya wirid 1000 kali lebih di masjid.¹⁰³

Bapak Abdul Zubair Menyampaikan:

Sekarang saya sudah mulai mengurangi kebiasaan bercanda saya. Karena takut menimbulkan masalah. Nanti kawan tersinggung lagi. Membuat tidak enak hubungan dengan kawan panti.¹⁰⁴

Selanjutnya Pak Ismail mengatakan bahwa:

Ketika bergaul dengan kawan-kawan di Panti, saya sebenarnya tidak memiliki masalah, walaupun ada yang tidak cocok saya biasanya tidak terlalu memikirkanya, ada yang menyindir saya tidak menanggapinya. Jadi saya tidak pernah bertengkar dengan kawan-kawan di Panti, selama saya tinggal sudah empat tahun di sini.¹⁰⁵

¹⁰² Wawancara, 18 Juni 2017

¹⁰³ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁰⁴ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁰⁵ Wawancara, 18 Juni 2017

Pernyataan yang sama juga disampaikan oleh datuk Hadini Ganib bahwa:

Saat aku dituduh berbuat zina oleh beberapa kawan-kawan di Panti, aku mendiamkannya saja, aku tidak marah, percuma kalau mau ditanggapi mereka yang tidak suka dengan aku. Karena asuaktu-watu mereka kan baik sendiri.¹⁰⁶

Sedikit berbeda dengan pernyataan yang disampaikan ibu Erawati yang menyampaikan bahwa:

Saya selalu berusaha baik dengan kawan-kawan di sini tapi masih ada juga beberapa nenek yang sering menjelek-jelekan saya, saya ingin berteman dengan nenek di sini tapi mereka ada yang tetap benci pada saya.¹⁰⁷

Berdasarkan hasil wawancara dengan ibu Yani bahwa:

Kami dalam berinteraksi sering kali terjadi pada diri saya tertekan dan tersinggung dari pembicaraan teman, tapi saya berusaha untuk sabar dan keluar dari lingkungan tersebut.¹⁰⁸

Begitu juga dengan ibu Sri dan Ibu Marhawah ketika diwawancarai ia mengatakan bahwa:

Berinteraksi dengan teman ini sangatlah penting, hampa dalam hidup ini kalau tidak ada komunikasi dengan teman, tapi terkadang menyakitkan dan menyinggung perasaan, tapi saya berusaha untuk sabar.¹⁰⁹

Diperkuat dengan bapak Saidullah ia mengatakan bahwa kita hidup didunia ini memerlukan komunikasi satu sama lain, tanpa ada komunikasi maka hidup akan sepi dan hampa, kita tidak bisa hidup sendirian, kita memerlukan bantuan orang lain dan itu semua membutuhkan interaksi.¹¹⁰

3) Optimisme

Individu yang optimis percaya bahwa situasi yang sulit suatu saat akan berubah menjadi situasi yang lebih baik. Mereka memiliki harapan terhadap masa depan mereka dan mereka percaya bahwa merekalah pemegang kendali atas arah

¹⁰⁶Wawancara, 18 Juni 2017

¹⁰⁷ Wawancara, 18 Juni 2017

¹⁰⁸ Wawancara, 18 Juni 2017

¹⁰⁹ Wawancara, 18 Juni 2017

¹¹⁰ Wawancara, 18 Juni 2017

hidup mereka. Berikut dipaparkan hasil wawancara dengan lansia terkait optimesme:

Ibu Rosmiati menyampaikan:

Saya yakin dengan saya memilih untuk tidak banyak omong hidup saya menjadi lebih tenang. Tidak banyak musuh yang saya miliki. Di Sisa hidup saya mau mengisinya dengan hal yang positif. Mempersiapkan untuk bekal di akhirat nanti.¹¹¹

Bapak Abdul Zubair mengatakan:

Kita hidup di panti ini bersama dengan kawan-kawan yang senasib. Semuanya jauh dari keluarga. dengan kita saling mendukung antar kawan-kawan seperti ar hidup yang kita jalani ini saya yakin bisa lebih nyaman.¹¹²

Selanjutnya disampaikan oleh pak Ismail yang mengatakan bahwa:

Saya merasa sangat terbatu dengan adanya teman-teman yang seusia di Panti, karena mereka sering mengingatkan saya untuk selalu berolahraga agar kondisi kaki saya yang struke dapat lebih baik, dan Alhamdulillah sejak saya tinggal di Panti kondisi saya semakin membaik.¹¹³

Pernyataan yang sama juga dismapakan oleh datuk Hadinin Ganib, yang mengatakan bahwa:

Alhamdulillah dari hasil aku ngumpulkan barang bekas setiap hari, aku dapat tambahan duit untuk bejajan. Dan sekarang aku jogo lah nikah lagi di Panti perasaan saling membutuhkan dengan nenek sangat aku rasekan.¹¹⁴

Selanjutnya hasil wawancara dengan ibu Yani ia mengatakan:

Dengan adanya interaksi sosial dengan baik maka kehidupan kita akan lebih baik juga.¹¹⁵ Hal ini senada dengan ibu Sri dan Marhawah bahwa kunci kehidupan ini adalah berinteraksi sosial, hubungan timbal balik sesama teman, misalnya kalau lagi galau bisa kita curhatkan dengan teman ataupun lagi memerlukan bantuan maka kita saling membantu agar hidup kita bisa menjadi lebih baik.¹¹⁶

¹¹¹ Wawancara, 17 Juni 2017

¹¹² Wawancara, 17 Juni 2017

¹¹³ Wawancara, 8 Juli 2017

¹¹⁴ Wawancara, 8 Juli 2017

¹¹⁵ Wawancara, 8 Juli 2017

¹¹⁶ Wawancara, 8 Juli 2017

Bapak Saidullah juga mengatakan bahwa: Dalam hidup ini kita berusaha untuk lebih baik, walaupun banyak kendala yang kita jalani, apalagi dalam hubungan sesama manusia khususnya di panti ini, kita adalah saudara dan keluarga.¹¹⁷

4) Causal Analisis

¹ Kemampuan individu untuk mengidentifikasi secara akurat penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi. Berikut akan dipaparkan hasil wawancara terkait masalah causal analisis terhadap kebutuhan akan intraksi sosial lansia:

Abdul Zubair menyampaikan:

Saya paham bahwa setiap orang itu berbeda-beda sifatnya. Ada yang suka bercanda ada yang tidak. Maka saya harus hati-hati dalam bercanda. Dan lebih baik lagi saya kurangi kebiasaan bercanda saya. Karena seringkali membuat hubungan saya dengan kawan yang lain menjadi bermasalah.¹¹⁸

Ibu Rosmiati mengatakan:

Itulah kenapa saya lebih memilih untuk tidak banyak omong. Kalau kita sudah banyak omong pasti nanti tanpa sadar ngomongin orang, nggunjing, jelek-jelekin orang. Nanti ujung-ujungnya ada yang tersinggung. Makanya saya banyak isi waktu dengan dzikir. Biar lidah kita tetap terjaga.¹¹⁹

Selanjutnya berdasarkan pernyataan Datuk Hadini Ganib yang mengatakan bahwa: Aku kadang-kadang bingung dengan kawan-kawan di panti yang sering nyindir, dan tidak mau menegur aku. Padahal aku ndak ado masalah sebelumnya.¹²⁰

¹¹⁷ Wawancara, 8 Juli 2017

¹¹⁸ Wawancara, 17 Juni 2017

¹¹⁹ Wawancara, 17 Juni 2017

¹²⁰ Wawancara, 18 Juli 2017

Ibu Erawati juga menyampaikan hal yang hampir senada bahwa: “Saya tidak mengerti dengan nenek x, yang selalu marah-marah dan menjelek-jelekan saya pada nenek yang lain. Padahal saya jarang berintraksi dengan dia.¹²¹

Dari hasil wawancara dengan ibu Yani bahwa:

Bila ada masalah dengan teman saya berusaha untuk mengetahui apa sebab permasalahan ini terjadi dan cepat-cepat untuk menyelesaikannya, karena perasaan saya tidak enak kalau ada masalah, tapi terkadang teman saya susah untuk diajak saling memaafkan.¹²²

Begitu juga dengan ibu Sri dan Marhawah mereka mengatakan:

Dalam kehidupan ini pasti ada masalah apalagi dalam interaksi sesama kami di panti, namun itu semua jangan diperpanjang, berusaha untuk menyelesaikannya, sehingga hidup kami ini menjadi nyaman dan tenang.¹²³

Bapak Saidullah juga mengatakan:

Manusia di panti ini banyak ragamnya, ada yang mudah tersinggung, ada yang suka ngomongkan orang lain dan ada yang cemburuan. Menghadapi ini semua saya cuek tapi kalau masalahnya serius kami berusaha untuk mengatasinya.¹²⁴

5) Empati

¹ Empati dapat didefinisikan sebagai kemampuan untuk memahami dan memiliki kepedulian terhadap orang lain. Empati sangat erat kaitannya dengan kemampuan individu untuk membaca tanda-tanda kondisi emosional dan psikologis orang lain. Berikut dipaparkan hasil wawancara tentang empati

lansia:

Ibu Rosmiati menuturkan:

Saya dan teman-teman disini sama-sama jauh dari keluarga. Kita disini satu nasib. Jadi saya bisa merasakan apa yang dirasain oleh kawan yang lain. Kita disini sudah biasa berbagi. Kalau dapat kiriman makanan selalu berbagi dengan sesama kawan panti.¹²⁵

¹²¹ Wawancara, 8 Juli 2017

¹²² Wawancara, 8 Juli 2017

¹²³ Wawancara, 8 Juli 2017

¹²⁴ Wawancara, 8 Juli 2017

¹²⁵ Wawancara, 17 Juni 2017

Bapak Abdul Zubair menyampaikan:

Kalau saya melihat ada kawan yang berselisih, maka saya biasanya memberikan nasehat kepada mereka untuk lebih bersabar. Tidak ada gunanya meneruskan perselisihan itu. Kita sudah sama-sama tua. Umur tinggal sebentar.¹²⁶

Selanjutnya pak Ismail mengatakan bahwa:

Jika ada teman-teman yang sakit, saya akan berusaha membantu semampu saya, walaupun kondisi saya sendiri tidak begitu lincah karena kaki saya terkena struk ringan.¹²⁷

Berbeda dengan pernyataan datuk Hadini Ganib yang mengatakan bahwa:

Aku akan baik kalau kawan akau baik, tapi kalau dio idak peduli same orang lain. Jangan harap aku mau nak noongnyo, pernah sekitar dua bulan yang lalu adu teman saya yang jatuh dari kamar mandi aku kecek dalam mati, nah rasokalah apo yang kau buat.¹²⁸

Pernyataan senada juga disampaikan oleh ibu erawati yang mengtakan bahwa: “ Saya tidak akan mengur orang-orang yang sudah sering menjelek-jelekan saya. Biarlah saya berteman dengan kawan yang satu wisma saja.¹²⁹

Pernyataan senada juga disampaikan oleh ibu Yani, Sri, Marhawah, zainal dan bapak Saidullah mereka mengatakan hal yang sama ahwa:

Kami di panti ini secara umum memiliki kepedulian satu sama lain apalagi dalam satu wisma, lagi antrian makan ketika teman saya lagi mandi saya ambilkan, ada teman saya sakit saya bantu untuk mengantarkan ke klinik.¹³⁰

6) Self Efficacy

Self-Efficacy adalah hasil dari pemecahan masalah yang berhasil. *Self-Efficacy* merepresentasikan sebuah keyakinan bahwa kita mampu memecahkan masalah yang kita alami dan mencapai kesuksesan. *Self-efficacy* adalah perasaan kita bahwa kita efektif dalam dunia. Berikut dipaparkan hasil wawancara tentang Efikasi diri:

¹²⁶ Wawancara, 17 Juni 2017

¹²⁷ Wawancara, 8 Juli 2017

¹²⁸ Wawancara, 8 Juli 2017

¹²⁹ Wawancara, 9 Juli 2017

¹³⁰ Wawancara, 9 Juli 2017

Dari hasil wawancara dengan Ibu Rosmiati menuturkan:

Saya yakin hidup saya kedepan akan terus nyaman selama saya bisa menjaga omongan saya dan bisa menjaga perilaku saya. Saya selalu menjaga hubungan baik dengan kawan-kawan panti.¹³¹

Bapak Abdul Zubair menyampaikan:

Sekarang saya sudah mengurangi kebiasaan bercanda saya. Saya jadi tidak bermasalah dengan kawan-kawan. Ini akan tetap saya lakukan. Sehingga dengan saya melakukan ini maka hidup saya pasti akan tenang.¹³²

Selanjutnya pernyataan pak Ismail yang mengatakan bahwa:

Alhamdulillah walaupun kondisi saya tidak begitulincah dibanding teman-teman yang lain, saya bisa menyesuaikan diri dengan teman-teman yang di panti, dan tidak ada pernah ada permasalahan saya di sini.¹³³

Sedikit berbeda dengan pernyataan datuk Hadinin yang mengatakan bahwa:

Ada dua orang datuk yang sampai hari ini idak nak negur aku, aku sebenarnya idak benci same dio tapi dia sepertinya idak suko dengan aku, tapi biarlah masih banyak yang mau berkawan dengan aku.¹³⁴

Senada dengan datuk Hadinin, ibu Erawati juga mengatakan bahwa:

Ada satu orang nenek yang sangat benci kepada saya, setiap kali saya menengarnya dia diam saja, sejak saya dating ke Panti dia tidak pernah baik ke pada saya.¹³⁵

Bagi saya kalau ada masalah dengan teman saya berusaha mengatasinya, saya panggil

teman, dudukkan permasalahan dan diselesaikan secara bersama-sama.¹³⁶

Begitu juga dengan ibu Sri dan Marhawah ia mengatakan bahwa "Bila ada masalah dengan teman kami selesaikan, karena kalau ada masalah dan belum diselesaikan maka akan mengganggu kehidupan keseharian dan kami tetap sabar."¹³⁷

¹³¹ Wawancara, 17 Juni 2017

¹³² Wawancara, 17 Juni 2017

¹³³ Wawancara, 9 Juli 2017

¹³⁴ Wawancara, 9 Juli 2017

¹³⁵ Wawancara, 9 Juli 2017

¹³⁶ Wawancara, 9 Juli 2017

¹³⁷ Wawancara, 9 Juli 2017

Begitu juga dengan bapak Saidullah ia mengatakan bahwa:

Saya di panti ini adalah imam jadi tempat kawan-kawan bercerita dan mengadukan permasalahan sehingga saya berusaha untuk sabar, tidak berpihak kemana-kemana dalam mengatasi permasalahan.¹³⁸

7) ¹ **Reaching Out**

Reaching out adalah kemampuan individu meraih aspek positif atau mengambil hikmah dari kehidupan setelah kemalangan yang menimpa. Banyak individu yang tidak mampu melakukan *reaching out*, hal ini dikarenakan mereka telah diajarkan sejak kecil untuk sedapat mungkin menghindari kegagalan dan situasi yang memalukan. Berikut dipaparkan hasil

wawancara tentang *Reaching out*:

Bapak Abdul Zubair menyampaikan:

Yang bisa saya ambil pelajaran dari kejadian yang lalu adalah saya harus bisa lebih bersabar, bisa mengontrol diri, tidak banyak bercanda. Harus bisa melihat sifat orang. Siapa yang mau kita ajak bercanda.¹³⁹

Ibu Rosmiati mengatakan:

Saya belum pernah bermasalah dengan kawan-kawan panti yang lain. Tapi kalau melihat apa yang terjadi dengan kawan-kawan yang lain, mereka ada kalanya berantem gara-gara hal sepele. Maka menurut saya menjaga omongan kita itu menjadi sangat penting.¹⁴⁰

Sebagaimana pernyataan pak Ismail yang mengatakan bahwa:

Di usia saya yang sudah tua ini, saya merasa bersyukur masih ada teman yang bisa diajak berbagi, saya menerima walupun hari tua saya berbeda dengan orang lain yang menghabiskan waktu bersama anak dan cucunya. Ada teman yang bisa diajak berbagi adalah hal yang sangat berharga bagi saya.¹⁴¹

¹³⁸ Wawancara, 9 Juli 2017

¹³⁹ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁴⁰ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁴¹ Wawancara, 17 Juni 2017

Pernyataan senada juga disampaikan oleh datuk Hadinin yang mengatakan

bahwa:

Dengan adanya aku tinggal di Panti dan sering berintraksi di Panti, aku menemukan pendamping hidup lagi, di usia aku yang tidak muda lagi. Mungkin itulah hikmahnya aku tinggal di Panti berkumpul dengan teman-teman yang seumurannya.¹⁴²

Pendapat yang berbeda disampaikan oleh ibu Erawati yang mengatakan bahwa:

Saya belum bisa begitu menerima kondisi dan keadaan di lingkungan Panti, dengan sifat teman-teman yang sering membuat saya merasa tersinggung, dan tidak dihargai. Sehingga saya sering menyesali, mengapa saya sampaimtinggal di Panti diusia tua saya.¹⁴³

Selanjutnya wawancara dengan ibu Yani, Sri dan Ibu Marhawah yang mengatakan bahwa:

Kami tinggal di panti ini memang terkadang sedih, terkadang gembira ketika bersendagurau dengan teman, kadang nyaman terkadang tidak nyaman, tapi ketika sendirian kami merenungi nasib, itulah namanya kehidupan. Namun itu semua sudah diatur dengan Yang Maha Kuasa untuk itu kami selalu bersyukur, tinggal di panti ini ada suka dan dukanya, semuanya pasti ada hikmahnya, mungkin inilah yang terbaik dalam kehidupan kami yang sudah tua.¹⁴⁴

Begitu juga dengan bapak Saidullah ia mengatakan:

Hidup di panti ini ada suka dan dukanya, terkadang saya menangis merenungi perjalanan hidup saya, tapi saya tetap sabar dan saya yakin ini semua sudah diatur dengan Yang Maha Kuasa, ini semua saya ambil positifnya saja dan semua ini pasti ada hikmahnya.¹⁴⁵

c. Kesehatan Fisik Yang Dimiliki Lansia.

Sudah menjadi fitrahnya bahwa saat memasuki usia lansia daya tahan tubuh individu mulai berkurang, seiring bertambahnya usia membuat kondisi fisik tidak seperti ketika usia muda dulu. Sudah banyak harus mengatur pola makan, makanana yang bisa memenuhi kebutuhan gizi tubuh sangat diperlukan, serta kondisi pikiran yang nyaman tentu juga bagian yang sangat penting dalam

¹⁴² Wawancara, 18 Juni 2017

¹⁴³ Wawancara, 18 Juni 2017

¹⁴⁴ Wawancara, 9 Juli 2017

¹⁴⁵ Wawancara, 9 Juli 2017

membantu kesehatan fisik lansia. Lansia yang memiliki resiliensi yang tinggi terhadap kondisi kesehatan yang menurun tentu akan jauh lebih kuat dibanding lansia yang tingkat resiliensinya rendah. Berikut akan dipaparkan hasil wawancara tentang resiliensi lansia terhadap kondisi kesehatan yang menurun.

1) **Regulasi Emosi**

Regulasi emosi merupakan kemampuan untuk tetap tenang di bawah kondisi yang menekan. Lansia yang memiliki kemampuan regulasi emosi yang baik tentunya akan lebih mudah dalam memenuhi kebutuhan akan intraksi sosial di usia yang sudah tidak produktif lagi. Berikut akan dipaparkan hasil wawancara lansia terkait regulasi emosi terhadap kondisi kesehatan yang menurun.

Ibu Rosmiati menyampaikan:

Saya sudah periksa ke dokter. Saya diantar pakai mobil panti. Kata dokter saya terkena rematik. Makanya saya disuruh untuk menggunakan sandal di ruangan. Saya sekarang menuruti nasehat dokter tersebut.¹⁴⁶

Bapak Abdul Zubair “Kalau lagi sakit saya biasanya minum obat. Kemudian jika berapa hari nggak sembuh saya ke klinik yang ada di panti. Di panti ada petugas medisnya.¹⁴⁷

Selanjutnya pernyataan pak Ismail yang menyampaikan bahwa:

Dengan kondisi kaki saya yang sudah lima tahun terakhir mengalami struk ringan, saya tidak merasa sedih, justru saya merasa jauh lebih baik setelah tinggal di Panti.¹⁴⁸

Pernyataan yang sama juga disampaikan oleh datuk Hadini Ganib, yang mengatakan bahwa; “Selama tinggal di Panti aku tidak pernah sakit parah,

¹⁴⁶ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁴⁷ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁴⁸ Wawancara, 15 Juli 2017

paling sakit lah tue inilah, sakit sakit sendi, kaki, dan tulang belakang, tapi itu idak pulo sering nian.¹⁴⁹

Ibu Erawati juga menyatakan bahwa:

Sejak saya tinggal di Panti kondisi mata saya semakin kabur, namun kadang saya sedih juga apalagi pada saat malam hari, saya anak tidak ada, keluarga juga jauh, tidak ada yang mengunjungi dan memperhatikan kondisi saya.¹⁵⁰

Selanjutnya wawancara dengan ibu Yani:

Ketika badan saya sakit saya cepat-cepat untuk berobat, apalagi di panti ini jauh dari keluarga dan saya memanfaatkan setiap satu minggu satu kali para medis untuk melakukan pemeriksaan.¹⁵¹

Begitu pula Bapak Saidullah mengatakan bahwa; “kalau badan saya merasa tidak enak saya langsung untuk berobat, agar saya cepat sembuh. Saya tidak enak kalau sakit.”¹⁵²

Ibu Sri dan Marhawah mengatakan hal yang sama:

Saya ini sering gangguan fisik seperti sakit sendi dan otot, kalau saya sakit saya berusaha untuk berobat dan saya ingin cepat sembuh, kalau sudah sembuh perasaan saya enak dan nyaman.¹⁵³

2) Pengendalian Impuls

Lansia yang memiliki resiliensi yang baik adalah lansia yang dapat menahan perasaan, baik perasaan yang sedih maupun perasaan yang sakit dan ini dibuktikan dengan tingkah laku.

Ibu Rosmiati menyampaikan:

Saya sudah periksa ke dokter. Saya diantar pakai mobil panti. Kata dokter saya terkena rematik. Makanya saya disuruh untuk menggunakan sandal di ruangan. Saya sekarang menuruti nasehat dokter tersebut.¹⁵⁴

¹⁴⁹ Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁵⁰ Wawancara, 17 Juli 2017

¹⁵¹ Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁵² Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁵³ Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁵⁴ Wawancara, 17 Juni 2017

Bapak Abdul Zubair; “Kalau lagi sakit saya biasanya minum obat. Kemudian jika berapa hari nggak sembuh saya ke klinik yang ada dip anti. Di panti ada petugas medisnya.¹⁵⁵

Selanjutnya pernyataan pak Ismail yang menyampaikan bahwa; “Saya berusaha untuk menahan keinginan saya untuk membatasi makanan yang membuat kondisi kesehatan saya terganggu.¹⁵⁶

Pernyataan yang berbeda disampaikan oleh datuk Hadinin Gabin yang mengatakan bahwa:

Aku idak pulo patang makan, mumpung belum matinilah kite nikmati hidup. Kalau ade makanyo kito makan. Justru dipantang-pantangi makan itulah sering sakit. Tapi kalau merokok lah lamo idak.¹⁵⁷

Ibu Erawati juga mengatakan bahwa:

Kalau kondisi badan saya sehat, yang sering terganggu masalah mata, saya sudah sangat sulit untuk melihat, sejak saya tinggal di sini penglihatan saya semakin kabur. Kalau berobat sudah sering di klinik Panti.¹⁵⁸

Selanjutnya wawancara dengan ibu Yani ia mengatakan bahwa:

Saya sering kali merasa badan tidak enak, terkadang tidak mau tidur akhirnya membuat saya pikiran kemana-kemana, menghadapi ini semua saya berusaha untuk sabar dan berusaha untuk berobat.¹⁵⁹

Ditambahkan juga oleh ibu Sri bahwa kalau kesehatannya terganggu emosinya mudah marah, tapi dia sadar bahwa kalau marah sakitnya akan kambuh lagi, oleh karenanya ketika dia sakit dia banyak berdiam diri dalam kamar.¹⁶⁰

¹⁵⁵ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁵⁶ Wawancara, 17 Juli 2017

¹⁵⁷ Wawancara, 18 Juli 2017

¹⁵⁸ Wawancara, 18 Juli 2017

¹⁵⁹ Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁶⁰ Wawancara, 15 Juli 2017

Ibu Marhawah mengatakan keinginan bahwa:

Saya ini sehat terus agar senang, tapi ketika saya sakit dan jauh dari keluarga membuat saya sedih dan tidak nyaman tinggal di panti akhirnya tidak bisa konsentrasi untuk mendekati diri kepada Allah.¹⁶¹

Bapak Saidullah juga mengatakan saya sedih kalau saya sakit, saya tidak bisa apa-apa yang jauh dari anak dan cucu. Sehingga saya berusaha untuk sehat selalu supaya saya dapat menjadi imam dari teman-teman di panti.¹⁶²

3) Optimisme

Lansia yang memiliki sifat optimis dia percaya bahwa situasi yang sulit suatu saat akan berubah menjadi situasi yang lebih baik. Mereka berada di panti yakin bahwa kehidupannya akan lebih baik dari pada tinggal sama anak dan cucunya. Berikut dipaparkan hasil wawancara terkait optimisme lansia:

Ibu Rosmiati menuturkan:

Saya percaya kalau sakit ini datangnya dari Allah dan Allah yang akan memberikan kesembuhan. Tugas saya hanya berusaha dengan cara berobat. Tapi saya yakin Allah akan memberikan yang terbaik untuk saya.¹⁶³

Bapak Abdul Zubair mengatakan:

Saya merasa wajar ketika saya sekali waktu sakit. Namanya juga sudah tua. Semua kondisi fisik pasti menurun. Tapi Alhamdulillah saya diberikan sakit yang biasa saja. Insya Allah kalau saya selalu menjaga kesehatan dengan baikmaka kedepannya akan tetap sehat.¹⁶⁴

Selanjutnya menurut pernyataan dari pak Ismail yang mengatakan bahwa:

Untuk mengecek kondiis kaki saya yang struk saya selalu rutin dating ke klinik di Panti, dan juga saya jalan pagi setiap hari di jalan depan panti tanpa menggunakan alas kaki. Saya berharap kondisi kakai saya akan semakin membaik.¹⁶⁵

¹⁶¹ Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁶² Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁶³ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁶⁴ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁶⁵ Wawancara, 17 Juli 2017

Datuk Hadinin juga menyampaikan bahwa:

Aku jarang sakit, walaupun umur nil ah tue, Alhamdulillah belum ade yang tekapar nian kondisi, apalgi Selma tinggal di Panti, sejak lah nikah lagi ini, kalupun sakit la hade yang ngurus, jadi cepat sembuh.¹⁶⁶

Penyataan berbeda dikatakan oleh ibu Erawati yang mengtaakan bahwa:

Saya tidak terlalu yakin kalau kondisi mata saya akan lebih baik, disamping karena usia, sya juga tidak memiliki biaya untuk berobat ke rumah sakit, kalupun di klinik panti, saya tidak terlalu yakin akan sembuh.¹⁶⁷

Begitu juga wawancara dengan ibu Yani yang mengatakan bahwa:

Saya lebih baik tinggal di panti ketimbang tinggal bersama anak dan cucu, kalau tinggal sama anak dn cucu saya selalu disuruh ngasuh dan bekerja di rumah. Untuk itu saya lebih memilih tinggal di Panti dan saya yakin kesehatan saya akan terjaga.¹⁶⁸

Begitu juga dengan ibu Sri dan Marhawah mereka mengatakan:

Saya lebih baik tinggal di panti ketimbang dengan anak dan cucu. Saya tidak mau mengecewakan dan merepotkan anak. Walaupun hidup di panti saya yakin kehidupan dan kesehatan saya akan lebih baik.¹⁶⁹

Begitu juga dengan bapak Saidullah yang mengtakan' “ walaupun saya hidupdi panti saya berkeyakinan bahwa saya akan lebih baik dan tenang, dan dapat menjalankan ibadah dengan konsentrasi.¹⁷⁰

4) Causal Analisis

Merupakan kemampuan individu untuk mengidentifikasi secara akurat penyebab dari permasalahan yang mereka hadapi. Berikut akan dipaparkan hasil wawancara lansia terhadap kondisi kesehatan yang menurun:

Ibu Rosmiati menyampaikan:

Saya dulu sebelum di panti tinggal di rumah yang lantainya semen bukan keramik. Jadi tidak sedingin sekarang yang lantainya keramik. Lantai dingin ini yang menyebabkan rematik saya kambuh.¹⁷¹

¹⁶⁶ Wawancara, 18 Juli 2017

¹⁶⁷ Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁶⁸ Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁶⁹ Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁷⁰ Wawancara, 15 Juli 2017

Bapak Abdul Zubair menuturkan:

Menurut saya sakit yang kadang saya alami karena kondisi saya yang sudah mengalami penurunan karena sudah tua. Sehingga ketika kurang berolah raga atau menjaga makan maka timbullah sakit. Walaupun ya semuanya pasti sudah kehendak yang kuasa.¹⁷²

Selanjutnya menurut bapak Ismail yang mengatakan bahwa:

Saya biasanya kalau tidak jalan pagi, biasanya tambah kakau sendi tulag saya, tapi kalau jalan trus banyak bergerak kaki saya sehat, makanya saya jarang tidur siang.¹⁷³

Datuk Hadini Gabin, mengatakan bahwa:

Aku biasanyo kalau lah saki-sakit badan itu karena jarang begerak, minimal pagi-pagi aku jalan keliling Panti. Setelah itu lemak lagi badan, kalau lah keluar keringat lah sehat lagi.¹⁷⁴

Ibu Erawati juga menambahkan :

Kondisi penglihatan saya semakin kabur sekarang, karena saya sudah semakin tua, dan juga makanan yang dimakan juga tidak terlalu menjadi obat untuk kondisi mata saya.¹⁷⁵

Dari hasil wawancara lansia kurang memiliki causal analisis, sebagaimana disampaikan oleh bapak Saidullah: Kalau kami sakit kami tidak berpikir apa yang menyebabkan sakit ini, biasanya kalau sudah sakit kami berusaha untuk berobat.¹⁷⁶

Dipertegas oleh ibu Yani, Sri dan Marhawah ia mengatakan bahwa:

Apabila kami kesehatan sudah terganggu kami tidak banyak berpikir, tapi kami berusaha untuk sembu, karena perasaan kami sakit yang jauh dari keluarga perasaan kami sedih dan tidak nyaman.¹⁷⁷

5) Empati

Secara umum lansia yang tinggal di panti memiliki empati terhadap teman-temannya, walaupun ada beberapa lansia yang perlu dikembangkan lagi kemampuan empatinya. Empati sangat erat kaitannya dengan kemampuan

¹⁷¹ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁷² Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁷³ Wawancara, 15 Juni 2017

¹⁷⁴ Wawancara, 17 Juli 2017

¹⁷⁵ Wawancara, 17 Juli 2017

¹⁷⁶ Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁷⁷ Wawancara, 15 Juli 2017

1 individu untuk membaca tanda-tanda kondisi emosional dan psikologis orang lain.

Ibu Rosmiati menyampaikan:

Kita ini tinggal di panti. Keluarga kita sekarang ya kawan-kawan panti inilah. Kalau ada kawan panti yang sakit saya menengok dan menanyakan kondisi mereka. Saya kira perhatian seperti ini sangat dibutuhkan mengingat kita jauh dari keluarga. Apalagi yang kondisinya seperti saya jarang dikunjungi keluarga.¹⁷⁸

Bapak Abdul Zubair mengatakan:

Saya sekarang sudah menikah. Jadi kalau saya sakit ada yang mengurus saya. Tapi untuk mereka yang tidak punya istri atau suami atau jarang dikunjungi keluarga pasti akan terasa sekali. Maka biasanya saya akan mengunjungi kawan yang sakit tersebut.¹⁷⁹

Selanjutnya berdasarkan pernyataan bapak Ismail yang mengatakan bahwa:

Walupun kondis saya tidak begitu lincah dari kawan-kawan yang lain, saya akan tetap berusaha membantu kalau ada kawan yang sakit, terutama kawan yang satu wisma.¹⁸⁰

Berbeda dengan pernyataan pak Hadin Gabin yang mengatakan bahwa:

Kalau sakit di sini biasnyo banyak yang idak peduli, kalu aku nengok orangnyo, kalau dio baik aku bantu, tapi kalu dio sering jelek-jelekeh aku idak pulo aku bantu nian.¹⁸¹

Ibu Yani, Sri dan Marhawah mengatakan hal yang sama bahwa kalau kami di panti ini, bila ada teman saya sakit kami selalu membantunya.¹⁸²

Begitu pula bapak Saidullah juga mengatakan kalau ada teman yang menginginkan bantuan apalagi kondisinya sakit kami cepat-cepat menolongnya, seperti membawa berobat, membawakan makan dari dapur.¹⁸³

¹⁷⁸ Wawancara, 17 Juli 2017

¹⁷⁹ Wawancara, 17 Juli 2017

¹⁸⁰ Wawancara, 17 Juli 2017

¹⁸¹ Wawancara, 17 Juli 2017

¹⁸² Wawancara, 15 Juli 2017

¹⁸³ Wawancara, 15 Juli 2017

6) *Self Efficacy*

Merupakan hasil dari pemecahan masalah yang berhasil. Efikasi diri merepresentasikan sebuah keyakinan bahwa kita mampu memecahkan masalah yang kita alami dan mencapai kesuksesan terhadap kondisi kesehatan yang menurun. Berikut dipaparkan hasil wawancara terkait efikasi diri:

Ibu Rosmiati menyampaikan bahwa:

Saya yakin ketika saya menuruti saran dari dokter maka kondisi saya menjadi lebih baik lagi. Jadi saya sekarang menggunakan sandal di dalam ruangan kamar biar kaki saya tidak dingin dan rematiknya tidak kambuh.¹⁸⁴

Bapak Abdul Zubair menuturkan:

Saya berusaha menjaga kesehatan saya. Setiap pagi saya berolah raga di komplek panti. Dengan berolah raga badan saya menjadi segar dan saya juga lebih gembira. Biasanya olah raganya ya jalan-jalan saja di sekitaran panti. Tidak perlu olah raga yang berat karena saya sudah tua.¹⁸⁵

Selanjutnya menurut pak Ismail mengatakan bahwa:

Dengan kondisi usia yang sudah tua, saya lebih banyak mebatasi makanan yang saya makan, kemudian saya berusaha rutin jalan pagi, sehingga jarang terkapar betul.¹⁸⁶

Datuk Hadinin Gabin juga menyampaikan bahwa:

Supaya kesehtan aku tetap baik, aku tidak terlalu memikirkan masalah, aku berusaha untuk banyak ibadah, baca Al-Qur'an, dan mengaji, jadi jarang pulo sakit.¹⁸⁷

Dari hasil wawancara dengan ibu Yani, Sri dan marhawah mereka mengatakan hal yang sama bahwa saya ketika sakit saya berusaha untuk sembuh yaitu berobat.¹⁸⁸

Begitu juga dengan bapak Saidullah ketika saya sakit saya berusaha untuk berobat dan cepat sembuh.¹⁸⁹

¹⁸⁴ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁸⁵ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁸⁶ Wawancara, 17 Juli 2017

¹⁸⁷ Wawancara, 18 Juli 2017

¹⁸⁸ Wawancara, 16 Juli 2017

¹⁸⁹ Wawancara, 16 Juli 2017

7) *Reaching Out*

Merupakan kemampuan individu meraih aspek positif atau mengambil hikmah dari kehidupan setelah kemalangan yang menimpa. Berikut dipaparkan hasil wawancara *Reacing Out* lansia terhadap kondisi kesehatan yang menurun.

Ibu Rosmiati mengatakan:

Hikmah yang saya bisa ambil dari sakit saya adalah saya harus lebih menjaga kesehatan saya. Karena saya sendiri di sini sehingga harus saya sendiri yang menjaga karena tidak ada keluarga yang mengurus saya.¹⁹⁰

Bapak Abdul Zubair menuturkan:

Umur saya yang sudah tua ini tidak bisa disamakan dengan ketika muda. Maka yang harus saya lakukan adalah dengan lebih menjaga kesehatan saya kebahagiaan hati saya. Kalau saya tidak bahagia pasti akan mempengaruhi kesehatan badan kita.¹⁹¹

Selanjutnya pak Ismail mengatakan bahwa:

Terkadang saya sering berpikir, kalaupun saya tidak menderita struk sejak lima tahun yang lalu, mungkin saya tidak akan tinggal disini, tapi apapun yang saya alami sekarang harus sya syukuri pasti ada hikmahnya.¹⁹²

Selanjutnya penyampaian dari datuk Hadini Ganib, yang mengatakan bahwa:

Sebelumnya tidak pernah terpikir bahwa aku akan tinggal di Panti Jompo, tapi kalau aku piki-pikir kalupun aku tidak tinggal di Panti, ya tidak akan bertemu dengan nenek yang sekarang sudah dua tahun kami menikah, walaupun kondisi kami sudah tua, jadi bisa saling melengkapi dan mengurus ketika salah satu ada yang sakit.¹⁹³

Pernyataan yang berbeda disampaikan oleh ibu Erawati yang mengatakan bahwa:

Seandainya dulu saya bisa melanjutkan sekolah sesuai cita-cita say ingin jadi perawat, mungkin aku idak akan tinggal di panti, dan kondisi mata aku akan jauh lebih baik, tapi sekarang aku sudah tua, dan tidak memiliki anak, jadi aku harus tetap bersyukur masih ada tempat untuk berteduh, bisa punya kawan di Panti, daripada terlantar di jalanan.¹⁹⁴

¹⁹⁰ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁹¹ Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁹² Wawancara, 17 Juni 2017

¹⁹³ Wawancara, 17 JUni 2017

¹⁹⁴ Wawancara, 17 Juni 2017

Hasil wawancara dengan ibu Yani mengatakan;

Apabila saya sakit saya langsung berobat dan selalu mengambil hikmahnya artinya sehat itu mahal, oleh karenanya saya berusaha menjaga kesehatan baik mengatur pola makan maupun pola kehidupan yang lain.¹⁹⁵

Dipertegas pula dengan ibu Sri dan Marhawah bahwa dalam kehidupan ini ada sakit ada sehat, semuanya pasti ada hikmahnya. Dalam hidup ini semuanya sudah ada yang mengaturnya.¹⁹⁶

Ditambah pula dengan bapak Saidullah dan bapak Zainal bahwa: di dunia ini sudah ada mengaturnya, baik berupa kesehatan, maupun sakit. Ketika kita diberikan ujian yaitu sakit maka kita berusaha untuk berobat dan ingin cepat sembuh, ini semua kita ambil hikmahnya.¹⁹⁷

2. Program Bimbingan Konseling yang Harus di Lakukan ³ dan Implikasinya terhadap kondisi Resiliensi Lansia di Panti Jompo

Upaya yang harus dilakukan secara psikologis agar lansia memiliki daya resiliensi yang baik terhadap tiga kondisi stressor tersebut adalah, memberikan program layanan, sehingga lansia mampu bertahan dalam situasi keterbatasan. Berdasarkan hasil wawancara terhadap lansia di Panti Jompo terkait program layanan apa, secara psikologis lansia harus mendapatkan layanan fisik dan psikologis dalam menghadapi kondisi di Panti Jompo, khususnya dalam menghadapi kondisi dalam tiga kondisi stressor ini, 1) Resiliensi terhadap Kondisi jauh dari saudara, 2) Resiliensi terhadap kondisi kebutuhan intraksi sosial dengan orang yang seusia, 3) resiliensi terhadap kondisi kesehatan yang menurun. Berikut dipaparkan hasil wawancara berdasarkan tiga kondisi stressor tersebut:

¹⁹⁵ Wawancara, 16 Juli 2017

¹⁹⁶ Wawancara, 16 Juli 2017

¹⁹⁷ Wawancara, 16 Juli 2017

a. Lansia Yang Jauh dari Keluarga

Masa lansia merupakan periode terakhir dalam proses perkembangan manusia, dalam periode ini banyak sekali perubahan yang terjadi, dalam kondisi ini lansia sudah memasuki pada masa pensiun, dan otomatis tidak produktif lagi, untuk kondisi lansia yang ideal pada masa ini mestinya diisi dengan kegiatan yang sifatnya lebih mendekatkan diri pada Tuhan, dan juga berkumpul dengan anak-cucu. Namun kondisi yang di panti jauh dari kondisi yang ideal tersebut, mereka jarang bahkan ada yang tidak pernah berkumpul, atau dikunjungi oleh orang-orang terdekat mereka, oleh sebab itu untuk menjaga kondisi mereka agar tetap tenang, dan dapat menikmati kondisi yang jauh dari saudara mereka membutuhkan layanan konseling individu, konseling kelompok, bimbingan kelompok sebagaimana pernyataan dari informan berikut:

Menurut Pak Ismail yang mengatakan bahwa:

Untuk mengurangi perasaan sedih, dan kesepian karena anak-anak jarang berkunjung ke sini, saya butuh untuk berbagi atau bercerita dengan teman-teman yang ada di Panti. Sehingga menjadi berkurang masalah saya.¹⁹⁸

Selanjutnya berdasarkan pernyataan dari datuk Hadinin yang mengatakan bahwa saya sangat ingin agar teman-teman yang masih susah diajak ke masjid bisa mau untuk ke masjid, kalau sharringnya sama-sama mungkin mereka mau.¹⁹⁹

Begitu juga dengan bapak Saidullah yang mengatakan bahwa:

Saya sebenarnya butuh tempat curhat karena masalah teman di Panti ini dan masalah anak saya yang sudah sarjana tapi belum mendapatkan pekerjaan sehingga ekonominya masih serba kekurangan dan itu semua membuat saya tidak tenang dan nyaman.²⁰⁰

Melihat kondisi dan hasil wawancara dengan lansia maka secara umum lansia membutuhkan program bimbingan dan konseling dengan jenis layanan

¹⁹⁸ Wawancara, 19 Agustus 2017

¹⁹⁹ Wawancara, 19 Agustus 2017

²⁰⁰ Wawancara, 19 Agustus 2017

konseling individu, konseling kelompok dan bimbingan kelompok. Layanan Informasi, merupakan layanan dalam BK yang diberikan kepada lansia guna pemberian materi dengan metode klasikal /dalam suatu ruangan, adapun materi yang disampaikan seperti peran keluarga dalam kehidupan atau disesuaikan dengan kebutuhan lansia atau sesuai dengan hasil *Need Assessment*.

Begitu juga dengan layanan konseling kelompok mereka akan dapat mengentaskan permasalahan pribadi secara kelompok, sedangkan bimbingan kelompok, lansia membicarakan topik secara umum tentang cara menyikapi keluarga yang jauh, sehingga mereka akan mengeluarkan pendapat dan berbagi pengalaman secara bersama-sama sehingga mereka mendapatkan informasi baru tentang topik tersebut.

1. Kondisi yang Butuh Interaksi Sosial dengan Teman Sebaya

Masa lansia yang sangat kompleks kebutuhannya akan intraksi sosial terutama dengan teman yang seusia sangat dibutuhkan sementara, kondisi di Panti Jompo sebenarnya sangat mendukung akan kebutuhan ini, sehingga ada beberapa datuk dan nenek yang sebelumnya tinggal bersama anak mereka lebih memilih untuk tinggal di Panti, dengan alasan di Panti ada banyak teman yang seusia. Berdasarkan hasil wawancara dengan lansia, mereka membutuhkan layanan Bimbingan kelompok, konseling kelompok, layanan konseling individu, layanan konsultasi, dan layanan mediasi. Hal ini seperti yang dipaparkan oleh informen berikut:

Selanjutnya berdasarkan keterangan dari pak Hadini Gabin yang mengatakan bahwa; “Aku ingin agar kawan-kawan di wisama aku bisa saling

peduli, mau diajak untuk sama-sama ke masjid, dan tidak suka menjelek-jelekan kawan yang lain.²⁰¹

Selanjutnya berdasarkan keterangan drai ibu Erawati yang mengatakan bahwa:

Saya sangat tertekan dengan kondisi saya sekarang, saya tidak punya teman untuk berbagi, saya merasa hanya memiliki stau orang teman di sini. Yang memang mau mendengarkan saya, saya juga iningn agar ibu ita mau untuk bai sama saya.²⁰²

Selanjutnya berdasarkan keterangan bapak Askan yang mengtaakan bahwa:

Nenek dan datuk di sini sangat sensitive, terkadang perkara warna kotak snack yang berbeda warna dengan datuk atau nenek yang lain, mereka akan tidak saling tegur, juga pernah terjadi perkelahian antara nenek, karena tersinggung dengan teman yang lain, jadi biasanya harus diselesaikan degan cara menengahi.²⁰³

Selanjutnya keterangan dari Pak Ismail, yang mengatakan bahwa:

Kalau saya pribadi Alahamdulillah selama tinggal di sini tidak pernah bertengkar dengan kawan-kawan di Panti, tapi kawan-kawan yang lain yang sering bertengkar, saya kalau ada yang tidak senang saya diamkan saja.²⁰⁴

Berdasarkan hasil observasi terkait masalah kondisi kebutuhan terhadap intraksi sosial dengan teman yang seusia, lansia membutuhkan layanan konseling individu, juga konseling kelompok, sehingga tidak terlihat lagi lansia yang hanya duduk sendiri, dan termenung di depan balai. Kondisi ini tentunya akan menambah masalah bagi lansia tersebut.

2. Kesehatan Fisik Lansia yang Sudah Menurun

Kondisi usia yang sudah tua, dengan kondisi fisik yang tidak sekuat dulu, juga kondisi kesehatan yang menurun, membuat lansia sering sakit-sakitan ditambah dengan kondisi psikologis yang sering terganggu, sering ingat dengan keluarga, anak-cucu, jauh dari saudara, dan juga punya masalah dengan kawan-

²⁰¹ Wawancara, 20 Agustus 2017

²⁰² Wawancara, 20 Agustus 2017

²⁰³ Wawancara, 20 Agustus 2017

²⁰⁴ Wawancara, 20 Agustus 2017

kawan yang satu panti, serta tingkat insomnia yang tinggi. Dari hasil wawancara diperoleh keterangan bahwa datuk dan neneknya membutuhkan layanan informasi, layanan konsultasi, dan bimbingan kelompok. Sebagaimana keterangan informan berikut:

Dari pak Ismail yang mengatakan bahwa:

Saya membutuhkan informasi tentang kesehatan saya, terutama terkait masalah skait struk, walupun selama disini kondisi saya sudah jauh membaik, termasuk karena rutin olahraga.²⁰⁵

Ibu Erawati juga mengatakan bahwa; “Saya sangat membutuhkan kawan untuk mengingatkan saya, karena kondisi mata saya yang semakin kabur, terutama untuk konsultasi ke klinik kesehatan Panti.”²⁰⁶

Selanjutnya berdasarkan keterangan di pak Askan yang mengatakan bahwa:

Datuk dan nenek disini harus diberi pemahaman dan pengertian bahwa pentingnya minum obat saat sakit, dan menjaga agar makan teratur, banyak minum air putih, olahraga, dan aktif mengikuti senam lansia.²⁰⁷

Berdasarkan hasil observasi terhadap kondisi kesehatan lansia yang menurun, pada umumnya mereka butuh **layanan informasi seputar kesehatan juga layanan bimbingan kelompok seputar kesehatan**. Yang terkait dengan kesehatan psikis, juga kesehatan riligi.

D. Pembahasan

1. Lansia yang Jauh dari Keluarga

¹ Lansia yang berada di Panti Jompo secara umum jauh dari keluarga, banyak hal yang menjadi latar belakang mereka tinggal di Panti, mulai dari kekecewa ¹ dengan anak dan menantunya, tidak ingin menjadi beban dan memberatkan anaknya, menginginkan suasana yang nyaman, ingin memiliki waktu lebih banyak untuk

²⁰⁵ Wawancara, 20 Agustus 2017

²⁰⁶ Wawancara, 20 Agustus 2017

²⁰⁷ Wawancara, 20 Agustus 2017

1
mendekatkan diri kepada Allah dan tidak suka disibukan oleh anak, menantu serta cucunya dan sebagainya.

1
Psikologis lansia yang jauh dari keluarga memiliki perasaan sedih, tertekan, gembira, tenang, nyaman dan ketidaknyamanan. Berbagai macam perasaan ini lansia dapat bertahan, beradaptasi dalam suasana yang tidak mengenakan karena mereka memiliki Resiliensi. Senada dengan pendapat Reivich, K & Shatte, A Resiliensi merupakan kemampuan individu untuk bertahan atau mampu menyesuaikan diri, beradaptasi terhadap situasi yang tidak mengenakkan, tekanan, atau perubahan yang terjadi dalam dirinya, sebagaimana pendapat para ahli bahwa resiliensi merupakan kemampuan seseorang untuk bertahan, bangkit, dan menyesuaikan dengan kondisi yang sulit.²⁰⁸

Berdasarkan hasil penelitian bahwa lansia yang berada di Panti Jompo Provinsi Bengkulu secara umum memiliki resiliensi yang baik, karena dari semua informan menjawab bahwa mereka yang jauh dari keluarga semuanya merasakan kesedihan, kesepian, ketidaknyamanan, walaupun demikian mereka berusaha untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan, berusaha untuk bertahan dalam menghadapi berbagai kesulitan hidup.

Dari observasi dan wawancara diperoleh hasil bahwa para lansia memiliki regulasi emosi yang baik karena mereka bisa menghadapi kondisi stressor jauh dari keluarga dengan tenang. Sebagaimana penjelasan pada kajian teori BAB II yang menyatakan bahwa Regulasi emosi adalah kemampuan untuk tetap tenang di bawah kondisi yang menekan.²⁰⁹

1
²⁰⁸Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.

²⁰⁹*ibid*

¹ Begitu juga hasil wawancara dan observasi kemampuan lansia dalam mengendalikan impuls ada yang sudah baik, namun ada juga yang belum mampu mengendalikan impuls dengan kondisi stressor jauh dari keluarga. Namun untuk kondisi causal analisisnya belum begitu bagus, ¹ hal ini terlihat dari kemampuan lansia dalam melihat penyebab masalah, sebagian besar mereka justru tidak dapat mengidentifikasi masalah yang dihadapi, dan cenderung menyalahkan orang lain, ketika ada permasalahan

¹ Disamping itu ada sebagian lansia yang peduli dan memiliki rasa empati yang bagus, ¹ namun ada juga beberapa yang tidak peduli, misalnya ketika kami sampai di wisma mereka, ada beberapa yang tidak mengajak temannya untuk ikut kelompok yang kami wawancarai, padahal dari ekspresinya nenek atau datuk tersebut ingin untuk bergabung. Dari observasi dan wawancara diperoleh hasil bahwa ada beberapa lansia yang rasa empatinya tidak berkembang, namun ada juga yang sudah bagus dalam menghadapi kondisi jauh dari keluarga sebagai sebuah stressor dengan empati dan rasa memiliki keluarga di Panti Jompo

Ada sebagian besar lansia memiliki efikasi diri yang belum begitu bagus, kondisi jauh dari keluarga dan anak-cucu tentu merupakan stressor bagi kondisi lansia. ¹ Berdasarkan hasil wawancara diperoleh gambaran bahwa sebagian besar lansia memiliki *raching out* yang baik, walaupun ada beberapa orang lansia yang merasa kecewa dengan kondisi masa tua yang idelanya dihabiskan bersama keluarga, anak dan cucu, ¹ justru harus tinggal jauh dari keluarga dan hidup di Panti Jompo.

2. Lansia yang Membutuhkan Interaksi Sosial

Pada masa lansia terjadi penurunan fungsi sosial, mental, psikologis, maupun kesehatan yang merupakan hambatan untuk merasakan dan menikmati kepuasan hidup. Kepuasan hidup yang tinggi dapat tercapai jika individu tetap melakukan aktivitas-aktivitas yang dianggapnya bermakna. Salah satu hal yang dapat menciptakan kepuasan hidup yaitu interaksi sosial.

Interaksi sosial merupakan hubungan timbal balik, saling mempengaruhi dalam pikiran dan tindakan, serta tidak terlepas dari suatu hubungan yang terjadi antar individu, sosial, dan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Kebutuhan untuk berinteraksi dengan orang lain akan dimiliki oleh individu sampai akhir hayat. Namun, sebagian dari individu masih merasa kesepian ketika tidak memiliki teman interaksi untuk berbagi masalah. Kesepian merupakan suatu perubahan yang secara tidak langsung dialami oleh setiap orang.

Berdasarkan hasil penelitian secara umum lansia yang berada di Panti Jompo merasa penting terhadap interaksi dengan teman, mereka merasa sepi dan hampa kalau tidak ada teman untuk berinteraksi. Interaksi sosial yang mereka rasakan membuat kehidupannya nyaman, senang dan gembira dan menjadikan pola hidup mereka lebih baik. Disamping itu lansia bisa melaksanakan kontak sosial dan berkomunikasi dalam melaksanakan interaksi sosial.

Dalam proses interaksi sosial kami dituntut untuk melaksanakan kontak mata dan komunikasi dengan teman, karena ketika kita berinteraksi harus berhadapan dengan teman bicara dan tidak boleh memalingkan wajah. Begitu pula dalam kegiatan komunikasi kami selalu berusaha memahami bahasa teman, belajar bahasa teman kalau belum bisa bertanya dengan teman yang sudah mengerti sebagaimana dikatakan

oleh Soerjono Soekanto, syarat-syarat terjadinya interaksi sosial yaitu adanya kontak sosial dan adanya komunikasi.²¹⁰

1. Kontak sosial

Kontak sosial artinya secara harfiah bersama-sama menyentuh. Secara fisik, kontak sosial baru terjadi apabila terjadi hubungan badaniah, sedangkan dalam gejala sosial tidak selalu berarti hubungan badaniah. Kontak sosial dapat bersifat positif atau negative. Bersifat positif mengarah pada kerjasama, dan yang bersifat negative mengarah pada suatu pertentangan. Kontak sosial juga akan bersifat primer dan sekunder apabila yang mengadakan hubungan langsung bertemu dan berhadapan muka, Adapun kontak sekunder merupakan kontak yang memerlukan perantara. Apabila dengan perkembangan teknologi dewasa ini, orang-orang dapat berhubungan satu dengan yang lainnya melalui telepon, telegraf, radio, termasuk TV dan tidak memerlukan suatu hubungan badaniah.

2. Komunikasi

Komunikasi adalah bahwa seseorang memberikan tafsiran pada perilaku orang lain (yang berwujud pembicaraan, gerak-gerak badaniah atau sikap), perasaan-perasaan apa yang ingin disampaikan oleh orang tersebut. Orang yang bersangkutan tersebut kemudian memberikan reaksi terhadap perasaan yang ingin disampaikan oleh orang lain tersebut. Dengan adanya komunikasi tersebut, sikap-sikap dan perasaan-perasaan suatu kelompok manusia atau orang-perseorangan dapat diketahui oleh kelompok lain atau orang lainnya. Hal itu merupakan bahan untuk menentukan reaksi apa yang akan dilakukannya.

²¹⁰ Soerjono Soekanto. *Sosiologi suatu pengantar*. PT Rajawali Pers : Jakarta, 2012. Hlm. 58-61

3. Kesehatan Fisik yang Dimiliki Lansia⁴

Setelah orang memasuki masa lansia umumnya mulai dihindangi adanya kondisi fisik yang bersifat patologis berganda (*multiple pathology*), misalnya tenaga berkurang, energi menurun, kulit mulai keriput, gigi mulai rontok, tulang makin rapuh, dan sebagainya. Secara umum kondisi fisik seseorang yang sudah memasuki masa lansia mengalami penurunan secara berlipat ganda. Ini semua dapat menimbulkan gangguan atau kelainan fungsi fisik, psikologis maupun social, yang selanjutnya dapat menyebabkan suatu keadaan ketergantungan kepada orang lain.

⁴ Penampilan penyakit pada lansia sering berbeda dengan pada dewasa muda, karena penyakit pada lansia merupakan gabungan dari kelainan-kelainan yang timbul akibat penyakit dan proses menua, yaitu proses menghilangnya secara perlahan-lahan kemampuan jaringan untuk memperbaiki diri atau mengganti diri serta mempertahankan struktur dan fungsi normalnya, sehingga tidak dapat bertahan terhadap jejas (termasuk infeksi) dan memperbaiki kerusakan yang diderita.

¹ Berdasarkan hasil penelitian bahwa lansia yang berada di Panti Jompo secara umum memiliki resiliensi, ini dibuktikan bahwa ketika mereka sakit mereka berusaha untuk berobat dan menginginkan untuk sembuh, setelah berobat mereka langsung makan obat. Tapi ada sebagian kecil para datuk dan nenek setelah berobat enggan makan obat, hal ini harus diingatkan oleh petugas Panti.

Kesehatan lansia di Panti Jompo dipengrauhi oleh beberapa kondisi seperti malas berolah raga, kebiasaan mereokok dan minum kopi yang berlebihan, kurang bergerak. Sebagaimana ditegaskan oleh Kane dan Ouslander sering disebut dengan istilah 14 i yaitu: 1) *immobility* (kurang bergerak), 2) *instability* (berdiri dan berjalan tidak stabil atau mudah jatuh), 3) *incontinence* (besar buang air kecil/air besar), 4) *infection* (infeksi), 5) *impairment of vision and hearing, taste, smell, communication,*

convalescence, skin 6) integrity (gangguan panca indera, komunikasi, penyembuhan, dan kulit), 7) *impaction* (sulit buang air besar), 8) *isolation* (depresi), 9) *inanition* (kurang gizi), 10) *impecunity* (tidak punya uang), 11) *iatrogenesis* (menderita penyakit akibat obat-obatan), 12) *insomnia* (gangguan tidur), 13) *immune deficiency* (daya tahan tubuh yang menurun dan 14) *impotence* (impotensi).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran penelitian. Urutan kesimpulan penelitian disesuaikan dengan rumusan masalah atau tujuan penelitian sebagaimana dikemukakan dalam bab pendahuluan. Kesimpulan penelitian didasarkan atas temuan-temuan penelitian di lapangan.

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan pada BAB IV dapat dikemukakan kesimpulan sebagai berikut:

1. Resiliensi lansia di Balai Pelayanan Dan Penyantunan Lanjut Usia (BBPLU) Provinsi Bengkulu, Adapun resiliensi yang dimiliki oleh lansia di Panti Jompo Provinsi Bengkulu dapat dikategorikan baik. ini dapat dilihat dari tujuh komponen yang membentuk resiliensi seseorang yaitu aspek regulasi emosi, pengendalian impuls, optimisme, causal analisis, empati, efisiensi diri dan *reaching out* dari stressor tiga bidang yaitu:
 - a. Lansia yang jauh dari keluarga: secara umum memiliki resiliensi yang baik, karena dari semua informan menjawab bahwa mereka yang jauh dari keluarga semuanya merasakan kesedihan, kesepian, ketidaknyamanan, walaupun demikian mereka berusaha untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan, berusaha untuk bertahan dalam menghadapi berbagai kesulitan hidup.
 - b. Lansia yang membutuhkan interaksi sosial
Interaksi sosial yang dimiliki oleh lansia sudah bagus, mereka secara umum mengatakan interaksi sosial ini sangat penting dalam kehidupan kami. Berdasarkan hasil penelitian secara umum lansia yang berada di Panti Jompo merasa butuh terhadap interaksi dengan teman, mereka merasa sepi dan hampa

jika tidak ada teman untuk berinteraksi. Interaksi sosial yang mereka rasakan membuat kehidupannya nyaman, senang dan gembira dan menjadikan pola hidup mereka lebih baik.

c. Kesehatan fisik yang dimiliki lansia

Lansia sangat membutuhkan kesehatan fisik, walaupun demikian banyak lansia mengalami sakit. Berdasarkan hasil penelitian bahwa lansia yang berada di Panti Jompo secara umum memiliki resiliensi yang sudah baik, ini dibuktikan bahwa sebagian besar ketika mereka sakit mereka berusaha untuk berobat dan menginginkan untuk sembuh. Walaupun ada sebagian kecil para datuk dan nenek setelah berobat enggan makan obat, hal ini harus diingatkan oleh petugas Panti.

2. Program Bimbingan dan Konseling yang akan diberikan serta implikasinya terhadap resiliensi Lansia di Panti Jompo Provinsi Bengkulu;

Adapun program bimbingan dan konseling yang di butuhkan oleh lansia di Panti Jompo berdasarkan tujuh komponen yang membentuk resiliensi seseorang adalah layanan informasi, konseling perorangan, bimbingan kelompok, konseling kelompok, layanan konsultasi dan layanan mediasi..

B. Saran

Berdasarkan temuan penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat dikemukakan beberapa saran berikut:

1. Kepada Resiliensi lansia di Balai Pelayanan Dan Penyantunan Lanjut Usia (BBPLU) lebih mengintensipkan peran dari pembina di Panti Jompo, untuk dapat lebih meningkatkan frekuensi berintraksi dengan lansia, sehingga lebih tahu apa sebenarnya kebutuhan mereka, sehingga pelayanan yang diberikan kepada lansia dapat sesuai dengan kebutuhan mereka. Disamping itu harapanya dapat diusulkan adanya unit pelayanan psikologi atau konseling bagi lansia, sehingga secara psikisi mereka juga rutin mendapatkan layanan. Serta

penempatan pembimbing atau Pembina lansia yang benar-benar memiliki jiwa pelayanan, karena untuk melayani lansia butuh orang yang benar-benar paham dan mengerti dengan perkembangan lansia.

2. Lansia, untuk para lansia yang tinggal di Panti Jompo, hendaknya dapat lebih meningkatkan kualitas adan kuantitas ibadahnya, sehingga dapat lebih tawakal dan memiliki persiapan untuk ke akhirat, serta dapat menjadikan teman-teman yang lebih pahama sebagai guru, dan dapat dimanfaatkan sebagai tempat belajar. Disamping itu dengan kondisi yang jauh dari saudara hendaknya para lansia dapat meningkatkan lagi rasa persaudaraannya, sehingga dapat saling melengkapi antara yang satu dengan yang lain.
3. Pihak keluarga lansia, hendaknya dapat meluangkan waktu untuk seminggu bagi yang berdomisili di Bengkulu, atau sebulan sekali bagi yang di laur Bengkulu untuk dapat mengunjungi keluarga atau orang tuanya yang tinggal di Panti, sehingga mereka tidak merasakan sangat rindu pada anak atau cucu.

DAFTAR RUJUKAN

- ¹ Elida Prayito dan Erlamsyah. Psikologi Perkembangan Orang Dewasa. Padang: UNP Perss.2002.h.79.
- ¹ Elizabeth B. Hurlock, Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, (Jakarta: Erlangga, 1980), h. 309.
- ¹ Endah Puspitasari dan Naryono, *Penerimaan Diri Pada Lansia Ditinjau dari Kematangan Emosi*, Jural Psikologi, Nomor 2 tahun 2002, h. 73-74.
- H.B. Sutopo, *Metode Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian*, (Surakarta: Sebelas Maret University Press, 2002), h. 50.
- Katini Kartono, *Bimbingan Dan Dasar-Dasar Pelaksananya*, (Jakarta: Rajawali, 1985), h. 9.
- Lexy J. Moeleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002), h. 112.
- Miles dan Huberman, *Metode Analisa Kualitatif*, (Jakarta: UI Press, 1992), h. 15-21.
- Prayitno, Erman Amti, *Dasar-daras Bimb ingan dan Konseling*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), h. 99.
- ¹ Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.

- 1 Suardiman dan Siti Partini, *Psikologi Usia Lanjut*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2010), h. 1.
- 1 Santrock, John W. *Life-Span Development. (Perkembangan Masa Hidup)* Jilid II. Edisi Ke lima. Jakarta: Renika Cipta. 2004.
- 1 Schoon, Ingrid. (2006). *Risk and Resilience*. New York: Cambridge University Press.
- Siebert, Al. (2005). *The Advantage Resiliency*. [online].
<https://www.practicalpsychologypress.com/aboutus.shtml>. Tanggal Akses: 10 Januari 2016.
- 1 Wijayanti, *Hubungan Kondisi Fisik RTT Lansia terhadap Konsisi Sosial Lansia di RW 03 RT 05 Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari*, ENCLOSURE Jurnal Ilmiah Perencanaan Kota dan Pemukiman, Volume 7 Nomor 1 Maret 2008, h. 38.
- Suardiman dan Siti Partini, *Psikologi Usia Lanjut*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2010), h. 1.
- Endah Puspitasari dan Naryono, *Penerimaan Diri Pada Lansia Ditinjau dari Kematangan Emosi*, Jurnal Psikologi, Nomor 2 tahun 2002, h. 73-74.
- Elizabeth B. Hurlock, *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.239
- Wijayanti, *Hubungan Kondisi Fisik RTT Lansia terhadap Konsisi Sosial Lansia di RW 03 RT 05 Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari*, ENCLOSURE Jurnal Ilmiah Perencanaan Kota dan Pemukiman, Volume 7 Nomor 1 Maret 2008, h. 39.
- 1 Reivich, K & Shatte, A. *The Resilience Factor ; 7 Essential Skill For Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, Broadway Books. 2002.
- Schoon, Ingrid. (2006). *Risk and Resilience*. New York: Cambridge University Press.
- 1 Siebert, Al. (2005). *The Advantage Resiliency*. [online].
<https://www.practicalpsychologypress.com/aboutus.shtml>. Tanggal Akses: 10 Januari 2016
- 1 Elizabeth B. Hurlock, *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.385
- Elida Prayito dan Erlamsyah. *Psikologi Perkembangan Orang Dewasa*. Padang: UNP Perss. 2002. h.79
- 2 Elizabeth B. Hurlock, *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, (Jakarta: Erlangga, 1980), h.409
- Katini Kartono, *Bimbingan Dan Dasar-Dasar Pelaksanaanya*, (Jakarta: Rajawali, 1985), h. 9.
- Dewa Ketut Sukari, *Pengantar Pelaksanaan Programm Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), h. 36

- Syamsu Yusuf (2005). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. h. 11
- Tohirin. (2008). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah Berbasis Integrensi*, Jakarta: PT Raja Grafindo
- Soerjono Soekanto. *Sosiologi suatu pengantar*. PT Rajawali Pers : Jakarta, 2012. Hlm. 55
- Dewi Wualansari. *Sosiologi (Konsep dan Teori)*. PT Refika Aditama : Bandung, 2009. Hlm. 35.
- Lexy J. Moeleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002), h. 112.
- H.B. Sutopo, *Metode Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian*, (Surakarta: Sebelas Maret University Press, 2002), h. 50.
- A. Muri Yusuf. *Metodologi Penelitian*. UNP. 2007, hal 289
- Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), hal. 6.
- M. Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Aktualisasi Metodologis Kearif Ragam Varian Kontemporer)*, hal. 124.
- Prastowo, Andi, *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Diva Press, 2010), hal. 191.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif. Kualitatif dan R & D*, cetakan ke 13. Bandung: Alfabeta, 2011. hal. 244
- Iskandar. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press. hal. 222
- Haris Hardiansyah. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Jakarta: Salemba Humanika. 2012, hal. 164

Program bimbingan konseling dan implikasinya terhadap resiliensi lansia di panti jompo BPPLU propinsi Bengkulu

ORIGINALITY REPORT

22%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.iainbengkulu.ac.id

Internet Source

11%

2

core.ac.uk

Internet Source

4%

3

www.samudraboru.co.id

Internet Source

3%

4

www.slideshare.net

Internet Source

3%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 3%

Exclude bibliography Off