



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7876/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Poni Saltifa, M.Pd
NIP/NIDN : 2014079102
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Cicik Paramiswari
NIM : 1711280031
Judul : ANALISIS KEMAMPUAN PEMAHAMAN KONSEP MATEMATIKA MAHASISWA PGMI MATA KULIAH KONSEP DASAR MATEMATIKA

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 2-10-2020

Dekan,


Dr. Zubaedh, M.Ag., M.Pd
NIP: 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**ANALISIS KEMAMPUAN PEMAHAMAN KONSEP
MATEMATIKA MAHASISWA PGMI MATA KULIAH
KONSEP DASAR MATEMATIKA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana pendidikan (S.Pd)
dalam Ilmu pendidikan Matematika



Oleh

Cicik Paramis Wari

NIM 1711280031

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYA DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Cicik Paramis Wari

NIM : 17112800031

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan
seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:

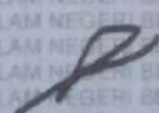
Nama : Cicik Paramis Wari

NIM : 17112800031

Judul : Analisis Kemampuan Pemahaman Konsep Matematika Mahasiswa
PGMI Pada Mata kuliah Konsep Dasar Matematika

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh
gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya
diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 6-8-2021

Pembimbing II


Poni Saltifa, M. Pd
NIDN. 2014079102

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kemampuan Pemahaman Konsep Matematika	6
a. Pengertian Pemahaman Konsep	6
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman Konsep Matematika	11
c. Indikator pemahaman konsep matematika	11
B. Pembelajaran Matematika	13
C. Konsep Dasar Matematika	17
a. Pengertian konsep dasar	17
b. Pokok bahasan	17
D. Materi Bilangan	17
E. Penelitian yang Relevan	20
F. Kerangka Pikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Jenis Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Instrumen Penelitian	24
D. Sumber Data	25
E. Fokus Penelitian	25
F. Teknik Analisis Data	27
G. Keabsahan Data	30

BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Data Subjek	32
B. Deskripsi Data	35
C. Keterbatasan Penelitian	53

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan	54
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7847/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Poni Saltifa, M.Pd
NIP/NIDN : 2014079102
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Debby Syntia Monica
NIM : 1711280044
Judul : ANALISIS KEMAMPUAN REPRESENTASI MATEMATIS MAHASISWA PGMI IAIN BENGKULU PADA MATA KULIAH MATEMATIKA 2

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 2-10-2020

Dekan

Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP: 196903081996031005

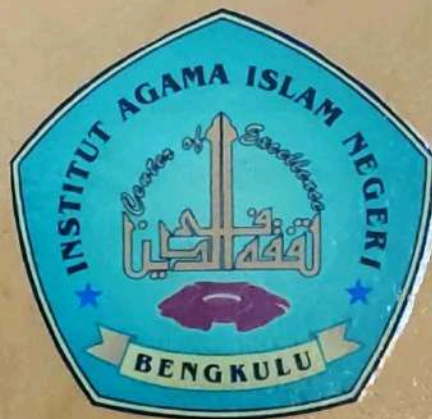
Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**ANALISIS KEMAMPUAN REPRESENTASI MATEMATIS
MAHASISWA PGMI IAIN BENGKULU PADA MATA
KULIAH MATEMATIKA 2**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd)
Dalam Ilmu Tadris Matematika**



**Oleh:
Debby Syntia Monica
NIM: 1711280044**

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Debby Syntia Monica

NIM : 1711280044

Kepada,

Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah memebaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:


Nama : Debby Syntia Monica

NIM : 1711280044

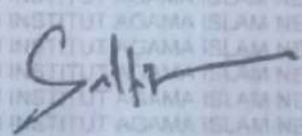
Judul : Analisis Kemampuan Representasi Matematis Mahasiswa PGMI Pada Matakuliah Matematika 2

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 6-8-2021
Pembimbing II


Poni Saltifa, M. Pd
NIDN. 2014079102

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	6
1. Kemampuan Representasi Matematis	6
2. Matematika 2.....	13
B. Penelitian Relevan.....	14
C. Kerangka Pikir	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Instrumen Penelitian	23
D. Sumber Data	24
E. Fokus Penelitian.....	24

F. Teknik Pengumpulan Data.....	24
G. Teknik Analisis Data.....	27
H. Keabsahan Data.....	30

BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Data Subjek.....	32
B. Analisis Data	38
C. Keterbatasan Penelitian.....	56

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	57
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7846/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Resti Komala Sari, M.Pd
NIP/NIDN : 2020038802
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Maryani
NIM : 1711280008
Judul : DESKRIPSI PROSES BERPIKIR MATEMATIS SISWA DALAM MENYELESAIKAN MASALAH MATEMATIKA NON RUTIN PADA SISWA KELAS VIII SMP N 3 BENGKULU

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 2-10-2020



Dr. Zubaidi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

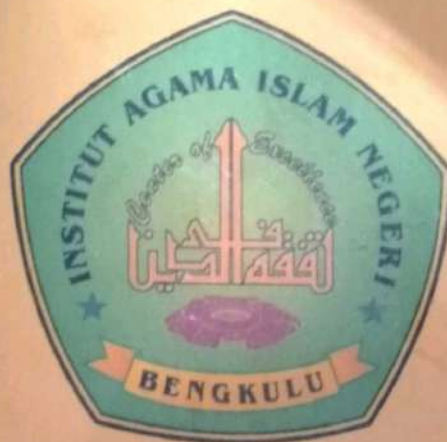
Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**DESKRIPSI PROSES BERPIKIR MATEMATIS SISWA DALAM
MENYELESAIKAN MASALAH MATEMATIKA NON RUTIN PADA SISWA
KELAS VIII SMP N 3 BENGKULU**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam
Negeri Bengkulu Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Dalam Bidang Tadris Matematika



OLEH:

MARYANI
NIM.1711280008

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Mariyani

NIM : 1711280008

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan
seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:

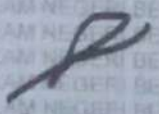
Nama : **Maryani**

NIM : **1711280008**

Judul : **Deskripsi Proses Berpikir Matematis Siswa Dalam Menyelesaikan
Masalah Matematika Non Rutin Pada Siswa Kelas VIII SMP N 3
Bengkulu**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh
gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya
diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

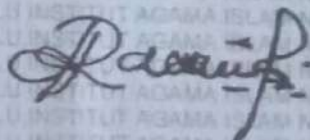
Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 5-8-2021

Pembimbing II



Resti Komala Sari, M. Pd

NIDN. 2020038802

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
BAB 2 KAJIAN TEORI	
A. Proses Berpikir Matematis	12
B. Masalah Non Rutin	21
C. Teorema Phythagoras	31
D. Hasil Penelitian Terdahulu	32
E. Kerangka Pikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37
B. Setting Penelitian	37

C. Subjek dan Informan Penelitian	38
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Teknik Keabsahan Data	40
F. Teknik Analisis Data	40

BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Data	43
B. Analisis Data	49
C. Keterbatasan Penelitian	81

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7843/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Resti Komala Sari, M.Pd
NIP/NIDN : 2020038802
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Zenri Ahmad Zori
NIM : 1711280015
Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Tri Zone Mathematic Terhadap Minat dan Hasil Belajar Matematika dalam Operasi Hitung Bilangan Di Mts Pondok Pesantren Darul Musthofa Kabupaten Seluma

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 2-10-2020

Dekan



Dr:Zubaedi, M.Ag.,M.Pd

NIP. 196903081996031005

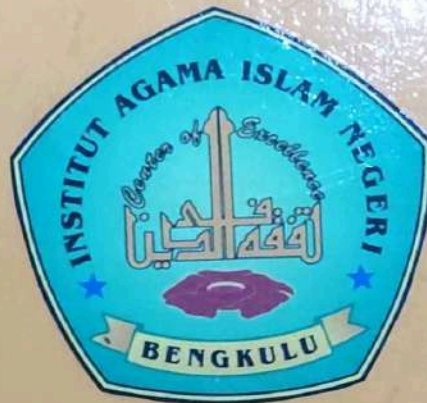
Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA PEMBELAJARAN PERMAINAN
TRI ZONE MATHEMATIC TERHADAP MINAT DAN KEMAMPUAN
MATEMATIS SISWA KELAS VII DALAM MATERI OPERASI HITUNG
BILANGAN BULAT DI SMP NEGERI 7 SELUMA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Bengkulu Untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Bidang
Program Studi Tadris Matematika**



Oleh:

ZENRI AHMAD ZORI

NIM.1711280015

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
TAHUN 2021/1443 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Munaqasyah Sdr/i Zenri Ahmad Zori

NIM : 1711280015

Kepada,

Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:

Nama : Zenri Ahmad Zori

NIM : 1711280015

Judul : Efektivitas Penggunaan Media Pembelajaran Permainan Tri Zone

Mathematic Terhadap Minat Dan Kemampuan Matematis Siswa Kelas

VII dalam Materi Operasi Hitung Bilangan Bulat di SMP Negeri 7

Seluma

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya

diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb,

Pembimbing I

Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 7-9-2021

Pembimbing II

Resti Komala Sari, M. Pd

NIP. 2020038802

DAFTAR ISI

NOTA PEMBIMBING	i
PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan penelitian	8
F. Manfaat penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Permainan <i>Tri Zone Mathematic</i>	11
1. Pengertian Permainan <i>Tri Zone Mahematic</i>	11
2. Peranan MediaBelajar <i>Tri Zone Mathematic</i>	12
3. Konsep Penggunaan Media <i>Tri Zone Mathematic</i>	13
B. Minat Belajar	17
1. Pengertian Minat Belajar	17

2. Macam-macam minat Siswa.....	20
3. Faktor-Faktor Minat Belajar.....	21
4. Indikator Minat Belajar	22
C. Kemampuan Matematis Siswa	23
D. Operasi Hitung Bilangan Bulat.....	24
E. Penelitian Relavan	29
F. Kerangka Pikir.....	32
G. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Instrumen Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data	50

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Uji Prasyaratan Analisis	63
B. Hasil Penelitian	68
1. Pelaksanaan Pembelajaran.....	69
2. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	73
3. Uji Hipotesis Data.....	88
C. Pembahasan	96

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	100
B. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	104
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Patah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7850/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Fatrma Santri Syafri, M.Pd Mat.
NIP/NIDN : 198803192015032003
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Sintia lorenza
NIM : 1711280026
Judul : Materi Bilangan dalam Surah Al-Baqarah Perspektif Tafsir Al-Mishbah

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 2-10-2020

Dekan



Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd

NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**MATERI BILANGAN DALAM SURAH AL-BAQARAH
PERSPEKTIF TAFSIR AL-MISHBAH**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri
Bengkulu Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Bidang Tadris Matematika



Oleh :

SINTIA LORENZA

1711280026

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. [0736] 51276, Fax [0736] 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Sintia Lorenza

NIM : 1711280026

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i

Nama : Sintia Lorenza

NIM : 1711280026

Judul : Materi Bilangan Dalam Surah Al-Baqarah Perspektif Tafsir Al-Misbah

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya

diucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 7-9-2021

Pembimbing II

Fatrima Santri Syafri, M. Pd Mat

NIP. 198803192015032003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	8
1. Matematika dalam Al-Qur'an.....	8
2. Bilangan Bulat (bilangan asli) dan Operasinya dalam Al-Qur'an.....	10
3. Tafsir Al-Misbah.....	16
a. Biografi M.Quraish Shihab dan Latar Belakang Singkat Tafsir Al-Mishbah.....	16
b. Sistematika Penafsiran.....	19
c. Corak Tafsir Al-Misbah.....	21
d. Pendekatan Tafsir Al-Misbah.....	24
e. Metode Tafsir Al-Misbah.....	25
4. Penelitian yang Relevan.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode dan Jenis Penelitian.....	29
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
C. Data dan Sumber Data.....	30
D. Prosedur Pengumpulan Data.....	31
E. Teknik Analisis Data.....	31
F. Teknik Keabsaan Data.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan.....	41

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 63910b /In.11.FIL.PP.00.9/12/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Betty Dian Wahyuni, M. Pd Mat
NIP/NIDN : 2030038002
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Meltedi Saputra
NIM : 1611280004
Judul : Pengaruh Kemampuan Berpikir Kreatif Matematis dan Self-Efficacy Melalui Metode Pembelajaran Open-Ended

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 2-12-2019

Dekan,



Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd

NIP. 196903081996031005

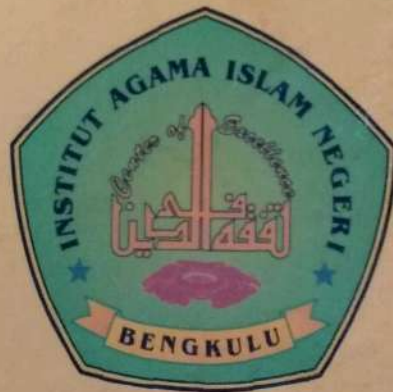
Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGARUH METODE PEMBELAJARAN *OPEN ENDED*
TERHADAP KEMAMPUAN BERPIKIR KREATIF MATEMATIS
DAN *SELF EFFICACY* SISWA KELAS VII**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri Bengkulu
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Pendidikan Matematika (S.Pd)



OLEH :

MELTEDI SAFUTRA
NIM : 1611280004

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Meltedi Saputra

NIM : 1611280004

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan
seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:

Nama : Meltedi Saputra

NIM : 1611280004

Judul : *Pengaruh Metode Pembelajaran Open Ended Terhadap Kemampuan
Berpikir Kreatif Matematis dan Self Efficacy Siswa Kelas VII*

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh
gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya
diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Bengkulu, 5-8-2021

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 197611242006041002

Poni Saltifa, M. Pd

NIDN. 2014079102

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN	iv
MOTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kemampuan Berpikir Kreatif Matematis	11
1. Pengertian kemampuan berpikir kreatif matematis	11
2. Indikator kemampuan berpikir kreatif matematis	12
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan berpikir kreatif matematis	14
B. <i>Self Efficacy</i>	16
1. Pengertian <i>self efficacy</i>	16
2. Indikator dari <i>self efficacy</i>	18
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>self efficacy</i>	19
C. Metode Pembelajaran	22
1. Pengertian pembelajaran	22

2. Pengertian metode pembelajaran	24
3. Ciri-ciri metode pembelajaran yang baik	25
D. Metode Pembelajaran <i>Open Ended</i>	26
1. Pengertian metode pembelajaran <i>open ended</i>	26
2. Langkah-langkah metode pembelajaran <i>open ended</i>	27
3. Kelebihan dan kelemahan metode pembelajaran <i>open ended</i>	29
E. Mata Pelajaran Matematika	31
1. Pengertian matematika	31
2. Tujuan pembelajaran berhitung	31
F. Hasil Penelitian Terdahulu	33
G. Kerangka Berpikir	42
H. Hipotesis Penelitian	45
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian	47
D. Definisi Operasional Variabel	49
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Uji Keabsahan Data	55
G. Uji Keabsahan Instrumen Penelitian	57
H. Teknik Analisis Data	66
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	69
B. Deskripsi Data Variabel Kemampuan Berpikir Kreatif Matematis	72
C. Deskripsi Data Variabel <i>Self Efficacy</i> Siswa	88

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	96
B. Saran-saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 63912b /In.11.FIL.PP.00.9/12/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Poni Saltifa, M.Pd
NIP/NIDN : 2014079102
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Hamzah Jalani Aji Syahputra
NIM : 1611280002
Judul : Pengaruh Model Investigasi Terhadap Kemampuan Investigasi Matematis dan Kesulitan Belajar

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 2-12-2019

Dekan,



Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *GROUP INVESTIGATION*
TERHADAP KEMAMPUAN INVESTIGASI MATEMATIS
SISWA KELAS VII**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris
Institut Agama Islam Negeri Bengkulu untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Tadris Matematika (S.Pd)**



OLEH :

**Hamzah Jalani Aji Syahbarka
NIM : 1611280002**

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Hamzah Jalani Aji Syahbarka

NIM : 16112800002

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:

Nama : Hamzah Jalani Aji Syahbarka

NIM : 16112800002

Judul : Pengaruh Model Pembelajaran Group Investigation Terhadap kemampuan Investigasi Matematis Siswa Kelas VII

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bengkulu, 10-2-2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 197611242006041002

Poni Saltifa, M. Pd

NIDN. 2014079102

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan	8
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Konseptual	10
1. Model Pembelajaran <i>Group Investigation</i>	10
2. Kemampuan Investigasi Matematis	18
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Hipotesis Penelitian	31
D. Kerangka Teoritik	31

BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	33
B. Desain Penelitian	34
C. Tempat dan Waktu Penelitian	34
D. Populasi dan Sampel	34
E. Variabel Penelitian	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Uji Coba Instrumen Penelitian	37
H. Teknik Analisis Data	43
I. Hipotesis Statistik	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	45
B. Deskripsi Data Penelitian	47
C. Uji Hipotesis	60
D. Pembahasan Penelitian	64
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	69
B. Saran-saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51274, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: ~~6366~~/In.11.FILPP.00.9/11/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, Ph.D
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Betty Dian Wahyuni, M. Pd Mat
NIP/NIDN : 2030038002
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:


Nama Mahasiswa : Meta Berlian
NIM : 1611280005
Judul : Pengembangan Bahan Ajar Berbentuk POP UP BOOK Berbasis RME DAN Budaya Lokal Materi Bangun Ruang untuk Meningkatkan Kemampuan Spasial Siswa SMP

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal :

Dekan,


*Dr. Zubaedi, M.Ag, M.Pd
NIP. 196903081996031005

tembusan:

- Wakil Rektor
- Dosen yang bersangkutan
- Mahasiswa yang bersangkutan
- Arcin

**PENGEMBANGAN BAHAN AJAR LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK
(LKPD) BERBASIS ETNOMATEMATIKA DENGAN PENDEKATAN
REALISTIC MATHEMATICS EDUCATION (RME) UNTUK SISWA
SMP NEGERI 08 KAUR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Dan Tadris Institut Agama Islam Negeri
Bengkulu Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Dalam Bidang Ilmu Tarbiyah.



Oleh :

META BERLIAN
NIM : 161 128 0005

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA KEISLAMAN NEGERI (IAIN) BENGKULU
TAHUN 2021/2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS**

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, 51171 Fax. (0736) 51771 Beng

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr. Meta Berlian
NIM : 1611280005

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu
Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Setelah membaca dan memberikan arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku Dosen Pembimbing berpendapat bahwa Proposal Skripsi Sdr.

Nama : Meta Berlian
NIM : 1611280005
Judul : "Pengembangan Bahan Ajar Lembar Kegiatan Peserta Didik (LKPD) Berbasis Etnomatematika dengan Pendekatan *Realistic Mathematics Education (RME)* untuk siswa SMP".

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah skripsi guna memperoleh Sarjana dalam bidang program studi Tadris Matematika. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bengkulu, Januari 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang sunarto, Ph. D
NIP. 197611242006041002

Betty Dian Wahyuni, M.Pd Mat
NIP. 2003038101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori	15
B. Kajian Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Berfikir	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	44
B. Model Pengembangan	44
C. Prosedur Pengembangan.....	45
D. Instrumen Penelitian	49
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Teknik Analisis Data	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	55
B. Pembahasan	74

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	76
B. Implikasi	77
C. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7585/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Resti Komala Sari, M.Pd
NIP/NIDN : 2020038802
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

- Nama Mahasiswa : Jenny Sisqa Andriyani
NIM : 1711280029
Judul : Pengembangan E-Komik Dalam Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah Pada Materi Himpunan Kelas VII SMP

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 2-10-2020



Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN BAHAN AJAR MATEMATIKA E-KOMIK
DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN PEMECAHAN
MASALAH PADA MATERI HIMPUNAN KELAS VII SMP**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
dalam Ilmu Matematika



Oleh :
Jenny Sisqa Andriyani
NIM.1711280029

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS

Alamat: Jl. Raden Fatah Kelurahan Pagar Dewa Bengkulu 38211

Telp: (0736) 51276-51172-53879; Fax: (0736) 51171-51172

Website: www.uinfrsbengkulu.ac.id

NOTA PEMBIMBING

Nama : Skripsi Sdr/ Jenny Sisqa Andriyani

NIM : 1711280029

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr Wb, setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Sdr/:

Nama : Jenny Sisqa Andriyani

NIM : 1711280029

Judul Skripsi : Pengembangan Bahan Ajar Matematika E-Komik

Dalam Meningkatkan Kemampuan Pemecahan

Masalah Pada Materi Himpunan Kelas VII SMP

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd) dalam bidang ilmu Tadris

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamu alaikum Wr Wb.

Bengkulu, 24 Februari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

29/2/22

Andang Sunarto, Ph.D

Resti Komala Sari, M.Pd

NIP. 197611242006041002

NIDN. 2020038802

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Spesifikasi Produk	10
E. Asumsi Pengembangan	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Deskripsi Teori.....	11
1. Bahan Ajar.....	11
2. Komik.....	16
3. Aplikasi <i>Ibis Paint X</i>	21
4. Pendekatan <i>Realistic Mathematics Education</i> (RME).....	26
5. Kemampuan Pemecahan Masalah.....	32
6. Himpunan	35

B. Kajian Pustaka	39
C. Kerangka Berpikir.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Model Pengembangan	43
B. Prosedur Pengembangan.....	44
C. Subjek Penelitian	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Teknik Analisis Data	50

BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Prototipe Produk.....	54
B. Hasil Uji Lapangan	55
1. Tahap <i>Analyze</i> (Analisis)	56
2. Tahap <i>Design</i> (Desain)	57
3. Tahap <i>Development</i> (Pengembangan)	60
4. Tahap <i>Implementation</i> (Penerapan)	60
5. Tahap <i>Evaluation</i> (Hasil Penilaian)	62
C. Analisis Data.....	63
D. Prototipe Hasil Pengembangan.....	77

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7574/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Betti Dian Wahyuni, M.Pd Mat
NIP/NIDN : 2003038101
Tugas : Pembimbing II


Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rifqi Amir Kurnia
NIM : 1711280017
Judul : Pengembangan Assesment Penilaian HOTS Untuk Mengukur Kemampuan Tingkat Pada Materi Kesebangunan dan Kekongruenan

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 2-10-2020

Dekan,


Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN ASSESMENT KEMAMPUAN BERPIKIR
KREATIF PADA MATERI TEOREMA PIYTAGORAS KELAS VIII DI
SMP IT IQRA' KOTA BENGKULU**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu sebagai salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana dalam Bidang Pendidikan Matematika (S.Pd.)



Oleh :

RIFQI AMIR KURNIA

1711280017

**PRODI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

2022



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLSM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS TARBIIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Rifqi Amir Kurnia

NIM : 1711280017

Kepada,

Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris UIN-FAS Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:

Nama : Rifqi Amir Kurnia

NIM : 1711280017

Judul : **Pengembangan Instrumen Assesmen Untuk Mengukur Kemampuan Berpikir Kreatif Pada Materi Teorema Phytagoras Kelas VIII di SMP IT Iqra' Kota Bengkulu**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 2-3-2022
Pembimbing II

Betti Dian Wahyuni, M. Pd Mat
NIP. 2003038101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
SURAT PERNYATAAN.....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Peneltian	8
G. Spesifikasi Produk yang Dikembangkan	9
H. Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan	9
I. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Konseptual.....	12
1. Pengembangan Instrumen Assesmen.....	12
2. Kemampuan Berpikir Kreatif Materi Teorema Pythagoras...31	
B. Hasil Peneltian yang Relevan	46
C. Kerangka Berpikir.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Model dan Pendekatan Penelitian	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian	55
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	56
D. Prosedur dan Langkah-langkah Penelitian dan Pengembangan	56
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	62
F. Teknik Analisis Data	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengembangan	75
B. Uji Analisis Data	94
C. Pembahasan	104
D. Keterbatasan Penelitian	119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	120
B. Saran	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS

Jln. Rahn Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7573/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, Ph.D
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Resti Komala Sari, M.Pd
NIP/NIDN : 2020038802
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

- Nama Mahasiswa : Lola Anggun Nopela
NIM : 1711280027
Judul : Pengembangan Digital Book matematika bangun sisi datar berbasis Problem Solving

Demikianlah surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal :



Dr. Zuhædi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

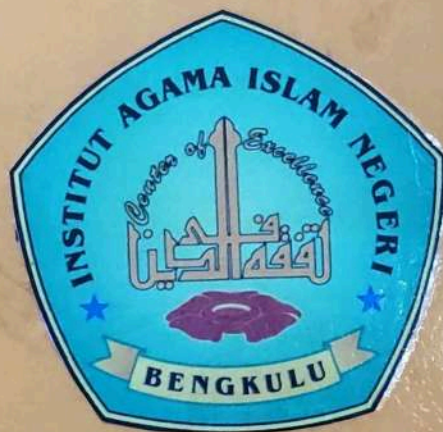
Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN *DIGITAL BOOK* MATEMATIKA BANGUN SISI
DATAR BERBASIS *PROBLEM SOLVING***

SKRIPSI :

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri
Bengkulu Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) Dalam Bidang Pendidikan Tadris Matematika



Disusun Oleh:

Lola Anggun Nopela

NIM 1711280027

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
TAHUN 2021/2022**



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS
Alamat : Jl. Haden Fatah Kelurahan Pagar Dewa Bengkulu 38211

NOTA PEMBIMBING

Jhal : Skripsi Sdr/i Lola Anggun Nopela
NIM : 1711280027

Kepada,
Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu
Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi

Sdr/i :

Nama : Lola Anggun Nopela
NIM : 1711280027

Judul Proposal : Pengembangan *Digital Book* Matematika Bangun Sisi Datar Berbasis *Problem Solving*

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd) dalam bidang Ilmu Tadris. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bengkulu, 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph. D

Resti Komala Sari, M.Pd

NIP. 197611242006041002

NIDN. 2020038802

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAK	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Pembatasan Masalah.....	16
D. Rumusan Masalah	17
E. Tujuan Penelitian	17
F. Manfaat.....	18

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teori.....	19
1. Media Pembelajaran.....	23
2. <i>Digital Book</i>	23
3. Bangun Sisi Datar	29
4. <i>Problem Solving</i>	38

B. Penelitian Yang Relevan.....	43
C. Kerangka Berpikir.	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Model Penelitian.....	51
B. Prosedur Pengembangan.	53
1. Fase Investigasi Awal.....	53
2. Fase Pembuatan <i>Prototype</i>	55
3. Tahap Penilaian.....	56
C. Instrumen Penelitian	57
1. Lembar Validasi <i>Digital Book</i>	57
2. Lembar Kepraktisan <i>Digital Book</i>	61
3. Keefektifan <i>Digital Book</i>	62
D. Teknik Pengumpulan Data.....	63
E. Teknik Analisis Data	64
1. Analisis Data Kevalidan.....	65
2. Analisis Data Kepraktisan	66
3. Analisis Data Keefektifan	68
F. Penilaian Produk.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	73
1. Deskripsi Tempat Penelitian.....	73
2. Pelaksanaan Penelitian	74
3. Data Hasil Penelitian.....	75
B. Pembahasan.....	108
1. Fase Investigasi Awal.....	108
2. Fase Pembuatan <i>Prototype</i>	110
3. Fase Penilaian Produk	118

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	122
B. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIVIAH DAN TADRIS

Jl. Mawar Tunjati Pagar Dewa, Teluk. (97305) 51174. Fax (0736) 51171, 51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7571/In.11/F.11/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen

1. Nama : Andang Sunarto, Ph.D
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Resti Komala Sari, M.Pd
NIP/NIDN : 2020038002
Tugas : Pembimbing II

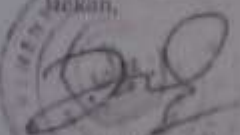
Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

- Nama Mahasiswa : Herawati
NIM : 1711280006
Judul : Pengembangan media pembelajaran (Sparkol video scribe) untuk SMP kelas IX

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal
Rekan,


Dr. Zuhriah, M.Ag., M.Pd
NU/196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN (*SPARKOL*
VIDEOSCRIBE) UNTUK SMP KELAS IX**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri
Bengkulu Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Bidang Tadris Matematika



OLEH:

HERAWATI
NIM. 1711280006

**PROGRAM STUDI MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)BENGKULU
2021**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
Alamat : Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276 51171 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Herawati
NIM : 1711280006

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu
Di Bengkulu

Assalamu 'alaikum Wr. Wb. Setelah membaca, memberikan arahan dan perbaikan
seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr:

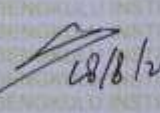
Nama : Herawati
NIM : 1711280006
Judul : Pengembangan Media Pembelajaran (*Sparkol Videoscribe*)
Untuk SMP Kelas IX


Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah skripsi guna
memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ilmu Tadris Matematika. Demikian, atas
perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Bengkulu, Agustus 2021
Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP.197611242006041002


Resti Komala Sari, M.Pd
NIDN.2020038802

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	7
1. Media Pembelajaran	7
2. <i>Sparkol Videoscribe</i>	11
3. Materi Bangun Ruang Sisi Datar	15
B. Penelitian Yang Relevan	19
C. Kerangka Berfikir	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Model Pengembangan	25
B. Prosedur Pengembangan	25
C. Subjek Penelitian	27
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Instrumen Penelitian	31
C. Teknik Analisis Data	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	39
1. Tahap Analisis (<i>Analysis</i>)	39
2. Tahap Desain (<i>Design</i>)	40
3. Tahap Pengembangan (<i>Development</i>)	42
4. Tahap Implementasi (<i>Implementation</i>)	52
5. Tahap Evaluasi (<i>Evaluation</i>)	58
B. Pembahasan	59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	61
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7586/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020


Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Betti Dian Wahyuni, M.Pd Mat
NIP/NIDN : 2003038101
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Tri Wulandari Karwati
NIM : 17112800
Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Matematika E-Komik Berbasis Budaya Lokal Pada Materi Aritmatika Sosial Kelas VII SMP

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada tanggal : 2-10-2020
Dekan,

Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN
MATEMATIKA E-KOMIK BERBASIS BUDAYA LOKAL
PADA MATERI ARITMATIKA SOSIAL KELAS VII SMP**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana S.Pd
dalam Ilmu Pendidikan Matematika



Oleh

Tri Wulandari Karwati
1711280041

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2022**

KEMENTERIAN AGAMA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Alamat: Jl. Raden Fatah Kelurahan Pagar Dewa Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.iainbengkulu.ac.id

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/I Tri Wulandari Karwati

NIM : 1711280041

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca dan memberikan arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Sdr/i:

Nama : Tri Wulandari Karwati

NIM : 1711280041

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Matematika E-Komik Berbasis Budaya Lokal Pada Materi Aritmatika Sosial Kelas VII SMP

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd) dalam bidang ilmu tadris matematika. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bengkulu,

2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 197611242006041002

Betti Dian Wahyuni, M.Pd.Mat

NIDN. 2003038101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
ABSTRAK	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Spesifikasi Produk	10
H. Asumsi Pengembangan.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teori	13
1. Media Pembelajaran	13
2. Komik.....	17
3. Budaya Lokal Bengkulu.....	24
4. Etnomatematika	26
5. Aritmatika Sosial.....	30
B. Kajian Pustaka.....	37
C. Kerangka Berpikir.	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	40
B. Model Pengembangan	40
C. Prosedur Pengembangan.	41
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Teknik Analisis Data	45
F. Penilaian Produk	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	53
1. Pelaksanaan Penelitian	53
2. Data Hasil Penelitian	53
B. Pembahasan	78
1. Fase Investigasi Awal	78
2. Fase Pembuatan <i>Prototype</i>	79
3. Fase Penilaian Produk	80

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	84
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 63907b /In.11.FILPP.00.9/12/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, Ph.D
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Poni Saltifa, M.Pd
NIP/NIDN : 2014079102
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nur Ayu Anggraeni
NIM : 1611280006
Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Power Point Berbasis Budaya Lokal Pada Materi Himpunan

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 2-12-2019



Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN *PREZI* BERBASIS
ETNOMATEMATIKA PADA MATERI BANGUN DATAR KELAS VII**

SKRIPSI Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam
Negeri Bengkulu untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Matematika



Oleh:

Nur Ayu Anggraeni
NIM. 1611280006

**PROGRAM STUDI FAKULTAS TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGLU
TAHUN 2020/2021**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
Alamat: Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736)51171 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr. Nur Ayu Anggraeni

NIM : 1611280006

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Tariyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca, memberikan arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr:

Nama : Nur Ayu Anggraeni

NIM : 1611280006

Judul : "Pengembangan Media Pembelajaran Prezi Berbasis Etnomatematika Pada Materi Bangun Datar Kelas VII".


Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah guna memperoleh sarjana dalam bidang Ilmu Sains dan Sosial. Demikian, atas perhatiannya diucapkan Terimakasih.

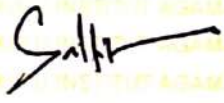
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Bengkulu, 25 Agustus 2020

Pembimbing II


Andang Sunarto, P.h D
NIP. 197611242006041002


Poni Salifa, M.Pd
NIDN. 2014079102

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	11
1. Media Pembelajaran.....	11
2. <i>Prezi (Zooming Presentation)</i>	15
3. Etnomatematika.....	20
B. Penelitian Relevan.....	23
C. Kerangka Berpikir	26
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
A. Model Pengembangan	28
B. Prosedur Pengembangan	29
C. Teknik Analisis Data	34

D. Penilaian Produk	35
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	37
1. Fase Investigasi Awal.....	37
2. Fase Pengembangan	39
3. Fase Penilaian.....	48
B. Pembahasan.....	49
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan.....	60
2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	65



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7057/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Fatrima Santri Syafri, M.Pd Mat.
NIP/NIDN : 198803192015032003
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

- Nama Mahasiswa : Merlina Eka Putri
NIM : 1711280019
Judul : Pengembangan Modul Dengan Model ICARE Terinternalisasi Nilai-nilai Islam Pada Materi Aljabar Kelas VII SMP

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 2-10-2020



Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MODUL MATEMATIKA DENGAN
MODEL ICARE TERINTEGRASI NILAI-NILAI ISLAM
PADA MATERI ALJABAR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Matematika
Dalam Ilmu Pendidikan Matematika**



Oleh :

Merlisa Eka Putri
NIM. 1711280019

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU**

2020/2021

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Modul Pembelajaran	9

B. Matematika Berintegrasi Nilai-Nilai Islam	18
C. Model ICARE	26
D. Materi Aljabar	30
E. Modul Matematika Berintegrasi Nilai-Nilai Islam Berbasis Model ICARE pada Materi Aljabar	40
F. Kajian Penelitian Terdahulu	43

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Model Pengembangan	51
B. Prosedur Penelitian.....	52
C. Teknik Pengumpulan Data	61
D. Teknik Analisis Data	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	65
B. Pembahasan.....	89

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	98
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7582/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Fatrima Santri Syafri, M.Pd Mat.
NIP/NIDN : 198803192015032003
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Wahyu Cahyadi
NIM : 1711280012
Judul : Pengembangan Modul Matematika Berbasis Metode Matematika Nalaria Realistik Terinternalisasi Nilai-Nilai Keislaman Pada Materi Bilangan

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 2-10-2020

Dekan



Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd

NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MODUL MATEMATIKA BERBASIS
METODE MATEMATIKA NALARIA REALISTIK
TERINTERNALISASI NILAI-NILAI KEISLAMAN
PADA MATERI BILANGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan dalam Ilmu Matematika



Diajukan Oleh:

WAHYU CAHYADI
NIM. 1711280012

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr. Wahyu Cahyadi

NIM : 1711280012

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan

seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/:

Nama : Wahyu Cahyadi

NIM : 1711280012

Judul : Pengembangan Modul Matematika Berbasis Metode Matematika

Nalaria Realistik Terintegrasi Nilai-nilai Keislaman Pada Materi Bilangan

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 30-8-2021

Pembimbing II

Fatrima Santri Syafri, M. Pd Mat

NIP. 198803192015032003

DAFTAR ISI

NOTA PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH.....	9
C. PEMBATAAN MASALAH.....	9
D. RUMUSAN MASALAH.....	10
E. TUJUAN PENELITIAN.....	10
F. MANFAAT PENELITIAN.....	11
BAB II.....	13
LANDASAN TEORI	13
A. KAJIAN TEORI.....	13
1. Modul Pembelajaran	13
2. Bilangan Bulat	21
3. Matematika Terinternalisasi Nilai-nilai Keislaman	23
4. Metode Matematika Nalaria Realistik (MNR).....	31
5. Pengembangan Modul.....	36
B. KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU.....	40
C. KERANGKA PIKIR.....	42

BAB III.....	44
METODE PENELITIAN	44
A. MODEL PENGEMBANGAN	44
B. PROSEDUR PENGEMBANGAN	44
1. Fase Investigasi Awal	45
2. Pembuatan Prototipe	46
3. Fase Penilaian	46
C. SUBJEK PENELITIAN.....	46
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	47
E. TEKNIK ANALISIS DATA.....	50
BAB IV.....	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Pelaksanaan Penelitian.....	52
2. Data Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan.....	68
1. Proses Pengembangan Modul	68
2. Hasil Pengembangan Modul	72
BAB V	74
PENUTUP	74
A. SIMPULAN	74
1. Proses Pengembangan Modul	74
2. Hasil Pengembangan Modul	74
B. SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7845/In.11/F.11/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:


1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Resti Komala Sari, M.Pd.
NIP/NIDN : 2020038802
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

- Nama Mahasiswa : Aririn Widyana Putri
NIM : 1711280020
Judul : Pengembangan Permainan LME (Ludo of Mathematics Education) Dalam Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah Pada Siswa di SMPN 19 Kota Bengkulu

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 2-10-2020


Dekan
Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN PERMAINAN LME (*LUDO OF MATHEMATICS EDUCATION*)
DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH PADA SISWA
DI SMPN 19 KOTA BENGKULU**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno
Bengkulu Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Tadris Matematika



Diajukan Oleh:
Aririn Widyana Putri
1711280020

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Aririn Widyana Putri

NIM : 1711280020

Kepada,

Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris UIN-FAS Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:

Nama : Aririn Widyana Putri

NIM : 1711280020

Judul : Pengembangan Permainan LME (Ludo of Mathematics Education) dalam Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah pada Siswa di SMPN 19 Kota Bengkulu

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 2-3-2022

Pembimbing II

Resti Komala Sari, M. Pd
NIP. 2020038802

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian dan Pengembangan.....	6
F. Spesifikassi Produk yang dikembangkan	7
G. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	12
1. Permainan Ludo	12
2. Kemampuan Pemecahan Masalah.....	15
3. Materi Peluang	19
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Berpikir	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Model Pengembangan	32
B. Prosedur Pengembangan	32
C. Subjek Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Teknik Analisis Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengembangan	42
B. Pembahasan	47

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-Lampiran



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7569/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Poni Saltifa, M.Pd
NIP/NIDN : 2014079102
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

- Nama Mahasiswa : Sitri Cayani
NIM : 1711280010
Judul : Pengembangan Soal HOTS Bilangan di SMP

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 2-10-2020



Dekan,
Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN SOAL *HIGHER ORDER THINKING SKILL (HOTS)*
MATERI BILANGAN DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri
Bengkulu Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Bidang Tadris Matematika



OLEH :

SITRI CAYANI
NIM. 1711280010

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Sitri Cayani

NIM : 1711280010

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:

Nama : Sitri Cayani

NIM : 1711280010

Judul : Pengembangan Soal Higher Order Thinking Skill (HOTS) Materi

Bilangan Di Sekolah Menengah Pertama

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya

diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 19-2-2021

Pembimbing II

Poni Saltifa, M. Pd
NIP. 2014079102

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Pengembangan Soal HOTS	12
2. Materi Bilangan.....	22
B. Hasil Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Prosedur Pengembangan	35
D. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Wilayah penelitian	44

B. Hasil Penelitian 47

C. Pembahasan 55

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 59

B. Saran 59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 7570/In.11/F.II/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Resti Komala Sari, M.Pd
NIP/NIDN : 2020038802
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

- Nama Mahasiswa : Miftah Paradisa
NIM : 1711280009
Judul : Pengembangan Soal HOTS Polinomial Matematika di Sekolah Menengah Atas

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 2-12-2019

Dekan



Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd

NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN SOAL HOTS POLINOMIAL MATEMATIKA DI
SEKOLAH MENENGAH ATAS**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri
Bengkulu untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana pendidikan dalam Bidang Matematika



Oleh:

Miftah Faradisa
NIM 1711280009

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU**

2021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Miftah Faradisa

NIM : 1711280009

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i

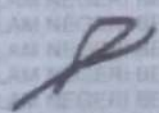
Nama : Miftah Faradisa

NIM : 1711280009

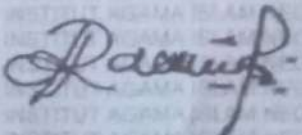
Judul : Pengembangan Soal HOTS Polinomial Matematika di Sekolah Menengah Atas

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 15-8- 2021
Pembimbing II


Resti Komala Sari, M. Pd
NIP. 2020038802

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Statistika Penulisan.....	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Deskripsi Konseptual	9
1. Pengembangan Soal HOTS (<i>higher Order Thinking Skill</i>).....	9
2. Polinomial	19
B. Hasil Penelitian Relevan	24
C. Kerangka Berpikir	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Model Pengembangan	27
B. Prosedur Pengembangan	28

C. Subjek Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Data Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan	48
D. Produk Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 63915b /In.11.FIL.PP.00.9/12/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, dengan ini menunjuk dosen:

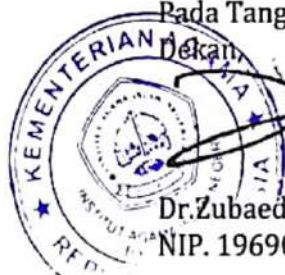
1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP/NIDN : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Resti Komala Sari, M.Pd
NIP/NIDN : 2020038802
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Titin Karlina
NIM : 1611280018
Judul : Pengembangan Soal Matematika Berbasis HOTS Integrasi Islam Untuk Semester Genap Kelas VII

Demikianlah surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 2-12-2019



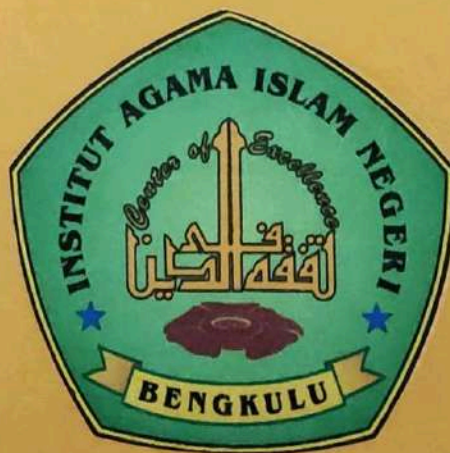
Dr. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

Tembusan:

1. Wakil Rektor
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

PENGEMBANGAN SOAL MATEMATIKA BERBASIS *HIGHER ORDER THINKING SKILLS* (HOTS) INTEGRASI ISLAM UNTUK SEMESTER GENAP KELAS VII SMP IT IQRO KOTA BENGKULU

SKRIPSI Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri Bengkulu Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Bidang Matematika



Oleh :
Titin Karlina
NIM. 1611280018

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
TAHUN 2019/2020**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, Fax (0736) 51171-51172 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sdr/i Titin Karlina

NIM : 1611280018

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr/i:

Nama : Titin Karlina

NIM : 1611280018

Judul : Pengembangan Soal Matematika Berbasis Higher Order Thinking Skills

(HOTS) Integrasi Islam Untuk Semester Genap Kelas VII SMP IT IQRO

Kota Bengkulu

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqosyah guna memperoleh gelar sarjana pendidikan islam (S.Pd) dalam bidang ilmu tadris. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 197611242006041002

Bengkulu, 15-8-2020

Pembimbing II

Resti Komala Sari, M. Pd

NIP. 2020038802

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Konsepstual.....	9
1. Pengembangan Soal Matematika.....	9
2. Soal Berbasis <i>Higher Order Thinking Skill</i> (HOTS) Integrasi Islam	15
B. Hasil Penelitian Relevan	34
C. Kerangka Pikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37
B. Model Pengembangan	37
C. Prosedur Penelitian Pengembangan.....	37
D. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Deskripsi Wilayah.....	43
2. Pelaksanaan Penelitian.....	44
3. Data Hasil Penelitia	45
B. Pembahasan	56
C. Produk Penelitian	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran	60

KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS

Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, 51171 Fax (0736) 51171 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : /In.11/F.II/PP.009/01/2021

0534

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk dosen :

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP : 1976112420060041001
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Raden Gamal Tamrin Kusumah, M.Pd.
NIDN : 2010068502
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasah bagi mahasiswa yang namanya tertera dibawah ini :

- Nama Mahasiswa : Irvan Ardiansyah Putra
NIM : 1711260060
Judul Skripsi : Pengembangan Instrumen Penilaian Berpikir Kritis Siswa dengan Pendekatan *STEM* pada Materi Bahan-Bahan Kimia di Kehidupan Sehari-hari Untuk SMP Kelas VIII
Program Studi : Tadris Ilmu Pengetahuan Alam

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : Januari 2021

Dekan,



Tembusan :

1. Wakil Rektor 1
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN PENILAIAN UNTUK
MENGUKUR BERPIKIR KRITIS PADA MATERI TEKANAN
ZAT UNTUK SISWA SMP**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri
Bengkulu untuk Memenuhi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) dalam Bidang Pendidikan Ilmu Pengetahuan Alam



Oleh:

Iryan Ardiansyah Putra
NIM: 1711260060

**PROGRAM STUDI ILMU PENGETAHUAN ALAM
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIVAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN BENGKULU)
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
Alamat : Jln. Raden Fatah PagarDewaTelp. (0736) 51276 51171 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Irvan Ardiansyah Putra
NIM : 1711260060

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu
Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Setelah membaca, memberikan arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr:

Nama : Irvan Ardiansyah Putra
NIM : 1711260060
Judul : Pengembangan Instrumen Penilaian Untuk Mengukur Kemampuan Berpikir Kritis Pada Materi Tekanan Zat Untuk Siswa SMP

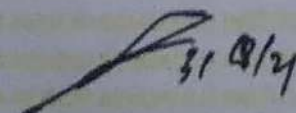
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah skripsi guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Tadris Ilmu Pengetahuan Alam. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

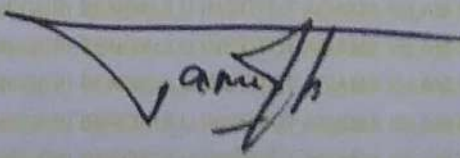
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bengkulu, Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP.197611242006041002


Raden Gamal Tamrin K, M.Pd
NIDN. 20 10068502

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Konsep Instrumen Penilaian	7
a. Pengertian Instrumen Penilaian	7
b. Fungsi Instrumen Penilaian	10
c. Bentuk Instrumen Penilaian	12
d. Prinsip-Prinsip Instrumen Penilaian	14
e. Jenis Instrumen Penilaian	14
2. Berpikir Kritis.....	16
a. Pengertian Berpikir Kritis.....	16
b. Indikator Berpikir Kritis	19

c. Instrumen Penilaian Berpikir Kritis	21
3. Materi Tekanan Zat.....	23
B. Penelitian yang Relevan	25
C. Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Metode Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Prosedur Penelitian dan Pengembangan.....	29
D. Jenis Data	33
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Angket Kelayakan Instrumen Penilaian Berpikir Kritis	34
2. Angket Kepraktisan Instrumen Penilaian Berpikir Kritis.....	38
G. Teknik Analisis Data	40
1. Teknik Kelayakan Validasi Instrumen Penilaian	40
2. Teknik Kepraktisan Respon Guru Dan Peserta Didik	41
3. Teknik Analisis Keefektifan	43
4. Instrumen Tes Berpikir Kritis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Pengembangan	47
1. Potensi dan Masalah	47
2. Pengumpulan Informasi	48
3. Pengembangan Produk Awal	49
4. Validasi Ahli	55
5. Revisi Ahli	58
6. Uji Coba Produk	61
7. Revisi Produk	65
8. Produk Akhir	65
B. Pembahasan Hasil dan Pengembangan.....	66
1. Pembahasan Hasil Pengembangan Instrumen Penilaian.....	66
2. Pembahasan Hasil Kelayakan Instrumen Penilaian Berpikir Kritis ...	71
C. Temuan Lapangan	73
1. Kelebihan Produk Instrumen Penilaian	73
2. Kelemahan Produk Instrumen Penilaian.....	74

BAB V KESIMPULAN.....	75
A. Kesimpulan	75
B. saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736)51276, 51171 Fax (0736) 51171 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0933 /In.11/F.II/PP.009/02/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk dosen :

1. Nama : Andang Sunarto, Ph.D.
NIP : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Ahmad Walid, M.Pd.
NIDN : 2011029101
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasah bagi mahasiswa yang namanya tertera dibawah ini :

- Nama Mahasiswa : May Wulan Sari
NIM : 1711260053
Judul Skripsi : Pengembangan Lembar Kerja Peserta Didik *Berbasis Problem Based Learning* Terintegrasi *Green Chemistry* dan Etnosains untuk Meningkatkan Keterampilan Berpikir Siswa
Program Studi : Tadris Ilmu Pengetahuan Alam

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : Februari 2021

Dekan

AZUBALDI

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK
BERBASIS ETNOSAINS PADA MATA PELAJARAN IPA
UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERPIKIR
SISWA DI SMP NEGERI 15 BENGKULU UTARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guru Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
dalam Bidang Ilmu Pengetahuan Alam



Oleh:

May Wulan Sari
NIM: 1711260053

**PROGRAM STUDI TADRIS ILMU PENGETAHUAN ALAM
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
(UIN FAS) BENGKULU
2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS

Jl. Roudhotul Fatah Kesatrian Pager Dewa Kota Bengkulu Telp. (0736)51276-51171-51172

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi May Wulan Sari,

NIM : 1711260053

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris UIN FAS Bengkulu

Di
Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca dan memberikan arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : May Wulan Sari

Nim : 1711260053

Judul : Pengembangan Lembar Kerja Peserta Didik Berbasis Etnosains
Pada Mata Pelajaran IPA Untuk Meningkatkan Keterampilan
Berpikir Siswa Di SMP Negeri 15 Bengkulu Utara


Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang skripsi, Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya dan kebijaksanaannya kami ucapkan terimakasih.

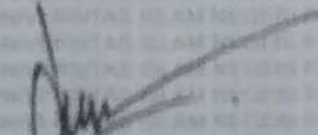
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bengkulu, 07 Maret 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Abhang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002


Abdul Walid, M.Pd
NIDN. 2011029101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
D. Spesifikasi Produk.....	6
E. Asumsi Pengembangan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Lembar Kerja Peserta Didik (LKPD)	8
2. Pembelajaran IPA	16
3. Pendekatan Etnosains	17
4. Pencemaran Lingkungan	19
B. Kajian Pustaka.....	27
C. Kerangka Berpikir	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Model Pengembangan	33
B. Prosedur Pengembangan	33
C. Subjek Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Teknik Analisis Data	42

BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Prototipe Data	45
B. Hasil Uji Lapangan	53
C. Analisis Data	61
D. Prototipe Hasil Pengembangan	63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	72
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, 51171 Fa10 (0736) 51171 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : /In.11/F.II/PP.009/11/2020
8348

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk dosen :

1. Nama : Andang Sunarto, Ph.D
NIP : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Erik Perdana Putra, M.Pd.
NIDN : 0217108802
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasah bagi mahasiswa yang namanya tertera dibawah ini :

- Nama Mahasiswa : Arpandi Wijaya
NIM : 1711260005
Judul Skripsi : Pengembangan Modul Praktikum Berbasis Pengabdian Masyarakat Melalui Pengolahan Limbah Plastik Menjadi *Paving Block* Sebagai Usaha Eduksi Masyarakat dalam Penanggulangan Sampah
Program Studi : Tadris Ilmu Pengetahuan Alam

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 24 November 2020



Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MODUL BELAJAR SMP KELAS VII PADA
MATERI PENCEMARAN LINGKUNGAN BERBASIS
PENGOLAHAN LIMBAH PLASTIK
MENJADI PAVING BLOCK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
dalam Ilmu Tadris Ilmu Pengetahuan Alam



OLEH

**ARPANDI WIJAYA
NIM. 1711260005**

**PROGRAM STUDI TADRIS ILMU PENGETAHUAN ALAM
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

2022



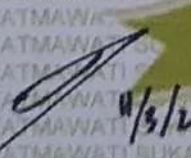
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

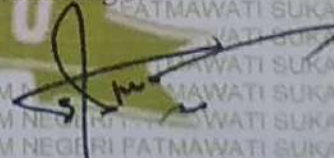
Pembimbing I dan Pembimbing II, menyatakan Skripsi yang ditulis oleh:

Nama Arpandi Wijaya
 NIM 1711260005
 Program Studi Ilmu Pengetahuan Alam
 Jurusan Sains dan Sosial
 Fakultas Tarbiyah dan Tadris

Skripsi yang berjudul "Pengembangan Modul Belajar SMP Kelas VII Pada Materi Pencemaran Lingkungan Berbasis Pengolahan Limbah Plastik Menjadi *Paving Block*" ini telah dibimbing, diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, Skripsi tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk diajukan pada sidang munaqasyah skripsi.

Bengkulu, Maret 2022

Pembimbing I

 Andang Sunarto, Ph.D
 NIP 197611242006041002

Pembimbing II

 Erik Perdana Putra, M.Pd,
 NIDN 021708802



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING I	v
NOTA DINAS PEMBIMBING II.....	vi
NOTA PEMBIMBING	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
PERSEMBAHAN.....	xi
MOTTO.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
G. Spesifikasi Produk.....	9
H. Asumsi Pengembangan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	11
1. Modul	11
2. Limbah Atau Sampah Plastik	14
3. <i>Paving Block</i>	26
B. Penelitian Terdahulu	33

C. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	39
C. Prosedur Penelitian.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Hasil	59
1. Analisis Hasil Tahapan Pengembangan Produk	59
2. Analisis Hasil Uji Kelayakan.....	69
3. Analisis Hasil Uji Kepraktisan	75
4. Revisi Produk	78
5. Produk Akhir	78
B. Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736)51276, 51171 Fa10 (0736) 511 71 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : /In.11/F.II/PP.009/02/2021

0564

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk dosen :

1. Nama : Andang Sunarto, PhD
NIP : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Ahmad Walid, M.Pd.
NIDN : 2011029101
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasah bagi mahasiswa yang namanya tertera dibawah ini :

- Nama Mahasiswa : Wira Herlina
NIM : 1711260012
Judul Skripsi : Pengembangan Modul Berbasis Science, Technology, Engineering, Mathematics (STEM) untuk Mengukur Kemampuan Berpikir Kritis pada Materi Getaran, Gelombang dan Bunyi
Program Studi : Tadris Ilmu Pengetahuan Alam

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : Februari 2021

Dekan,



Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MODUL BERBASIS *SCIENCE, TECHNOLOGY,
ENGINEERING, MATHEMATIC* (STEM) UNTUK MENGUKUR
KEMAMPUAN BERPIKIR KRITIS SISWA PADA MATERI
GETARAN, GELOMBANG, DAN BUNYI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam
Negeri Bengkulu untuk Memenuhi Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu Pengetahuan Alam



OLEH:

WIRA HERLINA
NIM: 1711260017

**PROGRAM STUDI ILMU PENGETAHUAN ALAM
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBİYAH DAN TARBİH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAHANI SUKARNO
BENGKULU (UINFAS) BENGKULU**

2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172 - Faksimili (0736) 51171-51172
Website www.uinfats Bengkulu.ac.id

NOTA DINAS

Bengkulu, Maret 2022

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris

UINFAS Bengkulu
Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi naskah skripsi dengan:

- Judul** : Pengembangan Modul Berbasis *Science, Technology, Engineering, Mathematic (STEM)* Untuk Mengukur Kemampuan Berpikir Kritis Siswa Pada Materi **Getaran, Gelombang, dan Bunyi**
- Nama** : Wira Herlina
- NIM** : 1711260012
- Jurusan** : Sosial dan Sains
- Prodi** : Ilmu Pengetahuan Alam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris UINFAS Bengkulu untuk diujikan dalam sidang Munagasyah.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING I.....	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING II	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teori.....	9
1. Modul Pembelajaran.....	9
a. Pengertian Modul.....	9
b. Karakteristik Modul Pembelajaran.....	9
c. Fungsi dan Tujuan Modul Pembelajaran.....	11
d. Unsur-Unsur Modul Pembelajaran.....	12
e. Langkah-Langkah Penyusunan Modul.....	13
f. Kelebihan dan Kelemahan Modul Pembelajaran.....	14
g. Kualitas Modul Pembelajaran.....	15

h. Kevalidan Modul Pembelajaran.....	15
i. Kepraktisan (<i>Practicality</i>) Modul pembelajaran	16
2. STEM (<i>Science, Technology, Engineering and Mathematic</i>)	16
a. Pengertian STEM.....	16
b. Tujuan Pendekatan STEM	20
c. Pendidikan STEM	20
d. Karakteristik STEM.....	23
3. Kemampuan Berpikir Kritis.....	24
4. Getaran, Gelombang dan Bunyi.....	26
B. Kajian Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Berpikir.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Metode Penelitian	33
B. Prosedur Penelitian	33
C. Pengumpulan Data	33
D. Metode Analisis Data	37
E. Metode Analisis Data	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	47
B. Kepraktisan Guru dan Siswa Terhadap Pengembangan Modul Berbasis STEM.....	55
C. Hasil Uji Lapangan Terbatas	57
D. Pembahasan	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran	67

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736)51276, 51171 Fa10 (0736) 51171 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 913/In.11/F.II/PP.009/12/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk dosen :

1. Nama : Andang Sunarto, Ph.D.
NIP : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Ahmad Walid, M.Pd.
NIDN : 2011029101
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasah bagi mahasiswa yang namanya tertera dibawah ini :

- Nama Mahasiswa : Daista Gusmarti
NIM : 1711260032
Judul Skripsi : Pengembangan Modul IPA Berbasis Etnosains pada Materi Ekosistem untuk Meningkatkan Jiw Konservasi Siswa
Program Studi : Tadris Ilmu Pengetahuan Alam

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : Desember 2020



Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MODUL ILMU PENGETAHUAN ALAM BERBASIS
ETNOSAINS PADA MATERI EKOSISTEM UNTUK MENINGKATKAN
JIWA KONSERVASI SISWA SMP KELAS VII**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri
Bengkulu untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) Dalam Bidang Tadris Ilmu Pengetahuan Alam



Diajukan oleh:

DAISTA GUSMARTI
NIM. 1711260032

**PROGRAM STUDI ILMU PENGETAHUAN ALAM
JURUSAN SAINS DAN TEKNOLOGI
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
2021**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Alamat : Jln. Raden Fatah PagerDewa Telp. (0736) 51276 51171 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Daista Gusmarti
NIM : 1711260032

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu
Di Bengkulu

Assalamu'alaikumWr. Wb. Setelah membaca, memberikan arahan dan perbaikan
seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr:

Nama : Daista Gusmarti

NIM : 1711260032

Judul : Pengembangan Modul Pembelajaran IPA Berbasis Etnosains Untuk
Meningkatkan Jiwa Konservasi Siswa SMP Kelas VII

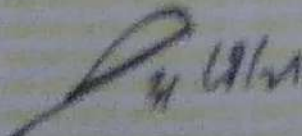
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah skripsi
guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Tadris Ilmu Pengetahuan Alam
Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Bengkulu, Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II


Andana Samarta, Ph.D.
NIP. 197611242006041002


Alimudin Walid, M.Pd.
NIP. 197105010501001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Batasan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	
1. Modul Berbasis Etnosains	13
2. Pembelajaran IPA.....	17
3. Pendekatan Etnosains	21
4. Jiwa Konservasi	23
5. Materi Ekosistem	25

B. Kajian Penelitian Yang Relevan	28
---	----

C. Kerangka Berpikir	30
----------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	32
---------------------------	----

B. Setting Penelitian	37
-----------------------------	----

C. Prosedur Penelitian	37
------------------------------	----

D. Teknik Pengumpulan Data	38
----------------------------------	----

E. Teknik Analisis Data	43
-------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	47
---------------------------	----

B. Pembahasan Hasil Penelitian	58
--------------------------------------	----

C. Temuan Lapangan	63
--------------------------	----

D. Keterbatasan Penelitian	64
----------------------------------	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	67
---------------------	----

B. Saran	68
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, 51171 Fa10 (0736) 51171 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : /In.11/F.II/PP.009/01/2021
0535

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk dosen :

- | | |
|---------|----------------------------|
| 1. Nama | : Andang Sunarto, PhD |
| N I P | : 197611242006041002 |
| Tugas | : Pembimbing I |
| 2. Nama | : Nurlia latifah, M.Pd.Si. |
| N I P | : 198308122018012001 |
| Tugas | : Pembimbing II |

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasah bagi mahasiswa yang namanya tertera dibawah ini :

- | | |
|----------------|---|
| Nama Mahasiswa | : Selvia Tri Jayanti |
| N I M | : 1711260066 |
| Judul Skripsi | : Pengembangan Modul Pembelajaran IPA Berbasis <i>Discovery Learning</i> Materi Interaksi Makhluk Hidup dengan Lingkungan untuk Siswa Kelas VII SMP |
| Program Studi | : Tadris Ilmu Pengetahuan Alam |

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : Januari 2021



Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MODUL PEMBELAJARAN IPA BERBASIS
DISCOVERY LEARNING MATERI INTERAKSI MAKHLUK HIDUP
DENGAN LINGKUNGAN UNTUK SISWA KELAS VII SMP**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri
Bengkulu untuk Memenuhi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) dalam Bidang Pendidikan Ilmu Pengetahuan Alam



Oleh

SELVIA TRI JAYANTI
NIM. 1711260066

**PROGRAM STUDI ILMU PENGETAHUAN ALAM
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) BENGKULU**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Alamat : Jln. Raden Fatah PagarDewaTelp. (0736) 51276 51171 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Selvia Tri Jayanti
NIM : 1711260066

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu
Di Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Setelah membaca, memberikan arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi sdr:

Nama : Selvia Tri Jayanti

NIM : 1711260066

Judul : Pengembangan Modul Pembelajaran IPA Berbasis *Discovery Learning*
Materi Interaksi Makhluk Hidup dengan Lingkungan untuk Siswa Kelas
VII SMP

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah skripsi guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Tadris Ilmu Pengetahuan Alam. Demikian, atas perhatiannya discapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bengkulu, Juli 2021

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, PhD
NIP. 197611242006041002


Nurli Latifah, M.Pd, Si
NIP. 198308122018012001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Teori.....	7
1. Modul	7
2. Pembelajaran IPA.....	12
3. <i>Discovery Learning</i>	14
4. Langkah-Langkah Pembelajaran <i>Discovery Learning</i>	15
5. Kelebihan Dan Kelemahan <i>Discovery learning</i>	17
6. Kajian Teori Materi Interaksi Makhluk Hidup Dengan Lingkungan..	18
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	28

C. Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
C. Model Pengembangan dan Prosedur Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Teknik Analisa Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Pengembangan.....	46
B. Hasil Analisis.....	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
D. Keterbatasan Penelitian	76
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS**

Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736)51276, 51171 Fax (0736) 51171 Bengkulu

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : /In.11/F.II/PP.009/12/2020
0144

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk dosen :

- | | |
|---------|------------------------|
| 1. Nama | : Andang Sunarto, Ph.D |
| NIP | : 197611242006041002 |
| Tugas | : Pembimbing I |
| 2. Nama | : Ahmad Walid, M.Pd. |
| NIDN | : 2011029101 |
| Tugas | : Pembimbing II |

Bertugas untuk membimbing, menuntun, mengarahkan dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasah bagi mahasiswa yang namanya tertera dibawah ini :

- | | |
|----------------|---|
| Nama Mahasiswa | : Mahdiya Fitri Lubis |
| NIM | : 1711260017 |
| Judul Skripsi | : Pengembangan Modul Pembelajaran IPA Berbasis Etnosains Materi Pemanasan Global untuk Melatih Literasi Sains SMP |
| Program Studi | : Tadris Ilmu Pengetahuan Alam |

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 5 Desember 2020

Dekan,



Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGEMBANGAN MODUL PEMBELAJARAN IPA BERBASIS
ETNOSAINS UNTUK MELATIH KEMAMPUAN
LITERASI SAINS SISWA SMP**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Institut Agama Islam Negeri Bengkulu
Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd) Dalam Bidang
Program Studi Tadris Ilmu Pengetahuan Alam



OLEH :

Mahdiya Fitri Lubis

NIM : 1711260017

**PROGRAM STUDI TADRIS ILMU PENGETAHUAN ALAM
JURUSAN PENDIDIKAN SAINS DAN SOSIAL
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Alamat : Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276 51171 Bengkulu

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Mahdiya Fitri Lubis

NIM : 1711260017

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris IAIN Bengkulu

Di Bengkulu

Assalamualaikum Warohamatullahi Wabarokatuh.

Setelah membaca, memberikan arahan dan perbaikan sepenuhnya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi atas nama:

Nama : Mahdiya Fitri Lubis

NIM : 1711260017

Judul : Pengembangan Modul Pembelajaran IPA Berbasis Etnosains
Untuk Melatih Kemampuan Literasi Sains Siswa SMP

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah skripsi guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Tadris Ilmu Pengetahuan Alam.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warohamatullahi Wabarokatuh.

Bengkulu, Agustus 2021

Pembimbing II

Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D

NIP.197611242006041002


Alimud Walid M.Pd

NIDN.20110591101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DATA.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Teori.....	11
1. Modul IPA Berbasis Etnosains.....	11
2. Pembelajaran IPA.....	15
3. Pendekatan Etnosains.....	16
4. Literasi Sains.....	18
5. Materi Pemanasan Global.....	23
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	
C. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel.....	34
D. Model Pengembangan dan Prosedur Pengembangan.....	34
E. Jenis Data.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Pengembangan Modul Berbasis Etnosains.....	46
2. Validasi Modul Berbasis Etnosains.....	56
3. Kepraktisan Modul Berbasis Etnosains.....	63
4. Produk Akhir.....	66

	xi
B. Pembahasan	67
C. Temuan Lapangan	71
D. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0630/In.11/ F.IV/PP.00.9/06/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yosy Arisandy, M. M.
NIP. : 198508012014032001
Tugas : Pembimbing II

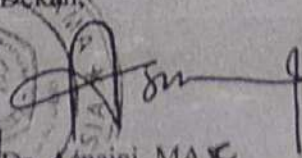
Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Syahril Hidayatullah
NIM : 1516140075
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Analisis Strategi Promosi Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bengkulu**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 15 Juni 2020

Dekan,

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

**ANALISIS STRATEGI PROMOSI PADA PT. ASURANSI
TAKAFUL KELUARGA CABANG BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)**

OLEH :

SYAHRIL HIDAYATULLAH
NIM. 1516140075

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU, 2022 M/1443 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

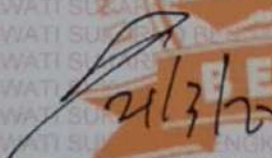
Skripsi yang ditulis oleh Syahril Hidayatulloh, NIM 1516140075 dengan judul "Analisis Strategi Promosi Produk Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bengkulu", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diajukan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 29 Juli 2021 M


19 Dzulhijjah 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 196606161995031002


Yosy Arisandy, M.M

NIP. 198508012014032001



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Metode Penelitian	11
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	11
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	12
3. Informan Penelitian.....	12
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	12
5. Teknik Analisis Data.....	14
G. Sistematika Penelitian.....	15

BAB II KAJIAN TEORI

A. Analisis.....	17
B. Strategi Promosi.....	18
1. Pengertian Strategi	18
2. Pengertian Promosi	20
3. Pengertian Strategi Promosi.....	22
4. Tujuan Strategi Promosi.....	22
5. Bauran Promosi (<i>Promotion Mix</i>).....	23
C. Analisis Swot	28
1. Pengertian Analisis SWOT	28
2. Tujuan Penerapan Analisis SWOT	29
3. Penyepakatan Pengertian/Persepsi di Antara Stakeholder.....	30
4. Tahap Pengumpulan Data	30
5. Matriks SWOT	35
D. Asuransi Syariah	38
1. Pengertian Asuransi Syariah	38
2. Prinsip Asuransi	39
3. Sumber Hukum Asuransi	40

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bengkulu	41
B. Visi dan Misi Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bengkulu	43
C. Struktur Organisasi Asuransi Takaful Keluarga	44
D. Produk-Produk Asuransi Takaful Keluarga	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan	61
1. Strategi Promosi Produk pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bengkulu	61
2. Strategi Promosi Produk pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bengkulu dengan Menggunakan SWOT	64
3. Matriks Internal Strategi Analysis Summary (IFAS) dan Eksternal Strategi Analysis Summary (EFAS)	70
4. Diagram Cartesius SWOT Analysis	73
5. Matriks Analisis SWOT	75
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN -LAMPIRAN	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0613/In.11/F.IV/PP.00.9/04/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Kustin Hartini, M. M.
NIDN. : 2002038102
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Adam Ramadhon
NIM : 1711140040
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Analisis Dampak *Financial Technology (Fintech)* Terhadap Profitabilitas Koperasi Syariah (Pada Koperasi Syariah Ukhuwah Bintang Ihsani KC. Kampung Bali Kota Bengkulu)

Keterangan : Skripsi

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 16 April 2021

Dekan,

Tembusan :

1. Wakil Dekan I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**ANALISIS DAMPAK *FINANCIAL TECHNOLOGY*
(*FINTECH*) TERHADAP PROFITABILITAS
BANK SYARIAH
(Studi Bank Syariah Mandiri, Bank BNI Syariah,
dan Bank BRI syariah)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

OLEH:

ADAM RAMADHON
NIM. 1711140040

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU,
BENGKULU 2021 M/1443 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

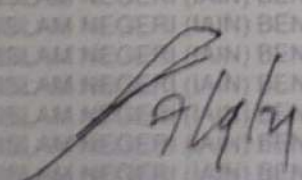
Skripsi yang ditulis oleh Adam Ramadhon, NIM 1711140040 dengan judul "Analisis Dampak *Financial Technology (FinTech)* terhadap Profitabilitas Bank Syariah (Studi Bank Syariah Mandiri, Bank BRI Syariah dan Bank BNI Syariah)." Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 23 Juli 2021 M

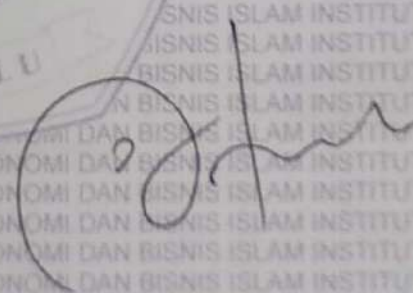
13 Zulhijah 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


(Andang Sunarto, Ph.D)

NIP 197611242006041002


(Kustin Hartini, M.M)

NIP 200203810

DAFTAR ISI

HALAMA JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
ABSTAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Penelitian Terdahulu	12
BAB II KAJIAN TEORI & KERANGKA BERPIKIR	
A. Teori Sinyal (Signalling Theory)	18
B. Profitabilitas	19
C. Finansial Technology	26
D. Bank Syariah	33
E. Kerangka Berpikir.....	40
F. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis & Pendekatan Penelitian	44
B. Sumber Data.....	45
C. Populasi	45
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Variabel & Definisi (Operasional)	47
F. Teknik Analisis Data.....	50
1. Pengujian Kualitas Data	50
a) <i>Return On Aset</i> (ROA).....	51
b) <i>Return On Equity</i> (ROE)	52
c) <i>Net Interest Margin</i> (NIM)	53
1) Uji Normalitas	55
2) Uji Homogenitas	55
3) Uji Beda.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
B. Hasil Analisis.....	68
C. Pembahasan	93

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	101
B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA.....	106
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dowa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0740/In.11/ F.IV/PP.00.9/07/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yosy Arisandy, M. M.
NIP. : 198508012014032001
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Bela Gustina
NIM : 1611140038
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Analisa Expressed dan Tested Interest Mahasiswa IAIN Bengkulu Dalam Menggunakan Fasilitas Mobile Banking BNI Syariah**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 07 Juli 2020

Dekan

Dr. Asnani, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**ANALISIS *EXPRESSED* DAN *TESTED* INTEREST MAHASISWA
IAIN BENGKULU MENGGUNAKAN FASILITAS *MOBILE*
BANKING BNI SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

BELA GUSTINA
NIM. 1611140038

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/1443 H**

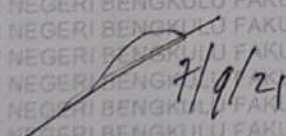
PERSETUJUAN PEMBIMBING

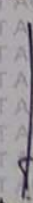
Skripsi yang ditulis oleh Bela Gustina, NIM 1611140038 dengan judul "Analisis *Expressed* dan *Tested Interest* Mahasiswa IAIN Bengkulu Menggunakan Fasilitas *Mobile Banking* BNI Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, Februari 2021 M
Jumadil Akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph. D
NIP. 19761124006041002


Yosy Arisandy, MM
NIP. 198508012014032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Metode Penelitian	14
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	14
2. Waktu dan Tempat Penelitian	15
3. Subjek dan Informan Penelitian	15
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	16
5. Teknik Analisa Data	17

BAB II KAJIAN TEORI

A. <i>Expressed</i>	19
B. <i>Tested Interest</i>	20
C. Fasilitas	21
D. Minat	22
E. <i>Mobile Banking</i>	29

BAB III GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI).....	40
B. Visi dan Misi FEBI	41
C. Data Mahasiswa Studi Perbankan Syariah IAIN Bengkulu.....	42
D. Identitas Informan	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan	66

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN PADA PELAKU UMKM
DI KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

MEYDINA PUTRI

NIM. 1811130148

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
BENGKULU, 2022 M/1443 H**


PERSETUJUAN PEMBIMBING

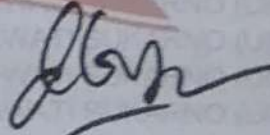
Skripsi yang ditulis oleh Meydina Putri, NIM 1811130148 dengan judul "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan Pada Pelaku UMKM di Kota Bengkulu", Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Bengkulu, 11 Februari 2022 H
10 Rajab 1443 M

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002


Debby Arisandi, MBA
NIP. 198609192019032012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penulisan	9
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Metodologi Penelitian	15
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	15
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	15
3. Informan Penelitian	16

4. Sumber Data	17
5. Teknik Pengumpulan Data	18
6. Teknis Analisis Data	19
H. Sistematika Penulisan	22
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kualitas Laporan Keuangan	23
1. Pengertian Laporan Keuangan	23
2. Indikator Kualitas Laporan Keuangan	27
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan	31
B. Pentingnya Laporan Keuangan	35
C. UMKM	39
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. UMKM di Kota Bengkulu	45
B. Kondisi Geografis	46
C. Jumlah Penduduk	47
D. Tingkat Pendidikan.....	47
E. Mata Pencaharian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	50
B. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 1748/In.11/F.IV/FP.00.9/12/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

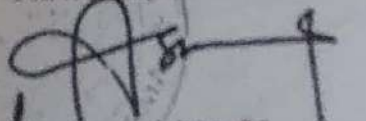
- | | |
|------------|------------------------|
| 1. N A M A | : Andang Sunarto, Ph.D |
| NIP. | : 197611242006041002 |
| Tugas | : Pembimbing I |
| 2. N A M A | : Debby Arisandi, MBA |
| NIP. | : 198609192019032012 |
| Tugas | : Pembimbing II |

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- | | |
|-------------------|--|
| N a m a | : Meydina Putri |
| Nim. | : 1811130148 |
| Prodi | : Ekonomi Syariah |
| Judul Tugas Akhir | : ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA PELAKU UMKM DI KOTA BENGKULU. |
| Keterangan | : Skripsi |

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 09 Desember 2021
Plt. Dekan,


Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

- Tembusan:
1. Wakil Rektor I
 2. Dosen yang bersangkutan
 3. Mahasiswa yang bersangkutan
 4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0499/In.11/ F.IV/PP.00.9/03/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yosy Arisandy, M. M.
NIP. : 198508012014032001
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Yoga Aditya Putra
NIM : 1711140023
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : **Analisis Kelayakan Pembiayaan Mikro Dalam Meminimalisir Risiko Pembiayaan Bermasalah (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama)**
Keterangan : Skripsi

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 24 Maret 2021

Dekan,


Dr. Ashaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan,
3. Mahasiswa yang bersangkutan,
4. Arsip.

**ANALISIS KELAYAKAN PEMBIAYAAN MIKRO
DALAM MEMINIMALISIR RISIKO PEMBIAYAAN
BERMASALAH DI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP BENGKULU PANORAMA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH :

YOGA ADITYA PUTRA

NIM. 1711140023

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M / 1443 H**

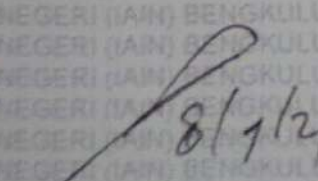
PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi yang ditulis oleh Yoga Aditya Putra, NIM 1711140023 dengan judul "Analisis Kelayakan Pembiayaan Mikro Dalam Meminimalisir Risiko Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran dari pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 27 Juli 2021 M
17 Zulhijah 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Ahdang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002


Yosy Arisandy, MM
NIP. 198508012014032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Metode Penelitian	18
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	18
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	19
3. Informan Penelitian.....	19
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	20
5. Teknik Analisis Data.....	21
G. Sistematika Penulisan	22

BAB II KAJIAN TEORI

A. Analisis Kelayakan Pembiayaan	
1. Pengertian Analisis Kelayakan	24
2. Dasar Hukum	25
3. Kelayakan Pembiayaan Bank Syariah	26
B. Pembiayaan	
1. Pengertian Pembiayaan	34
2. Landasan Hukum	35
3. Jenis-jenis Pembiayaan	37

4. Unsur-unsur Pembiayaan	40
5. Manfaat Pembiayaan.....	41
6. Fungsi Pembiayaan	45
C. Risiko Pembiayaan	
1. Pengertian Risiko Pembiayaan.....	46
2. Landasan Hukum Risiko	47
3. Jenis-jenis Risiko Pembiayaan.....	49
D. Pembiayaan Bermasalah	
1. Pengertian Pembiayaan Bermasalah	52
2. Landasan Hukum	54
3. Kategori Pembiayaan	54
4. Penyebab Pembiayaan Bermasalah.....	55
5. Dampak Pembiayaan Bermasalah.....	58

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Bank Syariah Indonesia	60
B. Visi dan Misi.....	62
C. Logo	63
D. Produk dan Operasional.....	65
E. Struktur Organisasi	70

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Mekanisme Penyaluran Pembiayaan Mikro di Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama	73
B. Analisis Kelayakan Pembiayaan Mikro di Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama Dalam Meminimalisir Risiko Pembiayaan Bermasalah.....	77
C. Strategi Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama Dalam Menangani Pembiayaan Mikro Bermasalah	82

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0936/In.11/F.IV/PP.00.9/06/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, P.h.D
NIP. : 195707061987031002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. : 197705092008012014
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Dian Mandala Putra Sulung
NIM : 1516610059
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA GRAGE HOTEL BENGKULU.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 21 Juni 2019
Dekan,

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip.

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN
PADA GRAGE HOTEL BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.)**

OLEH:

**DIAN MANDALA PUTRA SULUNG
NIM 1516610059**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M/ 1441 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi yang ditulis oleh Dian Mandala Putra Sulung, NIM. 1516610059 dengan judul "Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Grage Hotel Bengkulu", Program studi Ekonomi Syari'ah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, Skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.


Bengkulu, 18 Februari 2020 M

24 Jumadil Akhir 1441 H


Pembimbing I

Pembimbing II

 **Andang Sunarto, Ph.D**
NIP. 197611242006041002

 **Eka Sri Wahyuni, MM**
NIP. 197705092008012014

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah


Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. 197705092008012014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Metode Penelitian	13
a. Jenis dan Pendekatan Penelitian	13
b. Waktu dan Lokasi Penelitian	14
c. Subjek Penelitian	14
d. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	15
e. Teknik Analisa Data	16

BAB II KAJIAN TEORI

A. Etika Bisnis Islam	
1. Pengertian Etika Bisnis Islam	18
2. Dasar-dasar Etika Bisnis Islam	20
3. Prinsip-prinsip Etika Bisnis Islam	24
B. Kepuasan Pelanggan	
1. Pengertian Kepuasan Pelanggan	29
2. Mengukur Kepuasan Pelanggan	32
3. Elemen Kepuasan Pelanggan	33
4. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pelanggan	36

C. Kualitas Pelayanan	
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	37
2. Dimensi Kualitas Layanan.....	38

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Grage Hotel Bengkulu	41
B. Visi dan Misi Grage Hotel Bengkulu.....	42
C. Standar Operasional Prosedur Banquet.....	45
D. Tugas dan Tanggung Jawab Banquet.....	55
E. Prosedur Penataan Meja <i>Coffe Break</i>	59
F. <i>Over Handle</i> Pekerjaan Keada <i>Afternoon Shift</i>	61
G. <i>Setting Table</i> pada Ruang Seminar	62
H. Jenis-Jenis <i>Table Set-Up</i>	63
I. Peralatan Pada Meja <i>Coffe Break</i> yang harus dilengkapi.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penyajian Hasil Penelitian.....	64
B. Pembahasan.....	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA.....	79
---------------------	----

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0565/In.11/F.IV/PP.00.9/05/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yosy Arisandy, M. M.
NIP. : 198508012014032001
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan
skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munakasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di
di bawah ini :

- N A M A : Hana Pertiwi
NIM : 1611140142
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Analisis Komparatif Kinerja Keuangan Melalui Pendekatan Likuiditas
dan Rentabilitas Periode 2016-2018**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 29 Mei 2020



[Signature]
Dekan,
Dr. Asyuni, MA
NIP. 197304121998032003

Wakil Rektor I
Guru yang bersangkutan,
Mahasiswa yang bersangkutan,
dan

**ANALISIS KOMPARATIF KINERJA KEUANGAN
MELALUI PENDEKATAN LIKUIDITAS
SOLVABILITAS DAN RENTABILITAS
PERIODE 2016-2019**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

Oleh:

HANA PERTIWI
NIM: 1611140142

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI IAIN BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**


PERSETUJUAN PEMBIMBING

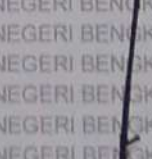
Skripsi yang ditulis oleh Hana Pertiwi, Nim 1611140142 dengan judul "Analisis Komparatif Kinerja Keuangan Melalui Pendekatan Likuiditas, Solvabilitas Dan Rentabilitas Periode 2016-2019", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 26 November 2020 M
11 Rabi'ul Akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
Nip. 197611242006041002


Yosy Afisandy, M.M
Nip. 198508012014032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN VERIFIKASI PLAGIASI	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	11

BAB II KERANGKA TEORI

A. Kajian Teori	20
1. Analisis Komparatif	20
2. Kinerja Keuangan Perbankan	22
3. Laporan Keuangan Perbankan.....	25
4. Rasio Keuangan Perbankan.....	31
5. Likuiditas	34
6. Solvabilitas	43
7. Rentabilitas	45
8. Penilaian Kesehatan Bank	49

B. Kerangka Berfikir.....	54
C. Hipotesis Penelitian.....	56

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	57
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	57
C. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
D. Definisi Operasional Variabel.....	59
E. Instrumen Penelitian.....	62
F. Teknik Analisis Data.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	64
1. PT Bank Syariah Bukopin Tbk	64
a. Sejarah Singkat Perusahaan.....	64
b. Visi dan Misi	66
c. Nilai-nilai Perusahaan.....	66
d. Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
2. PT Bank Victoria Syariah Tbk	68
a. Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
b. Visi dan Misi	70
c. Nilai-nilai Perusahaan.....	70
d. Struktur Organisasi Perusahaan.....	73
B. Analisis Perhitungan Rasio Keuangan	74
1. Analisis Perhitungan Rasio Keuangan Bank Syariah Bukopin Periode 2016-2019	74
a. Likuiditas	74
1. <i>Current Ratio</i>	74
2. <i>Quick Ratio</i>	76
3. <i>Cash Ratio</i>	77
b. Solvabilitas	78

1. Debt To Total Asset Ratio	78
2. Debt To Total Equity Ratio	79
3. LTDtER	80
c. Rentabilitas	81
1. Net Profit Margin.....	81
2. Return On Asset	82
3. Return On Equity	83
2. Analisis Perhitungan Rasio Keuangan Bank Victoria Syariah Periode 2016-2019	84
a. Likuiditas	84
1. Current Ratio	84
2. Quick Ratio	86
3. Cash Ratio.....	87
b. Solvabilitas	88
1. Debt To Total Asset Ratio.....	88
2. Debt To Total Equity Ratio.....	89
3. LTDtER	90
c. Rentabilitas	91
1. Net Profit Margin.....	91
2. Return On Asset	92
3. Return On Equity	93
C. Hasil Penelitian Pembahasan	94
1. Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan PT Bank Syariah Bukopin Tbk dan PT Bank Victoria Syariah Tbk Melalui Rasio Likuiditas.....	94
a. Current Ratio.....	94
b. Quick Ratio	96
c. Cash Ratio	97
2. Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan PT Bank Syariah Bukopin Tbk dan PT Bank Victoria Syariah Tbk Melalui Rasio Solvabilitas	98

a. <i>Debt To Total Asset Ratio</i>	99
b. <i>Debt To Total Equity Ratio</i>	100
c. <i>LTDIER</i>	101
3. Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan PT Bank Syariah Bukopin Tbk dan PT Bank Victoria Syariah Tbk Melalui Rasio Rentabilitas.....	102
a. <i>Net Profit Margin</i>	102
b. <i>Return On Asset</i>	104
c. <i>Return On Equity</i>	105

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA	109
----------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU



Jalan Fakih Falaq, Proyek Elmata Kota Bengkulu 38212
Telp: (073) 2527051-171-234 / 2527054 (utama) / 2527053 (samping)
Website: www.iain-bengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 057/136.11.1 IV/PP/009/04/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen

1. NAMA : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 196112442006041002
TUGAS : Pembimbing I

2. NAMA : Aan Shar, MM
NIP. : 198008062019031008
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan
dan sendi ilmiah, kegiatan penelitian ini dilakukan sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa yang
menyusun di bawah ini

1. Nama : Khadisyah Tri Anagrah
Nim : 1711130021
Prodi : Ekonomi Syariah

2. Nama : Muhammad Iqbal Falevi
Nim : 1711130034
Prodi : Ekonomi Syariah

Judul Tugas Akhir

ANALISIS KEPuasan PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN JASA TRANSPORTASI Ojek ONLINE GRAB/GOJEK
SILINDY PADA MAHASISWA JURUSAN EKONOMI SYARIAH IAIN
BENGKULU

Lampiran

JURNAL ILMIAH

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk dipertanggungjawabkan dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIKAD) DIMENSI (*RESPONSIVENESS*,
ASSURANCE DAN *EMPATHY*) TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI
(Studi Pada Siakad UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH :

RHADITYA TRI ANUGRAH
NIM. 1711130021

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
BENGKULU, 2022 M / 1443 H**

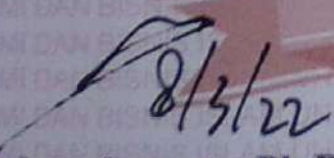
PERSETUJUAN PEMBIMBING

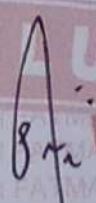
Skripsi yang ditulis oleh: **Rhaditya Tri Anugrah, NIM. 1711130021** dengan judul "**Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Dimensi (*Responsiveness, Assurance* dan *Empathy*) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Pada Siakad UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)**", Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 25 Januari 2022 M
23 Jumadil Akhir 1443 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002


Aan Shar, S.E., M.M.
NIP. 198908062019031008

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Kepuasan.....	7
a. Definisi Kepuasan.....	7
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	7
c. Indikator kepuasan	9
d. Kepuasan Dalam Perspektif Islam	10
C. Kualitas Layanan	11
a. Definisi Kualitas Layanan	11
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan	12
c. Indikator Kualitas Layanan	13
d. Kualitas Layanan Menurut Islam.....	14
e. Karakteristik Pelayanan Dalam Islam	14
D. Sistem Informasi Akademik.....	19
a. Definisi Sistem Informasi Akademik.....	19
b. Manfaat Sistem Informasi Akademik	20

E. Kerangka Berpikir	21
F. Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Pendekatan Penelitian	23
B. Definisi Operasional	23
C. Populasi Dan Sampel.....	24
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Teknik Analisis Data	26
a. Uji Kualitas Data.....	26
1) Uji Validitas.....	26
2) Uji Reliabilitas.....	26
b. Uji Asumsi Dasar.....	27
1) Uji Normalitas Data.....	27
2) Uji Homogenitas Data	27
3) Uji Linearitas Data	28
c. Uji Asumsi Klasik.....	28
1) Uji Multikolinearitas	28
d. Uji Hipotesis.....	29
1. Regresi Linier Berganda	29
2. Uji-t	29
3. Uji-F	30
e. Uji Koefisien Determinan	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	31
1. Uji Kualitas Data	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Reliabilitas	33
2. Uji Asumsi Dasar	34
a. Uji Normalitas Data	34
b. Uji Homogenitas data.....	35
c. Uji Linearitas	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Multikolinearitas	37
4. Uji Hipotesis	38
a. Analisis Regresi Berganda.....	38
b. Uji-t.....	40
c. Uji-F.....	42

5. Koefisien Determinasi.....	42
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	49



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0577/In.11/ F.IV/PP.00.9/04/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
N I P. : 196112442006041002
TUGAS : Pembimbing I
2. N A M A : Aan Shar, MM
N I P. : 198908062019031008
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft jurnal ilmiah, kegiatan penelitian ini dilakukan sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

1. N a m a : Rhaditya Tri Anugrah
Nim : 1711130021
Prodi : Ekonomi Syariah
2. N a m a : Muhammad Iqbal Falevi
Nim : 1711130034
Prodi : Ekonomi Syariah

Judul Tugas Akhir : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN JASA TRANSPORTASI OJEK ONLINE GRAB-BIKE (STUDY PADA MAHASISWA JURUSAN EKONOMI SYARIAH IAIN BENGKULU).

Keterangan : JURNAL ILMIAH

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 12 April 2021
Dekan

Dr. Asnawi, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I;
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIKAD) DIMENSI (*TANGIBLES* DAN
RELIABILITY) TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI**

**(Studi Pada Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah Angkatan
2018 UTN Fatmawati Sukarno Bengkulu)**



SKRIPSI

Digunakan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH :

MUHAMMAD IQBAL FALUYI
NIM. 1711120034

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UTNSA) BENGKULU
BENGKULU, 2022 M / 1443 H**

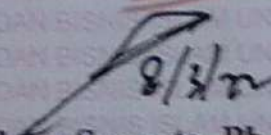
PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi yang ditulis oleh: **Muhammad Iqbal Falevi**, NIM 1711130034 dengan judul "**Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi (SIKAD) Dimensi (*Tangibles* dan *Reanility*) Terhadap Kepuasan Sistem Informasi (Studi Pada Siakad IAIN Bengkulu)**", Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 25 Januari 2022 M
24 Rajab 1443 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041000


Aan Shar, S.E., M.M.
NIP. 198908062019031008

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Kepuasan.....	8
a. Definisi Kepuasan.....	8
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	8
c. Indikator kepuasan.....	9
d. Kepuasan Dalam Perspektif Islam.....	10
C. Kualitas Layanan.....	11
a. Definisi Kualitas Layanan.....	11
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan.....	12
c. Indikator Kualitas Layanan.....	13
d. Kualitas Layanan Menurut Islam.....	14
e. Karakteristik Pelayanan Dalam Islam.....	15
D. Sistem Informasi Akademik.....	20
a. Definisi Sistem Informasi Akademik.....	20
b. Manfaat Sistem Informasi Akademik.....	20
E. Kerangka Berpikir.....	21
F. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	23
1. Jenis Penelitian	23
2. Pendekatan Penelitian.....	23
B. Definisi Operasional	23
C. Populasi Dan Sampel.....	24
D. Metode Pengumpulan Data.....	26
E. Teknik Analisis Data	26
a. Uji Kualitas Data	26
1) Uji Validitas	26
2) Uji Reliabilitas.....	26
b. Uji Asumsi Dasar	27
1) Uji Normalitas Data.....	27
2) Uji Homogenitas Data.....	27
3) Uji Linearitas Data	28
c. Uji Asumsi Klasik	28
1) Uji Multikolinearitas	28
d. Uji Hipotesis.....	29
1. Regresi Linier Berganda.....	29
2. Uji-t	29
3. Uji-F	30
e. Uji Koefisien Determinan.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	31
1. Uji Kualitas Data	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Reliabilitas.....	34
2. Uji Asumsi Dasar	35
a. Uji Normalitas Data.....	35
b. Uji Homogenitas data.....	36
c. Uji Linearitas.....	37
3. Uji Asumsi Klasik	38
a. Uji Multikolinearitas	38
4. Uji Hipotesis.....	39
a. Analisis Regresi Berganda	39
b. Uji-t	41
c. Uji-F	42
5. Koefisien Determinasi	43

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 44
B. Saran..... 44

DAFTAR PUSTAKA 46

LAMPIRAN 49

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 1202/In.11/ F.IV/PP.00.9/09/2020

Sehubungan dengan penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Amimah Oktarina, M. E.
NIP. : 199210212018012001
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan
skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di
bawah ini :

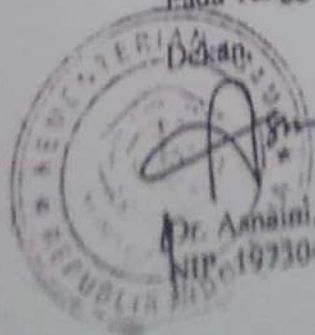
- N A M A : Edian Sahroni
NIM : 1611140139
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Level of Confidence Masyarakat Kelurahan Sidomulyo Terhadap

Produk Mikro BRI Syariah

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 25 September 2020



Dr. Anisat, MA
NIP. 197304121998032003

**ANALISIS LEVEL OF CONFIDENCE MASYARAKAT KELURAHAN
SIDOMULYO TERHADAP PRODUK MIKRO BRI SYARIAH**



SKRIPSI

Ditajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

OLEH :

EDIAN SAHRONI
NIM 1611140139

**PROGRAM STUDI PERBAKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M / 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh: **Edian Sahroni, NIM 1611140139** dengan

judul: **"Analisis Level of Confidence Masyarakat Kelurahan Sidomulyo**

Terhadap Produk Mikro BRI Syariah? Program Studi Perbankan Syariah

Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan

diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu,

skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Bengkulu.

Bengkulu, 08 Januari 2021 M

Jumadil Awal 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, PH.D

Amimah Oktarina, M.Ed

NIP.197611242006041002

NIP.198307092009121005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Penelitian Terdahulu	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	
A. <i>Level of Confidence</i> (Kepercayaan)	
1. Defenisi Kepercayaan <i>Level of Confidence</i> (Kepercayaan)	14
2. Elemen-elemen <i>Level of Confidence</i> (Kepercayaan)	15
3. Komponen-Komponen <i>Level of Confidence</i> (Kepercayaan)	16
4. Faktor faktor terbentuknya <i>Level of Confidence</i> (Kepercayaan)	16
5. Jenis-Jenis <i>Level of Confidence</i> (Kepercayaan)	19
6. Dimensi <i>Level of Confidence</i> (Kepercayaan)	21
7. Indikator <i>Level of Confidence</i> (Kepercayaan)	23
B. Bank Syariah	
1. Defenisi Bank Syariah	24
2. Karakteristik Bank Syariah	27
3. Produk-Produk Bank Syariah	28

4. Produk Mikro BRISyariah.....	33
C. Kerangka Berfikir.....	34
D. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Variabel Penelitian.....	41
F. Instrumen Penelitian.....	43
G. Analisis Data.....	49
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	50
2. Pengujian Kualitas Data.....	51
3. Uji Asumsi Dasar.....	52
4. Uji Korelasi Bivariat.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Sekolah Sidomulyo	
1. Kondisi Kelurahan Sidomulyo.....	54
2. Visi dan Misi Kelurahan Sidomulyo.....	55
3. Demografi.....	56
4. Geografis.....	57
5. Peta Kelurahan Sidomulyo.....	58
6. Sarana dan Prasanara.....	59
7. Usaha Produksi.....	60
8. Kondisi Pemerintahan.....	60
9. Pembagian Wilayah Kelurahan Sidomulyo.....	61
10. Potensi.....	61
B. Hasil Peneliti	
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	62
2. Uji Kualitas Data.....	65

a. Uji Validitas	65
b. Uji Reabilitas	67
3. Uji Asumsi Dasar	68
a. Uji Normalitas	68
b. Uji Homogenitas	70
4. Uji Korelasi Bivariat	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 2942/In.11/ F.IV/PP.00.9/12/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Lucy Auditya, M. Ak.
NIDN. : 2006018202
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan
skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di
ini :

- N A M A : Ilal Mahdi
NIM : 1516140159
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan
Ipuh Kabupaten Mukomuko Mengenai Layanan E-Banking**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 26 Desember 2019


Dekan

Dr. Asnaini, MA
(NIDN. 197304121998032003)

...
... yang bersangkutan;
... yang bersangkutan;

**ANALISIS PENGETAHUAN MASYARAKAT DESA AIR BULUH
KECAMATAN IPUH KABUPATEN MUKOMUKO
MENGENAI LAYANAN E-BANKING**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

ILAL MAHDI
NIM 1516140159

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1441 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang telah ditulis oleh Ilal Mahdi, NIM 1516140159 dengan judul "Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko Mengenai Layanan *E-Banking*", Program Studi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu. Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munoqosyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, April 2020 M,
Syaban 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Lucy Auditya, M.Ak
NIDN. 2006018202



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Keunggulan Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Metode Penelitian	13
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	13
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	14
3. Informan Penelitian.....	14
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	15
5. Tehnik Analisis Data	18

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengetahuan	20
1. Pengertian Pengetahuan Dalam Islam.....	20
2. Pengertian Pengetahuan	21
3. Jenis Pengetahuan	24
4. Sumber Pengetahuan	26
5. Tingkatan Pengetahuan	32
6. Faktor Memengaruhi Pengetahuan	33
7. Jenis-jenis Pengetahuan	37

8. Pengetahuan Nasabah	38
B. <i>E-Banking</i>	41
1. Pengertian <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	41
2. Jasa Perbankan Yang Berbasis Teknologi	42
3. Sejarah <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	47
4. Jenis Transaksi <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	48
5. Produk-Produk <i>Electronic Banking</i>	50
6. Perkembangan Transaksi <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	54
7. Keamanan Transaksi <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	56
8. Keunggulan dan Kelemahan <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	56
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Letak Geografis	59
B. Kependudukan.....	59
1. Keadaan Penduduk Menurut Jenis Kelamin	59
2. Keadaan Penduduk Menurut Jenis Mata Pencaharian	60
3. Keadaan Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan.....	62
C. Sosial Budaya dan Adat Istiadat.....	62
D. Keagamaan	63
E. Karakteristik Informan	64
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian dan Analisis Analisis	66
1. Hasil Penelitian.....	66
2. Analisis Pengetahuan Masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko Mengenai layanan <i>E-Banking</i> perbankan syariah	72
B. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 1135/In.11/ F.IV/PP.00.9/09/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yenti Sumarni, M. M.
NIP. : 197904162007012020
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

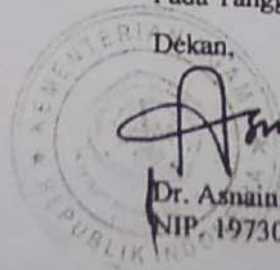
- N A M A : Ulva Maulida
NIM : 1611140064
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Aspek Perilaku Konsumen Terhadap Produk Deposito di BNI Syariah Kantor Cabang Bengkulu**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 14 September 2020

Dekan,



Dr. Asnaini, MA

NIP. 197304121998032003

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**ASPEK PERILAKU NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK
DEPOSITO DI BANK MUAMALAT KANTOR
CABANG BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

**ULYA MAULIDA
NIM. 1611140064**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/1443 H**

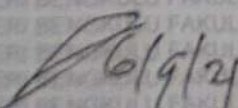
PERSETUJUAN PEMBIMBING

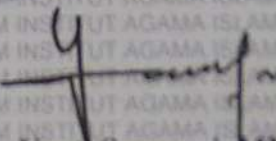
Skripsi yang ditulis oleh **ULVA MAULIDA**, NIM. 1611140064 dengan judul **"Aspek Perilaku Nasabah Memilih Produk Deposito Di Bank Muamalat Kantor Cabang Bengkulu"**, Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan di perbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk di ujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Bengkulu, April 2021M
Rajab Sya'ban 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002


Yenti Sumarni, MM
NIP. 197904162007012020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN

MOTTO ii

PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK..... v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah. 1

B. Batasan Masalah..... 9

C. Rumusan Masalah. 9

D. Tujuan Penelitian. 10

E. Manfaat Penelitian..... 10

F. Penelitian Terdahulu..... 11

G. Metode Penelitian..... 16

1. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... 16

2. Waktu dan Tempat Penelitian 17

3. Informan Penelitian	18
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	19
5. Teknik Analisis Data	22
H. Sistematika Penulisan	24

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR

A. Nasabah	26
1. Pengertian.....	26
B. Perilaku Nasabah.....	27
1. Perilaku Nasabah	27
2. Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Islam	29
C. Kepuasan Nasabah	31
1. Kepuasan Nasabah.....	31
2. Metode Mengukur Kepuasan Nasabah	32
D. Kualitas Pelayanan	32
1. Kualitas Pelayanan	32
2. Kualitas Pelayanan Jasa Bank	33
E. Perbankan.....	34
1. Pengertian.....	34
2. Perbankan Syariah	35
F. Peran dan Fungsi Bank Syariah	39
G. Produk Perbankan Syariah.....	41
1. Produk Penghimpun Dana (<i>Funding</i>)	42

2. Produk Penyaluran dana (<i>lending</i>)	43
3. Produk Jasa (<i>Service</i>)	43
H. Deposito	44
1. Pengertian	44
2. Dasar Hukum Deposito Syariah	47
3. Jenis-jenis Deposito	49
4. Ketentuan Umum Deposito	51
5. Akad Deposito Syariah	53
I. Transaksi	57
1. Pengertian Transaksi	57
2. Transaksi Perbankan	58

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Kota Bengkulu	60
B. Program Kerja PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Kota Bengkulu. .	63
C. Visi dan Misi PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Kota Bengkulu....	64
D. Produk-Produk PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Kota Bengkulu. .	65
E. Struktur Organisasi PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Kota Bengkulu	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	75
B. Pembahasan	84

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 1301/In.11/F.IV/PP.00.9/11/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I


2. N A M A : Nonie Afrianty, ME
NIP. : 199304242018012020
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Andri Sucipto
NIM. : 1516130126
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : *COST PLUS PRICING* DALAM PENETAPAN HARGA JUAL PADA INDUSTRI MEUBEL KARYA HADI KOTA BENGKULU DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM.

Ditujukan surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 03 November 2020
Dekan


Dr. Anasri, MA
NIP. 197304121990632003

Penyusunan
1. Wakil Dekan I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

***COST PLUS PRICING* DALAM PENETAPAN HARGA JUAL
PADA INDUSTRI MEUBEL KARYA HADI KOTA BENGKULU
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

OLEH :

ANDRI SUCIPTO
NIM. 1516130126

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
BENGKULU, 2022 M /1443 H**

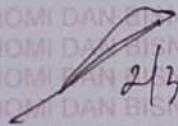
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang di tulis oleh **Andri Sucipto, NIM.1516130126** dengan judul **“COST PLUS PRICING Dalam Penetapan Harga Jual Pada Industri Meubel Karya Hadi Kota Bengkulu Dalam Perspektif Ekonomi Islam”**, Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah di periksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk di ujakan dalam siding *munaqasyah skripsi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Bengkulu, 5 Agustus 2021 M

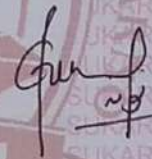
26 Zulhija 1442

Pembimbing I



Andang Sunarto, Ph.D
NIP.197611242006041002

Pembimbing II



Nonic Afrianty, M.E
NIP.199304242018012002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Jenis Penelitian	9
G. Informan Penelitian	13
H. Teknik Pengumpulan Data	13
I. Teknik Analisis Data	14
J. Sistematika Penulisan	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Definisi Cost Plus Pricing	16
B. Pandangan Islam dalam Penetapan Harga Jual	21
C. Mekanisme Penetapan Harga Jual Konsumen Berdasarkan Islam	24
D. Pemasaran	26
E. Harga Jual	57
E. Metode Penetapan Harga Jual	60
E. Indikator Cost Plus Pricing.....	64
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	68
B. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0616/In.11/ F.IV/PP.00.9/04/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Kustin Hartini, M. M.
NIDN. : 2002038102
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Nanda Setiawan
NIM : 1711140030
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Program Pembiayaan Mekaar Syariah (Membina Ekonomi Keluarga Sejahtera) (Studi Kasus PT. PNM Mekaar Syariah (Persero), Padat Karya 11, Kota Bengkulu)
Keterangan : Skripsi

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 16 April 2021

Dekan,

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PROGRAM
PEMBIAYAAN “MEKAAR” (MEMBINA EKONOMI
KELUARGA SEJAHTERA) SYARIAH DI PT. PNM
MEKAAR SYARIAH (PERSERO) BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

NANDA SETIAWAN

NIM. 1711140030

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
BENGKULU, 2022 M/1443 H**

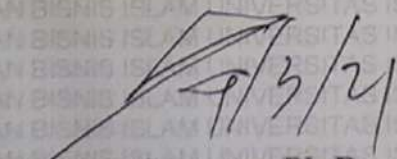
PERSETUJUAN PEMBIMBING

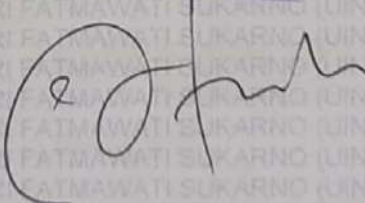
Skripsi yang ditulis oleh Nanda Setiawan, NIM. 1711140030 dengan judul **“Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Program Pembiayaan “MEKAAR” (Membina Ekonomi Keluarga Sejahtera) Syariah di PT. PNM Mekaar Syariah (Persero) Bengkulu”**, Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Januari 2022 M
Jumadil-Akhir 1443 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002


Kustin Hartini, M.M
NIDN. 2002038102

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9

F. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	13
2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	15
3. Informan Penelitian.....	15
5. Teknik Analisis Data.....	19
G. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II KAJIAN TEORI.....	26
A. Corona Disease (Covid-19).....	26
1. Pengertian Covid-19.....	26
2. Covid-19 Dalam Pandangan Islam.....	36
3. Kebijakan Perekonomian.....	41
B. Pengertian Pembiayaan.....	65
C. Pembiayaan Bermasalah.....	69
D. Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah.....	73
E. Pembiayaan Membina Ekonomi Keluarga Sejahtera (Mekaar).....	85
1. Pengertian Pembiayaan Mekaar Syariah.....	85
2. Akad Dalam Pembiayaan Mekaar Syariah.....	88

3. Nasabah PT.PNM Mekaar Syariah, Padat Karya 11, Kota Bengkulu.....	89
4. Kriteria Nasabah PT.PNM Mekaar Syariah.....	91
5. Kewajiban Nasabah PT.PNM Mekaar Syariah, Padat Karya 11, Kota Bengkulu.....	92
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	94
A. Sejarah PT. Permodalan Nasional Madani (Persero).....	94
B. PT. Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah (Membina Ekonomi Keluarga Sejahtera).....	99
C. Visi dan Misi PT. PNM Mekaar Syariah.....	101
D. Struktur Organisasi PT. PNM Mekaar Syariah, Padat Karya 11, Kota Bengkulu.....	103
E. Produk Pembiayaan PT. PNM Mekaar Syariah, Padat Karya 11, Kota Bengkulu.....	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	110
A. Hasil Penelitian.....	110
B. Pembahasan.....	117
BAB V PENUTUP.....	121
A. Kesimpulan.....	121

B. Saran.....123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0671/In.11/F.IV/PP.00.9/06/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yosy Arisandy, M. M.
NIP. : 198508012014032001
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Rahmadi Saleh
NIM : 1516140211
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Efektivitas dan Efesiensi Program Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan di Perbankan Syariah (Studi di BRI Syariah Padang Jati Kota Bengkulu)**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 22 Juni 2020



Revisi:

- Wakil Rektor I
Dosen yang bersangkutan;
Mahasiswa yang bersangkutan;
Arsip.

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA
KARYAWAN DI PERBANKAN SYARIAH
(Studi di BRI Syariah Padang Jati Kota Bengkulu)**



SKRIPSI

Ditajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

RAHMADI SALEH

1516140211

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU, 1011 M/1441 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang telah ditulis oleh Rahmadi Saleh, NIM 1516140211 dengan judul "Efektivitas Program Pelatihan Kerja karyawan di Perbankan Syariah (Studi Di BRI Syaria'ah Padang Jati Kota Bengkulu), Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munawqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 09 Desember 2020
23 Rabiul'akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Yossy Arisandy, M.M
NIP. 198508012014032001



16/2/21

↓

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PELAGIARISM.....	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABLE.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Penelitian Terdahulu	13
F. Metode Penelitian	18

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kajian Teori	24
1. Pengertian Teori Efektifitas.....	24
2. Pengukuran Efektifitas.....	26
3. Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perusahaan.....	27
4. Manfaat Pelatihan dan Pengembangan SDM Dalam Perusahaan	28
5. Tanggung Jawab Pelatihan dan Pengembangan SDM Dalam Perusahaan	30
6. Prinsip – Prinsip Pelatihan dan Pengembangan SDM Dalam Perusahaan	31
7. Metode Pelatihan dan Pengembangan SDM Dalam Perusahaan	33
8. Definisi Kinerja	34
9. Perbankan Syariah	38
10. Prinsip – Prinsip Perbankan Syariah.....	40
11. Fungsi Perbankan Syariah	41
12. Tujuan Perbankan Syariah	42

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil BRI Syariah Kota Bengkulu	44
B. Sejarah BRI Syariah Kota Bengkulu	45
C. Visi dan Misi BRI Syariah Kota Bengkulu	48
D. Struktur Organisasi BRI Syariah Kota Bengkulu	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Informan.....	61
B. Hasil Penelitian	62
C. Pembahasan.....	67

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0738) 81276-81171-81172-83870 Faksimili (0738) 81171-81172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0925/In.11/ F.IV/PP.00.9/06/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph. D.
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Khairiah Elwardah, M. Ag.
NIP. : 197808072005012008
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera dibawah ini :

N A M A : Rismiati
NIM : 1516140084
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Efektivitas Sosialisasi Produk Tabungan Haji dan Qurban Terhadap Masyarakat (Studi Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Muamalat Harkat Kec. Sukaraja Kab. Seluma)**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 20 Juni 2019

Dekan,



Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Wakil Rektor I
Dosen yang bersangkutan;
Mahasiswa yang bersangkutan;
Asup.

**EFEKTIVITAS SOSIALISASI PRODUK TABUNGAN HAJI
DAN KURBAN TERHADAP MASYARAKAT
(Studi Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Muamalat
Harkat Kec. Sukaraja Kab. Seluma)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**RISMIATI
NIM. 1516140084**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1441 H**

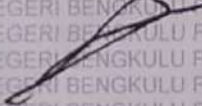
PERSETUJUAN PEMBIMBING

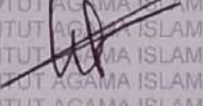
Skripsi yang ditulis oleh Rismiati, NIM 1516140084 dengan judul "Efektivitas Sosialisasi Produk Tabungan Haji dan Kurban Terhadap Masyarakat (Studi Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Muamalat Harkat Kec. Sukaraja Kab. Seluma)", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diajukan dalam sidang *munawazah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 27 November 2020 M
30 Rabiul Awwal 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D


Khairiah Elwardah, M.Ag

NIP.197611242006041002

NIP.197808072005012008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Masalah	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	7
F. Metode Penelitian	
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	11
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	12
3. Informan Penelitian	12
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	13
5. Teknik Analisa Data	16
G. Sistematika Penulisan	18
BAB 11 KAJIAN TEORI	
A. Teori Efektivitas	20
B. Sosialisasi	
1. Definisi Sosialisasi	24
2. Tujuan Sosialisasi	26
3. Jenis-Jenis Sosialisasi	28
4. Bentuk Sosialisasi	31
5. Aktivitas Melaksanakan Sosialisasi	33

6. Media Sosialisasi	33
7. Kendala dalam Sosialisasi	36
C. Tabungan Haji dan Kurban	36
D. Masyarakat	
1. Definisi Masyarakat	37
2. Ciri-Ciri Masyarakat	40
3. Macam-Macam Masyarakat	41

**BAB III GAMBARAN UMUM BPRS MUAMALAT HARKAT KEC.
SUKARAJA KAB. SELUMA**

A. Sejarah dan Perkembangan PT. BPR Syariah Muamalat Harkat	42
B. Visi dan Misi PT. BPR Syariah Muamalat Harkat	46
C. Kepengurusan PT. BPR Syariah Muamalat Harkat	47
D. Strategi dan Kebijakan Manajemen	48
E. Manajemen	51
F. Produk-produk PT. BPRS Muamalat Harkat	53

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan	68

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran	70

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pager Dowa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0844/In.11/ F.IV/PP.00.9/07/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Badaruddin Nurhab, M. M.
NIP. : 198508072015031005
Tugas : Pembimbing II

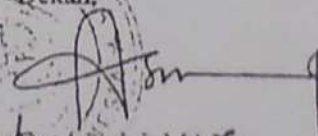
Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Lingka Sastra
NIM : 1611140103
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Efektivitas *Marketing Mix* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di BPRS Adam Kota Bengkulu**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 28 Juli 2020

Dekan,

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**EFEKTIVITAS STRATEGI *MARKETING MIX* DI PT.
ASURANSI TAKAFUL KELUARGA CABANG BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

OLEH :

LINGKA SASTRA
NIM : 1611140103

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/1441 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Lingka Sastra, NIM 1611140103 dengan judul (Efektivitas Strategi) Marketing Mix Di PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bengkulu) Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II.

Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang munasqas skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Bengkulu (IAIN) Bengkulu.

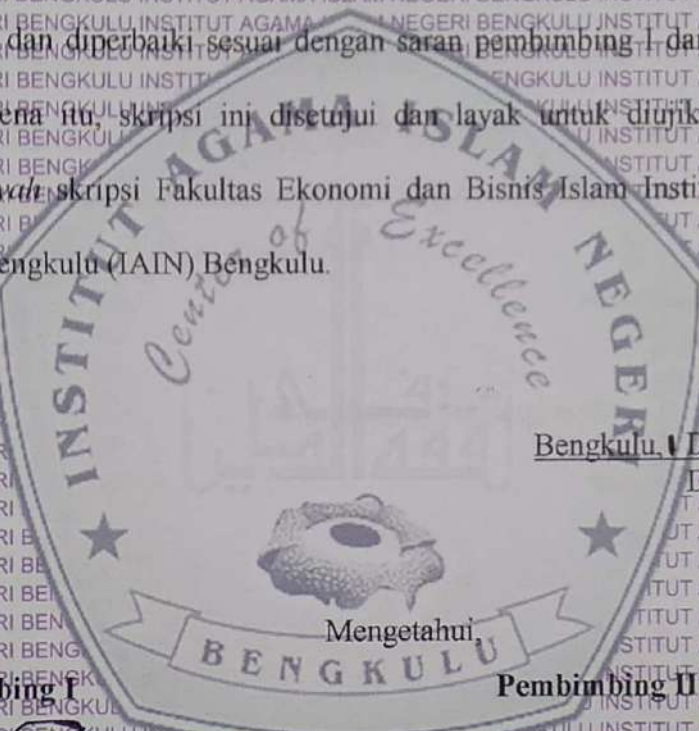
Bengkulu, 1 Desember 2020 M
Dzulhijjah 1442 H

Mengetahui
Pembimbing I

Mengetahui
Pembimbing II

5/12/20
Andang Sumarto, Ph.D
NIP. 19760224006041001

22/12/20
Badaruddin Nurhab, M.M
NIP. 198508072015031000



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI.....	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu.....	10
F. Metode Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Efektivitas.....	22
1. Pengertian Efektivitas.....	22
2. Alat Ukur Efektivitas.....	23
3. Bentuk dan Macam-macam Efektivitas.....	24
B. Strategi.....	26
1. Pengertian Strategi.....	26
2. Konsep Strategi.....	26

3. Manajemen Strategi.....	27
4. Tingkatan Strategi.....	28
C. Strategi Pemasaran.....	30
1. Konsep Strategi Pemasaran.....	30
2. Segmentasi pasar.....	30
3. Bauran Pemasaran.....	31
D. Asuransi Syariah.....	35
1. Pengertian Asuransi Syariah.....	36
2. Dasar Hukum Asuransi Syariah.....	37
3. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah.....	38
E. Konsep Pemasaran Syariah.....	40
 BAB III GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah PT. Takaful Keluarga Cabang Bengkulu.....	44
B. Visi Misi dan Dasar Nilai PT. Takaful Keluarga Cabang Bengkulu.....	46
C. Struktur Organisasi PT. Takaful Keluarga Cabang Bengkulu.....	48
D. Produk-Produk PT. Takaful Keluarga Cabang Bengkulu.....	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	55
B. Pembahasan.....	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0845/In.11/ F.IV/PP.00.9/07/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Eka Sri Wahyuni, M. M.
NIP. : 197705092008012014
Tugas : Pembimbing II

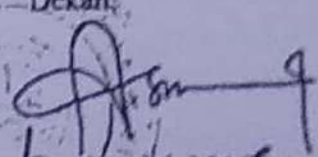
Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Fifi Fitriani
NIM : 1611140091
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Karyawan Terhadap Pelayanan Nasabah PT. BPHS
Adam Kota Bengkulu Ditinjau Dari Etika Kerja Islam

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 28 Juli 2020

Dekan

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

EVALUASI KINERJA KARYAWAN BNI SYARIAH KC PANORAMA
BENGKULU UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP NASABAH



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

FIFIH FITRIANI
NIM: 1611140091

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/1442 H

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi yang ditulis oleh Fifih Fitriani, NIM 1611140091 dengan judul "Evaluasi Kinerja Karyawan BNI Syariah KC Panorama Bengkulu Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 03 Desember 2020 M

18 Rabiul Akhir 1442 H

Pembimbing II

Pembimbing I


(Andang Sunarto, Ph.D)

NIP. 1976111242006041002

(Eka Sri wahyuni, S.E. M.M.)
NIP. 197705092008012014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. PenelitianTerdahulu.....	8
G. Metode penelitian	14
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	14
2. Tempat Penelitian	15
3. Subjek/Informan Penelitian	15
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	16
5. Teknik Analisis Data.....	20
6. Teknis Pengumpulan Data	21
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	22
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	24
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	28
4. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	29
5. Dalil Al-Qur'an Tentang MSDM.....	33

B.	Evaluasi Kinerja	34
1.	Pengertian Evaluasi Kinerja.....	34
2.	Indikator Kinerja	34
3.	Metode/Teknik Evaluasi Kinerja	35
4.	Teknik Grafik Rating Scale.....	40
5.	Masalah Dalam evaluasi Kinerja	43
6.	Tujuan Evaluasi Kinerja	45
7.	Dalil Al-Qur'an Tentang Evaluasi Kinerja.....	45
C.	Kualitas Pelayanan	46
1.	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	46
2.	Jenis Kualitas Pelayanan.....	46
3.	Dimensi Pelayanan.....	47
4.	Dalil Al-Qur'an Tentang kualitas Pelayanan.....	49

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A.	Sejarah BNI Syariah KC Panorama Bengkulu	51
B.	Visi dan Misi BNI Syariah KC Panorama Bengkulu	52
C.	Produk dan Jasa BNI Syariah KC Panorama Bengkulu	53
D.	Struktur Organisasi BNI Syariah KC Panorama Bengkulu.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian.....	60
B.	Pembahasan	66
1.	Penerapan Evaluasi Kinerja Karyawan BNI Syariah KC Panorama Bengkulu	66
2.	Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah BNI Syariah KC Panorama Bengkulu Setelah Diterapkan Evaluasi	72

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	77
B.	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 1988/In.11/F.IV/PP.00.9/09/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri. (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

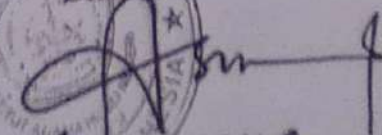
1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Miti Yarmunida, M.Ag
NIP. : 197705052007102002
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

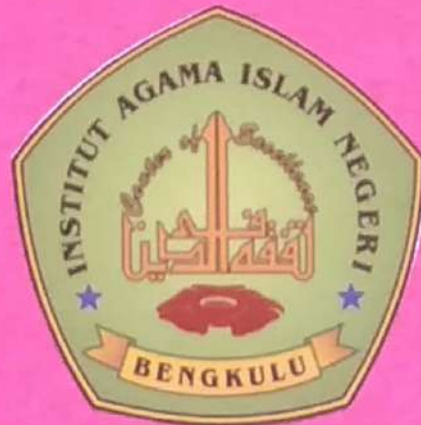
- N A M A : Learn Rae Pattinaya
NIM : 1516130086
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : JASA SERVIS LAPTOP DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 02 September 2019
Dekan

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

- Tembusan :
1. Wakil Rektor I
 2. Dosen yang bersangkutan
 3. Mahasiswa yang bersangkutan
 4. Arsip

JASA SERVIS LAPTOP DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.)

OLEH:

LEARN RAE PATTINAYA

NIM : 151 613 0086


PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M/1441H

PERSETUJUAN PEMBIMBING

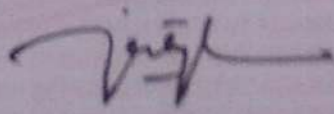
Skripsi yang ditulis oleh Learn Rae Pattinaya NIM.1516130086 dengan judul "Jasa Servis Laptop Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam". Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 30 Desember 2019 M
03 Jumadil Ula 1441 H

Pembimbing I


(Andang Sunarto, Ph.D.)
NIP. 197611242006041002

Pembimbing II


(Miti Yarmunida, M.Ag)
NIP. 197703052007102002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN	
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Metode Penelitian.....	13

BAB II KAJIAN TEORI

A. Ijarah.....	18
1. Pengertian ijarah.....	18
2. Macam-Macam Ijarah.....	20
3. Dasar Hukum Ijarah.....	21
4. Rukun dan Syarat Ijarah.....	23
5. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	24
6. Pembatalan dan Berakhirnya Akad Ijarah.....	26
B. Etika Bisnis Islam.....	26
1. Pengertian Etika Bisnis Islam.....	26
2. Etika Bisnis dalam Perspektif Islam.....	30
3. Dasar Hukum Etika Bisnis Islam.....	36
4. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam.....	38
5. Tujuan Umum Studi Etika Bisnis Islam.....	41

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Desa Tanjung Kemuning.....	43
B. Letak Astronomis.....	44
C. Letak Geografis.....	45
D. Data Kependudukan.....	45
E. Mitra Prima Komputer.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Jasa Servis Laptop Mitra Prima Komputer	49
B. Tinjauan Etika Bisnis Islam	57
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Radon Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 1277/In.11/F.IV/PP.00.9/10/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yenti Sumami, M. M.
NIP. : 197904162007012020
Tugas : Pembimbing II

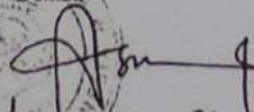
Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Alhadi Mulkat
NIM : 1611140201
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Efektivitas Program Hasanah Online Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di BNI Syariah Cabang Bengkulu

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

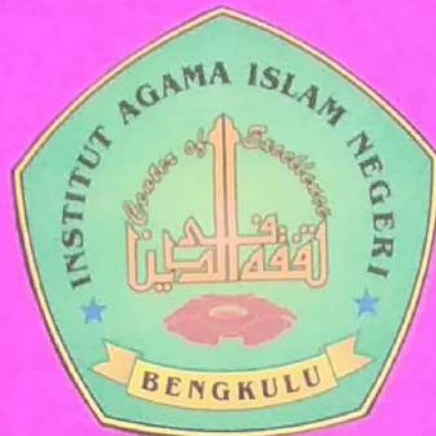
Pada Tanggal : 21 Oktober 2020

Dekan

Dr. Ashaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**KEBERHASILAN PROGRAM HASANAH ONLINE DALAM
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH DI BNI SYARIAH
CABANG BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

Oleh :

ALHADI MULKAT
NIM. 1611140201

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

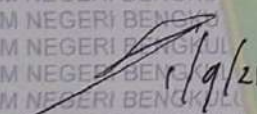
Skripsi yang ditulis oleh Alhadi Mulkat, NIM 1611140201 dengan judul "Keberhasilan Program Hasanah Online Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Di Bni Syariah Cabang Bengkulu", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, Skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, April 2021 M

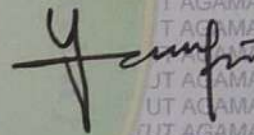
Sya'ban 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II



Andang Sunarto, Ph.D
NIP.1963031920032003



Yenti Sumarni, M.M
NIP.197705092008012014



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Metode Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Efektivitas.....	19
1. Pengertian Efektivitas.....	19
2. Pendekatan Efektivitas.....	22
3. Pengukuran Efektivitas.....	28
B. Peningkatan Jumlah Nasabah.....	31
1. Pengertian Peningkatan Jumlah Nasabah	31
2. Indikator Peningkatan Jumlah Nasabah.....	33
C. Produk dan Aplikasi Akad Bank BNI Syariah.....	36
BAB III GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Bank BNI Syariah Cabang Bengkulu	38

B. Visi dan Misi Bank BNI Syari'ah	39
C. Struktur Organisasi Bank BNI Syari'ah	40
D. Produk Penyaluran Dana dan Prosedur Pembiayaan	44
E. Identitas Informan	55

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	56
1. Pelaksanaan Program Hasanah <i>Online</i> dalam meningkatkan jumlah nasabah di BNI Syariah Cabang Bengkulu	56
2. Efektivitas Pelaksanaan Program Hasanah <i>Online</i> dalam meningkatkan jumlah nasabah di BNI Syariah Cabang Bengkulu	62
B. Pembahasan	65
1. Pelaksanaan Program Hasanah <i>Online</i> dalam meningkatkan jumlah nasabah di BNI Syariah Cabang Bengkulu	65
2. Efektivitas Pelaksanaan Program Hasanah <i>Online</i> dalam meningkatkan jumlah nasabah di BNI Syariah Cabang Bengkulu	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimil (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 1402/In.11/F.IV/PP.00.9/11/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Andi Harpepen, M. Kom.
NIDN. : 2014128401
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Fajar Akbar
NIM : 1611140203
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Tingkat Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Teknologi Informasi Perbankan Syariah (Studi Nasabah BNI Syariah KCP Ipuh)**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 24 November 2020



Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI PERBANKAN SYARIAH
MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER
SATISFICATION INDEX*
(Studi Nasabah BSI KCP Ipuh)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

OLEH:

**FAJAR AKBAR
NIM. 1611140203**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
BENGKULU, 2022 M/1443 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Fajar Akbar, NIM 1611140203 dengan judul

"Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Teknologi Informasi Perbankan Syariah (Studi Nasabah BSI KCP Ipuh)". Program Studi Perbankan

Syariah Jurusan Ekonomi Islam, telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran

Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak

untuk diujikan dalam sidang munaqosyah skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

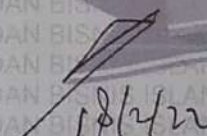
Bengkulu, 30 Agustus 2021 M

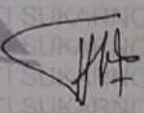
21 Muharam 1443 H

Pembimbing I

Pembimbing II

BENGKULU


Andang Sunarto, Ph. D
NIP. 197611242006041002


Andi Harpepen, M.Kom
NIDN. 2014128401

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu	8
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teori	
1. Kepuasan Nasabah	
a. Pengertian Kepuasan Nasabah	11
b. Indikator Kepuasan Nasabah	13
c. Metode Pengukuran Kepuasan Nasabah	16
d. Faktor-Faktor Pendukung Kepuasan Nasabah	20
e. Kepuasan Nasabah Menurut Perspektif Islam.....	22
2. Pelayanan	
a. Pengertian Pelayanan.....	24
b. Tujuan Pelayanan	27
c. Kualitas Pelayanan	28
d. Pelayanan Menurut Perspektif Islam.....	29
3. Teknologi Informasi	
a. Pengertian Teknologi Informasi	33
b. Layanan Teknologi Informasi Perbankan Syariah	34
c. Dimensi Teknologi Informasi.....	37
B. Kerangka Berfikir.....	38
C. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel	41

D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Instrumen Penelitian	44
F. Teknik Analisis data.....	45
1. Pengujian Kualitas Data	
a. Validitas dan Reliabilitas.....	45
2. Metode Analisis Data	
a. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	46
b. <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Obyek Penelitian	
1. Sejarah dan Perkembangan.....	52
2. Visi.....	53
3. Misi.....	53
4. Produk BSI	54
B. Deskripsi Responden	
1. Jenis Kelamin Responden.....	60
2. Umur Responden	60
3. Lama Menjadi Nasabah	61
4. Pendidikan	62
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	
1. Pengujian Kualitas Data	
a. Uji Validitas.....	64
b. Uji Reliabelitas	66
2. Metode Analisis Data	
a. Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	67
b. Hasil <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	73

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 1955/In.11/F.IV/PP.00.9/08/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Badarudin Nurhab, MM
NIP. : 198508072015031005
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Melda Puspita Sari
NIM : 1516130055
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : MINAT BERWIRAUSAHA PADA MAHASISWA IAIN BENGKULU DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 21 Agustus 2019
Dekan,



Dr. Ashaini, MA
NIP. 197304121998032003

- Lampiran :
1. Wakil Rektor I
 2. Dosen yang bersangkutan
 3. Mahasiswa yang bersangkutan
 4. Arsip

**MINAT BERWIRAUSAHA PADA MAHASISWA IAIN BENGKULU
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH :

MELDA PUSPITA SARI
NIM 1516130055

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M/ 1441 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Melda Puspita Sari, NIM. 1516130055 dengan judul "Minat Berwirausaha Pada Mahasiswa IAIN Bengkulu Perspektif Ekonomi Islam" Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 07 Oktober 2019 M

Safar 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 1976112420006041002

Badaruddin Nurhab, MM
NIP. 198508072015031005



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	7
G. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	10
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	11
3. Informan Penelitian	11
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	13
5. Teknik dan Analisis Data.....	15

BAB II KAJIAN TEORI

A. Minat Berwirausaha	17
1. Pengertian Minat	17
2. Pengertian Wirausaha.....	18
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wirausaha	20
1. Faktor Individual/ Personal.....	20
2. Suasana Kerja	20
3. Tingkat Pendidikan.....	21
4. Personality(Kepribaian).....	21
5. Prestasi Pendidikan.....	21
6. Lingkungan dan Pergaulan	22
7. Ingin Lebih Dihargai Atau <i>Self-Esteem</i>	22

8. Keterpaksaan Dan Keadaan.....	22
C. Konsep Kewirausahaan	23
1. Pengertian Kewirausahaan.....	23
2. Konsep Kewirausahaan	25
D. Indikator Minat Berwirausaha.....	27
1. Perasaan Senang	27
2. Ketertarika	27
3. Perhatian	27
4. Keterlibatan	28
E. Wirausaha Dalam Pandangan Islam.....	28

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu	35
1. Visi dan Misi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu	36
B. Gambaran Umum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	37
1. Profil Prodi Ekonomi Syariah dan Perbankan Syariah.....	39
C. Visi Misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	43
B. Pembahasan	52

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 2856/In.11/F.IV/PP.00.9/12/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, P.Hd
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. : 197705092008012014
Tugas : Pembimbing II

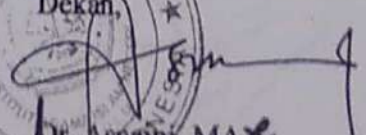
Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Febriyanti
NIM : 1416612114
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : PANDANGAN EKONOMI ISLAM TERHADAP PELAYANAN
DALAM PENINGKATAN PENJUALAN PT. PRIORITAS
GROUP BENGKULU.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 10 Desember 2019

Dekan,


Dr. Asnani, MA
NIP. 197304121998032003

- Tembusan :
1. Wakil Rektor I
 2. Dosen yang bersangkutan
 3. Mahasiswa yang bersangkutan
 4. Arsip.

**PANDANGAN EKONOMI ISLAM TERHADAP PELAYANAN
DALAM PENINGKATAN PENJUALAN PT. PRIORITAS
GROUP BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

**FEBRI YANTI
NIM. 1416132114**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1441 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pager Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 91276-51171-51172-53879 Faksimil (0736) 51171-51172
Website: www.uinbengkulu.ac.id


PERSETUJUAN PEMBIMBING

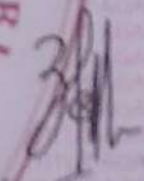
Skripsi yang ditulis oleh Febri yanti, NIM 1416132114 dengan judul "Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Pelayanan Dalam Peningkatan Penjualan PT. Prioritas Group Bengkulu", Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munawaziyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 10 Februari 2020 M
Jumadil-Akhir 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Ardiang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006141902


Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. 197705092008012014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	6
F. Metode Penelitian.....	9
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	9
2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	10
3. Informan Penelitian.....	10
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	10
5. Teknik Analisis Data (Kritik Sumber).....	12
G. Sistematika Pembahasan.....	14

BAB II KAJIAN TEORI

A. Pelayanan	15
1. Pengertian Pelayanan	15
2. Bentuk-Bentuk Pelayanan	19
3. Dasar-Dasar Pelayanan	19

4. Bentuk, Makna dan Tujuan Pelayanan Publik.....	20
5. Pelayanan Dalam Islam.....	25
B. Penjualan.....	27
1. Pengertian Penjualan.....	27
2. Tujuan Penjualan.....	28
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penjualan.....	28
C. Ekonomi Islam.....	35
1. Sejarah Ekonomi Islam.....	35
2. Pengertian Ekonomi Syariah.....	40
3. Tujuan Ekonomi Islam.....	42
D. Etika Bisnis Islam.....	42
1. Pengertian Etika.....	42
2. Definisi Etika Bisnis.....	44
3. Definisi Etika Bisnis Islam.....	44

BAB III GAMBARAN UMUM PRIORITAS BENGKULU

A. Sejarah Singkat PT. Metropolitan Multi Sarana (PT. Prioritas Bengkulu).....	46
B. Visi dan Misi.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	49
B. Hasil Pembahasan.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN



SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0843/In.11/F.IV/PP.00.9/07/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, P.hD
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Yosi Arisandy, MM
NIP. : 198508012014032001
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

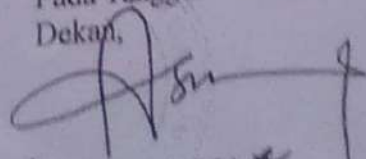
N A M A : Asmi Sanjaya
NIM. : 1516610060

JURUSAN : EKONOMI ISLAM

Judul Skripsi : PELUANG PERTUMBUHAN USAHA REKLAME DI KOTA BENGKULU DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 28 Juli 2020
Dekan,


Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PELUANG PERTUMBUHAN USAHA REKLAME
DI KOTA BENGKULU DITINJAU DARI
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

ASMI SANJAYA
NIM. 1516610060

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Asmi Sanjaya, NIM 1516610060 dengan judul "Peluang Pertumbuhan Usaha Reklame di Kota Bengkulu Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Syariah", Program Studi Ekonomi Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, Oktober 2020 M
Shafar 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 19660619195031002

Yosi Arisandy, MM
NIP 198508012014032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Metode Penelitian	15
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	15
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	16
3. Subjek/Informan Penelitian	16
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	16
5. Teknik Analisis Data	18

BAB II KAJIAN TEORI

A. Pertumbuhan Usaha	20
1. Pengertian Pertumbuhan Usaha	20
2. Tingkat Dalam Pertumbuhan Usaha	20
3. Unsur-Unsur Dalam Mengembangkan Usaha	22
4. Aspek-Aspek Yang Diperhatikan Dalam Mengembangkan Usaha	23
5. Rumus Peluang Usaha	24
B. Reklame	25
1. Pengertian Reklame	25
2. Ciri-Ciri Reklame	25
3. Fungsi Reklame	26
C. Masyarakat	27
1. Pengertian Masyarakat Menurut Para Ahli	27
2. Ciri-Ciri Masyarakat	28
3. Unsur-Unsur Masyarakat	30
4. Macam-Macam Masyarakat	31
D. Ekonomi Syariah	32
1. Pengertian Ekonomi Syariah	32

2. Prinsip-Prinsip Ekonomi Syariah	38
3. Prinsip Kepemilikan <i>Multi-Faceted</i>	39
4. Prinsip Kebebasan Ekonomi Dalam Batas Yang Ditetapkan	39
5. Prinsip Keadilan Sosial	40
6. Kelebihan Ekonomi Syariah.....	40

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Percetakan (Nuar) NR Reklame.....	43
B. Visi dan Misi Percetakan (Nuar) NR Reklame	44
C. Kegiatan Usaha Percetakan di Jalan Kapuas Raya 7 Kota Bengkulu.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Peluang Pertumbuhan Usaha Reklame di Kota Bengkulu	46
B. Peluang Pertumbuhan Usaha Reklame di Kota Bengkulu Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Syariah	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran-Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JalanRaden Fatah Pagar Dewa Bengkulu

Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 1372/In.11/F.IV/PP.00.9/11/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Khairiah elWardah,M.Ag
NIP. : 197808072005012008
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Yesi Marlana
NIM. : 1611130212
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : PEMIKIRAN IBNU TAIMIYAH TENTANG KONSEP LABA YANG ADIL DAN RELEVANSINYA DENGAN PENJUALAN TABUNG GAS ELPIJI DI KELURAHAN LINGKAR BARAT KECAMATAN GADING CEMPAKA KOTA BENGKULU.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 16 November 2020
Dekan

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PEMIKIRAN IBNU TAIMIYAH TENTANG KONSEP LABA YANG
ADIL DAN RELEVANSINYA DENGAN PENJUALAN TABUNG
GAS ELPIJI DI KELURAHAN LINGKAR BARAT KECAMATAN
GADING CEMPAKA KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Dibidang Ekonomi Syariah (SE)**

OLEH:

**YESI MARLENA
NIM:1611130212**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
TAHUN 2021 M / 1442 H**

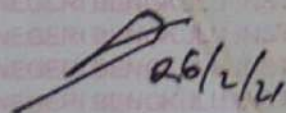
PERSETUJUAN PEMBIMBING

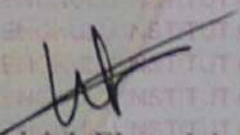
Skripsi ini atas nama Yesi Marlina NIM: 1611130212 dengan judul "Pemikiran Ibnu Taimiyah Tentang Konsep Laba Yang Adil dan Relevansinya dengan penjualan Tabung Gas Elpiji di Kelurahan Lingkar Barat Kecamatan Gading Cempaka Kota Bengkulu". Program Studi Ekonomi Syariah, Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, Februari 2021 M
Jumadil Akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 19761124200601002


Khairiah Elwardah, M.Ag
NIP. 19780807200512008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian terdahulu	8
G. Metode Penelitian	14

BAB II KAJIAN TEORI

A. Sejarah Ibn Taimiyah	20
B. Latar Belakang Pendidikan Ibn Taimiyyah	23
C. Harga yang Adil	29
D. Pasar yang Adil	33
E. Konsep Upah yang Adil	35
F. Konsep Laba Adil	35

G. Penjualan Tabung Gas Elpiji	36
--------------------------------------	----

BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Profil Kelurahan.....	38
B. Struktur Organisasi	45
C. Gambaran Umum Penjualan Gas di Kelurahan Lingkar Barat Kecamatan Gading Cempaka Kota Bengkulu	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pandangan Ibnu Taimiyah Tentang Konsep Laba Yang Adil	45
B. Relevansi Pemikiran Ibnu Taimiyah Dengan Konsep Laba Yang Adil Dalam Penjualan Tabung Gas LPG	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	62
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0376/In.11/ F.IV/PP.00.9/03/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Kustin Hartini, M. M.
NIDN. : 2002038102
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di ini :

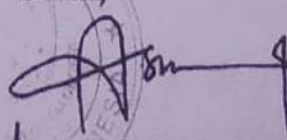
- N A M A : Liza Fitriana
NIM : 1611140033
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Pembiayaan Mudharabah PT. BPRS Adam Kota Bengkulu**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 04 Maret 2020

Dekan,



Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003



Rektor I
yang bersangkutan;
mahasiswa yang bersangkutan;
p.

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS NASABAH PEMBIAYAAN *MURABAHAH*
PT. BPRS ADAM KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.)**

Oleh :

**LIZA FITRIANA
NIM 1611140033**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUSI AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Liza Fitriana, NIM 1611140033 dengan judul "Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Pembiayaan *Murabahah* PT. BPRS Adam Kota Bengkulu", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqosah* skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 18 Agustus 2020

28 Dzulhijah 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II

(Andang Sunarto, Ph. D)
NIP. 197611242006041002

(Kustin Hartini, MM)
NIDN. 2002038102

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	7

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR

A. Kajian Teori.....	15
1. Kepuasan Nasabah.....	15
2. Loyalitas Nasabah.....	20
3. Bauran Pemasaran Jasa.....	27
4. Pembiayaan <i>Murabahah</i>	39
B. Kerangka Berpikir.....	45
C. Hipotesis.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	48
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel.....	49
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	52
F. Instrumen Penelitian.....	53
G. Teknik Analisis Data.....	53
1. Uji Kualitas Data.....	53
a) Validitas.....	53
b) Reliabilitas.....	53
2. Uji Asumsi Dasar.....	54
a) Uji Normalitas.....	54

b) Uji Linieritas	54
3. Uji Asumsi Klasik	55
a) Uji Multikolinearitas	55
4. Analisis Jalur	55

IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil PT. BPRS Adam Kota Bengkulu	59
B. Karakteristik Responden	64
C. Hasil Penelitian	68
1. Uji Kualitas Data	68
a) Uji Validitas	68
b) Uji Relibilitas	69
2. Uji Asumsi Dasar	71
a) Uji Normalitas	71
b) Uji Linieritas	72
3. Uji Asumsi Klasik	73
a) Uji Multikolinearitas	73
4. Analisis Jalur	73
D. Pembahasan	87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	96
B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0770/In.11/F.IV/PP.00.9/07/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

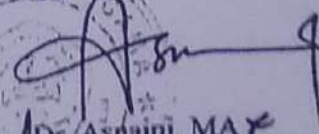
2. N A M A : Khairiah elWardah, M.Ag
NIP. : 197808072005012008
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Lidya Novita Sari
NIM. : 1611130120
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : PENGARUH INFLUENCE DAN CELEBRITY ENDORSER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK WARDAH PADA MAHASISWI FEBI IAIN BENGKULU.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 14 Juli 2020

Dekan

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGARUH BEAUTY VLOGGER DAN CELEBRITY ENDORSER TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK WARDAH PADA MAHASISWI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI) IAIN BENGKULU**



SKRIPSI

OLEH :
LIDYA NOVITA SARI
NIM : 1611130120

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

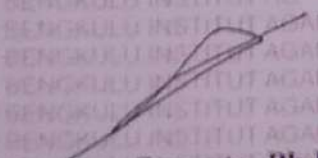
Skripsi yang ditulis oleh Lidya Novita Sari, NIM 1611130120 dengan judul "Pengaruh *Beauty Vlogger* Dan *Celebrity Endorser* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Pada Mahasiswi FEBI IAIN Bengkulu", Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 07 Oktober 2020

19 Safar 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002


Khairiah Elwardah, M.Ag
NIP. 197808072005012008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Masalah	12
E. Kegunaan Penelitian	12
F. Penelitian Terdahulu	14
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	
A. Kajian Teori	22
1. Keputusan Pembelian	22
a. Pengertian Keputusan Pembelian	22
b. Indikator-Indikator Keputusan Pembelian	23
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian	25
d. Keputusan Pembelian Dalam Perspektif Islam	29
2. <i>Beauty Vlogger</i>	31
a. Pengertian <i>Beauty Vlogger</i>	31
b. <i>Youtube</i>	33
c. Indikator-indikator <i>Beauty Vlogger</i>	35
d. <i>Beauty Vlogger</i> Dalam Perspektif Islam	35
3. <i>Celebrity Endorser</i>	37

a. Pengertian <i>Celebrity Endorser</i>	37
b. Indikator-indikator <i>Celebrity Endorser</i>	40
c. <i>Celebrity Endorser</i> Dalam <i>Perspektif Islam</i>	41
4. Hubungan <i>Beauty Vlogger</i> Dan <i>Celebrity Endorser</i> Terhadap	43
B. Kerangka Berfikir	44
C. Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	48
C. Populasi dan Sampel	49
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	50
E. Variabel dan Definisi Operasional	52
F. Instrumen Penelitian	54
G. Teknik Analisis Data	55
1. Pengujian Kualitas Data	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Realibilitas	57
2. Uji Asumsi Dasar	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Homogenitas	58
3. Uji Asumsi Klasik	58
a. Uji Multikolinearitas	58
4. Pengujian Hipotesis	58
a. Analisa Regresi Berganda	59
b. Uji t	60
c. Uji F	60
5. Koefisien Determinasi (R^2)	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Deskripsi Objek Penelitian	
a. Berdasarkan Program Studi Responden.....	62
b. Berdasarkan Jumlah Responden Per-angkatan.....	63
c. Berdasarkan Uang Saku Perbulan Responden	63
d. Berdasarkan Frekuensi Membeli Kosmetik Wardah 3 Bulan	64
2. Deskripsi Lokasi Penelitian	
a. Profil IAIN Bengkulu	64
b. Profil FEBI IAIN Bengkulu	67
B. Hasil Penelitian	
1. Pengujian Kualitas Data	
a. Uji Validitas.....	70
b. Uji Reabilitas	74
2. Uji Asumsi Dasar	
a. Uji Normalitas	75

b. Uji Homogenitas	76
3. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinieritas	77
4. Pengujian Hipotesis	
a. Analisa Regresi Berganda	78
b. Uji t	80
c. Uji F	81
d. Koefisien Determinasi	83
C. Pembahasan	
1. Pengaruh <i>Beauty Vlogger</i> Secara Parsial Terhadap Keputusan	84
2. Pengaruh <i>Celebrity Endorser</i> Secara Parsial Terhadap	85
3. <i>Beauty Vlogger</i> Dan <i>Celebrity Endorser</i> Secara Simultan	86
4. Besar Pengaruh <i>Beauty Vlogger</i> Dan <i>Celebrity Endorser</i>	87
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

**PENGARUH BUDAYA, SOSIAL, KEPERIBADIAN, PSIKOLOGIS,
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT BUMI AYU
MEMILIH PEGADAIAN SYARIAH UNIT BUMI AYU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

ELVIANA FIRONIKA
NIM. 1611140173

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**

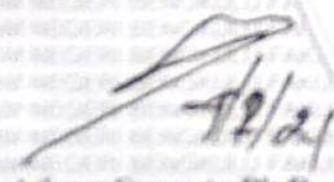
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Elviana Fironika, NIM. 1611140173 dengan judul "Pengaruh Budaya, Sosial, Kepribadian Dan Psikologis Terhadap Keputusan Masyarakat Memilih Pegadaian Syariah Unit Semangka", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan II. Oleh karena itu, Skripsi ini disetujui dan layak untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, Juli 2020 M

Rabi'ul Awal 1441 H

Pembimbing I



Adang Hamarto, Ph.D
NIP :197611242006041002

Pembimbing II



Yenti Sumarni, MM
NIP :197904162007012020



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	10
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	
A. Kajian Teori	16
1. Keputusan	21
a. Penegertian Keputusan	21
b. Pengertian Pengambilan Keputusan	22

c. Proses Pengambilan Keputusan	23
d. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusn	24
2. Budaya.....	22
a. Pengertian Budaya	25
b. Indikator Faktor Budaya	25
3. Faktor Sosial	27
a. Pengertian Soaial	27
b. Indikator Faktor Sosial	28
4. Kepribadian	29
a. Pengertian Kepribadian.....	29
b. Indikator Faktor Pribadi.....	30
5. Psikologis	32
a. Pengertian Psikologis	32
b. Indikator Faktor Psikologis.....	32
6. Pegadaian Syariah	16
a. Pengertian Pegadaian Syariah.....	16
b. Landasan Pegadaian Syariah.....	17
B. Kerangka Berfikir.....	33
C. Hipotesis Penelitian	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	35
B. Sumber Data	35
C. Populasi Dan Sampel	35
D. Metode Pengumpulan Data	36
E. Variabel Dan Definisi Operasional	37
F. Teknik Analisis Data.....	41
1. Uji Kualitas Data	42
a. Uji Validitas.....	42
b. Uji Realibilitas	42
2. Uji Asumsi Dasar	42
a. Uji Normalitas	43

b. Uji Homogenitas.....	44
c. Uji Linearitas.....	45
3. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Multikolinearitas.....	46
4. Pengujian Hipotesis.....	47
a. Analisis Regresi Berganda.....	47
b. Uji t.....	47
c. Uji F.....	48
5. Koefisien Determinasi.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan.....	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA.....	82
----------------------------	-----------

LAMPIRAN



SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0526/In.11/F.IV/PP.00.9/05/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
 NIP. : 197611242006041002
 Tugas : Pembimbing I


2. N A M A : Amimah oktarina, ME
 NIP. : 199210212018012001
 Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Elvia Dewi Angraeni
 NIM. : 1611130033
 JURUSAN : EKONOMI ISLAM
 Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS DAN PERILAKU MASYARAKAT TERHADAP ELASTISITAS HARGA HARGA DITINJAU DARI EKONOMI ISLAM DALAM JUAL BELI BERAS (STUDI KASUS DI PASAR PANORAMA KOTA BENGKULU)

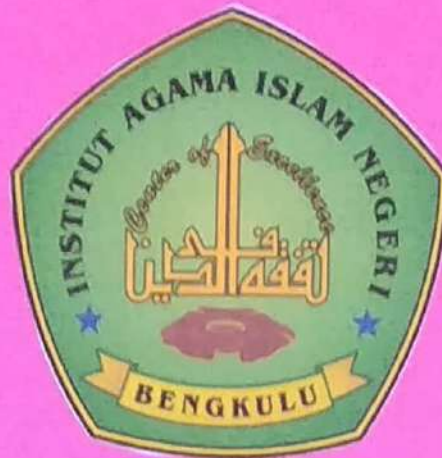
Demiikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
 Pada Tanggal : 08 Mei 2020

Dekan

 NIP. 197304121998032001

Mahasiswa,
 Wali Baitul
 Imam yang bertanggung jawab
 Mahasiswa yang bersangkutan
 A. Amr

**PENGARUH ELASTISITAS HARGA DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK BERAS SEGINIM
DI PASAR PANORAMA KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi (S.E.)

OLEH :

ELVIA DEWI ANGGRAINI

1611130033

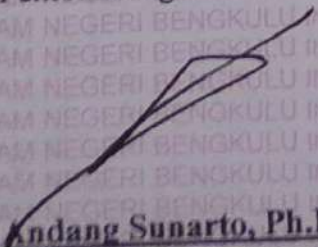
**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, TAHUN 2020 M/1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

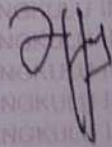
Skripsi ini dibuat oleh Elvia Dewi Angraini, NIM 1611130033 dengan berjudul "Pengaruh Elastisitas Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Beras Seginim Di Pasar Panorama Kota Bengkulu" Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu skripsi ini disetujui dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, November 2020 M
Shafar 1442 H

Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006042002

Pembimbing II


Amimah Oktarina
NIM. 197705092008012014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	7
F. Sistematis Penulisan	15
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	
A. Kajian Teori	
1. Keputusan Pembelian	
a. Pengertian Keputusan Pembelian.....	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian.....	19
c. Proses Keputusan Pembelian.....	22
d. Indikator Keputusan Pembelian	24
2. Elastisitas Harga	
a. Pengertian Elastisitas	24
b. Kebijakan Harga.....	26
c. Distribusi/ <i>Place</i>	29
d. Elastisitas Harga Perspektif Islam.....	29
e. Indikator Elastisitas Harga	35
3. Kualitas Produk	
a. Pengertian Produk	35
b. Klasifikasi Produk.....	36
c. Kualitas Produk.....	37

d. Pasar dan Pemasaran	41
e. Indikator Kualitas Produk	48
4. Hubungan Antar Variabel	48
B. Kerangka Berpikir.....	49
C. Hipotesis Penelitian	51

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	52
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
C. Populasi dan Sample	54
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	55
E. Definisi Oprasional Variabel	56
F. Instrument Penelitian	58
G. Teknik Analisa Data	
1. Uji Instrumen	
a. Uji Validitas.....	60
b. Uji Reabilitas	60
2. Uji Asumsi Dasar	
b. Uji Normalitas	60
c. Uji Homogenitas	61
3. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinearitas	61
4. Pengujian Hipotesis	
a. Regresi Linier Bergnda.....	61
b. Uji Parsial (Uji t)	62
c. Uji Simultan (Uji F).....	62
5. Koefisien Determinasi (R^2).....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Deskripsi Obejek Penelitian	
a. Jenis Kelamin.....	63
b. Usia	64
c. Jenis Pekerjaan.....	65
2. Deskripsi Lokasi Penelitian	
a. Singkat Pasar Panorama Kota Bengkulu.....	65
B. Hasil Penelitian	
1. Uji Instrumen	
a. Uji Validitas.....	68
b. Uji Realibilitas	72
2. Uji Asumsi Dasar	
a. Uji Normalitas	73

b. Uji Homogenitas	74
3. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinearitas	75
4. Pengujian Hipotesis	
a. Regresi Linier Berganda.....	75
b. Uji Parsial (Uji t)	77
c. Uji Simultan (Uji F).....	78
C. Pembahasan.....	79

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	72
B. Saran-Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0848/In.11/ F.IV/PP.00.9/07/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Lucy Auditya, M. Ak.
NIDN. : 2006018202
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Hini Nopitasari
NIM : 1516140186
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di Asuransi Takaful Kota Bengkulu**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 28 Juli 2020
Dekan,

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, FAKTOR ORGANISASI
DAN FAKTOR MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI ASURANSI TAKAFUL KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH :

HINI NOPITASARI
NIM.1516140186

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI IAIN BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**

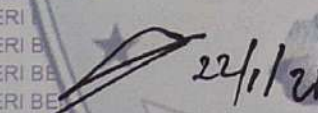
PERSETUJUAN PEMBIMBING

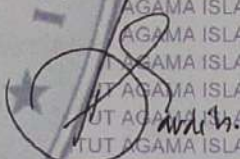
Skripsi yang ditulis oleh Hini Nopitasari, NIM 1516140186, dengan judul "Pengaruh Faktor Individu, Faktor Organisasi, Dan Faktor Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Di Asuransi Takaful Kota Bengkulu" Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munagasyah* skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

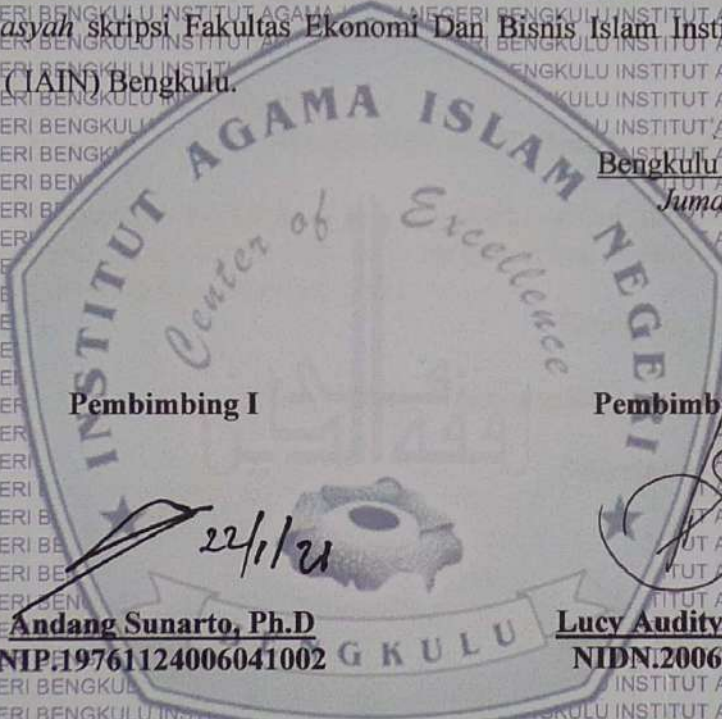
Bengkulu, Januari 2021M
Jumaidil Akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP.19761124006041002


Lucy Auditva, M.Ak
NIDN.2006018202



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu	9

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kinerja Karyawan	16
1. Pengertian Kinerja Karyawan	16
2. Indikator Kinerja	18
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
B. Faktor Individu	20
1. Pengertian Faktor Individu.....	20
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Faktor Individu.....	22
3. Indikator Faktor Individu	25
C. Faktor Organisasi	27
1. Pengertian Faktor Organisasi	27
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Faktror Organisasi.....	34
3. Indikator Faktor Organisasi.....	35
D. Faktor Manajemen.....	36
1. Pengertian Faktor Manajemen	36
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Faktor Manajemen	38
3. Indikator Faktor Manajemen.....	40
E. Kerangka Berpikir	41
F. Hipotesis Penelitian.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	44
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel	45
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	45

E. Instrumen Penelitian.....	47
F. Definisi Operasional.....	48
G. Teknik Analisis Data.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	55
B. Hasil Penelitian	61
C. Pembahasan.....	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 2912/In.11/ F.IV/PP.00.9/12/2019

...an rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
...ma Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

N A M A : Andang Sunarto, Ph.D

NIP. : 197611242006041002

Tugas : Pembimbing I

N A M A : Yenti Sumarni, M. M.

NIP. : 197904162007012020

Tugas : Pembimbing II

...k membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan
...si, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di

N A M A : Anggi Marlindo

NIM : 1611140004

JURUSAN : Perbankan Syariah

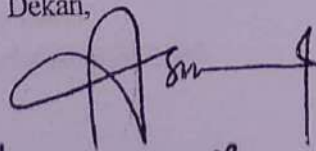
Judul Skripsi : **Pengaruh Social Capital Terhadap Minat Pelaku Usaha Mikro Kecil dan
Menengah Dalam Pembiayaan Usaha Mikro Bank Syariah (Studi Pada
Komunitas Sunmor Bengkulu)**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 13 Desember 2019

Dekan,



Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Rektor I
yang bersangkutan;
Dewan yang bersangkutan;

**PENGARUH KEPERCAYAAN, NORMA, DAN JARINGAN SOSIAL
TERHADAP MINAT PELAKU USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH DALAM PEMBIAYAAN
USAHA MIKRO BANK SYARIAH**

(Studi Kasus Pada Komunitas Sunday Morning Kota Bengkulu)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

ANGGI MARLINDO

NIM. 1611140004

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1441 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Anggi Marlindo, NIM 1611140004 dengan judul "Pengaruh Kepercayaan, Norma, dan Jaringan Sosial Terhadap Minat Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Dalam Pembiayaan Usaha Mikro Bank Syariah (Studi Kasus Pada Komunitas *Sunday Morning* Kota Bengkulu)", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 1 Mei 2020 M
08 Ramadhan 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph. D
NIP. 1976112420006041002

Yenti Sumarni, M. M
NIP. 197904162007012020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Minat.....	15
1. Pengertian Minat.....	15
2. Indikator Minat.....	20
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat.....	21
B. <i>Social Capital</i>	24
1. Pengertian <i>Social Capital</i>	24
2. Indikator <i>Social Capital</i>	39
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Social Capital</i>	41
C. Kerangka Berpikir.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	47
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	47
C. Populasi.....	48
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	49
1. Variabel Dependen.....	49
2. Variabel Independen.....	49
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	51

1. Uji Kualitas Data.....	53
2. Uji Asumsi Dasar.....	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
4. Pengujian Hipotesis.....	56
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1. Sejarah <i>Sunday Morning</i>	58
2. Visi dan Misi.....	59
3. Motto Komunitas <i>Sunday Morning</i>	59
B. Karakteristik Responden.....	59
1. Berdasarkan Pekerjaan.....	60
2. Berdasarkan Jenis Usaha.....	60
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	61
1. Hasil Kualitas Data.....	61
2. Hasil Asumsi Dasar.....	64
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
4. Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Berganda.....	69
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
6. Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0672/In.11/ F.IV/PP.00.9/06/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yenti Sumarni, M. M.
NIP. : 197904162007012020
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

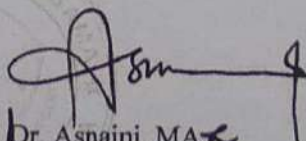
- N A M A : Juliana Evasari
NIM : 1516140300
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Layanan Inti dan *Peripheral* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Muamalat KC Bengkulu (Studi Kasus di Kecamatan Selebar Kota Bengkulu)**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 22 Juni 2020

Dekan,


Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN INTI DAN
PERIPHERAL TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH (BPRS) ADAM
KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelara Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

JULIANA EVASARI
NIM. 1516140300

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI IAIN BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi yang ditulis oleh Juliana Evasari, NIM: 1516140300 dengan judul "**Pengaruh Kualitas Layanan Inti dan *Peripheral* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Adam Kota Bengkulu**", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam, telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

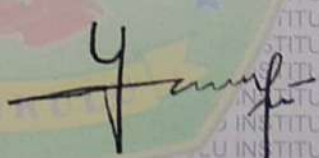
Bengkulu, 03 Februari 2021

21 Jumadil Akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D


Yenti Sumarni, MM

NIP. 197611242006141002

NIP. 197904162007012020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR

A. Kepuasan Nasabah	14
1. Pengertian Kepuasan Nasabah	14
2. Pengukuran Kepuasan Nasabah	15
3. Indikator Kepuasan Nasabah.....	16
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah	16
B. Kualitas Layanan Inti	21
1. Pengertian Layanan Inti	21
2. Indikator Layanan Inti.....	23
C. Kualitas Layanan <i>Peripheral</i>	23
1. Pengertian Layanan <i>Peripheral</i>	23
2. Indikator Layanan <i>Peripheral</i>	24
D. Pengaruh Antar Variabel.....	25
1. Pengaruh Kualitas Layanan Inti Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	25
2. Pengaruh Kualitas Layanan <i>Peripheral</i> Terhadap Kepuasan Pelanggan	26
E. Kerangka Berpikir	28
F. Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
C. Populasi.....	31
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Definisi Operasional.....	34
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	41
B. Gambaran Umum Responden.....	49
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	51
D. Pembahasan.....	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pegar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimil (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 1428/In.11/F.IV/PP.00.9/11/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Amimah Oktarina, M. E.
NIP. : 199210212018012001
Tugas : Pembimbing II

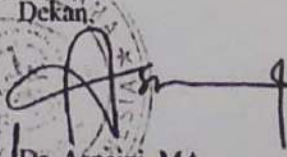
Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Rafki Mu'alim Ridaskan
NIM : 1611140214
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan *Online* dan Fitur *Website* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada PT. BRI Syariah Cabang Bengkulu)

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 30 November 2020

Dekan

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *ONLINE* DAN KUALITAS
WEBSITE TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(STUDI PADA PT. BRI SYARIAH CABANG BENGKULU)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

RAFKI MU'ALIM RIDASKAN
NIM. 1611140214

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**

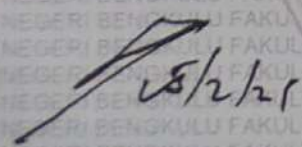
PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi yang ditulis oleh Rafki Mu'alim Ridaskan, NIM 1611140214 dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan *Online* Dan Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada PT. BRI Syariah Cabang Bengkulu)", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, Februari 2021 M
Jumadil Akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


(Andang Sunarto, Ph. D)
NIP. 197604121998032003


(Amimah Oktarina, ME)
NIP. 199210212018012001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu.....	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Kepuasan Nasabah.....	12
1. Pengertian Kepuasan Nasabah.....	12
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah.....	13
3. Indikator Kepuasan Konsumen.....	19
B. Kualitas Layanan Online.....	20
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	20
2. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	23
3. Indikator Kualitas Pelayanan.....	24
C. Kualitas Website.....	27
1. Pengertian Kualitas Website.....	27
2. Indikator Kualitas Website.....	28
3. Nilai Fitur.....	30
D. Kerangka Berpikir.....	32
E. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel.....	35
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Instrumen Penelitian.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	39

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	44
B. Hasil Penelitian.....	47
C. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0649/In.11/F.IV/PP.00.9/06/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Badaruddin Nurhab, MM
NIP. : 198508072015031005
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Ika Sriyuliani
NIM. : 1611130014
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : PENGARUH LUKIDITAS TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI *JAKARTA ISLAMIC INDEX (JII)* TAHUN 2016-2018.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Batas Tanggal : 17 Juni 2020

Dekan

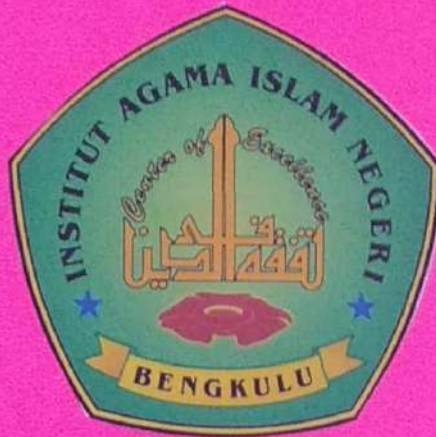


Dr. Snaini, MA
NIP. 197304121998032003

Terbitusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGARUH LIKUIDITAS TERHADAP PROFITABILITAS PADA
PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI *JAKARTA ISLAMIC*
INDEX (JI) TAHUN 2016-2018**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

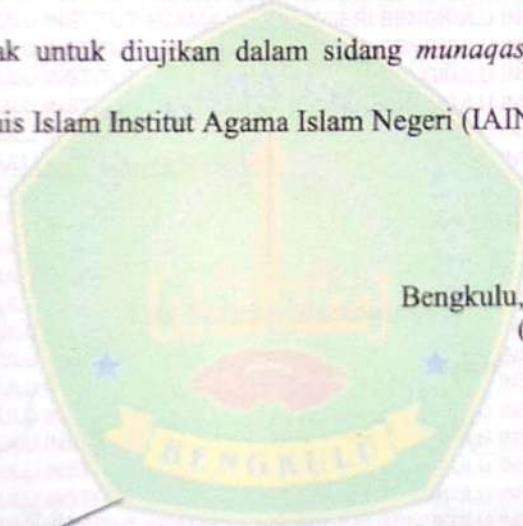
OLEH :

IKA SRIYULIANI
NIM. 1611130014

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
TAHUN, 2020 M/ 1442 H**


PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Ika Sriyuliani, NIM 1611130014 dengan judul **"Pengaruh Likuiditas Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Yang Terdaftar Di *Jakarta Islamic Index (JII)* Tahun 2016-2018"**, Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

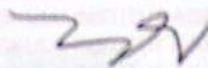


Bengkulu, 24 Agustus 2020 M
05 Muharram 1442 H

Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Pembimbing II


Badarrudin Nurhab, MM
NIP. 198508072015031005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian.....	12
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Sistematika Pembahasan	19
 BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teori	20
1. Rasio Profitabilitas	20
a. Pengertian Rasio Profitabilitas.....	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas.....	22
c. Indikator Profitabilitas	24
2. Rasio Likuiditas	25
a. Pengertian Rasio Likuiditas	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Likuiditas	26
c. Indikator Likuiditas.....	28
d. Pengaruh Likuiditas Terhadap Profitabilitas	32
3. <i>Jakarta Islamic Index (JII)</i>	33
B. Kerangka Berpikir.....	36
C. Hipotesis Penelitian.....	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
1. Jenis Penelitian	39
2. Pendekatan Penelitian.....	39
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	39

1. Waktu Penelitian	39
2. Lokasi Penelitian	39
C. Populasi	40
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	40
1. Sumber Data	40
2. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Instrumen Penelitian	41
F. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	41
G. Teknik Analisis Data	45
1. Uji Asumsi Dasar	45
a) Uji Normalitas	45
2. Uji Asumsi Klasik	46
a) Uji Multikolinearitas	46
b) Uji Autokorelasi	46
c) Uji Heteroskedastisitas	47
3. Pengujian Hipotesis	47
a) Analisis Regresi Linear Berganda	48
b) Uji t	48
c) Uji F	49
4. Koefisien Determinasi (R^2)	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum <i>Jakarta Islamic Index (JII)</i>	51
B. Hasil Penelitian	53
1. Statistik Deskriptif	53
2. Hasil Uji Asumsi Dasar	55
a) Uji Normalitas	55
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	58
a) Uji Multikolinearitas	58
b) Uji Autokorelasi	59
c) Uji Heteroskedastisitas	60
4. Hasil Uji Hipotesis	61
a) Model Regresi Berganda	61
b) Uji t	62
c) Uji F	65
5. Koefisien Determinasi (R^2)	65
C. Pembahasan	66

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu

Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0150/In.11/F.IV/PP.00.9/01/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. : 197705092008012014
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Walyasy Hendra
NIM : 1416613454
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : PENGARUH LOKASI, HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN UNTUK MENGAMBIL PEMBIAYAAN KEPEMILIKAN RUMAH PADA PT. RIZKI PABITTEI PUTRA KOTA BENGKULU.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 27 Januari 2020

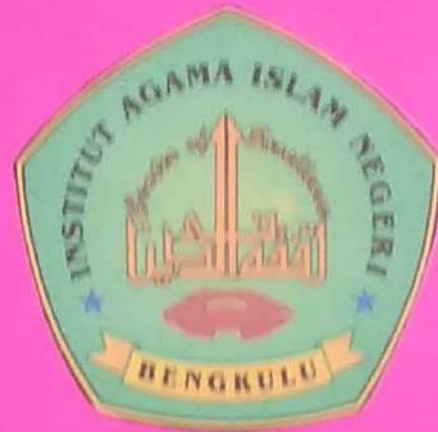
Dekan,


W. Anwar, MA
NIP. 197304121998012001

Tembusan

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**PENGARUH LOKASI, HARGA DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN UNTUK
MENGAMBIL PEMBIAYAAN KEPEMILIKAN
PERUMAHAN IB HASANAH PADA PT. RIZKI
PABITTEI PUTRA KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

WALYASY HENDRA
NIM. 1416613454

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M / 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Walyasy Hendra, NIM: 1416613454 dengan judul:

“Pengaruh Lokasi, Harga dan Citra Merek terhadap Keputusan Konsumen untuk Mengambil Pembiayaan Kepemilikan Perumahan iB Hasanah pada

PT. Riski Pabittei Putra Kota Bengkulu”, Program Studi Ekonomi Syariah

Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, telah diperiksa dan

diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena

itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

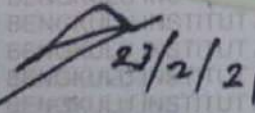
Bengkulu.

Bengkulu, 09 Desember 2020

23 Rabiul'akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Eka Sri Wahyuni, MM/
NIP. 197705092008012014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
SURAT VERIFIKASI PLAGIASI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	12

BAB II KAJIAN TEORI

A. Manajemen Pemasaran Syariah.....	14
B. Keputusan Konsumen.....	21
C. Lokasi.....	25
D. Harga.....	30
E. Citra Merek.....	35
F. Perumahan IB Hasanah.....	40
G. Kerangka Berfikir.....	45
H. Hipotesis Penelitian.....	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	48
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
C. Populasi dan Sampel	49
D. Definisi Operasional Variabel.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Teknik Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Responden.....	58
B. Hasil Penelitian	60
C. Pembahasan	71

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	78
B. Saran-saran	79

DAFTAR PUSTAKA.....	81
----------------------------	-----------

LAMPIRAN LAMPIRAN.....	83
-------------------------------	-----------



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
 BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
 Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
 Website www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0384/In.11/ F.IV/PP.00.9/03/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 ul Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

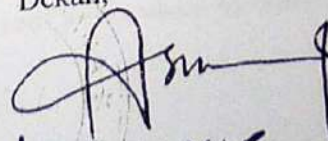
1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
 NIP. : 197611242006041002
 Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Eka Sri Wahyuni, M. M.
 NIP. : 197705092008012014
 Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan
 skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di
 h ini :

- N A M A : Ani Saputri
 NIM : 1611140164
 JURUSAN : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : **Pengaruh Jenjang Pendidikan dan Pelatihan Karyawan Terhadap
 Kualitas Pelayanan Pada Nasabah Bank Syariah (Studi Bank BRI Syariah
 Kantor Cabang Kota Bengkulu)**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
 Pada Tanggal : 04 Maret 2020
 Dekan,


 Dr. Asnaini, MA
 NIP. 197304121998032003

Wakil Rektor I
 Dosen yang bersangkutan;
 Mahasiswa yang bersangkutan;
 Atajip.

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KARYAWAN

TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

PADA NASABAH BANK SYARIAH

(Studi Bank BRI Syariah Kantor Cabang Kota Bengkulu)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)**

OLEH:

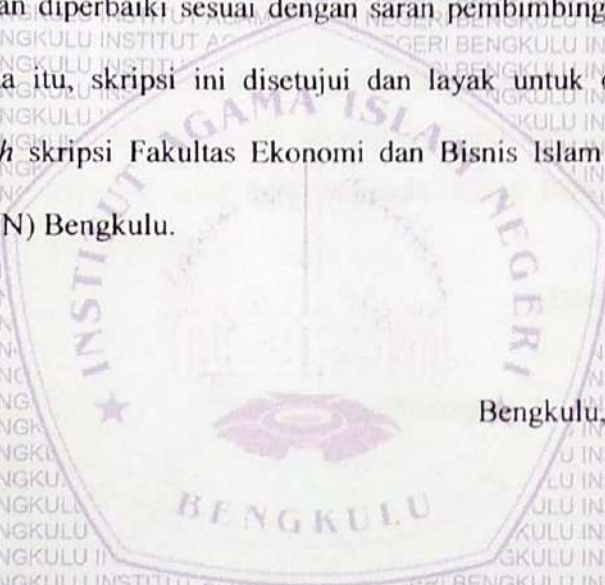
**ANI SAPUTRI
NIM 1611140164**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU 2020 M /1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Ani Saputri, NIM 1611140164 dengan judul "Pengaruh Jenjang Pendidikan dan Pelatihan Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Nasabah Bank Syariah (Studi Bank BRI Syariah Kantor Cabang Kota Bengkulu)". Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II.

Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.



Bengkulu, September 2020 M
Muharam 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II

(Andang Sunarto, M.Kom, Ph.D)

(Eka Sri Wahyuni, MM)

NIP. 197611242006041002

NIP. 197705092008012014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu	8

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Perencanaan Sumber Daya Manusia	17
B. Kualitas Pelayanan	
1. Kualitas.....	18
2. Kualitas Pelayanan	19
3. Indikator Kualitas Pelayanan.....	21
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan.....	22
C. Pendidikan	
① Pengertian Pendidikan.....	24
2. Tujuan Pendidikan.....	25
3. Jenis dan Jenjang Pendidikan.....	27
④ Indikator Pendidikan	29
⑤ Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendidikan.....	30
D. Pelatihan	
1. Definisi Pelatihan	30
2. Jenis Program Pelatihan	32
3. Metode Pelatihan Khusus.....	33
4. Tujuan Pelatihan.....	34
5. Indikator Pelatihan	35

A:4

B. X₁

C. X

6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	36
E. Kerangka Berfikir.....	38
F. Hipotesis Penelitian.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	40
C. Populasi	41
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Definisi Operasional Variabel.....	42
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Teknik Analisis Data	
1. Analisis Kualitas Data	
a. Validitas	45
b. Reliabilitas.....	45
2. Uji Asumsi Dasar	
a. Normalitas Data.....	46
b. Uji Homogenitas	46
3. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinieritas	47
4. Pengujian Hipotesis	
a. Uji Regresi Linier Berganda.....	47
b. Uji t.....	48
c. Uji F.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Sejarah Singkat Bank BRI Syariah	49
2. Visi dan Misi Bank BRI Syariah.....	50
3. Produk Bank BRI Syariah	50
4. Deskripsi Responden.....	56
B. Hasil Penelitian	
1. Pengujian Kualitas Data	
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reliabilitas.....	62
2. Uji Asumsi Data	
a. Uji Normalitas Data	63
b. Uji Homogenitas	64
3. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinieritas	65
4. Uji Hipotesis	
a. Analisis Linier Berganda.....	66
b. Uji Parsial (Uji t).....	67
c. Uji Simultan (Uji F)	69
C. Pembahasan	
1. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kualitas Pelayanan	70

2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kualitas Pelayanan	70
3. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kualitas Pelayanan	71

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51278-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.lainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0709/In.11/F.IV/PP.00.9/07/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yosy Arisandy, M. M.
NIP. : 198508012014032001
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Helda Fitriani
NIM : 1611140092
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan
Buka Rekening Terhadap Kinerja Karyawan Customer Service Pada Bank
Rakyat Indonesia Syariah Cabang Bengkulu

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 02 Juli 2020

Dekan

Dr. Azzahni, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan,
3. Mahasiswa yang bersangkutan,
4. Arsip.

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP) PELAYANAN BUKA REKENING TERHADAP KINERJA
KARYAWAN *CUSTOMER SERVICE* PADA
BRI SYARIAH KC BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

HELDA FITRIANI
NIM. 1611140092

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Helda Fitriani, NIM 1611140092 dengan judul **"Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Buka Rekening Terhadap Kinerja Karyawan *Customer Service* Pada BRISyariah KC Bengkulu"**, Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 15 Januari 2021 M
2 Jumadil akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D

Yosy Arisandy, M.M

NIP. 197611242006041002

NIP. 198508012014032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERESETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Kajian Teori	14
1. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Pengertian <i>Customer Service</i>	15
c. Peranan <i>Customer Service</i>	16
d. Fungsi <i>Customer Service</i>	17
e. Standar Layanan <i>Customer Service</i>	18
f. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	19
g. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
h. Kinerja Karyawan dalam Perspektif Islam	23
i. Indikator Kinerja Karyawan	25
2. Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan	
Buka Rekening.....	26
a. Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP).....	26
b. Tujuan Penerapan Standar Operasional Prosedur.....	30
c. Manfaat Penerapan Standar Operasional Prosedur	31
d. Indikator Standar Operasional Prosedur	32
B. Kerangka Berpikir.....	33
C. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	36
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	36

C. Populasi dan Sampel	37
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	39
1. Sumber Data	39
2. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Skala Pengukuran	40
F. Variabel dan Definisi Operasional	42
1. Variable Penelitian	42
2. Definisi Operasional	42
G. Instrumen Penelitian	44
H. Teknik Analisis Data	44
1. Pengujian Kualitas Data	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	45
2. Pengujian Asumsi Dasar	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Homogenitas	46
c. Uji Linearitas	46
3. Pengujian Hipotesis	47
a. Metode Regresi Linear Sederhana	47
b. Uji-t (t-test)	48
4. Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	50
1. Sejarah PT. BRISyariah Tbk KC Bengkulu	50
2. Visi dan Misi PT. BRISyariah Tbk KC Bengkulu	52
3. Produk dan Operasional PT. BRISyariah Tbk KC Bengkulu	53
4. Struktur Organisasi PT. BRISyariah Tbk KC Bengkulu	60
B. Deskripsi Responden	69
C. Hasil Penelitian	74
1. Pengujian Kualitas Data	74
a. Uji Validitas	74
b. Uji Reliabilitas	76
2. Pengujian Asumsi Dasar	77
a. Uji Normalitas	77
b. Uji Homogenitas	78
c. Uji Linieritas	79
3. Pengujian Hipotesis	80
a. Metode Regresi Linear Sederhana	80
b. Uji-t (t-test)	82
4. Koefisien Determinasi (R^2)	83
D. PEMBAHASAN	84
BAB V PENUTUP	

A. KESIMPULAN.....	85
B. SARAN.....	86
DAFTAR PUSTAKA	

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...
9. ...
10. ...
11. ...
12. ...
13. ...
14. ...

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 2849/In.11/E.IV/PP.00.9/12/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan
Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. NAMA : Andang Sunarto, P.Hd
NIP. : 197611242006042001
Tugas : Pembimbing I

2. NAMA : Andi Harpepen, M.Kom
NIDN. : 2014128401
Tugas : Pembimbing II

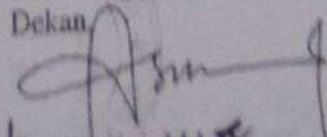
Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan
penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa
yang namanya tertera di bawah ini :

NAMA : Sony Setiawan
NIM : 1516130183
JURUSAN : EKONOMI ISLAM

Judul Skripsi : PENGARUH PERSEPSI, PENGETAHUAN PRODUK, DAN
KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT
PENGUNAAN *E-MONEY* DALAM PERSPEKTIF EKONOMI
ISLAM (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PRODI
EKONOMI ISLAM FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM DI IAIN KOTA BENGKULU).

Surat penunjukan ini dibuat u.tuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 10 Desember 2019
Dekan


Dr. Ashaini, MA
NIP. 197304121998032003

Rektor I
yang bersangkutan
yang bersangkutan

**PENGARUH PERSEPSI, PENGETAHUAN PRODUK, DAN KEPERCAYAAN
KONSUMEN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-MONEY***



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :


SONY SETIAWAN
1516130183

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU, 2021 M/1441 H**

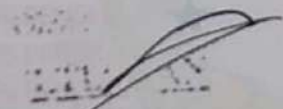
PERSETUJUAN PEMBIMBING

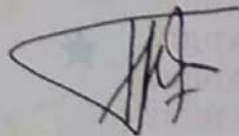
Skripsi yang ditulis oleh Sony Setiawan, NIM. 1516130183 dengan judul "Pengaruh Persepsi, Pengetahuan Produk, dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Penggunaan *i-Money* dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Mahasiswa Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN Kota Bengkulu)", Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Bengkulu, 24 Februari 2020 M
27 Jumadil Akhir 1441 H


Pembimbing I
Sugiana I. F. (S.I)

Pembimbing II


(Andang Sunarto, Ph. D)
NIP. 197611242006041002


(Andi Harpepen, M.Kom)
NIDN. 2014128401

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SURAT PLAGIASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10

BAB II KAJIAN TEORI

A. Minat.....	15
1. Pengertian Minat.....	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	17
3. Fungsi Minat.....	21
4. Indikator Minat.....	22
B. Persepsi.....	23
1. Pengertian Persepsi.....	23
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	24

3. Indikator Persepsi	28
C. Pengetahuan Produk	29
1. Pengertian Pengetahuan Produk	29
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Produk	30
3. Indikator Pengetahuan Produk	30
D. Kepercayaan Konsumen	33
1. Pengertian Kepercayaan Konsumen	33
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konsumen	36
3. Indikator Kepercayaan Konsumen	37
E. <i>Electrical-Money</i>	39
1. Pengertian <i>Electrical-Money</i>	39
2. Fitur <i>Electrial-Money</i>	42
F. Kerangka Berpikir	47
G. Hipotesis Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	51
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	51
C. Populasi dan Sampel	52
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	54
E. Instrumen Penelitian	56
F. Teknik Analisis Data	57

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Gambaran Umum Tentang Objek Penelitian	64
B. Deskripsi Lokasi Penelitian	66
C. Hasil Penelitian	70
D. Pembahasan	80

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	86
---------------------	----

B. Saran.....	87
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Kuden Fatah Pegar Dewa Bengkulu

Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0529/In.11/F.IV/PP.00.9/04/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Yunida Ecn Friyanti, M.Si
NIP. : 198106122015032003
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Desy Puspa
NIM. : 1611130947
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : PENGARUH STRATEGI PEMASARAN, KUALITAS PRODUK, DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN DALAM MEMAKAI PRODUK WARDAH DI MA'HAD AL-JAMLAH (MAHASANTRI PUTRI)

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditandatangani di : Bengkulu
Pada Tanggal : 08 Mei 2020


Dekan
Dr. Anand M.A.
NIP. 197306121400010001

Disetujui:
1. Wakil Dekan I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. ...

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN NILAI
PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN DALAM MEMAKAI
PRODUK WARDAH DI MA'HAD AL-JAM'AH IAIN
BENGKULU PADA MAHASANTRI PUTRI**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

OLEH:

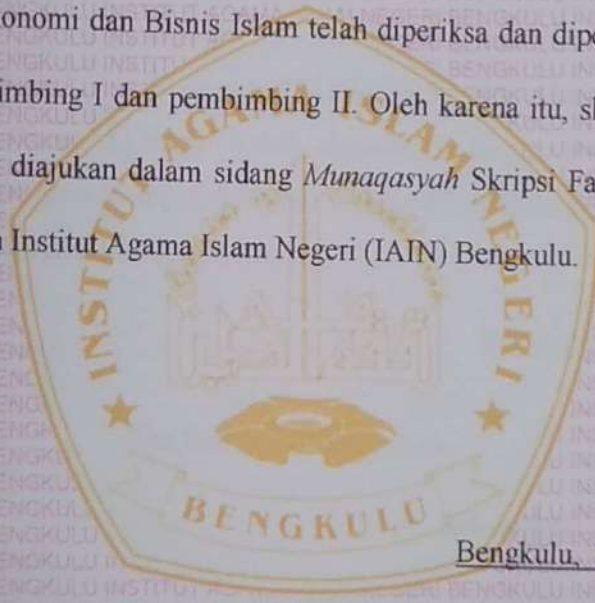
DESY PUSPITA
NIM 1611130047

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**

PERSETUJIAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Desy Puspita, NIM 1611130047 dengan judul

“Pengaruh Promosi, Kualitas Produk dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Dalam Memakai Produk Wardah di Mahad Al-Jamiah IAIN Bengkulu pada mahasantri putri”, Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diajukan dalam sidang *Munaqasyah* Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.



Bengkulu, 21 Agustus 2020 M
Dzulhijjah 1441 H

Pembimbing I

Andang Sunarto, Ph.D
NIP.196611292006041002

Pembimbing II

Yunida Een Priyanti M, SI
NIP.198106122015032003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu.....	10
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR.....	
A. Kepuasan.....	19
1. Pengertian Kepuasan.....	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan.....	22
3. Indikator Kepuasan.....	24
B. Promosi.....	26
1. Pengertian Promosi.....	26
2. Bauran Promosi.....	28
3. Tujuan Promosi.....	30
4. Indikator-Indikator Promosi.....	32

C. Kualitas Produk	33
1. Pengertian Produk.....	33
2. Tingkatan Produk.....	34
3. Konsep Kualitas Produk	35
4. Indikator-Indikator Kualitas Produk.....	36
D. Nilai Pelanggan	38
1. Pengertian Nilai Pelanggan.....	38
2. Dimensi Nilai Pelanggan.....	40
3. Indikator Nilai Pelanggan	41
E. Pengaruh Promosi Terhadap Kepuasan	
Konsumen.....	42
F. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen..	43
G. Pengaruh Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan.....	44
H. Kerangka Berpikir	46
I. Hipotesis Penelitian	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	48
1. Jenis Penelitian.....	48
2. Pendekatan Penelitian	48
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	48
1. Waktu Penelitian.....	48
2. Lokasi Penelitian.....	49
C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	49
D. Data Dan Teknik Pengambilan Data	51
1. Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Observasi	52
2. Wawancara.....	52

3. Kuesioner	53
F. Variabel Dan Defisi Operasional.....	53
1. Variabel Dependen.....	53
a) Kepuasan.....	53
2. Variabel Independen	54
a. Promosi.....	54
b. Kualitas Produk	54
c. Nilai Pelanggan.....	55
G. Instrumen Penelitian	55
H. Teknik Analisis Data	56
a. Uji Kualitas Data.....	56
1) Uji Validitas	56
2) Uji Reabilitas	56
b. Uji Asumsi Dasar	56
1) Uji Normalitas	56
2) Uji Homogenitas.....	57
c. Uji Asumsi Klasik	57
1) Uji Multikolinearitas.....	57
d. Uji Hipotesis	58
1. Regresi Linier Berganda.....	58
2. Uji Parsial (Uji t).....	59
3. Uji Simultan (Uji f).....	61
e. Koefisien Determinasi.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	62
a. Deskripsi Mahasiswa Berdasarkan Angkatan	62
2. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	63
a. Sejarah Berdirinya Ma'had Al-Jami'ah IAIN Bengkulu	63
b. Visi, Misi Dan Tujuan Mahad Al-Jami'ah IAIN Bengkulu	
1. Visi	64

2. Misi.....	64
3. Tujuan	65
c. Deskripsi Ma'had Al-Jami'ah IAIN Bengkulu	65
1. Profil Ma'had Al-Jami'ah	65
2. Sasaran	68
3. Manfaat Penyelenggaraan.....	68
4. Kualifikasi Lulusan	69
5. Struktur Organisasi.....	70
6. Penjabaran Tugas.....	71
B. Hasil Penelitian	84
1. Pengujian Instrumen	84
a. Uji Validitas	84
b. Realibilitas Data	91
2. Uji Asumsi Dasar	92
a. Uji Normalitas	92
b. Uji Homogenitas	93
3. Uji Asumsi Klasik	95
a. Uji Multikoleniaritas.....	95
4. Pengujian Hipotesis	96
a. Regresi Linier Berganda.....	96
b. Uji Parsial (Uji t).....	98
c. Uji Simultan (Uji F)	100
5. Koefisien Determinasi (R^2).....	101
C. Pembahasan	103
1. Pengaruh Promosi Terhadap Kepuasan Mahasantri Putri Dalam Memakai Produk Wardah Di Ma'had Al-Jami'ah IAIN Bengkulu	103
2. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Mahasantri Putri Dalam Memakai Produk Wardah Di Ma'had Al-Jami'ah IAIN Bengkulu	104

3. Pengaruh Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Mahasantri Putri Dalam Memakai Produk Wardah Di Ma'had Al-Jami'ah IAIN Bengkulu	104
4. Promosi, Kualitas Produk, dan Nilai Pelanggan Secara Simultan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Mahasantri Putri Di Ma'had Al-Jami'ah IAIN Bengkulu	105

BAB V SARAN

A. Kesimpulan.....	107
B. Saran-saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0495/In.11/ F.IV/PP.00.9/03/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Aan Shar, M. M.
NIP. : 198908062019031008
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Vera Oktavia
NIM : 1711140154
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Rasio Likuiditas Dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah Periode 2016 - 2019**
Keterangan : Skripsi

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 23 Maret 2021

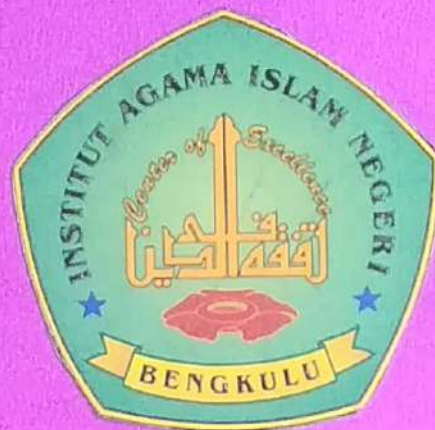
Dekan,


Ade Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**PENGARUH RASIO LIKUIDITAS DAN PROFITABILITAS
TERHADAP NILAI PERUSAHAAN BANK UMUM
SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2018-2020**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

VERA OKTAVIA
NIM. 1711140154

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M / 1443 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Vera Oktavia, NIM 17111440154 dengan judul "Pengaruh Rasio Likuiditas dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Bank Umum Syariah di Indonesia Periode 2018-2020", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, Agustus 2021 M
Zulhijah 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D


Aan Shar, M.M.

NIP. 197611242006041002

NIP. 198908062019031008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	9
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu	11

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kajian Teori	21
1. Nilai Perusahaan	21
a. Pengertian Nilai Perusahaan	21
b. Indikator Nilai Perusahaan	21
c. Faktor-Faktor Nilai Perusahaan	24
2. Rasio Likuiditas Bank	26
a. Pengertian Rasio Likuiditas Bank	26

b. Indikator Rasio Likuiditas Bank.....	26
c. Faktor-Faktor Rasio Likuiditas Bank.....	29
3. Rasio Profitabilitas Bank.....	30
a. Pengertian Rasio Profitabilitas Bank.....	30
b. Indikator Rasio Profitabilitas Bank.....	31
c. Faktor-Faktor Rasio Profitabilitas Bank.....	33
4. Pengaruh Rasio Likuiditas Terhadap Nilai Perusahaan Bank Umum Syariah.....	34
5. Pengaruh Rasio Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan.....	35
B. Kerangka Berpikir.....	36
C. Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	38
1. Jenis Penelitian.....	38
2. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	38
1. Waktu Penelitian.....	38
2. Lokasi Penelitian.....	39
C. Populasi dan Sampel.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	40
D. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Sumber Data.....	42
2. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Teknik Analisis Data.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Hasil Penelitian.....	57

1. Pengujian Asumsi Dasar.....	57
a. Uji Normalitas Data.....	57
b. Uji Homogenitas Data.....	59
2. Uji Asumsi Klasik.....	61
a. Uji Multikolinearitas.....	61
b. Uji Heteroskedastisitas.....	62
c. Uji Autokorelasi.....	64
3. Pengujian Hipotesis.....	65
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
b. Uji t.....	67
c. Uji F.....	69
4. Uji Koefisien Determinasi.....	70
C. Pembahasan.....	71
1. Pengaruh Rasio Likuiditas Terhadap Nilai Perusahaan Bank Umum Syariah.....	71
2. Pengaruh Rasio Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Bank Umum Syariah.....	72
3. Pengaruh Rasio Likuiditas dan Rasio Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan.....	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0949/In.11/ F.IV/PP.00.9/08/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Yetti Afrida Indra, M. Ak.
NIDN. : 0214048401
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan
skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di
ini :

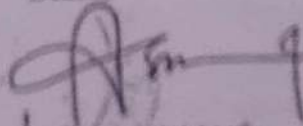
N A M A : Meike Utami
NIM : 1611140018
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen di Bank BNI Syariah Bengkulu Terhadap Kualitas
Kerja Karyawan

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 27 Agustus 2020

Dekan,



Dr. Annaini, MA
NIP. 197304121998032003



Wakil Dekan I
Dosen yang bersangkutan
Mahasiswa yang bersangkutan
Asst

**PENGARUH REKRUTMEN MELALUI KUALITAS KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT. BPRS ADAM
KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

MEIKE UTAMI
NIM 1611140018

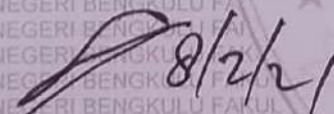
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi yang ditulis oleh Meike Utami, NIM. 1611140018 dengan judul "Pengaruh Rekrutmen di PT. BPRS Adam Kota Bengkulu Terhadap Kualitas Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqosah* skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 14 Desember 2020 M
29 Rabiul Akhir 1442 H

Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Pembimbing II


Yetti Afrida Indra, M.Ak
NIDN. 0214048401

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teori	22
1. Kualitas Kerja	22
a. Pengertian Kualitas Kerja	22
b. Indikator Kualitas Kerja	24
c. Faktor-Faktor Untuk Meningkatkan Kualitas Kerja	26
d. Pentingnya Peningkatan Kualitas Kerja	30
2. Prestasi Kerja	31
a. Pengertian Prestasi Kerja	31
b. Indikator Prestasi Kerja	36
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	37
d. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	39
3. Rekrutmen	41
a. Pengertian Rekrutmen	41
b. Indikator Rekrutmen	45
c. Metode dan Sumber-Sumber Rekrutmen	50
d. Tujuan Rekrutmen	53
4. Hubungan Rekrutmen dengan Prestasi Kerja Karyawan	55
5. Hubungan Rekrutmen dengan Kualitas Kerja Karyawan	58
6. Hubungan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	59
B. Kerangka Berpikir	61
C. Hipotesis	61

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	63
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian	63
C. Populasi dan Sampel.....	64
D. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	65
E. Variabel	67
F. Instrumen Penelitian	67
G. Teknik Analisis Data	68
1. Pengujian Kualitas Data	69
a. Uji Validitas	69
b. Uji Reabilitas.....	69
2. Uji Asumsi Dasar	69
a. Uji Normalitas	69
b. Uji linieritas.....	70
3. Uji Hipotesis.....	70
a. Analisis Jalur.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil PT. BPRS Adam Kota Bengkulu	76
B. Hasil Penelitian	81
1. Uji Kualitas Data.....	81
a. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	81
2. Uji Asumsi Dasar	83
a. Uji Normalitas	83
b. Uji Linieritas	84
3. Uji Hipotesis.....	85
a. Analisis Jalur.....	85
4. Pembahasan.....	89

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0153/In.11/ F.IV/PP.00.9/01/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Khairiah Elwardah, M. Ag.
NIP. : 197808072005012008
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

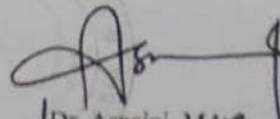
- N A M A : Satria Alamsyah
NIM : 1516140082
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Pengaruh *Religius Stimuli* dan Reputasi Terhadap Minat Nasabah Pada Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 24 Januari 2020

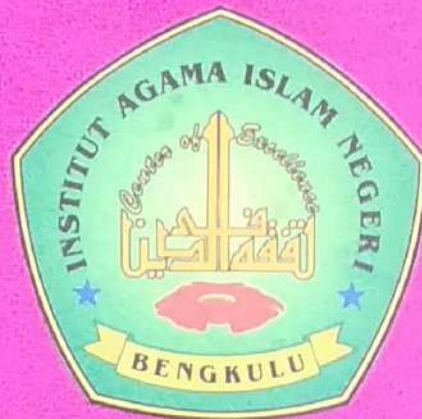
Dekan,


Dr. Anaini, MA
NIP. 197304121998032003

Terselenggara :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**PENGARUH *RELIGIUS STIMULI* DAN REPUTASI TERHADAP MINAT
NASABAH PADA ASURANSI TAKAFUL KELUARGA KOTA
BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penulisan Skripsi
Dalam Bidang Perbankan Syariah (S.E.)

OLEH:

Satria Alamsyah
NIM 1516140082

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M/1442 H**

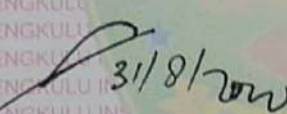
PERSETUJUAN PEMBIMBING

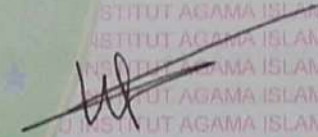
Skripsi yang ditulis oleh Satria Alamsyah, NIM 1516140082 dengan judul "Pengaruh *Religius Stimuli* dan Reputasi Terhadap Minat Nasabah Pada Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dengan saran untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 31 Agustus 2020 M
12 Muharram 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


(Andang Sunarto, Ph. D)
NIP. 197611242006041002


(Khairiah Elwardah, M. Ag)
NIP. 197705052007102002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Kegunaan Praktis.....	7
2. Kegunaan Teoritis.....	7
E. Penelitian Terdahulu.....	7
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Kajian Teori	14
1. Minat	14
a. Pengertian Minat	14
b. Indikator Minat	14
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat	15
1) Faktor Internal.....	15
2) Faktor Exsternal	15
2. <i>Religius Stimuli</i>	17
a. Pengertian <i>Religius Stimuli</i>	17
b. Indikator <i>Religius Stimuli</i>	17
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Religius Stimuli</i>	18
3. Reputasi.....	19
a. Pengertian Reputasi.....	19
b. Indikator Reputasi	19
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Reputasi	20
B. Kerangka Berpikir	21
C. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian	23

2. Pendekatan Penelitian	23
B. Waktu Dan Tempat Penelitian	23
1. Waktu Penelitian	23
2. Lokasi Penelitian	23
C. Populasi Dan Sampel	24
1. Populasi	24
2. Sampel	24
D. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	25
1. Sumber Data	25
a. Data Primer	25
b. Data Sekunder	25
2. Teknik Pengumpulan Data	26
a. Kuesioner	26
b. Kepustakaan	27
E. Variabel dan Definisi Operasional	27
1. Variabe	27
a. Variabel Bebas	27
b. Variabel Terikat	28
2. Definisi Operasiona	28
a. <i>Religius Stimuli</i>	28
b. Reputasi	28
c. Minat	29
F. Teknik Analisis Data	29
1. Pengujian Kualitas Data	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reliabilitas	30
2. Uji Asumsi Dasar	30
a. Uji Normalitas	30
b. Uji Homogenitas	31
3. Uji Asumsi Klasik	31
a. Uji Multikolinearitas	31
4. Pengujian Hipotesis	32
a. Analisis regresi Linier Berganda	32
b. Uji t-test	32
c. Uji F	33
5. Koefisien Determinasi (R^2)	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
1. Profil dan Sejarah Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu	36
2. Visi dan Misi PT. Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu	39
3. Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu	40
4. Produk PT. Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu	41
B. Deskripsi Responden	43
1. Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	43
2. Berdasarkan Usia Responden	44

C. Hasil Penelitian	45
1. Pengujian Kualitas Data	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	47
2. Uji Asumsi Dasar	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Homogenitas	50
3. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Multikolinearitas	51
4. Pengujian Hipotesis	52
a. Analisis Regresi Linier Berganda	52
b. Uji t-test	54
c. Uji F	55
5. Koefisien Determinasi (R^2)	56
D. Pembahasan	57
1. Pengaruh <i>Religius Stimuli</i> terhadap Minat Nasabah di Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu	57
2. Pengaruh Reputasi terhadap Minat Nasabah di Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu	58
3. Pengaruh <i>Religius Stimuli</i> dan Reputasi terhadap Minat Nasabah di Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu	59
4. Presentase Pengaruh <i>Religius Stimuli</i> dan Reputasi terhadap Minat Nasabah di Asuransi Takaful Keluarga Kota Bengkulu	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0017/In.11/ F.IV/PP.00.9/01/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Badaruddin Nurhab, M. M.
NIP. : 198508072015031005
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

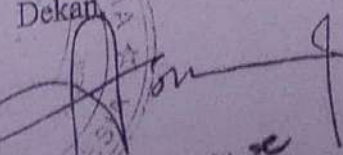
N A M A : Dewi Ardia Nengsi
NIM : 1711140089
Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Tingkat Religiusitas dan Pengetahuan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Alumni Pesantren di Desa Tumbuk, Kecamatan Pagar Jati Kabupaten Bengkulu Tengah)**

Keterangan : Skripsi

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 05 Januari 2021
Dekan


Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

**PENGARUH TINGKAT RELIGIUSITAS DAN PENGETAHUAN
TERHADAP MINAT MENABUNG DI BANK SYARIAH
(STUDI ALUMNI PESANTREN DI DESA TUMBUK,
KECAMATAN PAGAR JATI KABUPATEN
BENGKULU TENGAH)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

DEWI ARDIA NENGSI

NIM. 171140089

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
TAHUN 2021 M/1442 H**

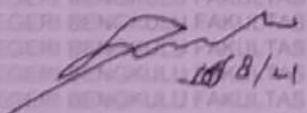
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Dewi Ardia Nengsi, NIM 1711140089 dengan Judul Pengaruh Tingkat Religiusitas dan Pengetahuan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Alumni Pesantren di Desa Tumbuh Kecamatan Pagar Jati Kabupaten Bengkulu Tengah) Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

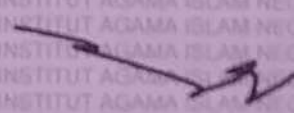
Bengkulu 18 Maret 2021M
4 Syaban 1442 H

Pembimbing I

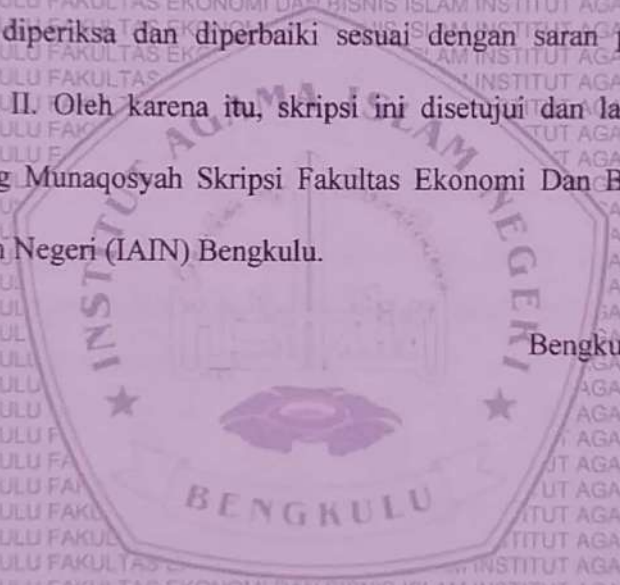
Pembimbing II



Andang Sunarto, Ph.D
NIP:19761124006041002



Baddarudin Nurhab, M.M
NIP:198508072015031005



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Sistematika Penulisan	21
BAB II. KAJIAN TEORI DAN KERANGKAH BERPIKIR	
A. Kajian Teori	
1. Minat	
a. Pengertian Minat	23
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	24
c. Macam-Macam Minat.	25
d. Indikator Minat.	27
2. Religiusitas	

a. Pengertian Religiusitas.	28
b. Dimensi Religiusitas.	29
c. Dasar Religiusitas.	32
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Relgiusitas.	33
e. Indikator Religiusitas.	34
3. Pengetahuan	
a. Pengertian Pengetahuan.	35
b. Jenis-Jenis Pengetahuan.	36
c. Indikator Pengetahuan.	38
4. Bank Syariah	
a. Pengertian Bank Syariah.	38
b. Macam-Macam Tabungan di Bank Syariah.	39
B. Kerangka Berpikir	41
C. Hipotesis Penelitian	42

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	
a. Jenis Penelitian.	44
b. Pendekatan Penelitian.	44
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	
a. Waktu Penelitian.	45
b. Lokasi Penelitian.	45
C. Populasi dan Sample	45
1. Populasi	45
2. Sample	45
D. Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data.....	45
1. Sumber data.....	46
2. Teknik pengumpulan data.....	46
a. Observasi.....	46
b. Dokumentasi	46
c. Kusioner	47

E. Definisi Operasional Variabel	
a. Variabel.....	47
b. Definisi Operasional.....	47
F. Instrumen Penelitian.....	49
G. Teknik Analisis Data	
1. Pengujian Kualitas Data.....	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas.....	51
2. Uji Asumsi Dasar.....	51
a. Uji Normalitas.....	51
b. Uji Homogenitas.....	52
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
a. Uji Multikolinieritas.....	52
4. Uji Hipotesis.....	52
a. Metode Regresi Linier Berganda.....	52
b. Uji t.....	53
c. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-Sama (Uji F).....	53
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Tempat Penelitian

1. Sejarah Desa Tumbuk.....	55
2. Visi dan Misi.....	56
3. Struktur Perangkat Desa Tumbuk.....	57
4. Deskripsi Responden.....	58

B. Hasil Penelitian

1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
1) Uji Validitas.....	61
a. Variabel Religiusitas.....	61
b. Variabel Pengetahuan.....	62
c. Variabel Minat Menabung.....	62
2) Uji Reliabilitas.....	63

a. Variabel Religiusitas	63
b. Variabel Pengetahuan.....	64
c. Variabel Minat Menabung	64
2. Uji Asumsi Dasar	65
a. Uji Normalitas	65
b. Uji Homogenitas	66
3. Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Multikolinieritas	67
4. Pengujian Hipotesis	68
a. Uji Regresi Linier Berganda.	68
b. Uji Simultan (t)	70
c. Uji Parsial (F)	70
5. Koefisien Determinasi(R^2)	71
C. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 1182/In.11/F.IV/PP.00.9/09/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

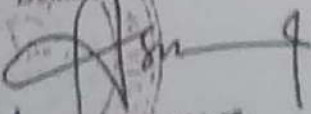
2. N A M A : Yosi Arisandy, MM
NIP. : 198508012014032001
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Ferilio
NIM. : 1516130064
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : PENGARUH TINGKAT UPAH TERHADAP PERMINTAAN TENAGA KERJA PADA INDUSTRI KECIL MENENGAH MENURUT PANDANGAN EKONOMI ISLAM DI KOTA MANNA BENGKULU SELATAN.

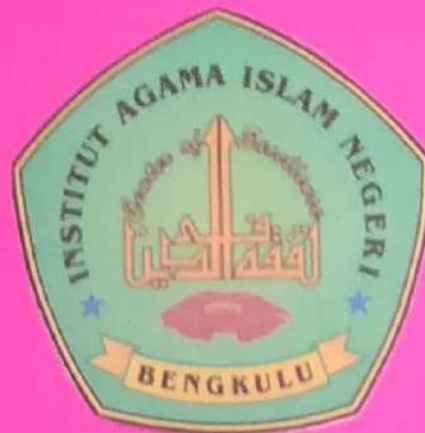
Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 21 September 2020
Dekan


Dr. Asnani, MA
NIP. 197304121998032003

- Terselenggara
1. Wakil Rektor I
 2. Dosen yang bersangkutan
 1. Mahasiswa yang bersangkutan
 4. Arsip

**PENGARUH TINGKAT UPAH TERHADAP PERMINTAAN
TENAGA KERJA PADA INDUSTRI KECIL MENENGAH
MENURUT PANDANGAN EKONOMI ISLAM
DI KOTA MANNA BENGKULU SELATAN**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Program Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

Oleh:

FERILIO
NIM. 1516130064

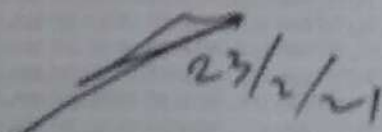
**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
BENGKULU, 2021 M / 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi yang ditulis oleh Ferilio, NIM 1516130064 dengan judul "Pengaruh Tingkat Upah Terhadap Permintaan Tenaga Kerja Pada Industri Kecil Menengah Menurut Pandangan Ekonomi Islam Di Kota Manna Bengkulu Selatan", Program Studi Ekonomi Islam Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 23 Desember 2020 M
07 Jumadil Awal 1441 H

Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197705092008012014

Pembimbing II


(Yusy Arisandy, MM)
NIP. 198508012014032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	
A. Kajian Teori	
1. Konsep Tenaga Kerja.....	19
a. Pengertian Tenaga Kerja.....	19
b. Klasifikasi Tenaga Kerja.....	21
c. Permintaan Tenaga Kerja.....	25
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tenaga Kerja.....	28
e. Teori Ketengakerjaan.....	30
f. Indikator Tenaga Kerja.....	32
2. Upah.....	34
a. Definisi Upah.....	34
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Upah.....	35
c. Upah Dalam Perspektif Islam.....	37
d. Indikator Upah.....	41
e. Definsi Unit Industri.....	43
f. Industri Kecil.....	44
3. Hubungan Upah Dan Permintaan Tenaga Kerja.....	44
B. Konsep Upah dan Tenaga Kerja Dalam Islam.....	45
C. Kerangka Berfikir.....	48
D. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sampel.....	51
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	51

E. Variabel Dan Definisi Operasional	52
F. Instrumen Penelitian.....	53
G. Teknik Analisis Data.....	54
1. Uji Kualitas Data	54
a. Uji Validitas.....	54
b. Uji Realibilitas.....	54
2. Uji Asumsi Dasar	54
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Homogenitas.....	55
3. Uji Asumsi Klasik	55
a. Uji Multikolinearitas.....	56
4. Pengujian Hipotesis.....	56
a. Uji Regresi.....	56
b. Uji t.....	56
5. Koefisien Determinasi.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan	71
BAB V	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0763/In.11/F.IV/PP.00.9/07/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. NAMA : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. NAMA : Badaruddin Nurhab, M. M.
NIP. : 198508072015031005
Tugas : Pembimbing II

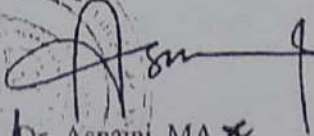
Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- NAMA : Ratna Dewi
NIM : 1611140111
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Size*, *ROA*, *FDR*, *NPF*, dan *BOPO* Terhadap *Capital Adequacy Ratio* Pada Bank BRI Syariah Unit Kabupaten Kepahiang

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 14 Juli 2020


Dekan,
Dr. Asnani, MA
NIP. 197304121998032003

Wakil Rektor I
Guru yang bersangkutan,
Mahasiswa yang bersangkutan,
Asp.

**PENGARUH UKURAN BANK (*SIZE*), *RETURN ON ASSET (ROA)*,
FINANCING TO DEPOSIT RATIO (FDR), *NON PERFORMING
FINANCE (NPF)* DAN *OPERATING EXPENSES INCOME
(BOPO)* TERHADAP *CAPITAL ADEQUACY RATIO (CAR)*
PADA BANK SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

RATNA DEWI
NIM. 1611140111

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M/ 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Ratna Dewi, NIM 1611140111 dengan judul

“Pengaruh Ukuran Bank (Size), Return On Asset (Roa), Financing To Deposit

Ratio (Fdr), Non Performing Finance (Npf) Dan Operating Expenses Income

(Bopo) Terhadap Capital Adequacy Ratio (Car) Pada Bank Syariah”Program

Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki

sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi

ini di setujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 24 Agustus 2020 M

1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D
NIP : 197611242006041002

Badaruddin Nurhab, M.M
NIP : 198508072015031005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBINGii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTOiv
PERSEMBAHANv
SURAT PERNYATAANvi
ABSTRAKvii
KATA PENGANTARix
DAFTAR ISI.....	..xi
DAFTAR TABELxv
DAFTAR GAMBAR.....	..xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	..xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Masalah.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu.....	10
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	
A. <i>Capital Adequacy Ratio(CAR)</i>	14

1. Pengertian <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR).....	14
2. Indikator <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR).....	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR).....	16
B. Ukuran Bank (<i>Size</i>)	17
1. Pengertian <i>Size</i>	17
2. Indikator <i>Size</i>	17
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Size</i>	18
C. <i>Return On Asset</i> (ROA)	18
1. Pengertian <i>Return On Asset</i>	18
2. Indikator <i>Return On Asset</i>	19
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Return On Asset</i>	20
D. <i>Financing To Deposit Ratio</i> (FDR)	20
1. Pengertian <i>Financing To Deposit Ratio</i>	20
2. Indikator <i>Financing To Deposit Ratio</i>	20
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Financing To Deposit Ratio</i>	21
E. <i>Non Perfoming finance</i> (NPF).....	22
1. Pengertian <i>Non Perfoming finance</i>	22
2. Indikator <i>Non Perfoming finance</i>	22
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Non Perfoming finance</i>	24
F. <i>Operating Expenses Operating Income</i> (BOPO)	24
1. Pengertian <i>Operating Expenses Operating Income</i>	24
2. Indikator <i>Operating Expenses Operating Income</i>	25

3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Operating Expenses*

OperatingIncome..... 25

G. Kerangka Berpikir..... 26

H. Hipotesis Penelitian 27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian 28

1. Jenis Penelitian..... 28

2. Pendekatan Penelitian..... 28

B. Waktu Dan Lokasi Penelitian 28

1. Waktu Penelitian..... 28

2. Lokasi Penelitian..... 28

C. Populasi Dan Sampel 29

D. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data..... 29

1. Sumber Data 29

2. Teknik Pengumpulan Data 30

E. Variabel Dan Definisi Operaasional 30

F. Teknis Analisis Data..... 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 40

B. Hasil Penelitian 48

C. Pembahasan 59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 62

B. Saran63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 2404/In.11/F.IV/PP.00.9/09/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto,Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Eka Sri Wahyuni,MM
NIP. : 197705092008012014
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Rahma Oktavia
NIM. : 1516130035
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : PENGARUH VARIASI DAN KEMASAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA ES KRIM AICCE DI BENGKULU (STUDI KASUS MAHASISWA FEBI).

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 27 September 2019

Dekan,



- Tembusan :
1. Wakil Rektor I
 2. Dosen yang bersangkutan
 3. Mahasiswa yang bersangkutan
 4. Arsip.

**PENGARUH VARIASI DAN KEMASAN PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA ES KRIM *AICE* DI BENGKULU
(STUDI KASUS MAHASISWA FEBI)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

RAHMA OKTAVIA
NIM 1516130035

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1441 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh **Rahma Oktavia**, NIM 1516130035 dengan judul

"Pengaruh Variasi Dan Kemasan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Es

Krim Aice Di Bengkulu (Studi Kasus Mahasiswa FEBI)." Program Studi Ekonomi

Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam telah diperiksa dan

diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu,

skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqosyah* skripsi Fakultas

Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.



Bengkulu, 2 Desember 2019 M
4 Rabi Al-Akhir 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D
NIP.19761124200604 1 002

Eka Sri Wahyuni, MM
NIP.19770509200801 2 014

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN PLAGIAT	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Keputusan Pembelian	
1. Pengertian Keputusan Pembelian.....	15
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian	15
3. Indikator Keputusan Pembelian	19
4. Kajian Keislaman Tentang Keputusan Pembelian.....	20
B. Variasi Produk	
1. Pengertian Variasi Produk	21
2. Indikator Variasi Produk.....	22
C. Kemasan Produk	
1. Pengertian Kemasan Produk	23
2. Indikator Kemasan Produk.....	24
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kemasan Produk.....	24
4. Manfaat Kemasan Dan Tujuannya.....	25
5. Pengaruh Variasi Dan Kemasan Produk Terhadap Kep Pembelian ..	26

6. Peran Kemasan.....	29
D. Kerangka Berfikir	32
E. Hipotesis Penelitian.....	33

BAB III. METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian	34
C. Populasi Dan Sampel	35
D. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	37
E. Definisi Operasional Variabel.....	39
F. Instrumen Penelitian	39
G. Teknik Analisis Data	39
1. Uji Kualitas Data	39
2. Uji Asumsi Dasar	40
3. Asumsi Klasik	41
4. Uji Hipotesis.....	42
5. Koefisiensi Determinasi	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian.....	44
B. Hasil Penelitian	45
1. Analisis Deskriptif Pada Responden Penelitian.....	45
2. Uji Kualitas Data.....	46
3. Uji Asumsi Dasar.....	49
4. Uji Asumsi Klasik.....	51
5. Pengujian Hipotesis	52
6. Koefisien Determinasi	56
C. Pembahasan	
1. Pengaruh Variasi Terhadap Keputusan Pembelian	57
2. Pengaruh Kemasan Terhadap Keputusan Pembelian.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN.....	65
B. SARAN	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu

Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 2472/In.11/F.IV/PP.00.9/10/2019

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Eka Sri Wahyuni, M. M.
NIP. : 197705092008012014
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan
draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera
di bawah ini :

N A M A : Esti Pujahati
NIM : 1516140108
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Penggunaan Fasilitas E-Banking Dalam Menarik Minat Nasabah Pada

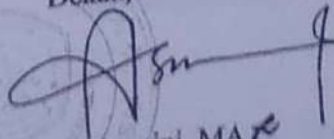
Bank Muamalat Kantor Cabang Bengkulu

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 10 Oktober 2019

Dekan,



Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003



Wakil Rektor I
Dosen yang bersangkutan;
Mahasiswa yang bersangkutan;
Asip.

**PENGGUNAAN FASILITAS E-BANKING DALAM MENARIK MINAT
NASABAH PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk
CARANG BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

ESTI PUJAHATI
NIM 1516140108

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1441 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Esti Pujahati, NIM 1516140108 dengan judul "Penggunaan Fasilitas *E-Banking* Dalam Menarik Minat Nasabah Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Bengkulu", Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 05 Desember 2019 M

8 Rabi'ul Akhir 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D

NIP 197611242006041002

Eka Sri Wahyuni, M.M

NIP 197705092008012014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Masalah	7
D. Kegunaan Pebelitian.....	7
E. Peneliñian Dahulu	8
F. Metode Penelitian	12
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	12
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	13
3. Subyek/Informan Penelitian.....	13
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	14
5. Teknik Analisis Data	15
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Manajemen Perbankan Syariah.....	17
1. Pengertian Bank Syariah.....	17
2. Prinsip-Prinsip Bank Syariah	18
3. Fungsi Bank Syariah.....	20
4. Tujuan Bank Syariah	20
5. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	21
6. Kegiatan Usaha Bank Syariah.....	24
B. <i>E-Banking</i>	26
1. Pengertian Electronic Banking (<i>E-Banking</i>).....	26
2. Sejarah Electronic Banking (<i>E-Banking</i>).....	28
3. Perkembangan Transaksi Electronic Banking (<i>E-Banking</i>)....	30
4. Produk-Produk Electronic Banking (<i>E-Banking</i>).....	32
5. Jenis Transaksi Electronic Banking (<i>E-Banking</i>).....	33
6. Keamanan Transaksi Electronic Banking (<i>E-Banking</i>).....	34
7. Keunggulan dan Kelemahan (<i>E-Banking</i>).....	35

C.	Minat	37
	1. Pengertian Minat	37
	2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat	38
	3. Minat Nasabah Dalam Konsep Syariah	39
	4. Cara Pembentukan Minat Nasabah	40
	5. <i>Komponen – Komponen Minat</i>	41
BAB III	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
	A. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia	42
	B. Program Kerja Bank Muamalat Indonesia Cabang Bengkulu	45
	C. Visi Dan Misi Bank Muamalat Indonesia Cabang Bengkulu	46
	D. Produk Bank Muamalat Cabang Bengkulu	47
	E. Struktur Organisasi Bank Muamalat Cabang Bengkulu	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Informan	51
	B. Hasil Penelitian	53
	C. Pembahasan	72
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	77
	B. Saran	78
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN	

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0415/In.11/ F.IV/PP.00.9/03/2020

Sehubungan dengan rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Eka Sri Wahyuni, M. M.
NIP. : 197705092008012014
Tugas : Pembimbing II

untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan
skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di
di:

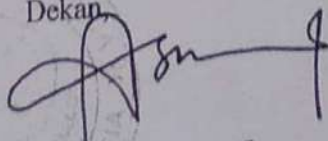
N A M A : Sela Marlianti
NIM : 1611140191
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Perbandingan Kinerja Keuangan PT. BNI Syariah dan PT. BRI Syariah
Periode 2014-2018 Berdasarkan Analisis Rasio Aktivitas dan Rasio
Profitabilitas**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 11 Maret 2020

Dekan



Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Ketor I
yang bersangkutan;
siswa yang bersangkutan;

**PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN PT. BNI SYARIAH
DAN PT. BRI SYARIAH PERIODE 2014-2018 BERDASARKAN
ANALISIS RASIO AKTIVITAS DAN RASIO PROFITABILITAS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

SELA MARLIANTI
NIM. 1611140191

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1441 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Sela Marlianti, NIM 1611140191 dengan judul **"Perbandingan Kinerja Keuangan PT. BNI Syariah dan PT. BRI Syariah periode 2014-2018 berdasarkan Analisis Rasio Aktivitas dan Rasio Profitabilitas"**, Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *manqasayah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.



Bengkulu, 26 Juni 2020 M
5 Dzulqa'dah 1441 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Andang Sunarto, Ph.D
NIP.197611242006041002

Eka Sri Wahyuni, M.M
NIP. 197705092008012014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN	
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Penelitian Terdahulu	12

G. Sistematika Penulisan.....	18
-------------------------------	----

BAB II KERANGKA TEORI

A. Kinerja Keuangan	19
1. Pengertian Kinerja Keuangan	19
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	20
3. Pengukuran Kinerja Keuangan	22
4. Kinerja Dalam Pandangan Islam.....	23
5. Hubungan Analisis Laporan Keuangan dan Kinerja Keuangan Perusahaan	27
B. Analisis Rasio Keuangan.....	27
1. Pengertian Rasio Keuangan.....	27
2. Keunggulan Analisis Rasio Keuangan	30
3. Keterbatasan Analisis Rasio	30
4. Bentuk-Bentuk Rasio Keuangan	31
C. Rasio Aktivitas.....	32
1. Pengertian Rasio Aktivitas	32
2. Tujuan dan Manfaat Rasio Aktivitas.....	33
3. Jenis-Jenis Rasio Aktivitas	34
D. Rasio Profitabilitas.....	35
1. Pengertian Rasio Profitabilitas.....	35
2. Tujuan dan Manfaat Rasio Profitabilitas	37
3. Jenis-Jenis Rasio Profitabilitas	38
E. Kerangka Pemikiran	40

F. Hipotesis.....	41
-------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	43
C. Populasi dan Sampel	43
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Definisi Operasional.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Hasil Penelitian	59
C. Pembahasan	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0738) 51276-51171-51172-53679 Faksimili (0738) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 1595 /An.11/ F.IV/PP.00.9/11/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

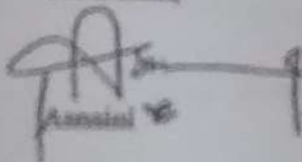
1. N A M A : Andang Sumarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing Tugas Akhir
2. N A M A : Evan Stiawan, S. E., M. M.
NIP. : 199203202019031008
Tugas : Pembimbing Tugas Akhir

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan paper, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di sini :

- N A M A : Terey Agustiana
NIM : 1811140105
Program Studi : Pertumbuhan Syariah
Judul Tugas Akhir : Rasio Keuangan Terhadap Pertumbuhan Laba Bank Umum Syariah Yang Terdaftar Di BEI Periode 2020
Keterangan : Jurnal Ilmiah

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 15 November 2021
Plt. Dekan,


Assaini

**RASIO CAMEL TERHADAP PERTUMBUHAN LABA BANK
UMUM SYARIAH DI INDONESIA YANG TERDAFTAR
DI BEI PERIODE 2018-2020**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

**TENSY AGUSTIANA
NIM. 1811140105**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
BENGKULU, 2022 M/1443 H**

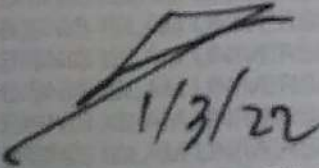
PERSETUJUAN PEMBIMBING

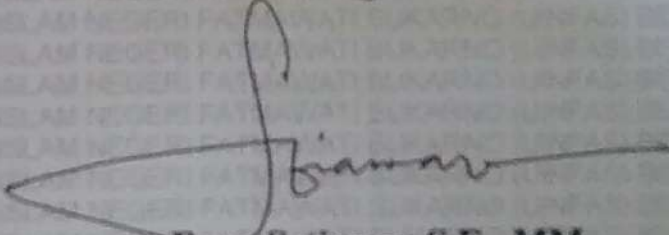
Skripsi yang ditulis oleh Tensy Agustiana, NIM 1811140105 dengan judul "Rasio CAMEL Terhadap Pertumbuhan Laba Bank Umum Syariah Di Indonesia Yang Terdaftar Di BEI", Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 31 Desember 2021 M
27 Jumadil Awal 1443 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto Ph.D
NIP. 197611242006041002


Evan Setiawan S.E., MM
NIP. 199203202019031008

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Batasan Masalah	6
C.Rumusan Masalah.....	7
D.Tujuan Penelitian.....	7
E.Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A.Penelitian Terdahulu.....	9
B.Kajian Teori	13
C.Kerangka Pemikiran	36
D.Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A.Jenis Penelitian	38
B.Waktu dan Lokasi Penelitian.....	39
C.Populasi dan Sampel.....	40

D.Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	41
E.Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
F.Intrumen Penelitian	42
G.Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B.Hasil dan Pembahasan	48
C.Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	65
A.Kesimpulan.....	65
B.Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	71



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 1511/In.11/F.IV/PP.00.9/12/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Drs. H. Syaifuddin, M. M.
NIP. : 196204081989031008
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Zakiyah Nur Fitri
NIM : 1711140082
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Manajemen Personalia Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Insani (Studi Pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Bengkulu)

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 29 Desember 2020

Dekan,

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Terselamat,

1. Wakil Dekan I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**STRATEGI MANAJEMEN PERSONALIA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA INSANI
PADA BANK MUAMALAT KANTOR
CABANG BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

ZAKIYYAH NUR FITRI
NIM. 1711140082

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh **Zakiyyah Nur Fitri**, NIM 1711140082 dengan

Judul **“Strategi Manajemen Personalia Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja**

Sumber Daya Insani Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Bengkulu”,

Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan

disepakati sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu,

skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *minatqasyah* skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Bengkulu

Bengkulu, Febuari 2021 M

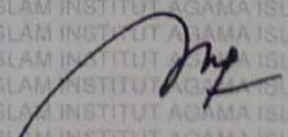
Jumadil Akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, Ph.D

NIP. 197611242006041002


Drs. H. Syaifuddin, M.M

NIP. 196204081989031008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Metode Penelitian.....	12
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	11
2. Tempat Penelitian.....	12
3. Subjek Penelitian.....	13
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	14
5. Teknik Analisis Data.....	16
6. Sistematika Pembahasan.....	17

BAB II KAJIAN TEORI

A. Strategi.....	19
B. Manajemen Personalia.....	23
C. Sumber Daya Insani.....	37
D. Kinerja Sumber Daya Insani.....	

E. Pelatihan dan Pengembangan	43
-------------------------------------	----

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Cabang Bengkulu	50
B. Visi dan Misi Bank Muamalat Cabang Bengkulu.....	51
C. Produk-Produk Bank Muamalat Cabang Bengkulu	52
D. Struktur Organisasi Bank Muamalat Cabang Bengkulu	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan.....	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSAKA

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0970/In.11/F.IV/PP.00.9/08/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, P.hD
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. : 197705092008012014
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Lusiana Novita
NIM. : 1611130177
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : STRATEGI MARKET PENETRATION PRICING DALAM

MENINGKATKAN PENJUALAN PADA GALERY RJ KOTA BENGKULU PERSPEKTIF PEMASARAN SYARIAH.
Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 28 Agustus 2020

Dekan,

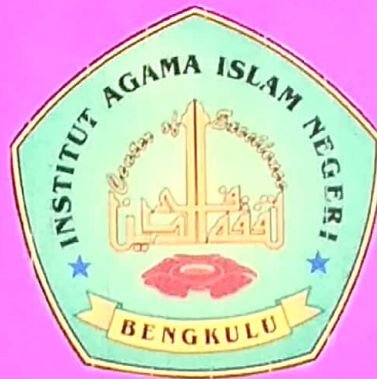
Dr. Asnaini, MA

NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**STRATEGI *MARKET PENETRATION PRICING* PADA
GALERY RJ KOTA BENGKULU PERPEKTIF
PEMASARAN SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

**LUSIANA NOVITA
NIM. 1611130177**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M / 1442 H**


PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Lusiana Novita, Nim 1611130177 dengan judul
“Strategi Market Penetration Pricing Dalam Meningkatkan Penjualan Pada
Galery RJ Kota Bengkulu Perspektif Pemasaran Syariah”. Program Studi
Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai
dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini
disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, 14 Desember 2020 M
29 Rabiul Akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, P.hD
NIP.197611242006041002


Eka Sri Wahyuni, S.E, M.M
NIP. 19770509200812014



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN	
MOTTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Metode Penelitian.....	14
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	14
2. Tempat Penelitian	14
3. Subjek/Informan Penelitian	15
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	15
5. Teknik Analisis Data	16
G. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Manajemen Pemasaran Syariah.....	20
1. Pengertian Manajemen Pemasaran Syariah.....	20
2. Karakteristik Manajemen Pemasaran Syariah.....	21
3. Prinsip Manajemen Pemasaran Syariah	22
4. Konsep Manajemen Pemasaran Syariah	24
B. Strategi Pemasaran	25
1. Pengertian Strategi Pemasaran	25
2. Ruang Lingkup Pemasaran	29
3. Indikator Strategi Pemasaran.....	32
4. Konsep Strategi Pemasaran Islami	33

C. Peningkatan Penjualan.....	40
1. Pengertian Penjualan	40
2. Faktor Yang Mempengaruhi penjualan	40
D. Penetapan Harga.....	42
1. Pengertian Harga	42
2. Sasaran (<i>Objectives</i>) Penetapan Harga	42
3. Strategi Penetapan Harga Untuk Produk Baru	44
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penetapan Harga.....	45
E. <i>Market Penetration Pricing</i> (MPP).....	46
1. Pengertian <i>Market Penetration Pricing</i>	46
2. Tujuan Strategi <i>Market Penetration Pricing</i>	47
3. Keunggulan Strategi <i>Market Penetration Pricing</i>	47
4. Macam Harga Yang Menggunakan Strategi <i>Market Penetration Pricing</i>	49

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Galery RJ Kota Bengkulu.....	51
B. Lokasi Galery RJ Kota Bengkulu.....	51
C. Struktur Galery RJ Kota Bengkulu.....	52
D. Visi dan Misi Galery RJ Kota Bengkulu.....	52
E. Jenis-Jenis Produk Galery RJ Kota Bengkulu.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penerapan Strategi <i>Market Penetration Pricing</i> Pada Galery RJ Kota Bengkulu Perspektif Pemasaran Syariah	54
B. Dampak Strategi <i>Market Penetration Pricing</i> Pada Galery RJ Kota Bengkulu Perspektif Pemasaran Syariah	58

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0881/In.11/F.IV/PP.00.9/06/2021

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Nonie Afrianty, ME
NIP. : 199304242018012002
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N a m a : Yupan Canri Yawan
Nim. : 1711130170
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Tugas Akhir : STRATEGI PEMASARAN HOTEL LATANA NUANSA SYARIAH KOTA BENGKULU DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM.
Keterangan : Skripsi

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 15 Juni 2021
Dekan
Dr. Asnani, MA
NIP. 197304121998032003



Tembusan :
1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**STRATEGI PEMASARAN HOTEL LATANSA NUANSA SYARIAH
KOTA BENGKULU DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN
BISNIS DI TINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

**YUPAN CANRI YAWAN
NIM : 1711130170**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI BENGKULU
BENGKULU, 2022 M/1443 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

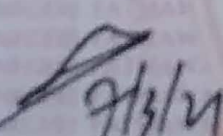
Skripsi ini atas nama Yupan Canri Yawan NIM.1711130170 dengan judul “**Strategi Pemasaran Hotel Latansa Nuansa Syariah Kota Bengkulu Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Di Tinjau Dari Etika Bisnis Islam**”. Program Studi Ekonomi Syariah, Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, Skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Bengkulu.

Bengkulu 10 Januari 2022 M

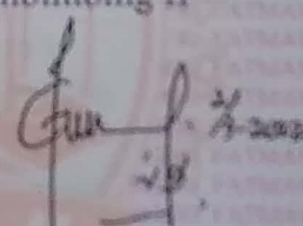
Dzhulhijjah 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Andang Sunarto, M.PH.D

NIP 197611242006040102


Nonic Afrianty, ME

NIP 199304242018012002

DAFTAR ISI

Halaman judul	
Kata Pengantar	ii
Daftar isi	iii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	8
1. Jenis Penelitian	15
2. Waktu Dan lokasi Penelitian	15
3. Informan Penelitian	16
4. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	16
a. Sumber Data	16
b. Teknik Pengumpulan Data	17
5. Teknik Analisis Data	18
6. Sistematika Penulisan	19

BAB II LANDASAN TEORI

A. Strategi Pemasaran	21
a. Pengertian Strategi	21
b. Pengertian Pemasaran	26
c. Pengertian Strategi Pemasaran	30
d. Indikator Strategi Pemasaran	33

B. Etika Bisnis islam	34
a. Pengertian Etika Bisnis Islam	36
b. Ruang lingkup Etika Bisnis Islam.....	36
c. Indikator Etika Bisnis Islam.....	39
C. Persaingan Dalam Islam.....	40
a. Pengertian Persaingan	40
b. Persaingan Dalam Islam.....	40
c. Indikator Usaha Dalam Ajaran Islam.....	42
D. Kerangka Konseptual.....	45
BAB III GAMABARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	46
A. Profil Hotel Latasa Nuansa Syariah Kota Bengkulu	46
B. Visi dan Misi Hotel Latansa Nuansa Syariah Kota Bengkulu	47
C. Fasilitas Sarana Prasarana Hotel	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian.....	51
B. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0948/In.11/F.IV/PP.00.9/08/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, PhD
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

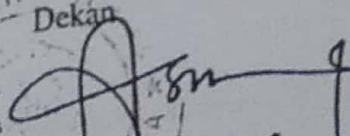
2. N A M A : Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. : 197705092008012014
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Jumita Romala Sari
NIM. : 1611130116
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PEMASARAN SYARIAH
DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS PADA CV.
RABBANI ASYA BENGKULU.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

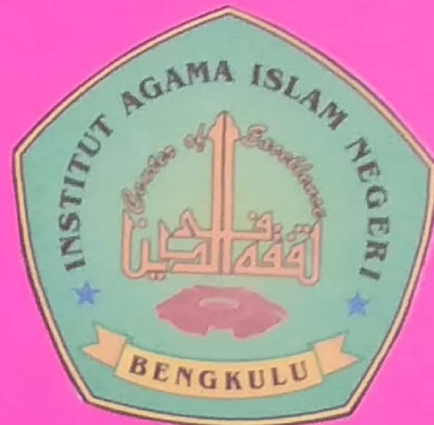
Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 27 Agustus 2020
Dekan


Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

**STRATEGI PEMASARAN SYARIAH DALAM MENGHADAPI
PERSAINGAN BISNIS PADA CV. RABBANI ASYSA
BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

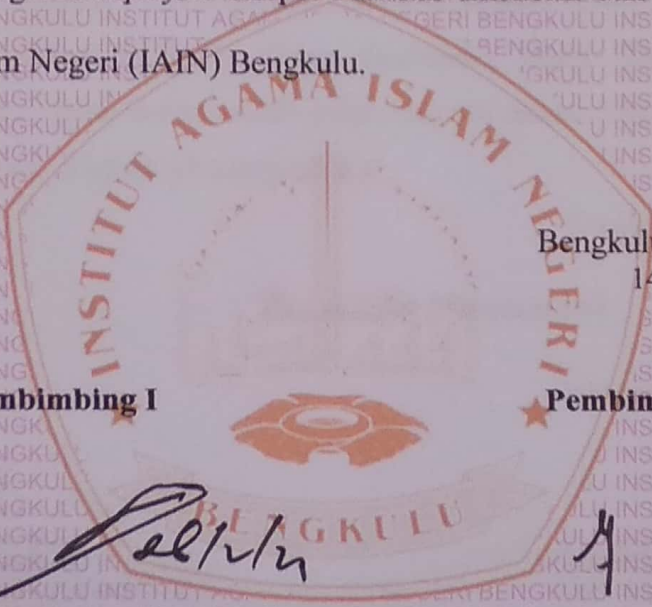
JUMITA ROMALA SARI
NIM. 1611130116

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/1442**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh **Jumita Romala Sari, NIM. 1611130116** dengan
judul: **“Strategi Pemasaran Syariah Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis
Pada CV. Rabbani Asysa Bengkulu”**, Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan

Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I
dan pembimbing II. Oleh karena itu skripsi ini, disetujui dan layak untuk diujikan
dalam sidang *Munawqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.



Bengkulu, 27 Januari 2021 M
14 Jumadil Akhir 1442 H

Pembimbing I

Pembimbing II

[Handwritten Signature]
Andang Sunarto, M.Kom., Ph.D
NIP. 197611242006041002

[Handwritten Signature]
Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP. 197705092008012014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRAC.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Penelitian	16
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Kegunaan Penelitian.....	16
E. Penelitian Terdahulu.....	17
F. Metode Penelitian	
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	24
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	25
3. Subjek/Informan Penelitian	25
4. Sumber Data Penelitian	26
5. Teknik Pengumpulan Data	26
6. Teknik Analisis Data	28
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Strategi	
1. Pengertian Strategi.....	30
2. Jenis-Jenis Strategi	31
3. Sifat-Sifat Strategi	33
B. Pemasaran	
1. Pengertian Pemasaran.....	34
2. Konsep Pemasaran	35

C. Strategi Pemasaran	
1. Pengertian Strategi Pemasaran	37
2. Tujuan Strategi Pemasaran	40
3. Perumusan Strategi Pemasaran.....	40
4. Bauran Pemasaran	42
D. Persaingan Bisnis	
5. Pengertian Persaingan.....	49
6. Pengertian Bisnis	50
7. Pengertian Persaingan Bisnis.....	51
E. Pemasaran Syariah	
1. Pengertian Pemasaran Syariah.....	51
2. Karakteristik Pemasaran Syariah	53
3. Nilai-Nilai Pemasaran Syariah.....	56
4. Dasar Hukum Pemasaran Syariah.....	62

BAB III GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Pendirian CV. Rabbani Asysa Bengkulu	64
B. Visi, Misi dan Slogan CV. Rabbani Asysa Bengkulu.....	65
C. Nilai Inti dan Budaya CV. Rabbani Asysa Bengkulu	66
D. Struktur Organisasi CV. Rabbani Asya Bengkulu	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	68
B. Pembahasan.....	73

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JalanRaden Fatah Pager Dewa Bengkulu
Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0906/In.11/F.IV/PP.00.9/08/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, P.hD
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I

2. N A M A : Idwal B, MA
NIP. : 198307092009121005
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Wika Damayanti
NIM. : 1611130151
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
Judul Skripsi : MENINGKATKAN POTENSI PARIWISATA SYARIAH DENGAN INDUSTRI EKONOMI KREATIF PADA WISATA MANGROVE KAMPUNG SEJAHTERA KOTA BENGKULU.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 19 Agustus 2020

Dekan,



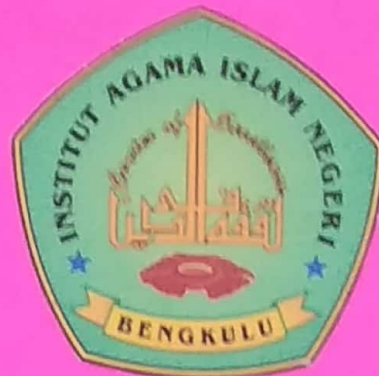
(Handwritten signature)

Dr. Asnaini, MA
NIP. 197304121998032003

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

STRATEGI PENINGKATAN POTENSI PARIWISATA DAN KESIAPAN
WISATA HUTAN MANGROVE KAMPUNG SEJAHTERA KOTA
BENGKULU MENJADI DESTINASI PARIWISATA SYARIAH



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:


WIKI DAMAYANTI
NIM. 1611130151

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2020 M / 1442 H

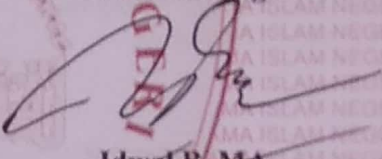
PERSETUJUAN PEMBIMBING

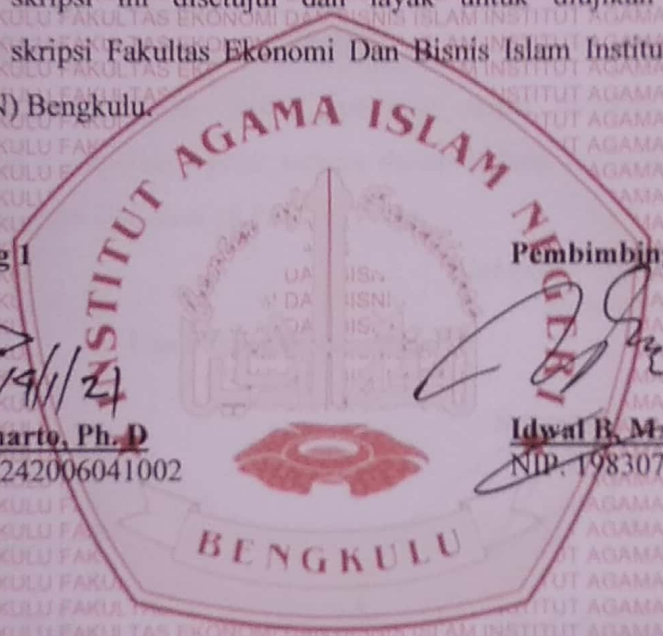
Skripsi yang ditulis oleh Wika Damayanti, NIM. 1611130151 dengan judul "Strategi Peningkatan Potensi Pariwisata Dan Kesiapan Wisata Hutan Mangrove Kampung Sejahtera Kota Bengkulu Menjadi Destinasi Wisata Syari'ah" Program Studi Ekonomi Syariah jurusan Ekonomi telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Pembimbing I


Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002

Pembimbing II


Idwal B. MA
NIP. 198307092009121005



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Metode Penelitian	13
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	13
2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	14
3. Subjek dan Informan Penelitian	14
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	14
5. Teknik Analisis Data	17
G. Sistematika Penulisan.....	19

BAB II KAJIAN TEORI

A.Manajemen Strategi.....	20
1.Pengertian Manajemen Strategi.....	20
2.Tingkatan Strategi	22
3.Jenis-jenis Strategi.....	25
4.Strategi Pengembangan Wisata.....	28
B. Potensi Pariwisata.....	30
C.Pengertian Pariwisata	31
1.Pengertian Pariwisata	31
2.Jenis dan Macam Pariwisata.....	32
D.Pengertian Kesiapan.....	36
E.Pariwisata Syari'ah	37
1.Pengertian Pariwisata Syari'ah.....	37
2.Konsep Dasar Pariwisata Syari'ah	38
3.Dasar Hukum Serta Anjuran Berwisata Dalam Islam.....	41
F.Mangrove Kampung Melayu Kota Bengkulu.....	44

BAB III GAMABARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Wisata Hutan Mangrove.....	46
1. Profil Hutan Mangrove.....	46
2. Visi dan Misi Hutan Mangrove	48
3. Fasilitas Yang Ada di Hutan Mangrove	48
4. Struktur Organisasi Hutan Mangrove.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan.....	58

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	62
---------------------	----

B. Saran..... 63

DAFTAR PUSTAKA 64

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51173
Website: www.iainbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 1183/In.11/F.IV/PP.00.9/09/2020

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Andang Sunarto, Ph.D
NIP. : 197611242006041002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Khairiah Elwardah, M. Ag.
NIP. : 197808072005012008
Tugas : Pembimbing II

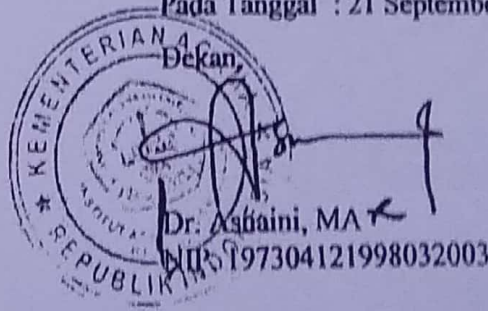
Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Erisa Veni Afriani
NIM : 1611140200
JURUSAN : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Upaya Marketing Sales Force Dalam Mempertahankan Produk Pembiayaan Pensiun (Studi Pada Bank Syariah Mandiri KC Bengkulu)**

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

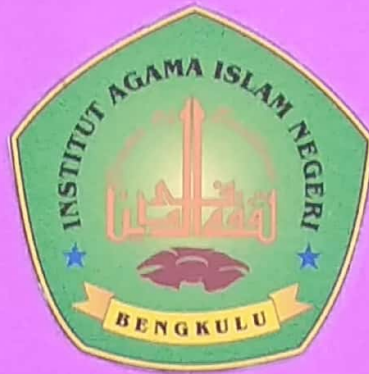
Pada Tanggal : 21 September 2020


Dekan,
Dr. Asthaini, MA
NIP. 197304121998032003

Disusun :

Wakil Rektor I
Dosen yang bersangkutan;
Mahasiswa yang bersangkutan;
Arsip.

**UPAYA *MARKETING SALES FORCE* DALAM MEMPERTAHANKAN
PRODUK PEMBIAYAAN PENSIUN**
(Studi pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Bengkulu)



SKRIPSI

OLEH:

ERISA VENI AFRIANI
NIM 1611140200

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU
BENGKULU, 2021 M/ 1442 H**

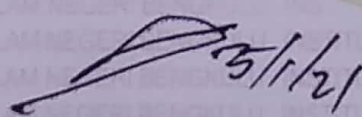
Persetujuan Pembimbing

Skripsi yang ditulis oleh Erisa Veni Afriani, NIM 1611140200 dengan judul **“Upaya Marketing Sales Force dalam Mempertahankan Produk Pembiayaan Pensiun (Studi pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Bengkulu)”**, Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.

Bengkulu, Januari 2021

Jumadil Awwal 1442 H

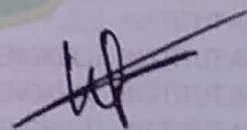
Pembimbing I



Andang Sunarto, Ph.D.

NIP. 19761124 2006004 1 002

Pembimbing II



Khairiah El Wardah, M.Ag.

NIP. 19780807 200501 2 008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Sistematika Pembahasan.....	13
G. Metode Penelitian.....	14
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	15
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3. Informan Penelitian.....	16
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	17
5. Teknik Analisis Data.....	20

BAB II KAJIAN TEORI

A. Upaya Mempertahankan Produk.....	21
B. Produk Pembiayaan Pensiun.....	22

1. Produk.....	22
2. Pembiayaan.....	23
3. Pensiun.....	25
C. <i>Marketing Sales Force</i>	28
1. <i>Marketing</i>	28
2. <i>Sales Force</i>	29

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Bank Syariah Mandiri	35
B. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri.....	38
1. Visi Bank Syariah Mandiri.....	38
2. Misi Bank Syariah Mandiri.....	38
C. Produk-produk yang dihasilkan PT. Bank Syariah Mandiri.....	39
1. Tabungan.....	39
2. Giro.....	40
3. Deposito.....	41
4. Pembiayaan.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan.....	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA	65
-----------------------------	----

LAMPITAN-LAMPIRAN